

江苏宿迁:社区“微治理”城市“最整洁”

作为国家卫生城市和全国文明城市,打造“最整洁城市”对宿迁来讲,不仅仅是环境的美化,而是真正要让城市品质得以提升,通过不断完善城市功能,推进社区“微治理”,激活城市治理的“神经末梢”,让群众有更多的获得感、幸福感。

宿迁社区:

一个智能感应器,解决小区“老大难”

看点:电动车乱停乱放,是小区物业管理最为头疼的“老大难”问题。宿城区双庄街道新塘社区金佳源小区利用科技力量,通过对电梯安装智能感应器,从根源上解决电动车通过电梯入户问题,从而有效管理小区电动车乱停乱放问题。

“电动车禁止入内!”宿城区双庄街道新塘社区金佳源小区物业主任胡月梅刚把电动车推进电梯里,电梯内便传出来警示语音。

“这个智能感应器,不仅会发出提示音,也会让电梯停止运行,必须将电动车推出来,电梯才能继续运行。”胡月梅对记者说。

金佳源小区位于宿城区微山湖路与黑海路交汇处,小区于2016年落成,有楼宇11栋,业主572户。

2018年金佳源小区就建了5个非机动车停车充电棚,但仍有部分业主还是喜欢停在楼道口或者将电动车通过电梯入户,给小区消防安全带来很大的安全隐患。

为了从根本上解决电动车随电梯入户现象,金佳源小区率先在小区的16部电梯里安装了智能感应器,电动车进入电梯后,电梯将停止运行,并发出“电动车禁止入内”的警告。

“开始有部分业主还不理解,我们主动宣传电动车入户充电存在的安全隐患,慢慢大家也就理解了。”胡月梅说,今年根据小区居民停车充电需求,又新建了4个新型电动车充电棚,并设立了电动三轮车的专用停车充电桩。

电梯安装智能感应器,规范电动车停放秩序,是金佳源小区创新开展物业管理工作中的一个亮点工程。除此之外,他们还因地制宜地开展了绿化改造、环境整治、违建拆除等亮点工程。

年初金佳源小区在广泛调研基础上,多方搜集住户意见,形成最终的整改方案。“经过几个月的改造,小区新增绿化草皮5000平方米,补植各种果树600余棵,绿化率达到35%,改造新增机动车位约400

个,地上非机动车棚9个,充电桩约600个。改造后的小区环境显著提升,得到群众的广泛认可和赞誉。”新塘社区物业分管负责人张雨说。

据宿城区健康促进中心主任沈晓海介绍,宿城区围绕“抓机制、补短板、树亮点”工作目标,通过不断梳理国家卫生城市建设层面的短板指标,重点建设民生急需、提升百姓体验的基础设施项目。目前,宿城区对47个老旧小区实施改造提升工程,99个住宅小区物业、35条背街小巷进行整治提升,新建停车位9460个,补植绿化21.2万平方米,内外墙粉刷出新约67万平方米,新增路灯4300盏,新增监控探头约2700个,惠及75596户家庭。

锦华社区:

小小“绿灯笼”,净化提升人居环境

看点:夏季是苍蝇繁殖高峰期,为保障群众身体健康,营造卫生舒适的人居环境,宿豫区豫新街道锦华社区积极开展科学病媒生物防制,在辖区内的垃圾桶、绿化带、人员流动较多的广场等苍蝇孳生地,悬挂着一个个“绿灯笼”——捕蝇笼,用来诱捕苍蝇。

7月23日上午,天气终于一扫前两日的阴雨,晴朗起来,蓝天白云重现天空。宿豫区豫新街道锦华社区锦华名园小区主干道上的绿化树下,每隔一段距离就有一个“绿灯笼”迎风摇摆。这些悬挂的“绿灯笼”是社区特意投放的捕蝇笼。其材料为铁丝和塑料网纱,高不足50厘米,在捕蝇笼下方还安放着一个诱饵盆(右下图)。

