

# 诚实立身 守信经营

——记全市诚实守信道德模范郭安军

“做产品和做人一样，人做好了，做出的产品才会好。讲诚信，一直是我们企业能够长远发展的关键。”日前，东明县马头镇姚村行政村吉安农牧有限公司负责人郭安军说，这里的鸡住的是自动化控制系统鸡舍，干净又卫生；喝的是600米深井水，水质达到了人的生活用水标准；吃的是微生态有益菌的全价优质饲料，营养又健康。通过从源头严格把控，保证鸡体健康，才能产安全鸡蛋，让消费者放心购买。

在多年的经营管理中，郭安军始终坚持“诚信为本”的理念，严把产品质量关，对客户信守合同，树立起良好的企业形象，赢得了客户的信赖。

去年6月，受市场行情的影响，鸡蛋价格走低。当时，一位郑州的新客户从他这里签了一年的订单。没多久，鸡蛋价格一路上涨。但郭安军始终认为企业要发展必须以诚为本，严格履行合同约定的价格，保质、保量、及时地供货给客户，这让

对方十分满意，成为他的忠实客户，一下续签了六年的合同，占据了公司销售量的一半。

“诚信比生意更重要。这次事件虽然让我少赚了不少钱，把利润让给了客户，但是后期却为我带来意想不到的收益。双方建立了良好的合作关系，互惠互利。”郭安军深有体会地说，如果当年他把价格上调，短期会多挣钱，但是企业信誉受损，下一年客户就会流失，得不偿失。

有一次，公司给西安客户发货，出厂时经过对方检测，并没有发现异常。三四天后，客户收到货却投诉说有很多裂纹蛋。郭安军没有掉以轻心，开始从源头查起。当他来到仓库，打开还未发走的产品时大吃一惊，里面有不少鸡蛋同样出现了裂纹。在调查时他发现是新进的智能设备在工作时震动厉害，导致鸡蛋出现细微裂纹，肉眼很难发现。但是鸡蛋被搁置三四天后，裂纹就会变得明显。对此，郭安

军不仅向对方解释道歉，还赔偿了经济损失，从而赢得了对方的信赖。郭安军也及时更新了设备，再也没有出现类似问题。

郭安军时刻把信誉和顾客的满意度作为企业生存和发展的根本，真诚对待每一位顾客，在受理顾客投诉问题上，对顾客提出的合理要求，及时给予解决。一位消费者买了鸡蛋后，投诉鸡蛋有异味。郭安军立即让工作人员上门查看。原来是天热的缘故，出现裂纹的鸡蛋长时间放置变质了。工作人员向该消费者进行解释后，并没有追究鸡蛋是在哪个环节遭到破损，直接给予了补偿。这让消费者感到很吃惊，鸡蛋已经在家中放置了好多天后才变质的，原本只是想着发发牢骚，没想到对方却真诚上门服务。

**践行社会主义核心价值观 推动“四德”工程建设**

郭安军不仅讲诚信、善经营，而且以自己良好的职业道德、诚实守信的做人准则、乐于助人的良好品行得到了社会各界人士的赞扬。身为东明县爱心义工志愿者协会副会长的他，近年来为周边群众提供就业岗位526个，安排贫困户就业岗位59个，实现了让群众在家门口就业致富脱贫的梦想；他出资30多万元为农村小学购买健身器材，资助当地贫困学生、帮助群众修建水泥路等公益活动；在救助病困家庭活动中，他不仅带头捐款捐物，还跑前跑后，积极联系医生、爱心企业和救助部门……他用实际行动谱写了一曲曲爱的乐章，其爱心救助故事被大家称颂。

记者 王燕 常鲁燕



11月27日，市派东明县三春集镇乡村振兴服务队邀请市立医院，联合三春集镇中心卫生院到该镇刘小川村开展义诊活动，为200多名村民免费进行健康查体、疾病诊治、为民送药、健康宣教等服务。

记者 付凤臣 摄

连日来，一篇某互联网企业前员工痛陈离职遭遇的文章在互联网上广泛传播。一时间，“暴力裁员”成为网络热词。这家企业随即发表声明，向这位前同事致歉，表示“该主管并没有充分尽责地了解其患病情况”，承认在沟通和处理过程中，“相关人员认为确实存在简单粗暴、不近人情等行为”。目前，当事人已经申请劳动仲裁。

看似简单的这一离职个案引发社会关注，因为事情发生在一家知名的网络公司。以往的舆论热点大多关注名企名人明星如何如何，如今这一热点聚焦于困难群众，可以说是社会舆情的一个变化。

