

单县：“百姓管家”为百姓管好家

单县聚力构建“百姓管家”社会治理智能服务平台，为百姓管“家”，让百姓管“家”，打造共建共治共享社会治理新格局，为基层社会治理创新提供了新载体、注入新活力。

“群众可以通过‘单县百姓管家’App或者微信公众号进行诉求、事件上报，平台根据事件类型、发生地点自动流转给职能部门、乡镇(街道)，由各职能部门、乡镇(街道)平台管理员进行及时反馈解决，实现了民情、事件实时智能化汇入、流转、交办、处理、反馈、批转、督办、评价、考核、问责等一体化闭环式、链条式规范处置。”单县县委政法委负责同志表示。

为推进“百姓管家”社会治理智能服务平台真正发挥效能，单县成立了由县委书记和县长任组长的领导小组，将“百姓管

家”作为“一把手”工程，纳入年度重点任务、督导检查及绩效考核范畴；出台了《单县基层社会治理创新实施规划(2019—2024年)》，健全完善常态、长效机制；投入近亿元，县乡同步、部门联动，压茬实施，整体推进。

“百姓管家”还推动了“单兵作战”转向“组团治理”。单县在工作中实施了“1315”工作法，对企业反映事项，责任单位接诉即办，简单事项1个工作日内办结，复杂事项3个工作日内办结；对群众反映事项，简单事项承办单位1个工作日内办结，复杂事项5个工作日内办结。对办理流程中回退事件、疑难事件，由“百姓管家”指挥中心分析研判专班召集进行专题研判，由平台流转，明确牵头部门、协办部门联合报到、共同办理；对于疑难事件，由县

级党政分管负责同志在平台上批阅转办，落实责任、包案处置。“百姓管家”以群众满意为出发点和落脚点，把“评判器”交给群众，尊重和保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权，社会治理过程让群众参与、成效让群众评判、成果让群众共享。

以“百姓管家”为支点，单县建立了社会治理智慧服务中心服务大厅，从司法、综合执法、住建等部门抽调力量，为群众提供多元化服务。他们还将“百姓管家”与“雪亮工程”融合融通，推进“雪亮校园”“雪亮交通”“雪亮企业”“雪亮城管”“雪亮环保”等五大项目，实施“家安、路安、食安、业安、心安”等平安工程，推进智慧社区、智能小区建设。

“老话说得好，‘有困难找政府’。一方

面，‘百姓管家’平台让老百姓有困难方便快捷地找到政府，利益诉求得到及时解决；另一方面，‘百姓管家’已成为基层干部、网格员解决百姓问题、服务群众的‘武器’，通过手机APP‘动动手指’，点哪个部门，哪个部门就会给老百姓解决困难，并且要立马办、还要办好，让群众满意，困难不解决、事情不办还要被问责。”单县县委负责同志告诉记者。

据介绍，“百姓管家”运行以来，群众关注人数达65万人，上报群众事件48990件、企业事件2117件，按时办结率96.29%、满意率99.68%。单县“百姓管家”凝民心、汇民意、助民治、促民享，“管”得百姓放心、“治”得“有情有义”，群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

通讯员 宋学森 记者 胡德光



送证上门暖民心

为持续开展好“百万警进千万家”活动，8月13日，曹县公安局梁堤头派出所户籍民警拿着办理好的身份证来到该镇梁南行政村行动不便群众的家中，开展为群众送证上门服务。图为户籍民警为76岁的老人送证上门。

通讯员 董西德 摄

检察官帮十一位农民工讨薪

本报讯(记者 胡德光)“感谢市开发区检察院的帮助，我们终于拿到了拖欠的工资！”近日，如愿拿到劳动报酬的姜某某等11位农民工，开心地向市开发区检察院的干警们表示感谢。

2019年，姜某某等11位农民工在市开发区某工地从事水电工程安装，仅与包工头口头约定了每天的劳动报酬，未签订书面用工合同。工程完工后，他们仅在2020年春节前领取了一小部分工资，还有20多万元一直没拿到手。

后虽多次讨要，但姜某某等仍没有拿到应得的工资。无奈之下，今年3月，他们来到菏泽经济开发区检察院，请求检察机关为其提供法律支持。

鉴于本案涉及数额较大，人数也多，承办检察官介入后，第一时间与他们面对面交谈，耐心解答法律问题，细致进行释法说理，有效缓解了他们的恐慌焦虑情绪，同时引导他们通过合法途径提出诉求。

针对上述情况，市开发区检察院民事检察部门又到工地现场进行了详细的调查核实，发现情况属实后，充分发挥民事检察监督、支持起诉的职能，在农民工向法院提起民事诉讼的同时，也向法院发出了支持起诉书，通过依法支持提起诉讼的方式，切实保障农民工合法权益。