据宿豫区爱国卫生运动指导中心工作人员梁杰介绍,捕蝇笼的摆放非常有讲究:距离地面1.5米至2米,两个捕蝇笼大概间隔30米。悬挂点也是通过专业人员精心选择的,通常选择在垃圾桶、绿化带及人员流动较多的广场等苍蝇孳生地。

“捕蝇笼是一种非常环保、安全、高效的物理捕蝇方法,主要是利用苍蝇趋香臭以及趋光性和向上飞行的习性,使之飞入陷阱,然后再把它饿死。”梁杰说。

记者在现场见到多个捕蝇笼干干净净的,没有一只苍蝇。“一方面是因为我们小区环境卫生活得好,小区苍蝇就少;另一方面捕蝇笼灭天效果更明显,最近雨水多,可能效果不明显。”梁杰解释道。

“锦华社区在大力开展环境治本的基础上,夏季重点做好‘除四害’工作。目前

已在辖区内的锦华名园、锦华御园、星河绿洲、众大上海城4个小区新投放了950个捕蝇笼,320个毒饵站。”锦华社区副主任赵刚说。

据了解,为助力打赢新冠肺炎疫情防控阻击战,改善环境卫生,保障人民健康,宿豫区积极开展“四项”专项整治工作。一是开展农贸市场环境整治行动。主要是以清理卫生死角、清除废弃杂物等为主,目前已清运垃圾178吨,清除废弃杂物150余处,清扫路面78000平方米。二是开展物业小区环境卫生集中治理。重点做到环卫设施齐全,垃圾收集容器密闭,无违章建筑,公共下水道通畅,无绿地损毁和种菜现象,楼道整洁,无乱搭乱建、乱贴乱画、乱扯乱挂、乱停乱放等现象。三是开展“五小”行业整治行动。加强对城区“五小”行业及周边日常卫生监管,逐街、逐店清理整顿。四是组织开展灭鼠、灭蟑和灭蚊灭蝇活动。“除四害”药物由区里组织统一采购,由街道领取后按计划分发到各社区,再由社区分发给各居民户;公共区域“除四害”由区里安排专业消杀公司统一实施。

“目前,我们对城区的行政办公区、居民小区、农贸市场、垃圾中转站、公共绿地、道路两侧、背街小巷等公共场所进行科学病媒生物防制已经做到全覆盖,不留死角。今年以来,累计消杀面积达2200万平方米,增设灭鼠毒饵站4000余套,新投放捕蝇笼2000余套。”梁杰说。

九鼎社区:

一个手拉环,藏了巧思为惠民

看点:宿迁经济技术开发区黄河街道九鼎社区的君悦国际花园小区,创新地用一段绳子和一个手拉环,巧妙地解决居民为难的事,让居民轻轻拉一下手环,就能打开垃圾桶的盖子,顺利扔了垃圾。更为暖心的是,他们还在垃圾桶旁设了一个洗手台,居民扔垃圾还可以洗手。

作为小区居民,每天至少会和小区垃圾桶来一次“亲密接触”,一扔生活垃圾。大家扔垃圾时就遇到了烦心的事——不得不用手掀起垃圾桶盖子,才能扔垃圾。

而君悦国际花园小区居民却没有这样烦心的事。7月21日下午,在君悦国际花园小区2号楼2单元门前,记者见到这个特别的不锈钢翻盖垃圾桶,标着可回收、其他垃圾、有害垃圾的三个分类垃圾桶整齐地排列着,比较特别的是每个垃圾桶的盖子上

都栓着一段绳子,绳子另一头通过两个定滑轮连着一个手拉环。

在2号楼1单元门口,一位拿着一个塑料拉圾袋的女子急匆匆地走来,只见她拉起绿色垃圾桶上方的手环,迅速地将手中的垃圾袋扔进了垃圾桶中,转身打开水龙头,洗了洗手。女子告诉记者,她是2号楼1单元1102室的业主,她对小区物业的人性化服务最满意,“特别是在垃圾桶旁装个洗手台,真是太贴心了”。

