

南京徐庄高新区聚力打造有温度的营商环境——

一杯“下午茶”，喝出“家温暖”

“企业部分支出没有取得发票怎么办?”“年底要开大量红字发票,是否会被税务局评估?”……16日下午,刚刚做完讲座的税务专家梁柱,被企业财务主管们围得水泄不通。这是徐庄高新区每月举办的“下午茶沙龙”,因为涉及财税知识,当天的这场专题宣讲还有个特别的名字——“菜籽”加油站。

一杯“下午茶”,浓浓园企情。围绕政策咨询、知识产权、财税管理、金融支持等科技企业最关切的话题,徐庄高新区多部门协同参与,链接专业资源为企业提供“增值服务”。“与其他高新区相比,徐庄的空间载体和扶持政策没有优势,发展要提速,做优营商环境是华山一条路。”江苏省南京市玄武区副区长、徐庄高新区管委会主任吴开芬说,园区管委会既要当好“全职保姆”,照顾好企业的衣食住行,更要扮演“良师益友”,引导他们少走“弯路”,不走“歪路”,用家庭式服务陪伴企业成长。

边喝边聊,为企业“补钙”

地道的红茶沁人心脾,浓郁的咖啡香飘满屋,精致的甜点宛如一个个小艺术品……在徐庄高新区,每个月至少都有这样一个下午,企业代表齐聚一堂,大家端杯而坐,在轻松的氛围下交流、分享、碰撞。延续了3年的“下午茶沙龙”,已成为徐庄服务企业的最亮品牌。

企业用工难题如何破解?参加海外展出在知识产权方面有哪些要点?初创企业怎样更好地获得政策扶持……围绕企业健康发展的核心环节,徐庄管委会通过走访收集诉求,并依托政府资源,邀请行业专家给园区企业“补钙”。从2016年8月第一次请企业喝下午茶开始,这一创意活动已经举办了100多场。

年初,科创板成为创新型企谈最多的“热词”。走访企业时,不少企业家表达希望了解科创板的申报资格和手续。徐庄高新

核心阅读

“与其他高新区相比,徐庄的空间载体和扶持政策没有优势,发展要提速,做优营商环境是华山一条路。”玄武区副区长、徐庄高新区管委会主任吴开芬说,园区管委会既要当好“全职保姆”,照顾好企业的衣食住行,更要扮演“良师益友”,引导他们少走“弯路”,不走“歪路”,用家庭式服务陪伴企业成长

区请来中信银行投资专家,开了一场科创板专项银企对接会,当场就有至少2家企业表态想冲一冲科创板。

“有别于传统宣讲的枯燥,下午茶的氛围特别轻松。”参加“菜籽”加油站的一位企业财务主管说,“边喝边聊”的模式,更适合园区创新创业的年轻人。来“喝茶”的企业代表,年龄相仿,工作也是同一领域,有着诸多共同语言,一杯下午茶,也让他们的“朋友圈”不断扩大。如今,不少园区外的企业在获取信息后,也都纷纷慕名而来。

今年“八一”前夕,徐庄邀请驻地部队的“兵哥哥”来联谊,一场军民共建的“下午茶”喝成了郎才女貌的“相亲会”。“以相亲为主题的下午茶,几乎每年都有。”园区经科局副局长崔雯鸿是沙龙的策划者,眼下她正忙着筛选来年的主题,“我们会聚焦企业的需求,给

他们端上最想喝的下午茶。”

精准对接,给“幼苗”施肥

历经10多年发展,徐庄目前已集聚超过2000家企业。如果说下午茶针对的是企业的共性需求,那么给不同的“树苗”精准施肥,需要更加专业的“园丁”。

三万物物联是园区“新人”,自主研发用于垃圾分类运输车的高新技术获得投资,准备将产品落地。尽管市场前景看好,但具体客户在哪?企业心里没底。徐庄高新区主动对接玄武区城管局,依托南京支持创新型企业产品首购首用政策,为他们找到了第一个客户。“在徐庄,真是找到了家的温暖。”企业创始人深受感动。

