

同心培育文明花

——市政府办公室全国文明城市创建侧记

文明创建是凝聚人心的强大磁场，更是强素质、展风貌、提形象的一项重要工程。市政府办公室高度重视文明单位创建工作，广泛动员干部职工参与，不断在打基础、优服务、强保障、树标杆上下功夫，多管齐下、持之以恒抓文明创建，带动各项工作开创了全新局面。2018年以来，获得市级以上荣誉29项，其中省级4项、国家级2项；2016年成功创建成为省级文明单位，并连年通过复核。目前，正扎实开展全国文明城市创建。

强化组织领导 夯实创建基础

坚持把文明创建摆上重要议事日程，建立创建工作责任制，成立了以市政府秘书长李士三为组长的创建领导小组，实行统一领导、分工负责。对照《全国文明城市测评体系》要求，科学制定创建工作方案，把12大类创建工作细化为128项一级任务、220项二级任务，明确目标要求、具体措施、经费投入、人员保障等，将任务具体到领导、分解到科室、明确到个人，层层压实责任，构建了领导重视、人人参与、上下联动的文明创建格局。

丰富工作内容 提升创建品位

扎实开展文明优质服务、学雷锋、助学助残、志愿服务、慰问送暖、四进活动、文化体育活动等，举办“健心讲堂”，组织观看系列警示教育片，切实规范工作行为、转变工作作风，涌现出一大批干事创业的先进典型。2018年以来，获批市级以上先进个人50人次，其中省级9人次，市政府副秘书长、办公室主任孟凡荣荣立龙郛煤业“10·20”冲击地压应急救援工作三等功。

以“讲文明、树新风，勇担当、求作为”为主题，谱写了市政府办公室之歌《心愿》，每逢重大节日，全体干部职工列队引吭高歌，提高精气神，激发新活力。以“和谐文明共建”为内容，实施上至市政府领导下至保安、保洁等工作人员在内的多项创建活动，处处见文明，汇聚新时尚。以“文明你我共建”为口号，申请微信公众号，创办了电子刊物《全国文明城市创建》，集中宣传精神文明创建的有关活动和成果，弘扬正能量，营造新风尚。

高标准建设了文化走廊、文体活动室、健身房、图书阅览室，定期组织各类文体比赛活动。提档升级机关餐厅，粉刷一新办公用房，为全体干部职工提供了洁净、温馨、舒适的工作场所和生活环境。

服务发展大局 深化创建成效

文明创建，提升服务是目的。市政府办公室始终坚持把争创文明单位的成效集中体现在“三服务”工作上，着力打造参谋有“高度”、落实有“力度”、服务有“温度”的模范机关。紧紧围绕全市工作大局，大力提升服务发展、服务决策、服务落实的能力和水平。2018年至今，共办理上级来文来电6999件，收发机要4416件，承办向上级请示、报告4612件。充分发挥综合协调职能，推动伏羲智库论坛、世界牡丹大会、中国林交会等重大活动成功举办。抓好决策落实，累计开展专项督查96次，办理市长批示件3835件，解决了一批群众关心的热点问题。精准搞好决策服务，为市领导起草各类文稿530余篇；2013年至今被国务院、省政府领导批示调研信息209篇，连续7年被评为“全省政务信息报送工作成绩突出单位”。

“12345，有事找政府”，从2003年开通市长热线以来，坚持聚焦群众诉求，解决民生难题，2018年至今年6月底，累计受理群众来话、微信、微博、来信等186万件，办结率100%，回访满意率达97%以上。2019年12月，华中师范大学、中国农村研究院、中国城市治理研究院联合发布《中国地方政府回应指数报告》，在全国338个地级及以上城市总体排名中，菏泽12345位列第30位；今年7月28日，北京零点数据发布全国政务服务热线监测结果，菏泽在309个普通地级市中排名第28位。12345政府服务热线已成为牡丹之都优秀城市名片，全国市长公开电话知名品牌。