据了解,在今年4月份的民意摸排中,关于小区垃圾桶盖子污损问题,大家提的意见最多。君悦国际花园小区专网格员曹西俞对记者说,她将小区业主的烦心事,带回了九鼎社区。

在小区物业整治会办会上,大家纷纷建言献策,九鼎社区党委书记王振民提到在外地参观学习时曾见到有些地方安装手拉环方便群众扔垃圾的事,君悦国际花园小区物业经理觉得可以借鉴,就在垃圾桶上装上了手拉环,为了便民,还贴心地在垃圾桶旁装了简易洗手台。

“为民办实事就得把细节抓好,咱做一件事就得成一件。”曹西俞对记者说。

城宇社区:

一个无障碍设施,暖了特殊群体的心

看点:黄河街道城宇社区聚龙花园小区,作为老旧小区开展的小区环境整治,充分考虑群众意见,根据群众所思、所想、所需来改造,用实实在在的改造成效提升群众获得感和幸福感。

7月23日下午,聚龙花园小区西门小广场上,一群放暑假的孩子们在草坪上嬉戏奔跑着。广场北侧的凉亭里,几位老人在此休闲娱乐。

聚龙花园小区是2000年建设的老小区。提起聚龙花园小区的变化,小区居民王先生用“改头换面”来形容:居住环境好了,各个单元楼道全部粉刷翻新;小区西门的北广场上改建了机动车停车位,停车更方便了;小区物业也与业主心贴心了,为大伙添了石桌石凳,还建了无障碍设施……

“今年4月份,经过征集居民的意见,我们对小区改造方案进行了重新规划——着重打造‘四新’工程,即:绿化出新,将西门小广场上的红叶石楠移除为铺设1200平方米的草坪;凉亭出新,将原有凉亭进行了重新粉刷,并新增休憩的石桌石凳,让小广场的整体容貌焕然一新;楼道出新,各个单

元楼道全部粉刷翻新;宣传载体出新,新建了一个文化宣传墙。”宿迁经济技术开发区黄河街道城宇社区党委书记黎凯说,得知小区里有13位行动不便的业主,我们在对小区西门广场改造的时候,还新建了一处无障碍设施,方便他们进出小广场休闲娱乐。

聚龙花园小区13栋居民,80岁的蔡宜芝老人对记者说,这轮小区环境整治改造充分考虑到大家的意见和建议,“大家非常满意”。

“我们黄河街道地处宿迁主城区,辖区内老旧小区较多。今年4月份以来,通过调查摸底,我们确定了43个小区作为整治对象,集中开展楼道出新、非机动车棚建设、集中晾晒区改造、‘飞线’整治及宣传氛围提升‘五项民生工程’。”黄河街道党委书记张晨晖对记者说,“整治工作开展以是否惠及

民生作为衡量效果的最终标准,一切从群众不满意的地方做起,从群众有意见的地方改起,争取社区居民对我们工作的理解、支持和配合。”

“以黄河街道道口社区的阳光城小区为例,这个安置小区共有居民9000多人,社区干部、网格员每家每户收集改造意见,发现该小区老年人居多,喜欢晾晒大件衣服和被子,便在小区选址建设了26处集中晾晒区,得到了群众的称赞。考虑到小区居民电动车充电难的问题,在小区单元门附近新增66处充电桩,让业主充电方便,停车更有序。通过这次‘五项民生工程’建设之后,这个安置小区焕然一新,真正成为了健康阳光有魅力的小区。”张晨晖说。

《宿迁日报》记者 蔡秀娟 厉伟



改造后的小区面貌



小区绿化树下悬挂的捕蝇笼

济宁高新区:“跑小青”跑出审批加速度

浙江龙港:农民就地变市民 社区服务跟得上

房前屋后有专门的“管家”公司打理,公安、市监等职能部门在家门口轮值办公……这样的服务不是在市中心,而是在浙江龙港的普通农村社区。

龙港是中国新型城镇化改革的试验田。在城市化进程中,如何加速融合?今年4月,龙港完成了撤镇设市后的一个改革大动作:全市73个行政村在原来村庄基础上,全部撤村改社区。至此,龙港市再无村委会,只有102个社区,所有农民就地市民化。