初创企业需要全方位的关注,“扶上马送一程”;对于一些安于现状的企业,则需要园区在背后推一把,帮他们打开视野,引导迭代升级。

今年初入园的一家人工智能企业,从财务报表和税收记录来看,发展平淡无奇。但实地走访时发现,企业拥有10多项发明专利,其中7项符合PCT标准的企业,是典型的潜力股。

一棵好树苗,不能被荒废。徐庄工作人员几次三番上门,劝说企业申报高企,“评上高企就能站到创新的最前沿,链接最好的发展资源,园区将给予最大的支持,辅导所有申报手续……”说到做到,企业面临融资困难时,徐庄牵线搭桥,协助他们获得两家银行共500万元贷款,也因此赢得了信任。企业最终听取了徐庄的建议,顺利评上了高企,现在不管是研发还是市场,都做得风生水起。

“园区和企业是一荣俱荣的‘发展共同体’。”徐庄高新区经科局局长吕梦旦说,作为企业“监护人”,既要关心企业发展的硬件条件,也要关注软件环境,倒逼每一个工作人员聚焦主业,不断熟悉政策,增加知识储备,当好企业发展的“导师”。

筑强平台,请名医“把脉”

12月14日,安博克斯企业咨询公司负责人宋旭,将一份精调报告交到了徐庄高新区相关负责人手上。报告的内容,是园区7家备案新型研发机构的财务分析。

让专业第三方介入新型研发机构的财务状况调查,这在南京15个高新区尚属首次,徐庄为什么要做这件事?园区相关负责人说,请专业机构调查新型研发机构的财务状况,一方面是对政府投入的资金负责;另一方面,新研机构多为专家学者主导,专业财务知识缺乏,进行一次深度“体检”,是帮助他们规避财务风险,尽早“排雷”。

“新研机构运营如何,从资金走向就能看出端倪。”吕梦旦分析,如果有大量资金是用于研发,说明新研机构有活力,如果资金躺在账上不动,反倒说明它的业务开展并不顺利。从这个维度看,徐庄的7家新研表现良好。

软件与信息、生物医药和人工智能是徐庄高新区的主要产业方向,企业对法律、财税、知识产权等专业领域服务需求较大。园区一家移动电源控制芯片研发企业,进入海外市场时,由于在专利预警与风险管控方面没有经验,最终导致已经启动的生产线停产。企业蒙受损失,徐庄痛在心头。管委会随即找到国内知名的知识产权服务机构寰球智金,请他们入驻园区,第一时间为企业提供免费服务。今年5月,双方还共同主办以知识产权为主题的论坛,提升企业的风险意识。

专业的事交给专业的人做。截至目前,徐庄高新区已与一批第三方机构形成紧密联系,并计划以此为基础,搭建一个既帮企业解决问题,又为机构拓展业务的平台。

聚焦都市型园区建设,徐庄高新区用全方位的优质服务体系,不断提升吸引力。今年1—11月,园区新引进的注册企业已达228家,其中千万元以上的58家,完成三批次申报高企85家,新培育市瞪羚企业7家,同比增长140%。

《新华日报》盛文虎

上海基层试行行政审批“提前服务”

“一网通办”继续提速增效

上海新近在金山区率先探索行政审批“提前服务”的改革创新,以有效降低企业和群众办事的制度性成本,优化区域营商环境,提高一次办理成功率。

据了解,行政审批“提前服务”,是指如果企业或个人申办行政审批事项时涉及选址定点、硬件设施等实质条件要求,相关审批部门根据企业或个人申请意向,可提供正式申办前的现场实质条件勘察、现场咨询指导等“批前”服务。

