

## 我省出台20条措施助文旅企业脱困发展

## 景区饭店等分级分区分类别逐步开放

《大众日报》消息 记者从3月11日上午山东省政府新闻办召开的新闻发布会上了解到,为更好地应对疫情严重影响,纾解文旅企业的经营困难,山东出台《关于应对新冠肺炎疫情影响促进文化和旅游产业健康发展的若干意见》(以下简称《意见》),提出加大疫情防控力度、缓解企业经营压力、助推市场恢复活力、增强产业发展动力四大项共20条举措。

“既着眼解决企业当前的经营困境,又兼顾全年甚至更长一段时间旅游市场恢复和发展,在多措并举、确保全省文旅系统不发生疫情的基础上,帮助文旅企业脱困、发展。”省文化和旅游厅副厅长孙树娥介绍,山东各地将根据疫情形势变化,精准实施复工复产,要求旅游景区、饭店、博物馆、文化馆、美术馆、影剧院、互联网上网服务场

所等单位分级分区分类别逐步开放,严格落实防疫措施,并配备临时应急隔离场所。

为缓解企业经营压力,山东加大专项扶持力度,调整省市宣传文化旅游发展资金,用于受疫情影响较大的各类文旅项目贴补。据省财政厅副厅长孙庆国介绍,从省级宣传文化旅游发展资金中安排1.5亿元,采用股权投资、贷款贴息、以奖代补等方式,重

点扶植一批文创产品研发生产和销售企业,开展第六批山东省重点文化产业项目、重点文化创意企业、重点文化产业园区认定工作。省财政将对精品旅游、文化创意、乡村旅游等在建重点项目,给予贷款贴息、股权投资等支持。

鼓励文化科技企业申报省重点研发计划项目,加快4K/8K电视、5G高新视频、网络视听、数字会展、数字娱乐、数字生活建设。实施“一部手机游山东”项目,构建智慧文旅综合服务体系。支持开展公益数字服务,对疫情期间免费向公众提供线上数字文化服务的优秀产品予以奖补。

此外,山东还将加强消费引领,强化金融扶持,加强银行与企业之间对接,为企业提供及时便捷的金融服务,整合省市县三级

资金联合购买文化惠民演出,提前启动2020年农村电影政府购买服务,支持开展“第四届文化惠民消费季”“山东人游山东”等活动,促进文化旅游市场消费回补和潜力释放。推动景区夜间开放,优化消费体验,实施消费便民工程,推广移动互联网新兴支付方式,提高文化和旅游消费场所支付便捷度。

刺激市场能够帮助企业快速恢复活力,《意见》提出,山东将适时组织到京津冀、长三角、珠三角及日本、韩国、东南亚等国内外一类客源地举办各种宣传营销活动,推动市场快速升温。针对旅游市场疫后恢复时间长的实际,鼓励机关企事业单位将会议会展、培训等公务活动委托旅行社、星级饭店等企业承办,帮助企业拓宽经营发展空间。

(于新悦)

## 郓城:网格员变身“指导员”助力企业复工复产

“收拾得咋样了,消毒设备能用了吗,防护用品准备得怎么样了?”近日,郓城县张营街道办事处小民屯村网格员宋体维早早来到村里的聚润混凝土公司,查看防疫和复工情况,与企业负责人周广明刚一碰面,宋体维就接连发问。

自疫情发生以来,宋体维就和村里的党员干部、志愿者一起冲锋在前,值守村口、测量体温、喷杀消毒、宣传防疫知识、走街串巷排查预警,这些都是他每天要完成的日常工作。而最近,他又被安排了新的工作任务,负责帮助指导网格内的5家企业尽快复工。

近日,各行业进入复工复产的高峰期,郓城县制定下发《工业企业节后复工复产疫情防控工作方案》,要求严格落实属地管理责任,切实推动企业复工复产和生产经营稳步推进。和聚润混凝土公司一样,张营街道办事处的多家企业都开始筹备复工复产,复工后的人员聚集和防疫工作刻不容缓。张营街道办事处利用网格化管理办法对企业进行帮助指导,选派45名网格员,经过培训后立即到企业上岗,帮助辖区内93家企业开展疫情防控相关工作。

