

热烈祝贺山医集团单县东大医院成立十五周年



大医精诚 大爱无疆

——写在山医集团单县东大医院成立十五周年之际

四月的单县，百花盛开，万象更新。4月29日至30日，单县东大医院高朋满座、医界嘉宾云集，山东省医院协会民营医院分会人文医院建设高峰论坛暨单县东大医院成立十五周年庆典隆重举行！

出席医院成立十五周年庆典及本次高峰论坛的领导嘉宾有中国医师协会副会长、山东省医师协会会长孙洪军，山东省医院协会民营医院分会常务副会长刘义成，菏泽市民营医院协会会长樊庆新，副会长刘建芝，山医集团副主席杨瑞、王嘉龙、杨帆，山医集团首席专家房巨波，以及各兄弟医院的院长、业务骨干，单县东大医院的全体领导及职工代表以及近300余名同行，大家欢聚一堂，总结过去，畅谈发展、展望未来，为东大医院的发展献计献策。

十五载风雨兼程，承载生命嘱托；十五年不忘初心，谱写岁月华章。

注重人文建设 体现人文关怀

医院作为防治疾病、救死扶伤的场所，不仅是讲科学的地方，更是讲人文的地方。人文精神是医学精神的核心价值所在，人文精神与科学精神是助力医院诊疗服务水平不断提升的两个翅膀，“以患者为中心，注重人文关怀，患者体验，尊重生命，弘扬仁爱”是当今大卫生、大健康趋势下的必然要求。医院人文医院建设高峰论坛的召开，多多汲取国内行业同仁的优秀理念和管理经验，在医院人文建设与患者体验方面取得了新的更大的成绩。

中国医师协会副会长、山东省医师协会会长孙洪军授课。他指出，术道并存和医者仁心是医学的本质和灵魂，失去了人文精神，医学就失去了灵魂；医学必须重拾医学人文回归医学本真，重拾医学人文的途径要从传统文化中重拾，认真学习优秀传统文化，从现实需求中重拾，要不忘初心，坚定信仰，坚定国家信仰，坚定政治信仰，坚定高尚的职业信仰。谈到人文实践，孙洪军从医院层面、科室层面、个人层面开展人文建设实践及取得成效谈了个人体会，号召大家要相信人文的力量，认真学习医学人文知识，从点滴做起，持之以恒，摒弃浮躁心态，不仅要抓大事，更要注重细节，实现入耳入脑入心，让人文温暖医学，让医院走向人文管理，让人文引领医学发展新时代。

疫情防控战打响以来，人文精神得到了充分的体现。单县东大医院立即响应中国非公立医疗机构协会和山医集团的号召，全院医护人员纷纷递交请战书，主动请缨，请求加入抗击新冠肺炎的应急队伍。最终，医院选出重症监护室主任医师朱启

刚主任，主管护师张静护士长，呼吸与危重症医学科副主任医师师智闯副主任、主管护师陈冬护士长4人与集团兄弟医院组成10人精锐团队驰援武汉。

2020年3月3日上午，县委副书记、县长张庆国、县卫健局局长王兰星、县工会副主席张世珍等县领导在山医集团副主席杨帆、单县东大医院蔡彦敏院长的陪同下走访慰问了我院4名支援武汉抗击疫情的医护人员家属，并送去慰问品及10000元慰问金。

慰问中，县领导先后走访了帅智闯、陈冬、张静、朱启刚的家属，详细询问了家属们目前的生活状况、工作情况以及孩子的学习情况，对4名医护人员在疫情防控的关键时刻挺身而出、舍小家顾大家的行为给予高度的赞扬和肯定，同时嘱咐家属们在生活中遇到任何困难及反映，一定做好后勤保障工作，解决前线医护人员的后顾之忧。

高点起步 建高素质人才队伍

回顾东大医院的发展历程，展现在我们面前的是一部与中国医改共生共荣的创业史，是一部埋头苦干、敢于创新、与时俱进的奋斗史。我们非常欣慰地看到，新时代为民营医院提供的机遇，新医改为医院提供的政策支持。十五年来，东大医院的重点学科初显成效，科学研究硕果累累，市县级名医名护人才资源在区域内独占鳌头，学科带头人逐渐形成了“鲁西南品牌”，社会声誉不断提升。自加入山医集团后，东大医院在集团的支持与指导下，通过引入全成本绩效管理、6S管理等各项举措，医疗质量逐年提高、医疗服务明显改善，整体实力不断增强，成为一方百姓心目中的口碑医院。

