

杭州快递小哥被认定为高层次人才背后——

人才“蓄水池”这样打造

最近,90后快递小哥李庆恒被认定为杭州高层次人才D类人才,获得广泛关注,也引发热议:杭州对于人才认定的标准是什么?

事实上,近年来,杭州在全国率先开展人才分类认定工作,把企业评价、社会评价等市场元素纳入高层次人才分类评价标准。截至目前,已累计认定A类至E类高层次人才17613名,杭州的人才净流入率、互联网人才净流入率等连续多年蝉联全国第一。

当前,浙江省提出要建设高素质强大人才队伍、打造高水平创新型省份,并全力建设具有影响力、吸引力的全球人才“蓄水池”。杭州在高层次人才认定的政策制定上有何考虑?记者就此采访了人才办相关负责人和有关单位。

以发展需求认定人才

“在杭州,李庆恒不是孤例。”杭州市委人才办副主任陈键介绍,这几年,杭州一直在努力打造人才生态最优城市,希望能够形成一个人人渴望成才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好局面。

据了解,除李庆恒外,还有很多行业的专业技能人才被认定为杭州高层次人才。如余杭区的蛋糕烘焙师陈继亨就被认定为杭州高层次C类人才;获得世界技能大赛美发项目金牌的杭州市拱墅区职业高级中学教师石丹被认定为杭州高层次C类人才。

“我们制定人才政策的根本着眼点在于,能否为城市发展提供充足的人力资源动能。”陈键认为,经济社会发展是人才认定的重要“风向标”,把快递小哥、直播达人和科研人员一并纳入高层次人才范畴,有利于激发他们干事创业的热情,促进经济社会发展。

正是抱着这一初衷,这些年来,杭州在人才工作上坚持分层分类、精准细化,逐步建立层次清、标准高、易操作的评价制度,实行差别化评价。

“即便是一名没有任何奖项的车间注塑工,因为发明一种新工艺,每年能为企业节省1200余万元,也被我们认定为高层次人才。”陈键说,对于发展急需、社会贡献较大、现行人才目录难以界定的专才偏才,杭州将他们认定为人才,就是想让各行各业의 逐梦者都有一方拓展事业的舞台。

鼓励在不同领域作贡献

记者了解到,自杭州首次出台高层次人才分类目录以来,已经历过两次大的修订。

“最大的变化就是人才队伍覆盖更加全面,评价标准更加多元。”陈键介绍。



快递小哥正在给商品打包贴面单准备发货 (资料片)

最早出台的高层次人才分类目录,将人才明确分为5个层次:国内外顶尖人才、国家级领军人才、省级领军人才、市级领军人才、高级人才,分别用A、B、C、D、E来指代。

2018年,杭州首次修订这份目录,增加了覆盖的领域。不仅多了菲尔兹奖、图灵奖获得者和浙江省“万人计划”杰出人才人选、杭州市十大青年科技英才等高端优秀科研人才,也增加了全国职业院校技能大赛金牌获得者指导老师、杭州市非物质文化遗产传承人等方面的人才。近年来,逐渐形成了以科技人才为基础,覆盖科技、文化艺术、教育卫生、技能、经营管理等多方面的人才对象体系。

去年再次修订目录时,还把企业评价、社会评价等市场元素也纳入评定标准。其中,市场评价包括企业产值、税收、作家版税等元素;社会评价则涵盖师德师风楷模、文艺家发现计划、全国模范教师、教书育人楷模和全球高校排行榜前100位大学、博士等要素。

“真正凭能力、实绩、贡献评价。”杭州市社科院经济学所所长周旭霞说,杭州此举鼓励人才在不同领域、不同岗位作贡献、追求卓越,可以说给予各类人才足够尊重,这对全国乃至全球人才都有很大吸引力。

为高质量发展提供保障

在人才分类政策的有力推动下,城市与人才互

相成就。

在杭州累计认定的17613名高层次人才中,科技人才有10959名,占62.22%;教育卫生人才3720名,占21.12%;经营管理人才、文化艺术人才等比例都不小;快递员等技能人才占比超过5%。

一组更亮眼的数字是:目前,杭州全市人才总量达276.7万。

省委人才办相关负责人认为,杭州作为省会城市,一直注重在科技创新和人才引育方面发挥辐射带动作用,做强平台创新策源功能,构建创新创业圈层,打造最优人才生态,这些都为杭州乃至全省的高质量发展提供了坚强保证。

