

南京徐庄高新区聚力打造有温度的营商环境——

# 一杯“下午茶”，喝出“家温暖”

“企业部分支出没有取得发票怎么办？”“年底要开大量红字发票，是否会被税务局评估？”……16日下午，刚刚做完讲座的税务专家梁柱，被企业财务主管们围得水泄不通。这是徐庄高新区每月举办的“下午茶沙龙”，因为涉及财税知识，当天的这场专题宣讲还有一个特别的名字——“菜籽”加油站。

一杯“下午茶”，浓浓园企情。围绕政策咨询、知识产权、财税管理、金融支持等科技企业最关切的话题，徐庄高新区多部门协同参与，链接专业资源为企业发展“增值服务”。“与其他高新区相比，徐庄的空间载体和扶持政策没有优势，发展要提速，做优营商环境是华山一条路。”玄武区副区长、徐庄高新区管委会主任吴开芬说，园区管委会既要当好“全职保姆”，照顾好企业的衣食住行，更要扮演“良师益友”，引导他们少走“弯路”，不走“歪路”，用家庭式服务陪伴企业成长。

## 边喝边聊，为企业“补钙”

地道的红茶沁人心脾，浓郁的咖啡香飘满屋，精致的甜点宛如一个个小艺术品……在徐庄高新区，每个月至少都有这样一个下午，企业家齐聚一堂，大家端杯而坐，在轻松的氛围下交流、分享、碰撞。延续了3年的“下午茶沙龙”，已成为徐庄服务企业的最亮品牌。

企业用工难题如何破解？参加海外展出在知识产权方面有哪些要点？初创企业怎样更好地获得政策扶持……围绕企业健康发展的核心环节，徐庄管委会通过走访收集诉求，并依托政府资源，邀请行业专家给园区企业“补钙”。从2016年8月第一次请企业喝下午茶开始，这一创意活动已经举办了100多场。

年初，科创板成为创新型企业谈论最多的“热词”。走访企业时，不少企业家表达希望了解科创板的申报资格和手续。徐庄高

## 核心阅读

“与其他高新区相比，徐庄的空间载体和扶持政策没有优势，发展要提速，做优营商环境是华山一条路。”玄武区副区长、徐庄高新区管委会主任吴开芬说，园区管委会既要当好“全职保姆”，照顾好企业的衣食住行，更要扮演“良师益友”，引导他们少走“弯路”，不走“歪路”，用家庭式服务陪伴企业成长

他们端上最想喝的下午茶。”

## 精准对接，给“幼苗”施肥

历经10多年发展，徐庄目前已集聚超过2000家企业。如果说下午茶针对的是企业的共性需求，那么给不同的“树苗”精准施肥，需要更加专业的“园丁”。

三万物联是园区“新人”，自主研发用于垃圾分类运输车的新技术获得投资，准备将产品落地。尽管市场前景看好，但具体客户在哪？企业心里没底。徐庄高新区主动对接玄武区城管局，依托南京支持创新型企业在首购首用政策，为他们找到了第一个客户。“在徐庄，真是找到了家的温暖。”企业创始人深受感动。

初创企业需要全方位的关注，“扶上马送一程”；对于一些安于现状的企业，则需要园区在背后推一把，帮他们打开视野，引导迭代升级。

今年初入园的一家人工智能企业，从财务报表和税收记录来看，发展平淡无奇。但实地走访时发现，企业拥有10多项发明专利，其中7项符合PCT标准的企业，是典型的潜力股。

一棵好树苗，不能被荒废。徐庄工作人员几次三番上门，劝说企业申报高企，“评上高企就能站到创新的最前沿，链接最好的发展资源，园区将给予最大的支持，辅导所有申报手续……”说到做到，企业面临融资困难时，徐庄牵线搭桥，协助他们获得两家银行共500万元贷款，也因此赢得了信任。企业最终听取了徐庄的建议，顺利评上了高企，现在不管是研发还是市场，都做得风生水起。

“园区和企业是一荣俱荣的‘发展共同体’。”徐庄高新区经科局局长吕梦旦说，作为企业“监护人”，既要关心企业发展的硬件条件，也要关注软件环境，倒逼每一个工作人员聚焦主业，不断熟悉政策，增加知识储备，当好企业发展的“导师”。

