

四川都江堰探索打破传统岗位职责限制,提升社区干部服务群众能力——

一人在岗 事事通办

核心阅读

针对办事难、多趟跑等群众反映的问题,四川成都都江堰市近年来探索推行社区干部“全岗通”工作法,打破传统岗位职责限制,要求社区干部及时快捷处理基层事务,实现“一人在岗、事项通办”。“全岗通”提升了乡镇(街道)和社区党组织组织力,提升了基层干部服务群众能力,也促进了干部作风的转变。

产证办理等25项常用便民服务事项的办事须知和工作流程,提升社区干部政策业务水平。

“全岗通”打破了社区专职工作条线壁垒,让社区干部具备全方位服务群众的能力。具体说,就是“一岗多能、全岗互通”或是“精通本岗、知晓它岗”,成为一名“全科医生”,让前来办事的居民“一次”就能把问题全解决。推行“全岗通”工作法以来,都江堰全市已有560名社区干部参加了培训及A、B级评级考试,其中162名社区干部取得了“全岗通”A级证书,由“专能”变成“全能”。

服务站点下沉

实现从镇街、社区到小区(院落)的“三站通”服务延伸

家住星光塔街道安顺社区春雨华章小区的杨行玉今年87岁,从外地来到儿女身边居住。今年年后杨行玉老人生病住院,但她的户籍和医保关系都在外地,出院后的医疗费用报销让一家人很苦恼,如果专门回老家一趟去办理,来回折腾;如果不报销又感觉不划算,实在是左右为难。

4月6日,家人推着杨婆婆在小区散步,安顺社区党群服务点内“一站式接待”的牌子吸引了她们的注意。她们抱着试试看的态度咨询了社区“全岗通”工作人员,原来只需户籍所在地社保局发送一张《异地医疗报销备案表》,填报好信息后,再连同住院手续等资料一并寄回户籍地社保局就可以,不用多跑路。当天下午,在社区“全岗通”工作人员的帮助下,杨婆婆顺利完成了异地医疗结算。

像杨婆婆这样在家门口就能享受到服务的群众还有很多。近年来,都江堰推动“党群服务站点”下沉,重新整合镇街、社区、小区(院落)三级服务站点资源,优化调整乡镇便民服务中心,结合实际开通“全岗通”综合窗口,在社区便民服务代办站设置“一站式”受理岗或综合服务窗口,在小区(院落)和公共服务场所设置“家门口”居民服务受理点,为群众提供办理、代办、咨询等业务。

从“多口”“专窗”到“一口”“综窗”,都江堰实现了从镇街、社区到小区(院落)的“三站通”服务延伸,为群众提供了“全天候、全方位、全过程”的便捷、高效服务,变“群众跑”为“干部跑”,努力提升群众的满意度和获得感。

激发治理活力

干部走访时间增加,基层党组织组织力、凝聚力、号召力提升

“全岗通”实行之后,社区岗位上有人办事,其他党员干部就可以安心下沉小区(院落)走访群众、巡查社区,与党员、楼组长、业委会成员的联系更加紧密。

银杏街道朝阳社区党委书记汪雪梅对此深有体会。过去,她大部分时间都泡在社区值班的办公室里,“平均每月能有一次机会下去走访居民住户就不错了”,而现在,每个星期至少可以走访一次。

去年8月,汪雪梅走访中发现刘玉琼的丈夫三年前去世,本人因病卧床,无力外出打工,唯一的儿子刚刚考上大学等着筹学费,而刘玉琼却不懂得向政府民政部门申请低保。汪雪梅耐心细致地向她介绍低保政策,然后带着刘玉琼的儿子马不停蹄地去办理各种手续。每月几百元的低保款,不仅解了刘玉琼的燃眉之急,她儿子还凭低保证得到就读大学多项费用的减免和补助。如今,一提起汪雪梅,刘玉琼就激动地说:“如今的社区干部,为群众办事真细心!”