在工作中,网格员积极与企业对接,通过张贴、分发疫情防控倡议书和企业复工注意事项等宣传材料,向广大务工人员大力宣传防疫相关知识;协助企业做好人员出入登记、身体状况检查,指导督促企业在大门、食堂、宿舍、生产车间等重点区域严格落实防控措施,从根本上避免出现生产安全风险。“这是我的手机号码,你们有任何困难,请及时与我联系。”张营街道办事处二十里铺村网格员姜红丽在走访企业时留下联系方式,及时收集、上报企业遇到的难题,帮助企业迅速解决生产过程中困难。

据悉,自疫情防控工作开展以来,郓城县充分发挥网格化社会治理优势,立即启动网格系统,全县1104个网格员和537名网格志愿者全面参与联防联控。在企业复工复产的关键时期,网格员更是直接融入企业疫情防控一线,指导企业科学、有效地开展疫情防控,推动安全、有序复工复产。

记者 全志华



3月9日,定陶区天普阳光饲料有限公司生产车间内,机器轰鸣,生产线高速运转,工人们有序作业。受疫情影响,畜牧业生产出现了饲料紧缺问题,为优先保障民生企业复工复产,定陶区天中街道办事处积极组织专人帮助该企业购置疫情防控物资、协调员工返厂,实地检查指导疫情防控措施落实情况。开工后,该公司每天早晚两次对进出人员、车辆进行体温测量、登记、消毒,分时间段安排返岗人员就餐,在保障员工安全的条件下,开足马力生产,日产饲料400多吨,满足了广大养殖户的需求。

记者 常鲁燕 王燕 摄

## 牡丹区:全面打好洙赵新河和东鱼河治理收官之战

本报讯 (记者 张品 通讯员 梁峰)3月9日,记者在牡丹区洙赵新河和东鱼河治理河道施工现场看到,挖掘机、推土机等施工车辆抓紧修整作业,“两河”堤防、护坡、河槽已经成形。

在全市洙赵新河上游段和东鱼河治理工程中,牡丹区不仅承担着两河沿线52公里涉及10个镇的迁占清障工作,还承担着辖区内洙赵新河16.71公里和东明县境内东鱼河上游17.38公里的施工任务,土方总工程量212.5万立方米。

全市两河治理疏挖工程启动后,牡丹区迅速成立工程建设指挥部。区级和沿线各镇先后召开清障工作动员会,成立工作专班,制定详细计划,层层落实责任,分解任务到镇、到管区、到村,为工程顺利推进提供了强力组织保障。

牡丹区组建4个督导组,实行区级领导和水务局科级领导包保责任制,明确专人每天汇总清障进度,总结分析清障进展情况,及时研究解决清障中发现的问题。指导项目施工单位科学编制施工方案,优化工序衔接,

配足资源要素,加快工程进度。针对疫情特殊时期,简化开工复工审批手续,保障疫情防控用品,及时办理特别通行证,协调解决本地机械雇用等各类问题。把“两河”治理纳入区级干部包镇街专项督导内容,努力做到清障不停、计划不变,进度不受影响。

截至目前,牡丹区洙赵新河和东鱼河治理河道疏挖工程已经完工。下一步,主要对河段进行精细化修整,努力打造精品工程、亮点工程。”牡丹区水务局高级工程师、项目技术负责人朱世新说。

## 菏泽农商银行助力花农战“疫”渡难关

本报讯 (记者 杨飞)“有了菏泽农商银行的大力支持,我们一定能渡过当前的难关。”近日,牡丹区牡丹办事处花农丁宗胜手持进账单高兴地说。

突如其来的新冠肺炎疫情,不仅影响到人们的日常生活,更严重影响了众多牡丹花农的正常生产经营。牡丹区牡丹办事处是闻名中外的牡丹生产基地,牡丹鲜花市场价格一直较为稳定。但受疫情影响,连日来进出口订单流失较为严重,众多

花农经济损失较大,继续生产经营面临着诸多困难。获知此消息后,菏泽农商银行牡丹园支行立即决定与花农共克难关、同抗疫情,迅速在线上为6个专业种植大户办理信贷资金760万元。同时,菏泽农商银行积极巩固老客户,拓展新客户,鼓励花农增加绿化苗木、多肉等植物的产量,共同应对当下的困难。

