



中共菏泽市委主办
国内统一刊号 CN37-0067

2019年12月20日

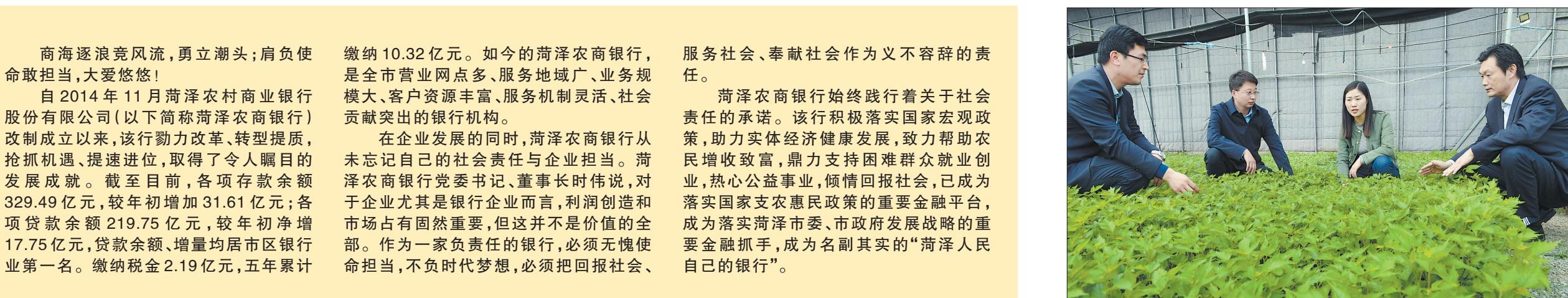
农历己亥年十一月廿五

菏泽日报

富民周刊

用金融活水惠泽民生百业

——菏泽农商银行践行社会责任纪实



商海逐浪竞风流，勇立潮头；肩负使命敢担当，大爱悠悠！

自2014年11月菏泽农村商业银行股份有限公司(以下简称菏泽农商银行)改制成立以来，该行勠力改革、转型提质，抢抓机遇、提速进位，取得了令人瞩目的发展成就。截至目前，各项存款余额329.49亿元，较年初增加31.61亿元；各项贷款余额219.75亿元，较年初净增17.75亿元，贷款余额、增量均居市区银行业第一名。缴纳税金2.19亿元，五年累计

缴纳10.32亿元。如今的菏泽农商银行，是全市营业网点多、服务地域广、业务规模大、客户资源丰富、服务机制灵活、社会贡献突出的银行机构。

在企业发展的同时，菏泽农商银行从未忘记自己的社会责任与企业担当。菏泽农商银行党委书记、董事长时伟说，对于企业尤其是银行企业而言，利润创造和市场占有固然重要，但这并不是价值的全部。作为一家负责任的银行，必须无愧使命担当，不负时代梦想，必须把回报社会、

服务社会、奉献社会作为义不容辞的责任。

菏泽农商银行始终践行着关于社会责任的承诺。该行积极落实国家宏观政策，助力实体经济健康发展，致力帮助农民增收致富，鼎力支持困难群众就业创业，热心公益事业，倾情回报社会，已成为落实国家支农惠农政策的重要金融平台，成为落实菏泽市委、市政府发展战略的重要金融抓手，成为名副其实的“菏泽人民自己的银行”。

1

彰显担当为农企保驾护航

农业丰则基础强，农民富则国家盛，农村稳则社会安。作为落实惠农政策的重要窗口和联系政府与农民最紧密的金融纽带，菏泽农商银行始终坚持“服务三农”的市场定位，把服务“三农”作为义不容辞的使命，努力创新金融产品，不断加大资金投入，全力支持专业大户、新型农村合作社、家庭农场、龙头企业的发展，为农业增产、农民增收、农村富裕作出了积极贡献。尤其是今年以来，菏泽农商银行大力开展“整村授信”工作，充分发扬挂职副乡镇长作用，借助村“两委”，逐

户建档，掌握村民基本情况，每村一名客户经理跟进后续维护客户。与乡镇、村委签订合作协议，明确该行为金融服务主办行，为村民提供信贷及大额存单产品，利率优惠。支行行长和副行长跟进开展针对性精准营销，确保有效客户宣传100%，有效客户信息采集不低于80%，授信率达60%。

菏泽农商银行牢牢把握金融服务实体经济的根本宗旨，坚持“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位，持续推进金融服务创新，多措并

举助力企业发展。针对民营企业特别是中小微企业信用积累少、贷款抵押物及有效担保不足、资金需求“短、频、急、小”等特点，该行全面分析，综合施策，在金融产品上不断创新，相继推出了“信E贷”“信速贷”“小微企业主贷”等信贷产品，不断创新融资方式，优化民营企业融资结构，推动民营企业产业升级，以多样化、全方位的金融服务，实现银企的合作共赢。近年来，菏泽农商银行认真贯彻落实省联社“不抽贷、不压贷、不断贷”的工作要求，全力帮助困难

企业渡难关。该行对小微企业实施一企一策，分类制定信贷融资服务方案，采取收回再贷、续贷、创新担保方式等措施，有针对性地解决小微企业的融资难题。根据客户申请和小微企业的经营情况，该行在贷款到期前，完成贷款的调查和审批工作，实现贷款到期续贷“无缝对接”。

