

四川都江堰探索打破传统岗位职责限制,提升社区干部服务群众能力——

# 一人在岗 事事通办

近日,四川成都都江堰市银杏街道锦绣社区的孟坤玉来到社区办理退休验证,可她发现社保业务窗口没有人,以为无法办理,正准备转身离开,旁边计生窗口的“全岗通”工作人员看到后叫住了她,仔细了解情况后请孟大姐拿出身份证件,熟练地在劳保险证网上为其办理了退休验证,孟大姐感慨:“现在社区的干部一个顶几个,什么工作都能办,我们少跑了不少腿。”

为提升乡镇(街道)和社区党组织组织力,增强基层党组织服务功能,近年来,都江堰市以提升基层党员干部服务群众能力为突破口,探索推行社区干部“全岗通”工作法,要求社区干部做到“一专多能、全岗都通”。这一工作法极大地方便了群众办事,激发出基层治理活力。

去年12月初,四川省委十一届六次全会审议通过推进城乡基层治理制度创新和能力建设的决定,明确提出要在全省“建立社区工作者‘全岗通’工作机制”。

## 打破条线壁垒

培训社区干部一专多能,具备全方位服务群众的能力

为保障社区干部做到“一专多能”,都江堰建立了基本准入机制,组织社区工作者、窗口工作人员开展专题培训和笔试测验,通过等级考试,取得相应等级证书方可从事对应岗位工作。取得“多岗通”和“全岗通”的社区干部还可以获得一定绩效奖励。

针对社区干部、社区居民等不同群体,都江堰还分类编制社区“全岗通”指导手册和居民“百事通”办事手册,对各项政策知识和业务工作归类整理,整合细化社保办理、民政救助、居住证办理、不动

核心阅读

针对办事难、多跑腿等群众反映的问题,四川成都都江堰市近年来探索推行社区干部“全岗通”工作法,打破传统岗位职责限制,要求社区干部及时快捷处理基层事务,实现“一人在岗、事项通办”。“全岗通”提升了乡镇(街道)和社区党组织组织力,提升了基层干部服务群众能力,也促进了干部作风的转变。

产证办理等25项常用便民服务事项的办事须知和 workflows,提升社区干部政策业务水平。

“全岗通”打破了社区专职工作条线壁垒,让社区干部具备全方位服务群众的能力。具体说,就是“一岗多能、全岗都通”或是“精通本岗、知晓它岗”,成为一名“全科医生”,让前来办事的居民“一次”就能把问题全解决。推行“全岗通”工作法以来,都江堰全市已有560名社区干部参加了培训及A、B级评级考试,其中162名社区干部取得了“全岗通”A级证书,由“专能”变成“全能”。

## 服务站点下沉

实现从镇街、社区到小区(院落)的“三站通”服务延伸

家住奎光塔街道安顺社区春雨华璋小区的杨行玉今年87岁,从外地来到儿女身边居住。今年年后杨行玉老人生病住院,但她的户籍和医保关系都在外地,出院后的医疗费用报销让一家人很苦恼,如果专门回老家一趟去办理,来回折腾;如果不报销又感觉不划算,实在是左右为难。

激发治理活力

干部走访时间增加,基层党组织组织力、凝聚力、号召力提升

“全岗通”实行之后,社区岗位上有人办事,其他党员干部就可以安心下沉小区(院落)走访群众、巡查社区,与党员、楼组长、业委会成员的联系更加紧密。

银杏街道朝阳社区党委书记汪雪梅对此深有体会。过去,她大部分时间都泡在社区值班的办公室里,“平均每月能有一次机会下去走访居民住户就不错了”,而现在,每个星期至少可以走访一次。

去年8月,汪雪梅走访中发现刘玉琼的丈夫三年前去世,本人因病卧床,无力外出打工,唯一的儿子刚刚考上大学等着筹学费,而刘玉琼却不懂得向政府民政部门申请低保。汪雪梅耐心细致地向她介绍低保政策,然后带着刘玉琼的儿子马不停蹄地去办理各种手续。每月几百元的低保款,不仅解了刘玉琼的燃眉之急,她儿子还凭低保得到就读大学多项费用的减免和补助。如今,一提起汪雪梅,刘玉琼就激动地说:“如今的社区干部,为群众办事真掏心!”

