

战疫情 保春耕 促复产

——菏泽农商银行再履地方金融主力军使命



牡丹园支行大力支持牡丹产业发展



菏泽农商银行解放支行的工作人员(左)到辖区商铺走访



与企业负责人交谈了解其运营状况



深入田间地头送货



做好防护为客户办理业务

在全力抗击疫情、有序复工复产的当下,各金融机构正快速行动,支持疫情防控和企业复工复产,为经济社会稳健发展加油助力。作为菏泽市资产规模领先、纳税额首屈一指的地方法人银行,菏泽农商银行一直承担着当地金融主力军的重任,深知在这场没有硝烟的战斗中,金融抗“疫”,责无旁贷!

“坚决保证金融服务渠道不停顿、金融服务不降质、信贷支持不断档!”新冠肺炎疫情发生后,菏泽农商银行第一时间启动快速响应机制,积极贯彻落实党中央、国务院、菏泽市委市政府及省联社、监管部门相关工作部署,在坚持做好自身疫情防控工作的同时,多措并举,全力帮助当地各类企业有序复工复产,不

但为疫情防控搭建起一条畅通无阻的金融服务“绿色通道”,还为辖区内各企业及客户金融需求筑牢了一面坚实的“金融后盾”。

面对疫情冲击,菏泽农商银行提出,疫情防控和金融服务,两手都要抓,两手都要硬,确保成为菏泽市疫情防控工作的强力支撑。截至3月末,各项存款余额371.42亿元,较年初增加43.32亿元,增幅13.2%;各项贷款余额234.66亿元,较年初增加13.83亿元,累计投放41.24亿元。其中,为医疗、制药、医药物流配送、民生商品超市等19家企业提供信贷资金4.48亿元,支持春耕备播信贷资金1.55亿元。

强服务——制定纾困方案 齐心协力共筑战“疫”堡垒

突如其来的疫情,牵动着每一个银行人的心。

菏泽农商银行全面落实联防联控措施,层层压实责任。成立了以主要负责人为组长的疫情防控处置工作领导小组,印发疫情防控各类文件十余个,多次召开党委会和党委扩大会,专题研究疫情防控工作,及时传达省联社党委书记孙开连讲话精神,全面贯彻落实金融服务“十项措施”,有序开展疫情排查报告,按日监测、防控、报送信息、部署各项工作。启动疫情防控应急工作方案,成立疫情防控督导组、金融服务组、后勤保障组、舆情管理组等四个专班,压实各方疫情防控工作责

任。“防”字当头,开展网点、员工疫情排查,做到员工微信群、朋友圈、“农金通”业主疫情防控知识宣传全覆盖。党委班子成员分为5个工作组,深入一线,靠前指挥,实地指导疫情防控和金融服务,保障措施落实落地。

为全面做好网点防疫工作,菏泽农商银行购置口罩、医用橡胶手套、84消毒液、消毒酒精、测温仪等防护物资,全部发放到各支行,保障广大干部员工的身体健康。上下联动,做好营业网点安全保障。营业网点外划分等候区,设立指示牌,放置等候座椅,拉开安全距离,实行“专人消毒、测温、专人配发口罩、专人信息登记、

专人引导客户办理业务”五协同防控工作法,确保全程监督,防控到位;部室经理等机关人员沉到一线站大堂、干柜员,补充防控一线工作力量;总行班子成员分组日行督导,形成了分管领导—包挂部室—一包片支行“责任捆绑”式上下联动局面。为更好保障员工身心健康,总行行为所有在岗员工购买价值2.6亿元的疫情人身保险,切实做好员工关心关爱工作。

党有号召,团有行动。菏泽农商银行积极响应中央金融团工委号召,914名员工通过扫描识别微信二维码捐款10.38万元,直接汇入中国青少年发展基金会专项账户,凝聚了强大的青春正能量。响应

省国资委和省联社号召,组织爱心捐款活动,总行党委率先垂范,广大党员干部充分发挥模范带头作用,员工积极参与,一天时间,募集爱心捐款16.69万元。积极参与政府、社区抗疫,募捐10.24万元,汇入地方党委政府指定账户;向牡丹区、开发区、高新区党委政府捐赠消毒酒精20吨,价值28万元;24家基层党支部积极对接镇驻地政府、街道办事处,捐赠医用口罩1000只,84消毒液、酒精3吨,米、面、油、牛奶等生活用品815箱,价值7.2万元。开展慰问“疫情一线医护、守护者后盾行动”活动。向援鄂医护人员家属送上慰问品,表达关怀,致以敬意。

保供给——开辟绿色通道 全力保障春耕备播资金需求

防疫不能松劲,春耕不可耽搁。为克服疫情期间出行不便的困难,菏泽农商银行充分发挥线上产品优势,主动对接“三农”客户融资需求,积极引导客户通过线上渠道申请“信e贷”“富农贷”“家庭农场贷”等贷款业务,为农副产品生产和春耕备播农资供应提供更加便捷、高效的服