## 筑强平台，请名医“把脉”

12月14日，安博克斯企业咨询公司负责人宋旭，将一份精调报告交到了徐庄高新区相关负责人手上。报告的内容，是园区7家备案新型研发机构的财务分析。

让专业第三方介入新型研发机构的财务状况调查，这在南京15个高新区尚属首次，徐庄为什么要这样做这件事？园区相关负责人说，让专业机构调查新型研发机构的财务状况，一方面是对政府投入的资金负责；另一方面，新研机构多为专家学者主导，专业财务知识缺乏，进行一次深度“体检”，是帮助他们规避财务风险，尽早“排雷”。

“新研机构运营如何，从资金走向就能看出来。”吕梦旦分析，如果有大量资金是用于研发，说明新研机构有活力，如果资金躺在账上不动，反倒说明它的业务开展并不顺利。从这个维度看，徐庄的7家新研表现良好。

软件与信息、生物医药和人工智能是徐庄高新区的主要产业方向，对企业法律、财税、知识产权等专业领域服务需求较大。园区一家移动电源控制芯片研发企业，进入海外市场时，由于在专利预警与风险管理方面没有经验，最终导致已经启动的生产线停产。企业蒙受损失，徐庄痛在心头。管委会随即找到国内知名的知识产权服务机构寰球智金，请他们入驻园区，第一时间为企业提供专业服务。今年5月，双方还共同主办以知识产权为主题的论坛，提升企业的风险意识。

专业的事交给专业的人做。截至目前，徐庄高新区已与一批第三方机构形成紧密联系，并计划以此为基础，搭建一个既帮助企业解决问题，又为机构拓展业务的平台。

聚焦都市型园区建设，徐庄高新区用全方位的优质服务体系，不断提升吸引力。今年1—11月，园区新引进的注册企业已达228家，其中千万元以上的58家，完成三批次申报高企85家，新培育市级瞪羚企业7家，同比增长140%。

《新华日报》盛文虎

## 河北永清：为创业者搭建创新创业平台

### 河北永清：

### 为创业者搭建创新创业平台

12月18日，在永清县青年众创空间，一家网络文创企业的员工在设计网页。

近年来，河北永清县积极扶持建设众创空间、孵化器、科技园区等创新创业平台，为创业者提供政策、场地、技术、技能培训、融资等各方面的支持。截至目前，该县已推动成立市级众创空间4家、省级众创空间1家、市级科技企业孵化器1家、农业科技小巨人13家、创新战略联盟8家、省级星创天地15家、国家级星创天地2家，以及省、市级农业科技园区各3家，入驻孵化企业近500家，累计培训2800余人次，直接带动就业6300余人。

新华社发



## 企业列困难“单子” 政府开解决“方子”

# 东营“直通车”为企业疏堵解难

## 核心阅读

针对企业反映的问题，东营市细化办理制度流程，要求承办部门5个工作日内提出办理意见，办理过程全程跟踪，工作情况实行周调度月通报，及时掌握各县区、开发区责任部门办理进度，将处理意见反馈企业，回复办理结果。

接手这一难题时，他也是非常无奈。

转机出现在今年年初。为帮助企业解决困难和问题，优化发展环境，1月2日，在前期

车立即进行运转。根据市领导批示意见，迅速转办给了相关部门。”东营市政府办公室副主任谢元军介绍，为高效率、高质量帮助企业解决难题，他们多次组织市自然资源、住房城建管理、规划等多个部门召开会议研究，查找有关依据、档案材料，力争多个部门共同努力，将企业反映的不动产登记问题及时、快速予以解决。

也正是在这种快速运行、协同处置的机制下，六个月后，李滨收到了来自东营区政府中心的通知，“姗姗来迟”的不动产证顺利得到办理。拿到不动产权证的第二天，我们集团就申请了抵押贷款。很快，一些知名品牌随即向我们抛出了‘橄榄枝’。”李滨说。

“过去，由于缺乏良好的互动机制，政府对企业的困难不能及时掌握，沟通渠道不畅也导致了政府服务企业的效率不高，甚至有些问题久拖不决，影响了企业发展。政府解决企业难题直通车制度的出现，架起了政府与企业之间的桥梁，充分实现‘零距离’为企业服务。”东营市政府督查室负责人时广庆说。