龙港农民变成市民,社区服务如何能够跟上?连日来,记者来到龙港市中对口社区、华中社区等农村社区,一探究竟。

日常服务谁来管? 一个“管家”全打包

今年发生在自己身上的变化,中对口社区居民吴世准觉得好像在做梦。他原本住在30多年的老房子里。今年2月,他像城里人一样搬进了套房,有自来水、管道燃气,维修工打个电话就上门,年迈的父母有专人照料……

不知道的人以为吴世准住进了城区。实际上,他所在的中对口社区离龙港城区有20多分钟的车程。一进入中对口社区,记者仿佛进入了一个精心打理的公园,柏油马路平整干净,路旁花圃鲜花盛开,河道两岸柳树依依。“这株绿植要修剪了,那个花圃有病虫害……”一名中年女子穿着制服,手拿巡查记录本在认真记录。她叫苏丹丹,是绿鑫物业的养护“管家”。夏季病虫害的高发期,她每天都要巡查一次。

说起绿鑫物业,有点特别。在人们的印象中,物业公司管理的是小区,但绿鑫物业管的却是0.7平方公里的整个中对口社区。中对口社区党支部书记陈开茂把它比作社区“大管家”,“社区自办、负责全社区的道路保洁、垃圾分类、环境治理、绿化养护、安保、居民服务等日常事务。”

绿鑫物业公司位于中对口社区的农房集聚小区新华绿洲锦园内。在陈开茂的指引下,记者来到绿鑫物业前台,两名工作人员正在接待前来求助的居民。半年多前,新华绿洲锦园一期586套房刚刚交付,因此装修求助最多。

“装修师傅不小心把水泥浆灌进下水管道了,怎么办?”一位居民急切地问。维修工黄笛上门,鼓捣了个多小时,终于把水泥块敲了出来。黄笛是湖北人,当了10年的维修工,是绿鑫物业的“引进人才”。“绿鑫物业一共25名员工,

除了主要管理人员和技术员是从专业公司聘请的,其他都是本社区的居民。”陈开茂告诉记者。

吴世准也有了新的身份:公司招聘他做了保安。他以前在家种地,要供两个孩子上学捉襟见肘。“公司组织我们培训,考取了保安证。”吴世准说,就在自家楼下上班,收入稳定,这是他从没想过的好事。他很珍惜这份工作,每天来得最早,离开得最晚。而在陈开茂看来,雇佣本地居民一方面是为了解决就业,另一方面是为了省钱。“能就近照顾家庭,大家不会太计较收入。工作做得好了,等于为自己和邻居服务,这就叫共治共享。”

看着眼前的一排排高楼,陈开茂深有感触。他说,新华绿洲锦园虽然是农房集聚小区,建设成本相对较低,但环境并不亚于城里的高档小区。当初,为了媲美城里的配套设施,他们遇到了不少困难,“最棘手的是城里的燃气管道没有延伸到这里。”于是,他们找燃气公司商量,在小区附近建设加气站,586户居民终于用上了城里才有的管道燃气。

通过一个物业公司来管理整个社区,中对口社区的创新做法吸引了不少周边社区来学习。居民日常生活可以公司化运作,其他事务是不是也可以?绿鑫物业的成功经验给了中对口社区灵感,他们又按居民生产生活的不同板块分别成立了公司:环保科技公司负责垃圾回收处理,生态农业公司管理全社区的农田,为社区发展引入产业“活水”。

人手不够怎么办?
“城市大脑”来帮忙

华中社区位于龙港的龙巴公路边上,有3000多人口,由原鉴后西村和鉴后东村合并而成,可谓“家大业大”;这里有物流园区、驾校、汽修公司,有300亩农业生态观光园,700亩美丽田园,447亩滩涂,有120多套民宿,同时也有危房和低保户……涵盖面极广的“家业”给华中社区带来了管理上的难题。不过,今年上线的一套智慧系统大大缓解了管理压力。