目前,上海市金山区已制定出台了“行政审批提前服务暂行办法”,明确了“提前服务”的适用范围、服务方式、服务程序和服务事项。金山区市场监管局、金山区文旅局等10个部门初步推出食品生产许可(开办食品生产厂)、设立内资互联网上网服务营业场所许可(开办网吧)等41项“提前服务”事项。同时开发了金山区行政审批提前服务特色功能平台,方便申请人查询和提出服务申请。

上海市金山区政务服务办公室主任陈干新说,行政审批“提前服务”的推行,一方面可以有效帮助申请人减少盲目投资的损失,另一方面可以有效帮助申请人节省申请办理时间,从而提高一次办理成功率。

金山区市场监管局为食品生产企业许可项目提供“定制化提前服务指导”,在企业许可项目规划初期,便向企业提供包括厂房设计规划、工艺流程核定、施工图纸审阅等方面的服务。在项目建设过程中,持续提供提前上门指导、申请材料咨询等方面的服务,让企业尽快开工投产。金山区文旅局实施行政审批“提前服务”以来,累计已为申请人提供19次现场上门的提前服务,有4次避免了申请人因选址失当等因素而造成投资的损失,进入正式申办程序的企业实际办理时限比法定办理时限减少8成以上。下一步,在现有单个部门“提前服务”的基础上,上海金山将针对涉及跨部门审批的办理事项,研究推出多部门联合“提前服务”的措施。

新华社

杭州余杭借力社会力量深化服务企业

“外脑”联盟,专业人士来支招

“装配车间入口的安全警示标志之前颜色不规范,这次改成规范的了;上次检查有处电线连接处裸露在外面,现在装上管套了……”12月18日上午,位于杭州市余杭区的浙江铁流离合器股份有限公司迎来一个“特殊”的安全生产检查小组,小组成员不仅有区应急管理局工作人员,还有顿力集团有限公司副总经理柴礼稳。

一家企业的副总,为何去检查另一家企业的安全生产情况?原来,柴礼稳还是余杭区“安全生产服务联盟”的“红色专家”。今年10月,余杭区应急管理局以党建为引领,邀请该区就职于企业的18名党员国家注册安全工程师、专业技术人员,将原先的“安全生产服务团”升级为“安全生产服务联盟”。两个多月里,18名“红色专家”协同余杭区应急管理局工作人员,帮助44家企业梳理出170余项需整改的安全问题。

借力社会专业人士“外脑”,为企业群众提供更好质量的服务,如今成为余杭不少单位、部门深化“三服务”的有力抓手。“我们在开展服务企业过程中经常会感到‘心有余而力不足’,特别是涉及专业问题,有些政府工作人员的知识储备跟不上。”余杭区政府一位负责人告诉记者,虽然近年来政府部门招聘了一批具备相关专业知识的高层次人才,但“供”远小于“求”。因此,该区各部门、产业平台、镇街以党建为引领,邀请社会专业人士一起组建联盟,以更好服务企业、服务基层、服务群众。今年3月,余杭区委组织部就牵头该区相关经济职能部门、金融机构、社会组织等组建“宸星党建服务联盟”,为企业经营发展提供更专业的服务。“11月初,余杭一家家纺企业收到国外一家品牌公司的问询函,不知如何应对。在宸星联盟牵线下,我们与发函的国外律师沟通,帮企业出具了答复函。”浙江千寻律师事务所律师朱海成告诉记者。

接下来余杭将完善相关服务联盟专业人士遴选培育、工作联动等制度,更有效地借用社会专业力量,为企业和市民提供更高质量的服务。

《浙江日报》唐骏珪 费彪 叶庆平

河北永清：为创业者搭建创新创业平台

12月18日,在永清县青年众创空间,一家网络文创企业的员工在设计网页。

近年来,河北永清县积极扶持建设众创空间、孵化器、科技园区等创新创业平台,为创业者提供政策、场地、技术、技能培训、融资等各方面的支持。截至目前,该县已推动成立市级众创空间4家、省级众创空间1家、市级科技企业孵化器1家、农业科技小巨人13家、创新战略联盟8家、省级星创天地15家、国家级星创天地2家,以及省、市级农业科技园区各3家,入驻孵化企业近500家,累计培训2800余人次,直接带动就业6300余人。