为了又好又快解决企业发展中遇到的困难和问题，东营市政府成立了市直通车推进工作专班，由市政府副秘书长、办公室主任牵头，一名副县级干部具体负责，从市政府督查室、市工信局、市自然资源局抽调工作人员集

中办公，具体负责直通车日常工作管理和调度。他们还不定期召开专题会议，推动问题办理工作，各县区政府、市属开发区管委会也会参照市里模式，分别成立相应工作专班，受理解决各自辖区内企业发展中遇到的困难问题，真正实现了市域范围内企业难题直通车全覆盖。

记者了解到，为了让企业更方便、快捷地反馈问题，东营市搭建了以惠企端APP、“东营掌上通”微信小程序、热线等为主要内容的企业直通车线上直报平台。同时，东营市还成立了送政策上门服务小组，将直通车制度、企业难题直通车单和贴好邮票的直通车专用信封等，主动送达规模以上工业企业、高成长型中小企业及银行负责人手中。

企业列困难“单子”，政府开解决“方子”。针对企业反映的问题，东营市细化办理制度流程，要求承办部门5个工作日内提出办理意见，办理过程全程跟踪，工作情况实行周调度月通报，及时掌握各县区、开发区责任部门办理进度，将处理意见反馈企业，回复办理结果。截至11月底，全市各级政府解决企业难题直通车共受理企业反映问题484件，办结384件，其他未办结事项正在按计划积极推进中，一大批涉企难点堵点问题得到有效解决，受到了企业的广泛好评。

《大众日报》贾瑞君 李广寅 李林峰 王冬冬

## 上海基层试行行政审批“提前服务”

# “一网通办”继续提速增效

上海新近在金山区率先探索行政审批“提前服务”的改革创新，以有效降低企业和群众办事的制度性成本，优化区域营商环境，提高一次办理成功率。

据了解，行政审批“提前服务”，是指如果企业或个人申办行政审批事项时涉及选址定点、硬件设施等实质条件要求，相关审批部门根据企业或个人申请意向，可提供正式申办前的现场实质条件勘察、现场咨询指导等“批前”服务。

目前，上海市金山区已制定出台了“行政审批提前服务暂行办法”，明确了“提前服务”的适用范围、服务方式、服务程序和服务事项。金山区市场监管局、金山区文旅局等10个部门初步推出食品生产许可（开办食品生产厂）、设立内资互联网上网服务营业场所经营（开办网吧）等41项“提前服务”事项。同时开发了金山区行政审批提前服务特色功能平台，方便申请人查询和提出服务申请。

上海市金山区政务服务办公室主任陈干新说，行政审批“提前服务”的推行，一方面可以有效帮助申请人减少盲目申请的投资的损失，另一方面可以有效帮助申请人节省申请办理时间，从而提高一次办理成功率。

金山区市场监管局为食品生产企业许可项目提供“定制化提前服务指导”，在企业许可项目规划初期，便向企业提供包括厂房设计规划、工艺流程核定、施工图纸审阅等方面的服务。在项目建设过程中，持续提供提前上门指导、申请材料咨询等方面的服务，让企业尽快开工投产。金山区文旅局实施行政审批“提前服务”以来，累计已为申请人提供19次现场上门的提前服务，有4次避免了申请人因选址失当等因素而造成投资的损失，进入正式申办程序的企业实际办理时限比法定办理时限减少8成以上。下一步，在现有单个部门提前服务”的基础上，上海金山将针对涉及跨部门审批的办理事项，研究推出多部门联合“提前服务”的措施。

新华社

## 杭州余杭借力社会力量深化服务企业

# “外脑”联盟，专业人士来支招

“装配车间入口的安全警示标志之前颜色不规范，这次改成规范的红色了；上次检查有处电线连接处裸露在外面，现在装上管套了……”12月18日上午，位于杭州市余杭区的浙江铁流离合器股份有限公司迎来一个“特殊”的安全生产检查小组，小组成员不仅有区应急管理局工作人员，还有顿力集团有限公司副总经理柴礼稳。