单县东大医院是菏泽市政府批准设置的一座集医教研于一体的大型综合医院，服务辐射全县140余万人及周边四省八县的人民群众。办院宗旨是“让百姓看得起病，让百姓看得好病”，办政府放心医院。

2005年5月1日正式运营，医院拥有医护人员98名，设置床位100张。发展到目前建筑面积6万平方米，开放床位600张，员工数量749人。2013年11月，医院改制设立单县东大医院有限公司，2016年7月，加入山东省立医院控股集团。

单县东大医院是单县医疗保险定点医院，菏泽市120急救站，也是泰医、济医、菏泽医专、菏泽政院等多所院校教学实习基地，曾获得国家爱婴医院、全国诚信示范医院、医院能力5星级、行业评价3A信用医院、山东省卫生先进单位、山东省消费者满意单位等荣誉称号。

医院拥有高级职称64人，中级职称

212人，研究生学历12人，县十大名医6名，市级拔尖人才2名，县级拔尖人才17名。

房巨波副院长是菏泽市十大名医、最美医生，蔡彦敏院长、管建华、程军是单县十大名医。普外科、急诊科是市级重点学科，妇产科、肝胆外科是市级医疗质量示范科室。

肾内科、消化内科、呼吸与重症医学科、儿科、妇产科是创建中的市重点学科。

依托区域优势 创特色品牌技术

微创腔镜技术与介入诊疗技术是医院特色品牌技术。肝胆外科腹腔镜双镜联合胆总管切开取石术、胃肠外科腹腔镜下胃癌结直肠癌根治术；胸外科单操作孔胸腔镜肺癌根治术、胸腹腔镜联合食管癌根治术、胸腔镜交感神经离断术治疗手汗症；消化科ERCP+EST+取石术等这些微创手术已取代开放手术成为常规手术。心内科开展PTCA+支架植入术；神经外科脑瘤切除术；血管外科布加氏综合征矫治术和介入治疗术；肾内科肾脏病治疗和血液净化治疗；胰岛素泵对围手术期、妊娠等合并糖尿病患者强化降糖治疗等。妇产科开展了腹腔镜宫颈癌、卵巢癌根治术；剖宫产、宫外孕等急、危、重病人的手术治疗，创建了我县首家LDRP一体化产房；呼吸科气道狭窄支架植入；儿科疾病诊治及新生儿抢救等等方面，在当地都处于领先地位。

高起点总体规划 大手笔再展宏图

未来的东大医院还要朝着创建胸痛、

卒中、创伤、康复等八大多学科协作中心奋进，朝着创建三级医院前进，朝着打造医疗、教学和科研协同发展的高水平医疗服务体系建设迈进！以更好地服务大众、造福社会，让百姓满意、政府放心。

东大医院未来发展总体规划是：打造区域医疗中心，按照“正规化、制度化、规范化”管医院。运用三大管理工具，即全面质量控制、绩效与全成本管理、6S管理，转变管理思维和模式，提升管理效能。

以全面质量控制为基础，促进医院医疗、护理质量的提高。以“PC管理”为手段，促进医院绩效分配合理化，调动员工积极性。以“6S”管理为抓手，规范员工行为。

打造“家”文化，推进医院人文建设。成立文化建设领导小组，制定医院文化建设方案，分三个阶段按步骤组织实施。

首先，从建立健全精神理念文化开始入手，现已开展了征集东大医院院训、精神等文化理念活动。宣传发动、营造医院文化建筑氛围，让病人满意从跨入医院开始。

其次，多措并举，塑造医院及员工的良好形象，打造有温度的医院，换位思考、爱心奉献。

第三，确立“视觉”文化识别系统，让医院文化逐步“内化”为员工的自觉行动，东大医院的明天，东大人的未来。

十五年的发展为东大医院阔步前进奠定了坚实基础，十五年的沉淀为东大医院在新的征途中找准了新的起点。在未来的岁月里，我们坚信有各级领导、兄弟单位及社会各界朋友一如既往地关心和支持，有全院职工的团结奋斗，东大医院一定能不断超越自我，在新的征程上，再创新的辉煌！为单县卫生事业做出更大贡献！

文/图 记者 王富刚 通讯员 刘文渊 刘峰



山医集团单县东大医院院长蔡彦敏偕全体员工衷心感谢社会各界的关心支持！