当前，不少企业采用“绩效评估制度”来管理员工，自然有其合理性。但是，如果对员工没有公平、公正的评定，或者评定条款不清晰，只凭企业一方的主观断定，且不去了解当事人的实际情况。那么，这样的绩效考核有可能会成为企业损害员工合法权益的借口和挡箭牌。

“十个指头有长短”，一个企业必然会有员工处于绩效末位。但如果他的其他工作表现都符合企业或者是劳动合同法的规定，那么企业就不能滥用所谓的“末位淘汰”进行裁员。

人才是企业发展的基石，聚拢人才首先要善待员工。知名企业尤其要模范遵守劳动法规，营造有温度的企业文化，不断增加凝聚力而不是离心力，不然的话会让人看在眼里，凉在心里。

保障员工合法权益，同时还需要仲裁机关等劳动部门的监督管理，只有公平公正执法，才能有效保护劳资双方的合法权益。透过这一事件，既可测试企业的温度，亦可测试法规的力度。



## 暴力裁员 测试企业温度与法规力度

冯源 张璇

### 单县一中男排参加省选拔赛夺冠

将代表山东省参加全国第十四届学生运动会

本报讯（记者 张红艳）11月26日，记者从市教育局获悉：11月23日至24日，由省教育厅组织的山东省参加全国第十四届学生运动会中学组排球项目选拔赛在淄博市开赛，单县一中男排荣获冠军，并将代表山东省参加全国第十四届学生运动会。

本次选拔赛在单县一中、淄博十中、潍坊中学、潍坊七中等四支全省强队中进



11月21日至25日，菏泽闪电救援队大黄集分队爱心人士众筹资金，为牡丹区大黄集镇耿寨、李七寨等行政村17户孤寡老人、贫困户送去了棉被及生活用品。“我们在扶贫助老活动中，还为对接对象进行了亲情陪护，在寒冬中为他们献上一份别样的关怀。”闪电救援队大黄集分队队长张保伟说。 记者 王振宇 摄



▲近日，市特殊教育中心花都特教志愿者服务队开展以“关注残疾儿童家庭，送教送康复上门”为主题的志愿者服务活动。志愿者服务队来到郓城县董口镇东姬庄村，对听障儿童进行听觉评估，并根据评估结果给出近期的家庭康复指导建议。

记者 付凤臣 摄

路遇车辆起火，拿起灭火器挺身救火

### 王骁宇，好样的！

11月26日，在日东高速菏泽段有一辆大货车突然自燃，货舱处冒出阵阵浓烟，当时高速路上车多，如果车辆燃烧引起爆炸后果将不堪设想。在这千钧一发的时刻，中交三公局建筑工程公司东明项目的总工程师王骁宇拿起灭火器挺身救火。

据了解，该事件发生在当天晚上十点左右，王骁宇正和同事出差结束，驾车返回位于菏泽的项目驻地。行经日东高速菏泽段时，突然发现一辆大货车正打着双闪灯，冒出阵阵浓烟，货车司机彷徨无助地在路边大声呼救。

在这危急时刻，王骁宇立即将车辆停靠在紧急停车带处，打开双闪灯，先拨打119，在征得了消防员同意后，他带

领项目的同事，迅速拎起后备箱配置的两瓶车载灭火器跑向自燃的大货车，王骁宇熟练地拔掉灭火器安全栓，对准火源处喷射，动作干净利索，火势得到了控制。消防车随后抵达了自燃大货车处，由于操作及时、得当，再加上报警及时，大货车的明火很快被成功扑灭。此时，王骁宇身上的衣服已经湿透了，脸和手都被浓烟熏黑了，看到被扑灭的大火，他欣慰地笑了，随后从车里拿出了一箱矿泉水分发给了消防队员和货车司机。

在场的人纷纷为王骁宇点赞。货车司机眼里噙着泪水对他说：“幸亏有你，要不然这大火很难被控制，真的非常感谢你。”消防员是这样对他评价的，“路遇大火敢于救火是难能可贵的，你的沉着

应对让火势得以控制”。

几经辗转，记者联系到了王骁宇，他告诉记者：“我是一名项目总工程师，项目的消防安全工作是重中之重，我平日里经常组织大家进行消防知识的学习，并且为项目设置了一套消防突发事件处置流程，所以知道一些基本的救援知识。”

“最美总工，好样的！”“义举救下大货车，传递正能量！”……说起同事们的赞誉，王骁宇脸上泛起了朴实的笑容，“只是举手之劳，更何况我还是中交蓝马甲志愿者，没啥值得夸赞的。我相信换成任何一个人都会这么做。”说完这句话，王骁宇又开始了忙碌的工作。

记者 黄啟峰

“讲文明 树新风”公益广告