汪雪梅说,“有了时间走访,我对居民诉求把握更加准确了,服务也更及时周到了,基层党组织在党员群众中的组织力、凝聚力、号召力也提高了。”

街道从提升干部服务群众能力着手,自我加压,促进了干部能力、干部作风的转变,激发了基层治理活力。同时,都江堰市在“全岗通”的推行中,一大批社会服务机构也自动融入社区,形成了更加专业、更加精准、更加全面的社区服务新体系。

人民日报记者 刘裕国 赵武

5月16日,在青岛市第十六届人民代表大会第四次会议上,政府工作报告对大力吸纳人才、为人才提供创新创业平台、提供周到暖心服务等,给出了实实在在的目标措施。

如何落实好政府工作报告提出的美好愿景,青岛市委组织部副部长、市人社局党组书记、局长胡义瑛接受采访时表示,青岛将实施更有竞争力的人才吸引政策、更方便快捷而又贴心有温度的人才服务、更有力度的创新创业扶持、更有竞争力的薪酬激励,构建“引得进、留得住、用得好”的人才发展生态。

持续推进百万人才聚集行动

胡义瑛介绍,围绕落实政府工作报告,助力青岛引领高质量发展,为打造“工业互联网之都”“工匠之城”和市委发起的15个攻势提供人才智力支撑,今年青岛市人社局将进一步强化市场化引才、产业聚才。持续推进百万人才聚集行动,全年目标引才聚才25万人。实施顶尖人才集聚工程,做好人才申报认定和评估资助奖励,拓展高层次人才评价认定范围,完善引才中介“红娘”奖励政策,拓展欧美日引才引智渠道。

围绕加强市场化引才聚才,青岛将编制发布重点产业急需紧缺人才目录,适应疫情防控需要,打造“线上+线下”人才招聘模式,开展“招才引智名校行”活动,以市场化思维办好第20届“蓝洽会”等系列招才引智活动。

推进青岛院士专家创新创业园建设,加强国内外院士专家团队引进和服务,加强国家、省市专家工作站(基地)建设,为高层次专家来青搭建高端创新创业平台。加快推进博士后科研流动站、科研工作站、省市博士后创新实践基地协同创新,抓好青岛国际博士后创新创业园建设,组织举办中国·山东(青岛)博士后创新创业成果大赛。承办“博新计划”创新创业青岛峰会和中国·山东(青岛)博士后创新创业成果交易博览会,吸引优秀青年博士后人才来青创新创业。

创新技能人才培养模式,优化资源配置,加大产教融合,全年开展各类补贴性培训10万人次。积极推进技能人才评价改革,全面推行企业自主评价和分类评价,研究建立职业技能国际化认证衔接支持体系,加快国内外多层次技能领军人才聚青。

优化大学生落户经办流程

胡义瑛介绍,为加大人才引进力度,2018年青岛市放宽外地生源专科毕业生在青落户条件,取消在青就业缴纳社会保险满1年的条件限制;2019年进一步放宽落户条件,将“先落户后就业”政策扩大到外地生源未就业专科及以上学历毕业生;2020年3月份,再次将“先落户后就业”政策的门槛放宽到毕业学生在校大学生,在青高校在校大学生均可享受落户政策,在全国率先将海外留学的毕业学年大学生纳入落户范围。

在青岛申请落户的高校毕业生,可登录“青岛人才网”完成学历确认后,提交落户申请,落户资格“秒批”通过,本人即可持相关材料到派出所办理落户手续。落户资格审核“全程网办”,无须通过中介机构办理。自落户新政实施,启用落户申报系统以来,已有20570名专科(含)以上学历高校毕业生和毕业学年在校大学生在青落户。

“为了解青岛市高校毕业生落户经办过程中是否存在堵点,近日我们从高校毕业生毕业年度、高校所在地、就业状态等几个维度,对在线申请落户的高校毕业生随机进行了电话回访。”胡义瑛举例介绍,2019年中国海洋大学毕业生刘同学,毕业后在青落实就业岗位,2019年8月份按照在职人才引进办理流程已在青落户。目前,已在青购房,享受了青岛市住房补贴政策,近期将申请一次性安家费。