疫情发生以来,菏泽农商银行反应快、部署快、行动快,主动跟踪服务受疫

情影响大的行业客户,做到不盲目抽贷、断贷、压贷,第一时间对接防疫配套企业金融服务需求。至2月29日,已累计投放抗击疫情信贷18.79亿元,其中,为医疗、制药、医药物流配送、民生商品超市及复工复产等19家企业提供信贷资金4.48亿元,支持春耕备播信贷资金1.55亿元,支持花卉苗木信贷资金1.1亿元。为企业减费让利77.23万元,切实彰显了菏泽农商银行的担当。

春耕话安全  
交警送“锦囊”

3月10日下午,牡丹区交警大队宣教民警来到小留镇鲁谢庄村、郭寺村,详细了解并解决群众春耕、出行等过程中存在的实际困难和具体问题,讲解交通安全知识,结合事故案例提醒农民朋友从事农耕生产不忘交通安全,切实加强春耕时节道路交通管理,做好道路交通事故预防工作。

记者 张啸 摄

## 王忠想调研重点镇建设和“两新”融合发展工作

本报讯 (记者 孔博)3月11日,副市长王忠想带领相关部门负责人到郓城县黄安镇调研重点镇建设和“两新”融合发展工作。王忠想先后查看了黄安木材加工市场、季李新村等地,详细了解了工作推进过

程中存在的困难问题。他要求,要强化组织领导,坚持齐抓共管,用足用好支持政策,加快打造人口规模适度集中、土地资源集约利用、公共设施配套完善、产城一体融合发展、宜居宜业的特色小镇。

## 王忠想到郓城县调研农村人居环境整治工作

本报讯 (记者 孔博)3月11日,副市长王忠想到郓城县调研农村人居环境整治工作。王忠想一行先后到郓城县孔庄村、刘庄村等地,详细查看了村庄绿化、垃圾清运、基础设施建设等情况。并与相关人员进行交流,听取

有关意见和建议。他强调,改善人居环境,建设美丽宜居乡村,是实施乡村振兴战略的一项重要任务,各相关部门要对标对表,理清工作思路,明确工作目标,全力做好农村人居环境各项整治工作。

## 曹县:快查快办涉“疫”信访件

本报讯 (通讯员 高国庆 记者 藏宾)新冠肺炎疫情发生以来,曹县纪委监委提高政治站位,立足职能职责,积极稳妥慎重办理群众反映涉“疫”信访件,及时回应群众关切,确保办理质效和社会效果的统一。截至目前,受理涉及疫情防控举报14件,已办结7件,立案4件,给予党内警告处分5人。

畅通渠道,实行即收即办。实行专人专班,以“不见面”方式优先受理涉及疫情有关问题的来信来电以及网络举报,建立专项台账,对涉“疫”信访举报实行接收、实时登记,精准研判、迅速分流,形成即收即办的处置机制。

跟踪督办,确保快查快结。制定问题线索处置工作方案,成立疫情问题线索专项处置组,优化线索处置流程,实行每日调度制度,采取电话督办等形式对涉“疫”信访件办理情况跟踪督办,确保涉“疫”信访件快查快结。

及时回访,回应群众关切。在认真办理有关疫情信访举报的同时,曹县纪委监委积极做好受处理当事人的暖心回访,激励在疫情防控阻击战中担当作为;及时向反映人反馈核查情况和处理情况,耐心解惑释疑,回应群众关切,进一步筑牢疫情防控的群众防线。

## 巨野:小镇“和事佬”喜获大荣誉

本报讯 (通讯员 谢新华 郑子豪 记者 苏成华)近日,司法部发布关于通报表扬2019年度“大排查 早调解 护稳定 迎国庆”专项活动表现突出集体和个人的决定。巨野县麒麟镇司法所所长、人民调解委员会主任孔祥革被授予“专项活动突出个人”称号。

22年来,孔祥革扎根基层,为群众排忧解难,化解矛盾纠纷,纾解难题“解疙瘩”,被群众亲切地称为“和事佬”。2019年11月,辖区尚村在箱包厂打工的石慧慧因工资问题和企业产生纠纷,孔祥革分别走访当事双方,动之以情晓之以理,经过多次沟通,双方纠纷最终得到圆满解决。