一家企业的副总，为何去检查另一家企业的安全生产情况？原来，柴礼稳还是余杭区“安全生产服务联盟”的“红色专家”。今年10月，余杭区应急管理局以党建为引领，邀请该区就职于企业的18名党员国家注册安全工程师、专业技术人才，将原先的“安全生产服务团”升级组建为“安全生产服务联盟”。两个多月里，18名“红色专家”协同余杭区应急管理局工作人员，帮助44家企业梳理出170余项需整改的安全问题。

借助社会专业人士“外脑”，为企业群众提供更好质量的服务，如今成为余杭不少单位、部门深化“三服务”的有力抓手。“我们在开展服务企业过程中经常会感到‘心有余而力不足’，特别是涉及专业问题，有些政府工作人员的知识储备跟不上。”余杭区政府一位负责人告诉记者，虽然近年来政府部门招聘了一批具备相关专业知识的高层次人才，但“供远小于求”。因此，该区各部门、产业平台、镇街以党建为引领，邀请社会专业人士一起组建联盟，以更好服务企业、服务基层、服务群众。今年3月，余杭区委组织部就牵头该区相关经济职能部门、金融机构、社会组织等组建“宸星党建服务联盟”，为企业经营发展提供更专业的服务。“11月初，余杭一家家纺企业收到国外一家品牌公司的问询函，不知如何应对。在宸星联盟牵线下，我们与发函的国外律师沟通，帮企业出具了答复函。”浙江千寻律师事务所律师朱海成告诉记者。

接下来余杭将完善相关服务联盟专业人才遴选培育、工作联动等制度，更有效地借用社会专业力量，为企业和市民提供更高质量的服务。

《浙江日报》唐骏垚 费彪 叶庆平

## ● 时评 ●

### 给每位企业家一个“话筒”

□ 颜云霞

苏州12月14日举办首期民营企业家沙龙，市委书记、市长与企业家面对面交流。在这场沙龙上，有一个细节耐人寻味，那就是不设主题、不设发言人数，“让每一位都能说话”。3个小时左右的时间里，29位企业家踊跃发言，“抢话筒”的场景出现了五六次。

近年来，各地纷纷开展各种类型的“政企面对面”活动，但像苏州这样采取圆桌沙龙的形式，把“话筒”交给与会每位企业家的，并不多见。此举至少释放出两个信号：一是把企业家当成主角，政府主动扮演好倾听者、服务员乃至“守护侠”的角色，体现了对企业家的尊重与呵护；二是对每一位企业家一视同仁，无论是名企大企，还是初创公司，负责人手中都有一个“话筒”，可直奔重点、直言要害，充分反映出对企业真实诉求的理解与重视。

在营商环境越来越成为城市核心竞争力的当下，把“话筒”交给每位企业家十分重要。政策设计贵在契合实际，政策实施则重在精准适配，而这一切都建立在听民心、知实情的基础上。每个企业的具体情况不同，诉求也会不同。以补贴为例，有的地方直接动用财政补贴小微企业，初衷虽好但容易让企业产生依赖，形成不良的商业模式。对许多科技类小微企业来说，比起“送补贴”，它们可能更盼望“造市场”。如果不肯递话筒、不愿去聆听，政策就有可能雪中“不送炭”，锦上“乱添花”，结果得不偿失。

把“话筒”交给每位企业家，当然不是只针对座谈会而言，它有更广泛的场景、更深刻的内涵。在更多的“会场”之外，要广泛走访、深入调研，尽可能多地掌握企业的真实需求，而不能一味“我讲你听”甚至“反客为主”。在“话筒”交给企业家之后，还要对他们提到的难题、提出的批评、提及的建议，分类研究、对接落实，真正解决问题、满足诉求。否则，交“话筒”就有可能变成一种形式，“抢话筒”的企业家就可能意兴阑珊，“话筒”在前也会不想说，说了也会是空话、套话。所以，把“话筒”交给每位企业家，要诚心诚意；对待企业家说的话，也得虚心实意。

日前召开的中央经济工作会议特别强调“微观政策要活”。倾听企业成长的烦恼，为企业提供贴心服务，为市场主体保驾护航，理应是题中之义。在推进高质量发展走在前列的进程中，我们应该把“话筒”交给每位企业家，乐见企业家争先恐后“抢话筒”，更要努力把企业家的需求化作实实在在的政策举措，让民营企业迸发出更多创新火花。