像杨婆婆这样在家门口就能享受到服务的群众还有很多。近年来,都江堰推动“党群服务站点”下沉,重新整合镇街、社区、小区(院落)三级服务站点资源,优化调整乡镇街便民服务中心,结合实际开通“全岗通”综合窗口,在社区便民服务代办站设置“一站式”受理岗或综合服务窗口,在小区(院落)和公共服务场所设置“家门口”居民服务受理点,为群众提供办理、代办、咨询等业务。

从“多口”“专窗”到“一口”“综窗”,都江堰实现了从镇街、社区到小区(院落)的“三站通”服务延伸,为群众提供了“全天候、全方位、全过程”的便捷、高效服务,变“群众跑”为“干部跑”,努力提升群众的满意度和获得感。

人民日报记者 刘裕国 赵武



5月12日,山东鸿晖餐饮管理有限公司收到了德州市行政审批服务局为企业送出的“企业开办大礼包”,其中包括企业公章、财务专用章、法人代表名章和发票专用章等4枚企业用章,以及便企政策指南解读等。

大众日报记者 贺莹莹 通讯员 孙玮 摄

湖南临澧创造条件吸引人才返乡——

# 村里回来了年轻人

电商销售、科技种粮、创业扶贫……近日,记者在湖南省临澧县采访发现,回到村里的年轻人越来越多,他们有的是大学生返乡创业,有的是在外打工攒了本钱回乡打拼,在实现自己梦想价值的同时,也给你一个又一个村子带去了新的活力。

据统计,3年多来,临澧县回乡工作的优秀年轻人共有1700多人,其中党员587人,致富带头人340人,带动周边4200多名群众脱贫致富。

## “电商小子”—— 让村里脐橙销得更远

“印老弟,等今年脐橙收下来,你多帮我在网上卖卖!”5月10日晚上,刻木山乡岩龙村的贫困户老马找到了印剑,和他预订秋后的橙子销售。往年,他家的几亩橙子都拿到批发市场去卖,价格总比别人便宜好几毛钱,老婆没少数落他。

印剑是村里的党建指导员,除了党建和村务工作,他还把不少精力放在帮村民网销脐橙上。

从广西师范大学毕业后,印剑曾在新疆从事肉制品销售6年。2018年,看到家乡脐橙发展的好势头,一直想家的他,毅然回到家乡。岩龙村是省级贫困村,山多地少,山也是荒草丛生的石头山。一直以来,村民多以凿山卖石为生。10多年前,在两任村支书带领下,岩龙村铆足了劲,在石头缝里种脐橙,硬是把荒芜的山头变成了花果山,全村脐橙种植面积超1.2万亩,年产脐橙1000万公斤,种植户人均收入约4000元。

2013年,岩龙村成立了官亭湖果业农民专业合作社。合作社理事长杨军民是个能人,他跑天津、到辽宁,把村里脐橙卖到了各大批发市场。“但电商这块一直没有突破,因为不懂!”

核心阅读

做好乡村振兴这篇大文章,要推动乡村产业、人才等全面振兴。湖南省临澧县积极创造条件吸引年轻人返乡,越来越多的年轻人回到村里,他们有的发展电商,为村里的农产品开拓了更广阔的市场;有的经营农场,用新技术、新机械让种地更高效;有的修建粮仓,带动农民发展订单农业……3年多来,临澧县回乡工作的优秀年轻人共有1700多人,带动4200多名群众脱贫致富。

印剑依托合作社,在淘宝等平台开设了店铺。2018年,小试牛刀,销售脐橙超15万公斤,实现销售收入240余万元;2019年,又实现翻倍,其中贫困户的橙子占一半以上。

“没法比,网销价格是我给批发市场的两倍还多!”杨军民服气了。

如今,村里建起了冷库,为延长脐橙销售时间、拓展销售平台提供了条件。“现在网销比例还比较低,如果网销占到20%,200万公斤,按每公斤增收4元来计算,每年就可增收800万元,648个农户户均增收12000多元!”印剑信心十足。

## “新农民”—— 科技种粮,高效又轻松

“测土配方”“生态防虫”……张鑫的办公室里,桌上除了一台电脑,还堆放着一摞农业

科技书籍。

这段时间,烽火乡永盛家庭农场一派繁忙。张鑫一会儿指导村民运苗插秧,一会儿开着耕整机在田地耕作。

几年前,在广东打工的张鑫,选择回到家乡,开启了职业农民的生涯。起初,亲朋好友没少泼冷水,“别人千方百计跳出农村,在城里安家,你怎么想的?”