为实现案结事了人和，市开发区检察院按照“落实快人一步、服务靠前一步、工作更进一步”的要求，积极与该工程发包方、承包方和项目监理单位、多方沟通协调，释明法律法规，讲明利害关系和法律后果，最终筹资筹措资金支付了拖欠的工资，11位农民工如愿拿到了属于自己的劳动报酬，并从法院撤回起诉。



定陶区检察院干警来到辖区某幼儿园，为孩子们进行法律知识宣讲



单县检察院干警来到该县郭村镇周楼村，为留守儿童和家长们上法治课

法治护航 快乐成长

近日，我市检察机关深入部分乡村、学校，为家长和孩子们送上防性侵法治安全教育课。法治课堂上，干警们用通俗易懂的语言，灵活多样的方式，以PPT课件、播放动漫、场景设问和家长们互动答疑等方式，进行法律常识宣讲，帮助孩子们增强自我保护意识。

通讯员 荷检 记者 胡德光 摄

全市市域治理现代化创新工作培训班开班

本报讯(记者 胡德光)8月13日至14日，全市市域治理现代化创新工作培训班开班，邀请菏泽学院政法学院院长王念哲以“以人民为中心，加强和创新基层社会治理，创建市域社会治理现代化”为主题进行授课，牡丹区、成武、单县、东明四县分享了本县区创建市域社会治理现代化创新工作亮点、经验，并交流讲授

其做法。据悉，市域社会治理现代化指的是在中央、省领导下，坚持以市为主导，市、县、乡、村四级联动，在市域范围内构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的共建共治共享的社会治理格局，努力做到政治、自治、德治、法治、智治“五治融合”，实现社会治理理念、工作布局、体

制、方式、政策、能力的现代化。培训班上，王念哲以“以人民为中心，加快推进市域社会治理现代化”为主题，详细阐述了“以人民为中心，加快推进市域社会治理现代化”的历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑，从市域社会治理的含义、意义及工作现状、存在问题、解决对策等方面，论述了新时代市域社会治理现代化工作。

老人千里寻亲 民警热心相助

本报讯(通讯员 王荣花 记者 胡德光)近日，鄄城县玉皇庙镇村民刘友胜一家人，将一面印有“感谢人民好警察 助人为乐新风尚”的锦旗送到鄄城县公安局玉皇庙派出所，感谢该所民警帮助他们圆了寻亲梦。

原来，8月7日上午10时许，玉皇庙派出所迎来了一位远道而来的特殊客人。这人名叫揭金妹，江西省宜春市人，千里迢迢来到该镇，是为了寻找六十年没见过的亲人刘贵喜，请求派出所给予帮助。

民警了解到，这位姓揭的老人本姓刘，出生在鄄城县玉皇庙镇刘庄村，六十年前因家庭困难，父母将其送给别人抚养，随亲戚到江西，改姓揭，并在江西省宜春市长期生活居住。上世纪八十年代，老人曾与

哥哥刘贵喜有书信往来，之后就失去联系。揭女士现已退休，思乡心切，决定回家寻亲。

经调查，刘庄村并无刘贵喜此人。民警又与揭女士详细交流，得知其二哥在大庆油田上班。通过此信息，民警再三打听村上人，得知村上有个叫刘贵启的，现已去世十多年，其弟弟在大庆油田上班，小名叫“二启”。原来，时隔多年，揭女士将哥哥的名字“刘贵启”误记为“刘贵喜”。为帮助老人快速圆梦，民警马不停蹄地寻找刘贵启的后人，终于，联系上了刘贵启的儿子刘友胜。

当日中午12时许，刘友胜与姐姐刘翠平赶至派出所。刘翠平与姑姑揭金妹年龄相仿，二人见面，相拥而泣。

二十余年无户口 民警一朝帮补录

本报讯(通讯员 李增强 记者 胡德光)日前，市公安局开发区分局户籍民警经过深入调查走访，帮助20余年无户口的崔女士补录了户口。拿到崭新的户口本，办理了身份证，崔女士激动不已。8月10日，崔女士将一面写着“热情服务 为民解忧”的锦旗送到市开发区车站派出所，对民警表示感谢。

据悉，崔女士在上世纪八十年代随家人从东北来菏泽生活，并将户口迁入，后来与所在工厂解除劳动关系重回东北，九十年代又回到菏泽，其间户口没有随同迁移，再加上工厂多次改制，致使户口遗失。崔女士现已年近六十，因没有户口无法参加合作医疗等造成诸

多不便，遂向民警求助。户籍民警对崔女士的情况进行了详细询问了解，由于年代久远，很多情况崔女士已记不清楚。民警便根据获取到的零星信息，经过一周的深入调查走访，终于查清了其生活轨迹，调取了相关证据，于8月7日为其补录了户口。

法苑



传递法治正能量



执法在严 深铭正义

执法在严，以正义之名，肩负着法律赋予的权力与使命，高举正义之剑，以事实为依据，以法律为准绳，严格执法，严肃执法，让严格执法成为全社会共同信仰，不断传递法治正能量。