近三年来，市政府办公室先后选派贫困村第一书记9名，并分别成立了乡村振兴、国有企业高质量发展、四进工作服务队，下村驻企扶贫帮困，累计协调争取扶贫资金1300多万元，实施扶贫项目20余个、硬化美化亮化村内道路10.8公里，建设文化广场4处、村务中心2处，资助贫困大学生18名，帮助企业解决实际问题11个。

通讯员 祁祥 曹乾 王保才

江 苏

年底禁止生产和销售一次性发泡塑料餐具

据新华社南京8月21日电（记者 赵久龙 秦华江）江苏是塑料制品生产、流通和消费大省。近日，江苏省发展和改革委员会、省生态环境厅联合印发《关于进一步加强塑料污染治理的实施意见》提出，到2020年底，禁止生产和销售一次性发泡塑料餐具、一次性塑料棉签，禁止生产含塑料微珠的日化产品。到2022年底，禁止销售含塑料微珠的日化产品。

对于餐饮、快递和商超等相关行业，意见明确，到今年底，南京市城市建成区的商场、超市、药店、书店等场所以及餐饮打包外卖服务和各类展会活动，禁止使用不可降解塑料袋，集贸市场规范和限制使用不可降解塑料袋。

浙 江

“开办企业”全流程办理时间将不超过3天

新华社杭州8月21日电（记者 岳德亮）为了不断激发市场主体活力，浙江省发展改革委、省市场监管局等9部门日前推出优化营商环境“10+N”便利化行动方案（2.0版），其中“开办企业”全流程办理时间将不超过3天。

据了解，“10+N”包括开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、不动产登记、获得信贷、跨境贸易、执行合同、纳税、办理破产、企业注销、知识产权保护、证照分离等涉企改革任务。

山 西

失信被执行人将被列入旅游市场黑名单

据新华社太原8月20日电（记者 王菲菲）记者从山西省文化和旅游厅获悉，山西省日前出台《旅游市场黑名单管理工作细则（试行）》，将严重违法失信的旅游市场主体和从业人员、人民法院认定的失信被执行人列入山西省或者市级旅游市场黑名单。

山西将对旅游市场黑名单实行动态管理，鼓励黑名单主体通过纠正失信行为、消除不良影响等方式修复信用。

八面来风

改革攻坚进行时

立等可取 一次办好 全周期服务

鄄城提升审批效率优化营商环境

本报讯（通讯员 李建国 陈铁柱）“没想到现在办理食品经营许可这么便捷，从填表到拿证只用了二十分钟。”近日，在鄄城经营快餐店的马心美女士，领到全市首张通过“告知承诺”方式办理的《食品经营许可证》。鄄城县把深化行政审批制度改革作为全面深化改革、推进发展的“重头戏”，不断提升行政审批办事效率、服务质量和群众满意度。

从“过几天再来”到“立等可取”，从“一事跑多窗”到“一窗办多事”，从“多次办结”到“一次办好”……今年，鄄城县在实现“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的基础上，进一步深化改革，推出食品经营审批告知承诺制、“一业一证”集成服务、全生命周期服务等措施，赢得了广大群众的点赞。

“告知承诺制”是近期鄄城为压缩审批环节、缩短审批时限、提高审批效率而作出的一项重要改革，合并受理与审查、决定与发证等环节，将现场核查环节改

革为告知承诺，对符合告知承诺条件的，即可进入决定程序，当场发放《食品经营许可证》，真正实现“立等可取”。

为进一步方便群众，鄄城县积极开展“一业一证”改革工作，开展以“一次告知、一表申请、一窗受理、一次审核、一次勘验、一口出证”为内容的“六个一”集成服务，最大限度地合并办理环节，重置审批流程，压缩了审批时间，提高了办事效率。