张鑫憋了一股劲,一定要干出个名堂。从父亲手里接管田地后,张鑫把学到的知识运用到田间地头。这些年,他购买了播种机、收割机等农业机械,在农场进行机械化耕种。施肥用测土配方技术,“既精准,又省肥!”原来农场只有几百亩田,几乎忙不过来,现在扩展到1100多亩,还可忙里偷闲。

如今,张鑫不仅把农场经营得红红火火,还投入200多万元建起了烘干厂,安置周边农村剩余劳动力30多人,4户贫困户在他的扶持下摆脱贫困。

用新技术、新机械,张鑫这样的“新农民”在田野上走出一条希望之路。

## “90后”粮农—— 建设标准仓,推广优质稻

“虽然受疫情影响,但今年推广2.3万亩优质稻的计划完成了!”29岁的尹红道有点兴奋。

修梅镇杨板村的尹红道,以前是东莞一家电子公司的人力资源副总经理,现在则是一名粮农。

“手里有田,收粮才不慌。你们以前那套行不通了!”尹红道和父亲开玩笑。父亲尹复元没有不快,从事粮食加工30多年,收粮卖粮,都是门口摆张桌,坐等上门,称重、登记、付款,

来青落户,『全链条』无障碍办理相关业务

青岛构建『引得进、留得住、用得好』人才发展生态

5月16日,在青岛市第十六届人民代表大会第四次会议上,政府工作报告对大力吸纳人才、为人才提供创新创业平台、提供周到暖心服务等,给出了实实在在的目标措施。

如何落实好政府工作报告提出的美好愿景,青岛市委组织部副部长、市人社局党组书记、局长胡义瑛接受采访时表示,青岛将实施更有竞争力的人才吸引政策、更方便快捷而又贴心有温度的人才服务、更有力的创新创业扶持、更有竞争力薪酬激励,构建“引得进、留得住、用得好”的人才发展生态。

持续推进百万人才聚集行动

胡义瑛介绍,围绕落实政府工作报告,助力青岛引领高质量发展,为打造“工业互联网之都”“工匠之城”和市委发起的15个攻势提供人才智力支撑,今年青岛市人社局将进一步强化市场化引才、产业聚才。持续推进百万人才聚集行动,全年目标引才聚才25万人。实施顶尖人才集聚工程,做好人才申报认定和评估资助奖励,拓展高层次人才评价认定范围,完善引才中介“红娘”奖励政策,拓展欧美日引才引智渠道。

围绕加强市场化引才聚才,青岛将编制发布重点产业急需紧缺人才目录,适应疫情防控需要,打造“线上+线下”人才招聘模式,开展“招才引智名校行”活动,以市场化思维办好第20届“蓝洽会”等系列招才引智活动。

推进青岛院士专家创新创业园建设,加强国内外院士专家团队引进和服务,加强国家、省市专家工作站(基地)建设,为高层次专家来青搭建高端创新创业平台。加快推进博士后科研流动站、科研工作站、省市博士后创新实践基地协同创新,抓好青岛国际博士后创新创业园建设,组织举办中国·山东(青岛)博士后创新创业成果大赛。承办“博新计划”创新创业青岛峰会和中国·山东(青岛)博士后创新创业成果交易博览会,吸引优秀青年博士后人才来青创新创业。

创新创业人才培养模式,优化资源配置,加大产教融合,全年开展各类补贴性培训10万人次。积极推进技能人才评价改革,全面推行企业自主评价和分类评价,研究建立职业技能国际化认证衔接支持体系,加快国内外高层次技能领军人才聚青。

优化大学生落户办理流程

胡义瑛介绍,为加大人才引进力度,2018年青岛市放宽外地生源专科毕业生在青落户条件,取消在青就业缴纳社会保险满1年的条件限制;2019年进一步放宽落户条件,将“先落户后就业”政策扩大到外地生源未就业专科及以上学历毕业生;2020年3月份,再次将“先落户后就业”政策的门槛放宽到毕业学年在校大学生,在青高校在校大学生均可享受落户政策,并在全国率先将海外留学的毕业学年大学生纳入落户范围。

在青岛申请落户的高校毕业生,可登录“青岛人才网”完成学历确认后,提交落户申请,落户资格“秒批”通过,本人即可持相关材料到派出所办理落户手续。落户资格审核“全程网办”,无须通过中介机构办理。自落户新政实施,启用落户申报系统以来,已有20570名专科(含)以上学历高校毕业生和毕业学年在校大学生在青落户。