据了解,在打造最优人才生态方面,杭州仍在持续发力。以用户思维为导向,杭州探索实施人才码。

依托市民卡APP,杭州人才码统筹整合医疗健康、子女教育、购房落户、双创支持、交通出行、休闲旅游等人才服务项目。经认证的各类高层次人才,可以凭码兑付车牌补贴、购房补贴等百余项人才专项政策。有意向创业的人才,还可以通过人才码享受租赁、用地、公证、金融支持等服务。项目一期已经上线,目前共有1万余名人才领取并使用人才码,受到使用者的普遍好评。

浙江日报记者 孙磊 李攀 通讯员 宋媛

有德者有得,失信者受限,浙江省湖州市长兴县20.5万户家庭——

家家有本“诚信账”



水口乡将文明诚信档案与乡村民宿经营相结合,民宿主争做“示范户”



泗安镇玉泉村村干部、村民代表、志愿者等一起,挨家挨户进行打分



画溪街道白莲桥村村民到公示栏查看自家文明诚信指数

规矩怎么立? 诚信行为可量化

关于社会文明诚信体系建设,长兴起步较早。但在深入推进的过程中,也出现了让人头疼的问题。一些法律够不着的“小事琐事”,比如家禽乱散养、酒席大操办、孝道义务不尽心、楼道乱堆垃圾等,只能停留在道德劝说层面,真正能落地、能衡量、能约束行为的办法不多。

雉城街道有一个村的村干部就为此苦恼过。那是2018年,该村正在推行移风易俗工作,但部分村民不配合,依旧我行我素。其中,有一户农户摆周岁酒,计划大摆20桌,还打算请高端婚庆公司做仪式。村干部上门做工作,谁料再三劝导却屡屡碰壁。“我花自己的钱,摆自己的酒,村里管得着吗?”最终,这户人家还是固执地办了“体面”的婚宴。

走访中,记者了解到,长兴迁入性人口较多,各地的文化、习俗在这里碰撞,前些年农村地区在操办红白喜事时,礼数多、排场等情况较为普遍。部分群众对于全县推进的移风易俗工作不理睬、不支持。

而在城市社区,违规搭建、破坏绿化、不支持街道社区工作等问题同样没有更好的制约抓手。

前些年,太湖街道新溪社区翡翠名

都小区在长兴县城是出了名的。“早前的物业不作为,居民人心涣散,几乎每天都有投诉电话打到12345政府阳光热线,最多的一天有20多个。”社区支部书记沈建英拿出当年的一份清单,23页纸上满满当当罗列了梳理出来的100多个问题。

破解困局,文明诚信档案建设应运而生。长兴给全县所有家庭建立文明诚信档案,让诚信行为可以量化。

“量”怎么定,很关键。长兴在充分调研的基础上,确定“4+X”为考核内容。“4”是个人品德、家庭美德、职业道德和社会公德,“X”由正向、反向两类指标构成,例如参加义务献血、志愿服务、爱心捐助等为正向指标,不遵守移风易俗规定、不诚信经营等为反向指标。实行百分制量化计分,赋予每项指标一定的分数,正向指标加分,反向指标扣分,每季度进行一次统计,总分数就是一户家庭的“诚信分数”。

信息怎么采?诚信档案中的垃圾分类、移风易俗、配合镇中心等工作等14项乡风文明内容,由各村管理员采集。大量散落在各政府部门系统中的“村外”信息,则依托该县大数据平台,实现县、乡镇、村(社区)三级共享共用。“目前,我们已将法院、司法局、公安局、综合行政执法局、交通局、市场监管局等10余个部门的系统打通,11项涉及居民的行政处罚数据,经过个人隐私数据过滤程序,自动归集到居

民个人的诚信档案中,实时更新。”长兴县大数据管理局副局长邹翔峰介绍。

分数怎么打? 村民轮流当评判

6月16日,是泗安镇玉泉村第二季度文明诚信档案评分的日子。这一次,村民施元金成了评判团一员,与村干部、村民代表、志愿者等一起,挨家挨户进行打分。

其实,施元金有自己的小心思。上个季度的考核中,他家因房前屋后乱堆放,被扣了分。“我不服气,难道其他人人家都做得很好?”找到村干部后,施元金被安排为流动评判员,参与此次评分全过程。

“这户人家存在门前公共绿化带内毁绿种菜的情况,扣1分。”评判团实地走访查看,哪家做得好,哪家应扣分,一目了然。这样公开透明的评判机制让施元金心服口服。

玉泉村党总支书记胡宗富告诉我们,定期更换评判团成员,让村民轮流“坐庄”参与考核,尤其是把那些对考核结果存在疑虑的村民纳入其中,能把负面的“问题清单”变为正面的“行动清单”。如今,村里乱堆乱放、毁绿种菜、鸡鸭散养等行为明显减少,鸡鸭散养的投诉率更是降到了零。与之相反的是,村民义务献血、志愿防汛、爱心捐款等事迹越来越多,疫

