



中共菏泽市委主办  
国内统一刊号 CN37-0067

2019年12月20日

农历己亥年十一月廿五

# 菏泽日报

## 富民周刊

# 用金融活水惠泽民生百业

## ——菏泽农商银行践行社会责任纪实

商海逐浪竞风流,勇立潮头;肩负使命敢担当,大爱悠悠!

自2014年11月菏泽农村商业银行股份有限公司(以下简称菏泽农商银行)改制成立以来,该行戮力改革、转型提质,抢抓机遇、提速进位,取得了令人瞩目的发展成就。截至目前,各项存款余额329.49亿元,较年初增加31.61亿元;各项贷款余额219.75亿元,较年初净增17.75亿元,贷款余额、增量均居市区银行业第一名。缴纳税金2.19亿元,五年累计

缴纳10.32亿元。如今的菏泽农商银行,是全市营业网点多、服务地域广、业务规模大、客户资源丰富、服务机制灵活、社会贡献突出的银行机构。

在企业发展的同时,菏泽农商银行从未忘记自己的社会责任与企业担当。菏泽农商银行党委书记、董事长时伟说,对于企业尤其是银行企业而言,利润创造和占有固然重要,但这并不是价值的全部。作为一家负责任的银行,必须无愧使命担当,不负时代梦想,必须把回报社会、

服务社会、奉献社会作为义不容辞的责任。

菏泽农商银行始终践行着关于社会责任的承诺。该行积极落实国家宏观政策,助力实体经济健康发展,致力帮助农民增收致富,鼎力支持困难群众就业创业,热心公益事业,倾情回报社会,已成为落实国家支农惠民政策的重要金融平台,成为落实菏泽市委、市政府发展战略的重要金融抓手,成为名副其实的“菏泽人民自己的银行”。



助力脱贫攻坚,菏泽农商银行工作人员到构树基地走访

1

### 彰显担当为农企保驾护航

农业丰则基础强,农民富则国家盛,农村稳则社会安。作为落实惠农政策的重要窗口和联系政府与农民最紧密的金融纽带,菏泽农商银行始终坚持“服务三农”的市场定位,把服务“三农”作为义不容辞的使命,努力创新金融产品,不断加大资金投入,全力支持专业大户、新型农村合作社、家庭农场、龙头企业的发展,为农业增产、农民增收、农村富裕作出了积极贡献。尤其是今年以来,菏泽农商银行大力开展“整村授信”工作,充分发挥挂职副镇长作用,借助村“两委”,逐

户建档,掌握村民基本情况,每村一名客户经理跟进后续维护客户。与乡镇、村委签订合作协议,明确该行为金融综合服务主办行,为村民提供信贷及大额存单产品,利率优惠。支行行长和副行长跟进开展针对性精准营销,确保有效客户宣传100%,有效客户信息采集不低于80%,授信率达60%。

菏泽农商银行牢牢把握金融服务实体经济的根本宗旨,坚持“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,持续推进金融服务创新,多措并举

举助力企业发展。针对民营企业特别是中小微企业信用积累少、贷款抵押物及有效担保不足、资金需求“短、频、急、小”等特点,该行全面分析,综合施策,在金融产品上不断创新,相继推出了“信E贷”“信速贷”“小微企业主贷”等信贷产品,不断创新融资方式,优化民营企业融资结构,推动民营企业产业升级,以多样化、全方位的金融服务,实现银企的合作共赢。近年来,菏泽农商银行认真贯彻落实省联社“不抽贷、不压贷、不断贷”的工作要求,全力帮助困难

企业渡难关。该行对小微企业实施一企一策,分类制定信贷融资服务方案,采取收回再贷、续贷、创新担保方式等措施,有针对性地解决小微企业的融资难题。根据客户申请和小微企业的经营情况,该行在贷款到期前,完成贷款的调查和审批工作,实现贷款到期续贷“无缝对接”。

此外,菏泽农商银行还通过进一步加强金融科技创新、完善考核机制、降低融资费用等措施,多渠道支持民营企业发展。



黄集支行客户经理在木板加工企业走访

2

### 金融夜校点亮致富“明灯”

2016年3月份开始,菏泽农商银行率先在全辖各网点、服务辖区持续开展普惠金融夜校活动。通过在校夜宣讲各类知识,让老百姓了解了国家金融方针政策,了解了银行的主要业务和主要产品,了解了基本的金融知识。王浩屯支行在一次宣讲结束后,一名群众竟然说自己之前不知道存款还有“定活两便”这个品种,多年来在银行的近10万元存款一直是活期,非

常感慨,握住宣讲人员的手连连说:“谢谢,真的感谢你们,给我们上这节课给我们啥东西都好!”