2020年哈尔滨医科大学外科学专业硕士研究生石同学,毕业后想留在青岛发展,近期通过“先落户后就业”提交申请通过,次日就持相关材料到拟落户地公安部门将户口落入青岛。石同学表示整个落户流程很快、很简单,现已在青岛市购房,夫妻双方均是硕士研究生,对青岛市一次性安家费政策很期待。

胡义瑛说:“在回访过程中,除部分在青高校在校大学生因未开学,无法回青办理落户外,其他人员对线上申请、线下办理落户各个环节表示非常顺利,未遇到经办不畅的问题。当然,对有关反映我们要高度重视,对高校毕业生就业创业政策和业务经办流程进行再检视、再梳理,进一步优化经办流程,完善业务经办‘全链条’无障碍办理。”

人才来青享受一次性安家费

安居才能乐业,人才来青享受一次性安家费,是青岛市降低人才生活成本、促进青年人才安心就业创业的一项暖心政策。申领一次性安家费必须是首次在青就业才能享受的规定,各地都有相同的要求。

胡义瑛介绍,根据安家费政策规定,初次就业或创业,以获得最高学历后首次在青办理就业登记时的劳动合同签订日期或创办的创业实体登记注册日期为准。深圳、杭州、厦门等城市的补贴政策也是针对新引进人才,青岛市对此还有放宽,比如,对于本科学历毕业生曾经在青就业,本人在提高学历层次后又来青就业的,仍划定在享受政策范围内。

2019年以来,青岛市先后实施了高校毕业生住房补贴、青年人才在青创新创业一次性安家费、高校毕业生小微企业就业补贴等政策。为优化补贴申报流程,2019年,创新打造“青岛人社·学历汇”毕业生学籍学历信息采集平台。国内外高校毕业生经实名认证、学历学位信息确认后,即可线上提交补贴申请,实行“零材料”“零跑腿”“全程网办”,补贴实现即时申报,次月发放。大众日报记者 薄克国

从近三百元一枚到全部免费赠送

四枚印章折射营商环境之变

“您好!这是您的营业执照和印章,请核对。”5月11日,在德州经济技术开发区行政审批部企业开办窗口,德州英亚橡塑制品有限公司代理人陈超慧拿到了“新鲜出炉”的“企业开办大礼包”,其中包括营业执照、4枚印章及便企政策指南解读等,成为该市推出新开办企业“零成本”服务的首个受惠者。“办企业成本一降再降,这不正是政府对企业的诚意所在吗?”带着满意离开的陈超慧说。

当日,德州市级与经济技术开发区为全部新开办企业免费赠送印章,印章为一套光敏印章,包括企业公章、财务专用章、法定代表人名章、发票专用章。企业通过山东政务服务网“企业开办一窗通”系统申请设立登记时,同时填写预约印章刻制信息。企业完成设立登记后,相关信息直接推送至印章刻制单位刻制印章,企业领取营业执照时一并领取印章。

对于英亚这样的新开办企业,可能还缺少一点对印章费用的概念。半个月前,李伟肖代表德州奇步自动化控制设备有限公司开展了公司的注册登记,该企业2018年6月已在德州建厂,为北京奇步自动化控制设备有限公司的生产基地,随着企业发展以及基于德州区位优势,打算将生产基地扩充为集生产、设计、办公等一体,需要重新注册公司。他介绍:“两年前注册时,我虽不是具体经办,但了解到,一枚光敏印章价格为200元左右,铜章可能更贵一点,且至少需要近一周时间。这次通过前期网上办,半天便拿到了营业执照,4枚公章免费,开办费用一下子降下来了,变化很大,我们感觉很暖心。”