新华社发



企业列困难“单子” 政府开解决“方子”

东营“直通车”为企业疏堵解难

12月16日,回忆起三个月前在东营区政务中心亲手接过“迟到”二十多年的不动产证的情景,山东鲁百百货大楼集团有限公司发展处处长李滨难掩兴奋之情,“真的很感谢政府为企业搭建了这么好的服务平台。”李滨口中称赞的好服务,是东营市在全省率先建立的政府解决企业难题直通车制度,为他们企业解决了多年的“心病”。

山东鲁百百货大楼集团有限公司旗下位于西四路的百货大楼中心店有两处项目未能办理不动产证,分别是1998年建设的百货大楼与原人民商场连接项目,2001年建设的百货大楼营业楼扩建项目。

在普通人眼中,办理不动产证并不是一件难事,为何百货大楼在所涉及的证件办理上却犯了难?当时项目竣工后,因忙于商场尽快落地事宜未及及时办不动产证,后期办理时又因为工程竣工验收手续差异、时间跨度较长、单位人员更替等造成项目部分证件材料不慎丢失,无法按照新的办理要求提交相应材料,总之各种原因致使两个项目的不动产证一直迟迟无法办理。”李滨说。

因为没有房产证这一关键手续,两个项目累计八千余平米的固定资产长期没有办法盘活和有效利用。“没有房产证,企业不仅无法用它进行融资担保,而且很多知名品牌也难以招商进驻。”李滨告诉记者,在最初分管

核心阅读

针对企业反映的问题,东营市细化办理制度流程,要求承办部门5个工作日内提出办理意见,办理过程全程跟踪,工作情况实行周调度月通报,及时掌握各县区、开发区责任部门办理进度,将处理意见及时反馈企业,回复办理结果

接手这一难题时,他也是非常无奈。

转机出现在今年年初。为帮助企业解决困难和问题,优化发展环境,1月2日,在前期调研的基础上,东营市确定建立了政府解决企业难题直通车制度,随后成立的送政策上门服务小组在送直通车服务上门时,李滨将企业当前存在的问题以及企业需求和盘托出。

“收到百货大楼反映的问题后,企业直通车立即进行运转。根据市领导批示意见,迅速转办给了相关责任部门。”东营市政府办公室副县级干部谢元军介绍,为高效率、高质量帮助企业解决难题,他们多次组织市自然资源、住房城乡建设管理、规划等多个部门召开商会会议研究,查找有关依据、档案材料,力争多个部门共同努力,将企业反映的不动产登记问题及时、快速予以解决。

也正是在这种快速运行、协同处置的机制下,六个月后,李滨收到了来自东营区政务中心的通知,“姗姗来迟”的不动产证顺利得到办理。“拿到不动产证的第二天,我们集团就申请了抵押贷款。很快,一些知名品牌随即向我们抛出了‘橄榄枝’。”李滨说。

“过去,由于缺乏良好的互动机制,政府对企业的困难不能及时掌握,沟通渠道不畅也导致了政府服务企业的效率不高,甚至有些问题久拖不决,影响了企业发展。政府解决企业难题直通车制度的出现,架起了政府与企业之间的桥梁,充分实现‘零距离’为企业服务。”东营市政府督查室负责人时广庆说。

为了又好又快解决企业发展中遇到的困难和问题,东营市政府成立了市直通车推进工作专班,由市政府副秘书长、办公室主任牵头,一名副县级干部具体负责,从市政府督查室、市工信局、市自然资源局抽调工作人员集