情期间村民爱心捐款超过13万元。

无论扣分加分,最重要的是公平公正。为此,长兴265个村(居、社区)都成立了和治理事会,确保信用信息采集的真实性、全面性。

近日,洪桥镇陈家埭村村民陈治祥正申请加入和治理事会,他想积极参与民事纠纷调解、文明诚信考核等工作。

作为第一批三峡移民,陈治祥搬到陈家埭村已有20年,并经营着一家副食品店。店虽小,规矩却不少,如不能有“三无”产品、不能有临近过期的食品、不能缺斤少两等。今年年初那会儿,为了做好防疫,他还推出客户自取商品、自助付款的运营模式。村民问他就不怕有人乱来吗?陈治祥摆摆手,“现在拼的就是诚信,大家信我,我也信大家。”

正是靠着诚信经营,陈治祥圈了不少忠实客户。他申请加入和治理事会,村干部也很支持。“理事会成员都是村民认可和信任的人,并且熟悉村内人员和事务,有他们参与文明诚信考核,可以更好地推动文明诚信档案建设工作落地生根。”陈家埭村党总支书记范银康说。

除了和治理事会,正在创建县级“诚信村”的陈家埭,还在持续探索发展“青春网格员”“法治先锋队”“警老伯巡讲角”“人民调解室”“本富调解队”等借助民间自治力量共同营造诚信友善的乡村氛围。

核心阅读

临沂实施“三步走”,依托农业资源禀赋,实行标准化生产、标准化加工、标准化运输、标准化供应、标准化检验检测,着力打造长三角中心城市的农产品供应基地;立足山水、生态、历史、民俗、文化优势,发展全域旅游,着力打造长三角中心城市的“后花园”;有针对性地以商招商、以农招商、以企招商、以产业链招商,着力打造长三角中心城市产业转移的“大后方”。

“再有两个多月,我们的阳光玫瑰葡萄就要上市了!这个品种的葡萄在上海每斤能卖到20元,算下来每亩地能有两万块钱的收益。”看着合作社葡萄基地中一排排的葡萄架下,挂满了一串串颗粒饱满的葡萄,兰陵县长城镇沙元村党支部书记赵宗战为自己的选择感到庆幸,“之前这个品种是村民左北岳从江苏南通带回来的,葡萄的销售市场也是面向长三角的大城市,对准长三角能让村里的农产品卖上好价钱。”

回村担任党支部书记之前,赵宗战曾在长三角多个城市从事果蔬生意十余年。“当时在上海、南京等城市甚至有‘无苍不成市’的说法,长三角的果蔬批发市场都有俺们苍山(现为兰陵县)人。”赵宗战告诉记者,回村之后,他想着利用好了解长三角农产品市场行情的优势,帮助村民增加收入。“村民左北岳之前在南通种植阳光玫瑰葡萄,村里的合作社都他流转了土地,在村里试种后发现当地的水土很适合这个品种,这两年阳光玫瑰葡萄的好收益已经带动了30多户村民种植葡萄,改善了村里过去以小麦、玉米、大蒜为主的种植结构。”

在临沂,像沙元村这样将农产品卖到长三角的村庄为数众多。今年,临沂市委、市政府立足全市良好的资源禀赋和便利条件,围绕在打造乡村振兴齐鲁样板中走在前列目标,作出了打造长三角中心城市农产品供应基地、“后花园”和产业转移“大后方”的“三步走”战略部署。

为何选择对接长三角?记者在临沂市农业农村局前期进行的摸底情况中看到,临沂有对接长三角地区市场的独特优势:兰陵县有30万人在上海做蔬菜生意,买全国、卖全国,蔬菜供应量占上海30%、苏杭10%以上;平邑县有10万人在上海搞家政服务;临沂新城金锣肉制品有限公司约有30%的产品销往长三角地区,约占当地市场的60%;蒙阴蜜桃占长三角市场的50%;沂南肉鸭、平邑罐头和中药材、沂南黄瓜、临沭地瓜和柳编、蒙阴鲢鳙鱼,供应量均占长三角市场的10%以上。兰陵等县区在上海、苏州、南京等地成立了多家商会。

实施“三步走”,临沂将依托农业资源禀赋,实行标准化生产、标准化加工、标准化运输、标准化供应、标准化检验检测,着力打造长三角中心城市的农产品供应基地;立足山水、生态、历史、民俗、文化优势,发展全域旅游,着力打造长三角中心城市的“后花园”;有针对性地以商招商、以农招商、以企招商、以产业链招商,着力打造长三角中心城市产业转移的“大后方”。