像邻里争地界、宅基纠纷,夫妻怄气等这些看似鸡毛蒜皮的小事,孔祥革每年要调解上百起。孔祥革说,群众的矛盾纠纷看起来是小事,但是不及时调解,有可能变成大事,甚至有可能上升为刑事案件。近几年来,通过他耐心细致的

调解,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,基本实现了小事不出村、大事不出镇,为社会稳定起到了积极的作用。作为全镇人民调解委员会主任,孔祥革清醒地意识到:要想成为一名合格的基层人民调解员,就必须用法律知识武装自己的头脑。22年间,孔祥革为系统学习法律知识和人民调解知识经常起早贪黑,几乎放弃了节假日和日常休息时间。有一段时间,孔祥革还深入辖区社区、村组、企业进行人民调解知识和法律知识宣讲活动。每年要深入基层进行法律知识宣讲活动30余场次。所宣讲内容包括宪法、行政法、婚姻法、继承法、土地法、土地承包法等民事、刑事法律知识。由于孔祥革在法律宣讲活动中能结合群众身边事和调解案例,讲解生动且深入浅出,他所讲的法律知识和人民调解知识宣讲活动深受群众的欢迎,基层群众的法律知识得到了普遍提高。



## 共筑疫情“防护墙”

3月11日上午,爱心企业单县众太新型科技材料有限公司向县教体局捐赠防疫物资。这批防疫物资包括2万只医用口罩、4吨消毒液和500公斤医用酒精,价值15多万元。

记者 张品 通讯员 姜信一 摄

## 税企同心战“疫”促进发展稳定

感谢税务人员为我们排忧解难,这下再也不用担心滞纳金的问题了。”面对税务部门的周到服务,中建三局第一建筑工程有限公司办事处常战礼由衷地为税务部门竖起了大拇指。

据了解,中建三局第一建筑工程有限公司总部在武汉,2018年5月来菏泽承接人民路与南外环互通立交桥工程项目,并在开发区税务局办理了外管证。武汉是疫情重灾区,负责该项目的财务人员无法直接来菏泽办理申报纳税,只能把税款划给该项目在菏泽的一名办事人员个人账户。但是,办事人员在缴纳纳税款时才发现银行卡已丢失,无法缴纳纳税款。再去银行办理补卡业务,被告知需要一周才能邮到。面对着申报期的最后一天,240万元的税款缴纳不上就会形成欠税

并产生一定金额的滞纳金。情急之下办事人员尝试拨打开发区税务局办税服务电话,接听电话的侯晓东同志在了解事情始末后,知道事情比较紧急,直接涉及到纳税人的切身利益,于是便立即与企业办事人员前往银行,在和银行人员沟通协调过程中,发现其中一个证券账号与该银行卡号关联。侯晓东一行三人迅速赶往证券公司,经协调沟通把银行账户内的240万元转到证券账号取出,及时缴纳了税款,避免了滞纳金。

“同心战‘疫’,税企相联!疫情期间,我们将特事特办,急事急办,与广大纳税人共克时艰。不管有什么税收难题,请随时联系我们就行,总会有办法解决。”面对纳税人的感谢,侯晓东诚恳地说。疫情就是命令,防控就是责任,服务就是

宗旨。做好疫情期间的税务工作意义重大、使命光荣。在这个全面战“疫”的特殊时期,菏泽经济开发区税务局时刻牢固树立“以纳税人为中心”的服务理念,通过线上、线下两方面开展全方位、立体化、多形式的纳税服务和政策宣传,切实做到线上以微信、钉钉税企群“不见面”方式,第一时间转发纳税人最关心的税收政策,让纳税人足不出户就能了解最新优惠政策和扶持措施;线下做实税收优惠政策落实,专门设立税收优惠政策咨询辅导岗,对有紧急需求的纳税人提供“急事预约办、难事帮代办、资料容缺办、发票邮寄办”等办税服务措施,将疫情带给企业的损失最小化,确保税收优惠政策落到实处、“非接触式”办税保障到位、疫情防控措施落实到位。

记者 何茂启 通讯员 贾瑞才