中办公,具体负责直通车工作日常管理和调度。他们还不定期召开专题会议,推动问题办理工作,各县区政府、市属开发区管委会也参照市里模式,分别成立相应工作专班,受理解决各自辖区内企业发展中遇到的困难问题,真正实现了市域范围内企业难题直通车全覆盖。

记者了解到,为了让企业更方便、快捷地反映问题,东营市搭建了以惠企端APP、“东营掌上通”微信小程序、热线等为主要内容的企业直通车线上直报平台。同时,东营市还成立了送政策上门服务小组,将直通车制度、企业难题直报单和贴好邮票的直通车专用信封等,主动送达规模以上工业企业、高成长型中小企业及银行负责人手中。

企业列困难“单子”,政府开解决“方子”。针对企业反映的问题,东营市细化办理制度流程,要求承办部门5个工作日内提出办理意见,办理过程全程跟踪,工作情况实行周调度月通报,及时掌握各县区、开发区责任部门办理进度,将处理意见及时反馈企业,回复办理结果。截至11月底,全市各级政府解决企业难题直通车共受理企业反映问题484件,办结384件,其他未办结事项正在按计划积极推进中,一大批企业难点堵点问题得到有效解决,受到了企业的广泛好评。

《大众日报》贾瑞君 李广寅 李林峰 王冬冬

□ 颜云霞

● 时评 ●

给每位企业家一个“话筒”

苏州12月14日举办首期民营企业沙龙,市委书记、市长与企业家面对面交流。在这场沙龙上,有一个细节耐人寻味,那就是不设主题、不设发言人数,“让每一位都能说话”。3个小时左右的时间里,29位企业家踊跃发言,“抢话筒”的场景出现了五六次。

近年来,各地纷纷开展各种类型的“政企面对面”活动,但像苏州这样采取圆桌沙龙的形式,把“话筒”交给与会每位企业家的,并不多见。此举至少释放出两个信号:一是把企业家当成主角,政府主动扮演好倾听者、服务者乃至“守护侠”的角色,体现了对企业家的尊重与呵护;二是对每一位企业家一视同仁,无论是名企大企业,还是初创公司,负责人手中都有一个“话筒”,可直奔重点、直言要害,充分反映出对企业真实诉求的理解与重视。

在营商环境越来越成为城市核心竞争力的当下,把“话筒”交给每位企业家十分重要。政策设计贵在符合实际,政策实施则重在精准适配,而这一切都建立在听心声、知实情的基础上。每个企业的具体情况不同,诉求也会不同。以补贴为例,有的地方直接动用财政补贴小微企业,初衷虽好但容易让企业产生依赖,形成不良的商业模式。对许多科技类小微企业来说,比起“送补贴”,它们可能更盼望“造市场”。如果不肯递话筒、不愿去聆听,政策就有可能雪中“不送炭”,锦上添花,结果得不偿失。

把“话筒”交给每位企业家,当然不是只针对座谈会而言,它有更广泛的场景、更深刻的内涵。在更多的“会场”之外,要广泛走访、深入调研,尽可能多地掌握企业的真实需求,而不能一味“我讲你听”甚至“反客为主”。在“话筒”交给企业家之后,还要对他们提到的难题、提出的批评、提及的建议,分类研究、对接落实,真正解决问题、满足诉求。否则,交“话筒”就有可能变成一种形式,“抢话筒”的企业家就可能意兴阑珊,“话筒”在前也会不想说,说了也会是空话、套话。所以,把“话筒”交给每位企业家,要诚心诚意;对待企业家的说话,也得安心诚意。

日前召开的中央经济工作会议特别强调“微观政策要活”。倾听企业成长的烦恼,为企业提供贴心服务、为市场主体保驾护航,理应是题中之义。在推进高质量发展走在前列的进程中,我们应该把“话筒”交给每位企业家,乐见企业家争先恐后“抢话筒”,更要努力把企业家的需求化作实实在在的政策举措,让民营企业迸发出更多创新火花。