6月16日,临沂市优质农产品对接长三角地区启动仪式暨“产自临沂”品牌背书使用管理规范发布会举行,临沂各县区政府与长三角客商签订了23个合作框架协议,开启了全面对接长三角地区新征程。目前,各县区已纷纷启动对接行动,其中河东区到苏州与20余家涉农加工、销售企业开展对接、洽谈;兰陵县先后到上海市蔬菜集团、上海市商务委、鼎俊鲜有限公司和杭州市地利蔬菜批发市场等进行对接洽谈;莒南县先后赴宁波、上海等地区开展了对接,其中与宁波市肉禽蛋批发市场开展了招商引资洽谈,拟投资5亿元建设冷链物流项目。

为走好对接长三角地区“三步走”的关键“第一步”,临沂市农业农村局将从长三角中心城市农产品供应入手,突出优质、安全、绿色导向,整合全市优质农产品资源,设定“产自临沂”准入机制,提升质量标准,制定包装规范,建成全市优质农产品准入输出总通道,努力做好农产品标准化生产、标准化加工、标准化运输、标准化供应、标准化检验检测“五篇文章”。

通过设立高铁临沂北站展销中心、“产自临沂”上海运营中心,筹划实施对接长三角中心城市系列推广、战略签约仪式等活动,临沂市将在长三角中心城市授牌使用一批“产自临沂”直营店、形象店,构建以销定产、以销促产、产销结合的产销体系,积极推介“产自临沂”优质农产品,进一步扩大临沂市优质农产品在长三角中心城市的市场份额,推动实现农产品质量提升、市场提升、产业提升、品牌提升、效益提升,打造长三角中心城市的“菜篮子”“肉篮子”“果篮子”“米袋子”。 大众日报记者 赵德鑫 杜辉升

码”,还能享受景区免费、购物打折、优先就医、免费体检等实惠。

此外,长兴各乡镇还结合自身特色创设应用场景。如洪桥镇创新成立“鸿信+”品牌,诚信示范户可以在镇卫生院享受免费常规体检,在诚信工厂享受优先应聘,在诚信商户店内享受消费折扣;在太湖街道,被评为年度“文明诚信示范户”的,子女可获得本辖区范围内优质幼儿园及小学优先录取权;在聚集着大大小小585家乡村民宿的水口乡,将文明诚信档案与乡村民宿经营相结合,对排名靠前的经营户,不仅在水口茶文化旅游景区核心区对其进行公示表扬,还会帮助其推广民宿和农产品。而做得不好的,则会进行曝光,暂缓办理政策补贴等。

“对于这张门面榜单,我们都非常在意,一旦上了黑榜,就会影响自家生意。”顾渚村奇异果乡民宿老板邵爱良,一季度评上了文明示范户,最近他家几乎天天客满,“在景区主干道上我们都看到公告了,住在文明示范户啊,我们放心。”几位正在闲聊的上海阿姨说。

从失信丢面到守信光荣、守信受益,群众从被动管理到主动自主。白莲桥村的前后反差也说明了这一点。村书记曹寨军告诉我们:“以前经常有村民为些小事争吵,2017年全村矛盾纠纷就有50多起!”“诚信指数”推行后,吵架闹事、垃圾混扔、家禽散养、酒席大办等问题得到明显改善。前不久,村民老熊家和老孙家因邻里间围墙打造有了小矛盾。最终,老熊主动让出一砖瓦距离给对方。

乡风文明了,白莲桥村矛盾纠纷数量从2017年50余起减少至目前0起,信访数量从2019年到现在一直保持零纪录,不仅拿到了省级善治村、省级垃圾分类示范村等一系列荣誉,还在全县美丽乡村考核中,由“后进村”一跃成为“优秀村”。

改变的不只是白莲桥村。王振玉家住太湖街道新溪社区翡翠名都小区,提起小区的变化,连连说“想不到”。热情的王阿姨带着我们参观,小区里确实停车有序、路面干净,看不到乱堆乱放的现象了。

而雉城街道上杨村,从无人报名参加志愿服务,到了加分积极参与,再到现在就算不加分也发动全家参与,这样的变化说明,诚信分数更像是引子,激发村民内心向善的热情,找回淳朴乡风。

一“信”换百顺。随着长兴文明诚信档案建设在全县265个村(居、社区)全面铺开,群众参与村社事务的主动性和参与率正不断提升,自治能力也在不断提档升级。眼下,长兴已逐渐形成了“分数见风气,高低显品行”的共治机制。

浙江日报记者 沈洁 吴丽燕