记者采访时了解到,企业开办印章费用的变化,有一个过程。之前企业注册登记后要去找具备资质的刻章公司制章,根据光敏、铜质等材质不同,贵的近300元一枚,便宜的也要200元,通常要1至3天后才能拿到印章,企业多有不便,在开办之初就遇到了堵点痛点。2019年下半年,德州市招募5家拥有特种行业许可证的制章公司进驻政务大厅,这时候价格“压”到300元4枚,通过规范承诺,过去弹性很大的刻章时间也控制到1.5个小时。今年,政府通过购买服务的方式对外招标,4月27日,两家公司最终以158.5元每套(4枚)价格成交,这已经大大低于市场价格。“接下来,全市各县(市、区)都将为新开办企业提供免费刻制印章服务。”德州市行政审批服务局审批一科科长王登成介绍,去年全市新注册企业法人企业3万余户,粗略估算,如从免费刻章服务在全市实行,每年将为新落户企业节约成本近1500万元。

机关企事业单位乃至个体工商户等主体,都有刻章需求。记者在采访中还了解到,随着政府一系列举措的推出,市场上刻章公司原本略显“畸高”的价格也有变化,德州的孙先生从事刻章工作近5年,他介绍,以光敏印章价格为例,市场价格已从之前的200元一枚调整到目前的120元一枚且还有下跌趋势。

今年以来,德州市行政审批服务局继续实施政务服务流程再造,特别是在企业开办方面减环节材料,压缩办理时限,提速提效,融合企业开办涉及的注册登记、公章刻制、银行开户等6个环节,企业开办由3个工作日缩减至0.5个工作日,免费印章将与营业执照、企业开办相关政策等以“企业开办大礼包”的形式送至企业,企业可自行选择现场领取或免费邮寄方式,全面推行“全程电子化”和免费帮办代办服务。尤其是在疫情防控期间,充分发挥了“政务服务+互联网”的优势,企业开办不断档,实现“不见面审批”。

“新开办企业印章‘价格’的变化,折射的是服务型政府的职能回归,体现了政府创造‘四最’营商环境的决心,给市场主体和群众释放了强烈信号。”德州学院经济管理学院副院长李亭认为,政府优化营商环境、流程再造改革攻坚的决心有多大,企业家创业者的信心就有多强,创造的市场机会就越多。特别是在目前经济下行压力很大的特殊情况下,让企业在行政审批环节中“跑赢”,体会到更多公平和获得感,集中时间精力去发展,这对于稳预期稳就业、稳住经济基本盘都有很大助力。

大众日报记者 贺莹莹 通讯员 孙玮 梁化胜 王建建



5月12日,山东鸿晖餐饮管理有限公司收到了德州市行政审批服务局为企业送出的“企业开办大礼包”,其中包括企业公章、财务专用章、法人代表人名章和发票专用章等4枚企业用章,以及便企政策指南解读等。

大众日报记者 贺莹莹 通讯员 孙玮 摄

湖南临澧创造条件吸引人才返乡——

村里回来了年轻人

核心阅读

做好乡村振兴这篇大文章,要推动乡村产业、人才等全面振兴。湖南省临澧县积极创造条件吸引年轻人返乡,越来越多的年轻人回到村里,他们有的发展电商,为村里的农产品开拓了更广阔的市场;有的经营农庄,用新技术、新机械让种地更高效;有的修建粮仓,带动农民发展订单农业……3年多来,临澧县回乡工作的优秀年轻人才共有1700多人,带动4200多名群众脱贫致富。

印剑是村里的党建指导员,除了党建和村务工作,他还不少精力放在帮村民网销脐橙上。从广西师范大学毕业后,印剑曾在新疆从事肉制品销售6年。2018年,看到家乡脐橙发展的好势头,一直想家的他,毅然回到家乡。

岩龙村是省级贫困村,山多地少,山也是荒草丛生的石头山。一直以来,村民多以凿山卖石为生。10多年前,在两任村支书带领下,岩龙村铆足了劲,在石头缝里种脐橙,硬是把荒芜的山头变成了花果山,全村脐橙种植面积超1.2万亩,年产脐橙1000万公斤,种植户人均收入约4000元。

2013年,岩龙村成立了官亭湖果业农民专业合作社。合作社理事长杨民军是个能人,他跑天津、到辽宁,把村里脐橙卖到了各大批发市场。“但电商这块一直没有突破,因为不懂!”