“为了解青岛市高校毕业生落户经办过程中是否存在堵点,近日我们从高校毕业生毕业年度、高校所在地、就业状态等几个维度,对在线申请落户的高校毕业生随机进行了电话回访。”胡义瑛举例介绍,2019年中国海洋大学毕业生刘同学,毕业后在青落实就业单位,2019年8月份按照在职人才引进办理流程已在青落户。目前,已在青购房,享受了青岛市住房补贴政策,近期将申请一次性安家费。

2020年哈尔滨医科大学医学专业硕士研究生石同学,毕业后想留在青岛发展,近期通过“先落户后就业”提交申请通过,次日就持相关材料到拟落户地公安部门将户口落入青岛。石同学表示整个落户流程很快,很简单,现已在青岛市购房,夫妻双方均是硕士研究生,对青岛市一次性安家费政策很期待。

胡义瑛说:“在回访过程中,除部分在青高校在校大学生因未开学,无法回青办理落户外,其他人员对线上申请、线下办理落户各个环节表示非常顺利,未遇到经办不畅的问题。当然,对有关反映我们要高度重视,对高校毕业生就业创业政策和业务经办流程进行再检视,再梳理,进一步优化经办流程,完善业务经办‘全链条’‘无障碍办理。”

人才来青享受一次性安家费

安居才能乐业,人才来青享受一次性安家费,是青岛市降低人才生活成本、促进青年人才安心就业创业的一项暖心政策。申领一次性安家费必须是首次的青就业才能享受的规定,各地都有相同的要求。

胡义瑛介绍,根据安家费政策规定,初次就业或创业,以获得最高学历后首次的青办理就业登记时的劳动合同签订日期或创办的创业实体登记注册日期为准。深圳、杭州、厦门等城市的补贴政策也是针对新引进人才,青岛市对此还有放宽,比如,对于本科学历毕业生曾经在青就业,本人在提高学历层次后又来青就业的,仍划定在享受政策范围内。

2019年以来,青岛市先后实施了高校毕业生住房补贴、青年人才在青创新创业一次性安家费、高校毕业生小微企业就业补贴等政策。为优化补贴申报流程,2019年,创新打造“青岛人社·学历汇”毕业生学籍学历信息采集平台。国内外高校毕业生经实名认证、学历学位信息确认后,即可线上提交补贴申请,实行“零材料”“零跑腿”“全程网办”,补贴实现即时申报,次月发放。

大众日报记者 薄克国

# 『四枚印章』折射营商环境之变

从近三百元一枚到全部免费赠送

方式对外招标,4月27日,两家公司最终以158.5元每套(4枚)价格成交,这已经大大低于市场价格。“接下来,全市各县(市、区)都将为新开办企业提供免费刻制印章服务。”德州市行政审批服务局审批一科科长王登成介绍,去年全市新注册企业法人企业3万余户,粗略估算,如免费刻制公章服务在全市实行,每年将为新落户企业节约成本近1500万元。

机关企事业单位乃至个体工商户等主体,都有刻章需求。记者在采访中还了解到,随着政府一系列举措的推出,市场上刻章公司原本略显“畸高”的价格也有变化,德州的孙先生从事刻章工作近5年,他介绍,以光敏印章价格为例,市场价格已从之前的200元一枚调整到目前的120元一枚且还有下跌趋势。

今年以来,德州市行政审批服务局继续实施政务服务流程再造,特别是在企业开办方面减并环节材料,压缩办理时限,提速提效,融合企业开办涉及的注册登记、公章刻制、银行开户等6个环节,企业开办由3个工作日缩减至0.5个工作日,免费印章将与营业执照、企业开办相关政策等以“企业开办大礼包”的形式送至企业,企业可自行选择现场领取或免费邮寄方式,全面推行“全程电子化”和免费帮代办办服务。尤其是在疫情防控期间,充分发挥了“政务服务+互联网”的优势,企业开办不断档,实现“不见面审批”。

“新开办企业印章‘价格’的变化,折射的是服务型政府的职能回归,体现了政府创造‘四最’营商环境的决心,给市场主体和群众释放了强烈信号。”德州学院经济管理学院副院长李亭认为,政府优化营商环境、流程再造改革攻坚的决心有多大,企业家创业者们的信心就有多强,创造的市场机会就越多。特别是在目前经济下行压力很大的特殊情况下,让企业在行政审批环节中“跑赢”,体会到更多公平和获得感,集中时间精力去发展,这对于稳预期稳就业、稳住经济基本盘都有很大助力。

大众日报记者 贺莹莹 通讯员 孙 玮 梁化胜 王在建