通过金融夜校,老百姓还了解了识别金融诈骗、非法金融机构、非法金融业务和非法集资的基本知识,了解了自身作为金融消费者的权利和义务,增强了在金融活动中的安全意识和自我保护意识。小留支行在马村夜校宣讲中,当讲到非法集资时,不少老百姓说:“你们早来就好了!”原来当地有一家农民专业合作社,卷走非法集资款800多万元,不少农民上当,最多的一户90多万元,都是孩子多年打工的血汗钱。通过夜校宣讲活动,增强了群众对非法集资的识别能力。

据统计,截至2019年11月底,菏泽农商银行共开办夜校9220期,受众学员达188246人次。同时,菏泽农商银行还大力

开展普惠金融建设。截至目前,菏泽农商银行共有ATM自助设备239台,智慧柜员机195台,离行式自助银行98个,农村金融服务站456家,构建起集营业网点、自助设备、电子银行、金融服务站的服务网络体系,打通金融服务“最后一公里”,率先实现金融服务乡镇“全覆盖”,基础金融服务“村村通”;电子银行替代率88.58%,手机银行用户13.62万人。

90%以上,为客户挽回经济损失110万元。在营业网点设立“户外劳动者驿站”,开展关爱环卫工人行动,在城区设施最完备网点悬挂温馨提示牌,并配备座椅、饮水机、一次性茶杯等,供城区环卫工人临时休息。广泛开展环境卫生清理、照顾老人进出出现场和看护儿童等服务;积极参与文明单位创建活动,既兑现老百姓身边的银行的诺言,又履行担当社会责任银行的使命,菏泽农商银行社会形象、群众满意度大幅提升。



西城支行工作人员为群众上门办理银行卡

3

### 全力打造“有温度”的银行

菏泽农商银行结合全市正在开展的“双城同创”工作,倡导文明交通,组织员工参与文明交通志愿服务活动,加强专题宣传教育,农商银行车辆遵守交通法规率达到98%以上。在全行上下开展了文明上网活动,制定文明上网制度和规范,建立了网络文明传播志愿小组,发挥农商银行网站、官方微博、微信和户外广告牌等平台,广泛传播社会正能量。还分别在城区主要交通路口、高速公路出口等醒目位置,投资49万元,布放公益广告120块。开展学雷锋志愿

服务和“我们的节日”活动,先后多次组织志愿者深入社区、公园广场、农村、学校,为人民群众提供各种民生志愿服务和社会公益活动,上门为残疾人、孤寡老人、卧床病人办理业务,把金融服务送上门,把银行业务办到农户家,得到老百姓无数的“点赞”。开展奉献爱心、关爱残疾人、关爱留守儿童行动,积极倡议干部职工奉献爱心、捐款救助残疾人,干部职工争相捐款捐物。

推行人性化服务,在城区网点设立了无障碍通道,配备了轮椅、雨伞等便

民服务设施,用实际行动向社会献爱心、作奉献。金融知识志愿宣传服务队主动承担起金融知识推广、宣传、普及的责任,志愿服务队成员利用周末时间深入公园、广场、社区、街道、商业集聚区向社会各界群众介绍假币识别方法、残损币兑换标准、非法集资危害、防电信诈骗知识等。据不完全统计,该行金融知识志愿宣传队累计向客户发放宣传折页20万余份,接受客户咨询1.9万人次,为客户兑换残损币11800元,金融知识普及率达到

政治工作先进单位”等16项省级以上荣誉称号,被中国银行业协会评为“最佳创新发展奖”,被中国银保监会评为“全国农商银行标杆银行”,2018年度取得全省110家农商银行综合排名第一,连续12年被省文明委授予“省级文明单位”称号,实现了精神文明、物质文明双丰收。

文/图 记者 杨飞 通讯员 姜连义 徐敏



长沙路普惠金融服务站组织开展大型义诊

4

### 不忘初心,投身公益

菏泽农商银行义务开展制作社保卡79万张并负责激活,覆盖牡丹区、高新区、开发区,激活工作在银行网点有序开展,随到随办,该项工作政策性强、工作量大、时间紧迫。目前,已经上门为老年人、残疾人等行动不便的人群办理激活业务28000人次。赞助“双联双创”所包村庄开展美丽乡村建设活动,修水泥路面200米,投资3万元;赞助开展“食安荷

泽”宣传活动和美丽乡村建设活动,投资376万元;赞助“菏泽农商银行”杯食安菏泽书画大赛,投资10万元。

2017年,菏泽农商银行作为爱心企业代表参加了菏泽市社会扶贫工作会议,并向山东省扶贫开发基金会捐款200万元,用于菏泽市的精准扶贫工作。同时,菏泽农商银行还开展结对帮扶活动,组织员工定期深入到所帮扶

村,实施精准帮扶、精准扶贫,不断丰富金融扶贫的内涵,积极探索创新金融扶贫模式,发放扶贫贷款1150笔,金额20331万元,全面推进精准扶贫提质增效。干部职工在每年的“慈心一日捐”活动中,踊跃捐款金额达10万余元,五年累计捐款60余万元。

近年来,菏泽农商银行先后获得“山东省服务名牌”“全国金融系统思想

通过96588贷款受理热线,更多群众更快更方便实现金融需求



通过96588贷款受理热线,更多群众更快更方便实现金融需求



为客户提供周到的服务



扶贫日为学生送学习用品