务。位于定陶区的一家生态农产品种植专业合作社,多年从事有机果蔬、花卉种植。疫情发生后,该公司作为“民生类”项目——市民生活“菜篮子”的供应者,需要备货购进饲料、化肥,出现流动资金短缺。公司业务四部工作人员对前期存量客户进行回访后得知,该生态农产品种植专业合作社需要购进化肥、种子,急需资金,公司四部从收集资料到上报贷款再到分行审批,均以最短的时间完成,最快速度向该企业发放贷款150万元。

在牡丹区牡丹街道办事处孙桂芬的花木种植基地,牡丹已经盛开,她在地里忙碌着查看花木的生长状况。“去年引进

了新品种的芍药,打算发展芍药鲜切花,今年受疫情影响,很多订单都退了,本来想着就近在基地里建一个冷库,资金一时也跟不上。看到咱们农商银行的‘复工复产贷’宣传,就打了个电话试试。”孙桂芬说。“我们当天下午就来到种植基地考察,鼓励客户要坚持发展规划,并在最快的时间内将贷款发放,现在冷库已经建成。能帮助客户解决难题,我们也很高兴。”菏泽农商银行牡丹园支行行长周学勇说。

想客户之所想,急客户之所急。为

支持“三农”客户按时生产、不误农时,菏泽农商银行每天15:00-16:00开通“鲁担惠农贷”“家庭农场贷”“妇女创业贷”等14种贷款品种专场视频在线直播,通过直播的方式,向广大网友普及金融小知识,推介菏泽农商银行的存贷款产品,现场演示手机银行操作流程,分享疫情防控知识,并通过实时互动、在线问答的方式与网友进行交流,为网友答疑解惑,短短两周的时间,直播间累计访问量已超21万人次。



开辟线上服务新通道。在开展“同心抗疫,果蔬管家在行动”惠民便民活动的基础上,推出“和e家”云小店线上服务,实行线上下单和线下一对一派送服务同步,进一步提高了客户的黏性和忠诚度。利用公众号、美篇、新闻媒体以及电话、微信、村委大喇叭等,宣传手机银行线上申贷及“不见面办贷”应急模式。推行客户经理微名片,全员转发,提升关注度,储备客户资源。截至目前,累计发放“信e贷”等线上贷款2049户、金额1.4亿元。

优保障——创新产品纾急困 为复工复产注入金融动力

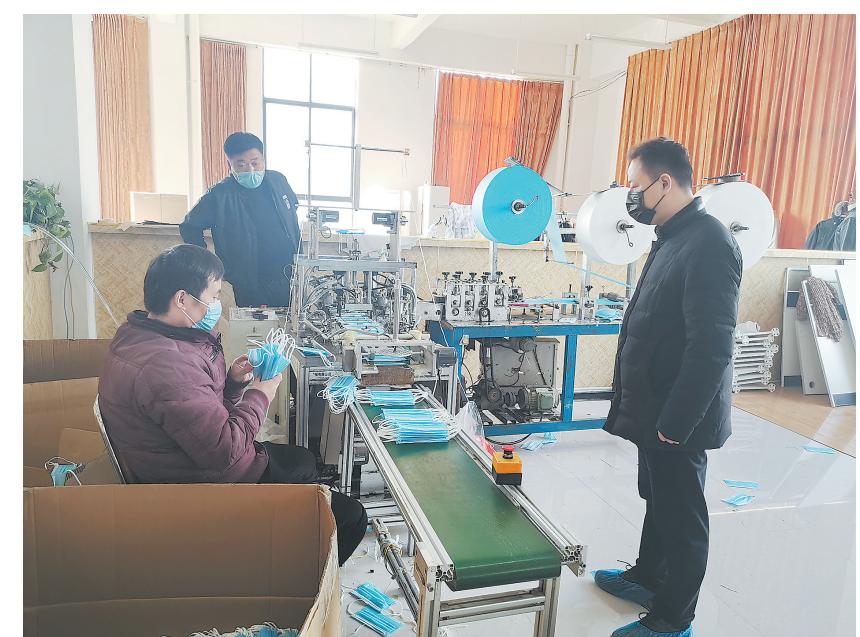
信贷支持落地,快速出台了“复工复产应急贷”“乡村好青年贷”“政银保”等八大惠企利民办法,在办理期限、利率、额度、担保方式方面分别给予倾斜,助力小微企业、个体工商户、小微企业主等有序复工,大大降低了客户的融资成本。为缓解企业资金压力,帮扶企业运用金融政策、加强经营管理、提升融资能力,菏泽农商银行优化审查审批流程,实行“一事一议、特事特办”机制。为确保企业复工复产正常运行,积极开展“点对点”式专属顾问营销,全面深入对接企业,详细解读国家金融

融支持政策,一户一策,因户施策,为客户制定一揽子金融服务方案,不断提升金融服务质效。截至目前,为企业客户办理资金接续业务5.1亿元。

同时,菏泽农商银行将医院、药品器械厂商、医疗科研单位、民生行业等作为“百行进万企”等专项行动的优先对接对象,在政策、资金、利率和审批效率等方面倾斜。采取线上办理方式,当日申请、当日审批、当日发放,目前,已发放专项抗疫贷款1.87亿元。全面对接复工复产企业。通过电话、视频、走访等方式,逐户对



做好营业厅内设备消毒



菏泽农商银行全力支持防护物资企业生产