“新农民”——

科技种粮,高效又轻松

“测土配方”“生态防虫”……张鑫的办公室里,桌上除了一台电脑,还堆放着一摞农业

科技书籍。

这段时间,烽火乡永盛家庭农场一派繁忙。老板张鑫一会儿指导村民运苗插秧,一会儿开着耕整机在田地耕作。

几年前,在广东打工的张鑫,选择回到家乡,开启了职业农民的生涯。起初,亲朋好友没少泼冷水,“别人千方百计跳出农村,在城里安家,你怎么想的?”

张鑫憋了一股劲,一定要干出个名堂。从父亲手里接管田地后,张鑫把学到的知识运用到田间地头。这些年,他购买了播种机、收割机等农业机械,在农场进行机械化耕种。施肥用测土配方技术,“既精准,又省肥!”原来农场只有几百亩田,几乎忙不过来,现在扩展到1100多亩,还可在忙里偷闲。

如今,张鑫不仅把农场经营得红红火火,还投入200多万元建起了烘干厂,安置周边农村剩余劳动力30多人,4户贫困户在他的扶持下摆脱贫困。

用新技术、新机械,张鑫这样的“新农民”在田野上走出一条希望之路。

“90后”粮农——

建设标准仓,推广优质稻

“虽然受疫情影响,但今年推广2.3万亩优质稻的计划完成了!”29岁的尹红道有点兴奋。

修梅镇杨板村的尹红道,以前是东莞一家电子公司的人力资源副总经理,现在则是一名粮农。

“手里有田,收粮才不慌。你们以前那套行不通了!”尹红道和父亲开玩笑。父亲尹元没有不快,从事粮食加工30多年,收粮卖粮,都是门口摆张桌,坐等上门,称重、登记、付款,

从没想过发展订单农业。

在外打工的日子虽然比较自在,但离亲人很远。2016年,尹红道回家过春节时,发现父亲已是满头白发。于是,春节后,尹红道留了下来。待了几天后发现,现有的设备陈旧、仓库太小,许多农民不得不跑到10多公里外的地方卖粮。而大型粮仓只愿和建有标准仓库的公司合作。尹红道产生了建一个标准粮仓的想法,造价450万元左右,但这一想法遭到父辈一致反对。“真是愣头青,好大喜功。”尹红道并不气馁,把自己的积蓄掏出来,当年建成了粮仓,储量达1.7万吨,翻了一倍多。这一年,公司不但和中储粮合作,还覆盖了4个乡镇的粮农,仓库里堆满了稻谷。然而,年底一盘点,并没增加多少利润。原来,稻谷品种杂质,品质参差不齐,价格上不去。尹红道痛定思痛,决定发展订单农业,推广优质稻。2017年,公司推广优质稻1.5万亩,农户每亩纯收入增加150元左右,增幅达20%以上。不少农户将抛荒的农田重新栽种水稻,产粮积极性高涨。2019年,公司优质稻面积推广到1.8万亩。

如今,尹红道接过了父辈的担子,公司长期雇用10多名农户,其中3名贫困户实现稳定脱贫。

做好乡村振兴这篇大文章,要推动乡村产业、人才等全面振兴。近年来,临澧县不但创造条件吸引年轻人返乡,还为他们搭建平台,培养他们成长。县委组织部为每个村(社区)建立了包括1名党组织书记后备人选、3名后备干部、3名以上入党积极分子在内的后备人才库,储备村级后备人才1120名。人民日报记者 何勇