此外，菏泽农商银行还通过进一步加强金融科技创新、完善考核机制、降低融资费用等措施，多渠道支持民营企业发展。

2

金融夜校点亮致富“明灯”

2016年3月份开始，菏泽农商银行率先在全辖各网点、服务辖区持续开展普惠金融夜校活动。通过在夜校宣讲各类知识，让老百姓了解了国家金融方针政策，了解了银行的主要业务和主要产品，了解了基本的金融知识。王浩屯支行在一次宣讲结束后，一名群众竟然说自己之前不知道存款还有“定活两便”这个品种，多年来在银行的近10万元存款一直是活期，非

常感慨，握住宣讲人员的手连连说：“谢谢，真的感谢你们，给我们上这课比给我们啥东西都好！”

通过金融夜校，老百姓还了解了识别金融诈骗、非法金融机构、非法金融业务和非法集资的基本知识，了解了自身作为金融消费者的权利和义务，增强了在金融活动中的安全意识和自我保护意识。小留支行在马村夜校宣讲中，当讲到非法集

资时，不少老百姓说：“你们早来就好了！”原来当地有一家农民专业合作社，卷走非法集资款800多万元，不少农民上当，最多的一户90多万元，都是孩子多年打工的血汗钱。通过夜校宣讲活动，增强了群众对非法集资的识别能力。

据统计，截至2019年11月底，菏泽农商银行共开办夜校9220期，受众学员达188246人次。同时，菏泽农商银行还大力

开展普惠金融建设。截至目前，菏泽农商银行共有ATM自助设备239台，智慧柜员机195台，离行式自助银行98个，农村金融服务站456家，构建起集营业网点、自助设备、电子银行、金融服务站的服务网络体系，打通金融服务“最后一公里”，率先实现金融服务乡镇“全覆盖”、基础金融服务“村村通”；电子银行替代率88.58%，手机银行用户13.62万人。

3

全力打造“有温度”的银行

菏泽农商银行结合全市正在开展的“双城同创”工作，倡导文明交通，组织员工参与文明交通志愿活动，加强专题宣传教育，农商银行车辆遵守交通法规率达到98%以上。在全行上下开展了文明上网活动，制定文明上网制度和规范，建立了网络文明传播志愿小组，发挥农商银行网站、官方微博、微信和户外广告牌等平台，广泛传播社会正能量。还分别在城区主要交通路口、高速公路出口等醒目位置，投资49万元，布放公益广告120块。开展学雷锋志愿

服务和“我们的节日”活动，先后多次组织志愿者深入社区、公园广场、农村、学校，为广大人民群众提供各种民生志愿服务和社会公益活动，上门为残疾人、孤寡老人、卧床病人办理业务，把金融服务送上门，把银行业务办到农户家，得到老百姓无数的“点赞”。开展奉献爱心、关爱残疾人、关爱留守儿童行动，积极倡议干部员工奉献爱心，捐款救助残疾人，干部员工争相捐款捐物。

推行人性化服务，在城区网点设立了无障碍通道，配备了轮椅、雨伞等便

90%以上，为客户挽回经济损失110万元。在营业网点设立“户外劳动者驿站”，开展关爱环卫工人行动，在城区设施最完备网点悬挂温馨提示牌，并配备座椅、饮水机、一次性茶杯等，供城区环卫工人临时休息。广泛开展环境卫生清理、照顾老人进出演出场所和看护儿童等服务；积极参与文明单位创建活动，既兑现老百姓身边的银行的诺言，又履行担当社会责任银行的使命，菏泽农商银行社会形象、群众满意度大幅提升。

4

不忘初心，投身公益

菏泽农商银行义务开展制作社保卡79万张并负责激活，覆盖牡丹区、高新区、开发区，激活工作在银行网点有序开展，随到随办，该项工作政策性强、工作量大、时间紧迫。目前，已经上门为老年人、残疾人等行动不便的人群办理激活业务28000人次。赞助“双联双创”所包村庄开展美丽乡村建设活动，修水泥路面200米，投资3万元；赞助开展“食安荷

泽”宣传活动和美丽乡村建设活动，投资376万元；赞助“菏泽农商银行”杯食安菏泽书画大赛，投资10万元。

2017年，菏泽农商银行作为爱心企业代表参加了菏泽市社会扶贫工作会，并向山东省扶贫开发基金会捐款200万元，用于菏泽市的精准扶贫工作。同时，菏泽农商银行还开展结对帮扶活动，组织员工定期深入到所帮扶

“山东省服务名牌”“全国金融系统思想

政治工作先进单位”等16项省级以上荣誉称号，被中国银行业协会评为“最佳创新发展奖”，被中国银保监会评为“全国农商银行标杆银行”，2018年度取得全省110家农商银行综合排名第一，连续12年被省文明委授予“省级文明单位”称号，实现了精神文明、物质文明双丰收。

文/图 记者 杨飞 通讯员 姜连义 徐敏



为客户提供周到的服务



通过96588贷款受理热线，更多群众更快更方便实现金融需求



助力脱贫攻坚，菏泽农商银行工作人员到构树基地走访



黄集支行客户经理在木板加工企业走访



西城支行工作人员为群众上门办理银行卡



长沙路普惠金融服务站组织开展大型义诊



扶贫日为学生送学习用品