初到华中社区,记者正想四处看看,被华中社区党支部书记冯亦科拉了回来。“不用这么麻烦,看一个大屏幕就够了。”冯亦科略显神秘地说。他所说的大屏幕名叫华中智慧社区系统,涵盖了高空巡检、水质监测、危房监控、智慧农业、智能垃圾桶等10项功能。

技术人员林晓倩形象地用“农村版城市大脑”来形容。她指了指窗外,外面有个铁塔,高30多

米。“上面安装了鹰眼,可360度旋转。”林晓倩熟练地点开和鹰眼相连的高空巡检系统,方圆数公里立即一览无余,连老奶奶在门口洗菜都能看得清清楚楚。她说,鹰眼自带热成像系统,“违章盖房、烧秸秆、火灾、夜间盗窃等都可以在第一时间发现。配合路面监控,社区动态一览无余。”

林晓倩又点开了智能垃圾桶系统。上面有很多柱状图,高低不一。“这些代表每个垃圾桶的饱和度。”她解释,华中社区的每个垃圾桶都安装了满溢监控,能实时显示里面的垃圾有多少,是否需要清理。从柱状图上看,梦里水乡1号垃圾桶饱和度52%,2号的饱和度74%,而其他地方的一些垃圾桶甚至还空着。她说,这是因为梦里水乡是兼具农业观光、农家乐、采摘等项目的景区,游客多。

正说着,系统突然发出垃圾桶满溢提醒。原来,60多岁的冯阿婆刚做完大扫除,她倒了两个大袋分好类的垃圾,其中一个桶满了。林晓倩随即通知清洁工,定向清理。

“很实用。”冯亦科说,有了高空巡检、智能垃圾桶等系统,网格员、清洁工就被解放出来了。“以前网格员巡查一趟起码半天,还有不少盲点。清洁工挨个查看垃圾桶,一圈下来至少2个小时。”他觉得,龙港实行大部制,从市级层面到社区都人手紧张,“农村版城市大脑”一定程度上解决了龙港人少事多的难题。人手不足,科技来补。

林晓倩认为,“农村版城市大脑”的推广价值还在于10大功能几乎涵盖了居民生活的方方面面。“这些功能都是单独成板块的,其他农村社区可以根据实际需求和经费预算进行增减,提高效率,降低成本。”

目前,华中社区正在重点打造智慧农业板块,700亩美丽田园统一规划,实现自动灌溉、自动监测温湿度酸碱度,并且和温州的农贸市场产销挂钩。

出现问题找哪里? 部门就在“家门口”

前些天,华中社区居民冯亦银路过社区服务中心,发现里面多了个陌生的面孔,还穿着制服。一问,原来龙港市里的职能部门直接下沉固定人员到社区上班了。部门是轮值的,不过所有部门的下沉人员都在墙上留了手机号码。

“这倒新鲜!”冯亦银想起一件久未解决之事:个别居民图省事,常年将一些装修垃圾、废旧家具堆放在路边,不仅影响环境整洁,也影响村

民出行安全。于是,他当面向龙港综合行政执法局下沉执法人员王元说明了情况,并带他到各个点上去查看。第二天,王元就组织人员开展了清理行动,并对相关责任人进行教育劝导。

隔三岔五地,部门下沉人员就要来一趟华中社区。虽然上班是“巡回式”的,但给了他们很不一样的体验。龙港市市场监管局下沉人员项祖一告诉记者,以前社区里有事要先发函到部门,部门再派人来处理,每次派的人可能还不一样。“从龙港城区急匆匆赶来,办完就回去了,走马观花。”下沉社区后,他才开始真正地熟悉华中社区,哪里有农家乐,哪里有小吃一条街,生意红不火,合不合理。

采访当天,华中智慧社区系统收到网格员章秀秀发来的一条信息,新开的一家饭店在售卖新鲜的龙头鱼,不知道是否符合规定。作为市监部门的下沉人员,系统直接“派单”给了项祖一。

龙头鱼属于禁渔期禁售的8种野生活体和冰鲜海鲜之一