针对企业普遍存在着政策知晓度低、办事流程不清晰等问题，鄄城县探索“横向到边、纵向到底”全覆盖的服务路径，以企业从设立到注销为生命周期主线，梳理出企业设立、变更、注销三个阶段涉及行政审批、税务、社保、公安、公积金、银行等6个部门71项登记服务类事项，按照事项办理逻辑关系编制了《企业法人全生命周期服务手册》。截至目前，已为企业和群众发放《企业法人全生命周期服务手册》460份，企业减少跑腿120余次。

8月19日，市区重点交通枢纽人民路北延项目施工现场，工人在主桥西半幅桥面进行湿接缝浇筑作业。目前，项目预制箱梁已经全部架设完毕，主桥东半幅已经完成合龙，西半幅挂篮剩余6跨，道路水稳累计完成1344.5米，防撞栏累计完成634米，据了解，项目主桥预计9月合龙。

记者 李保珠 摄

人民路北延项目主桥9月合龙

走向我们的小康生活

七十一年的两支书 矢志不渝奔小康

2600余亩基本农田无水灌溉，土地不平整。他组织召开村民议事会，大家一致决定要引水修渠，平整土地。1969年春天，一场浩浩荡荡的引水渠修建工程和平整土地大作战在船郭庄村启动。

“在老支书的号召下，全村男女老少齐上阵，1700多名村民投工投劳修建沟渠、平整土地。当时，我们没有砖块，就自己建窑烧砖，没有机械夯，就用石碾打夯；打夯非常辛苦，8个人一组轮班，从水渠的两边往中间打……”说起那段往事，今年72岁、参加过修渠的村支部委员郭士田还历历在目。历经一年时间，从赵王河到船郭庄村一条长3500米、宽6米的水渠终于修通了。2600亩基本农田也得到平整，从此灌溉无忧，一举解决了船郭庄村的吃饭问题。

1997年，34岁的郭心合被推选为船郭庄村第二任村党支部书记，他循着老书记的足迹，继续带领船郭庄村脱贫致富奔小康。

如何发展村级集体经济，是郭心合这届村党支部探索的重要课题。因为，村里的老百姓已经“想吃一顿饱饭”提升到了“想过上好日子”。

上任第二年，郭心合引来一家皮毛加工企业，吸引了村里600余名劳动力到工

71年，弹指一挥间。

对于牡丹区安兴镇船郭庄行政村村民来说，71年的发展变迁就像电影画面一样在眼前一帧一帧地掠过，印证了中国共产党矢志不渝带领群众脱贫致富奔小康的“追梦”历程。

掰着指头，说起往事，上了年纪的村民们总会不由地发出一声感叹：“那真是太不一样啦！”

他们说的“太不一样”，是村里日渐富足的物质生活，是看得见、摸得着的变化……

新中国成立以来，船郭庄村两任党支部书记郭良斋、郭心合“一任接着一任干，不忘初心和使命”，让一个贫穷落后的小乡村，蝶变为共同富裕的“领头雁”。

说起老党支部书记郭良斋，在当地无人不知、无人不晓。上世纪五十年代，地处偏僻的船郭庄村辖9个生产队，500多户，耕地2600余亩，但是村里的土地坑洼不平，农田水利设施缺井无渠。“旱田收蚂蚱，涝田收蛤蟆；春天白茫茫，夏天水洼洼。”这句顺口溜就是船郭庄村过去农业生产的真实写照。

如何让群众吃上饭、不饿死人？是郭良斋上任村党支部书记面临的第一个问题，而这个问题的根源是全村9个生产队

2600余亩基本农田无水灌溉，土地不平整。他组织召开村民议事会，大家一致决定要引水修渠，平整土地。1969年春天，一场浩浩荡荡的引水渠修建工程和平整土地大作战在船郭庄村启动。

“在老支书的号召下，全村男女老少齐上阵，1700多名村民投工投劳修建沟渠、平整土地。当时，我们没有砖块，就自己建窑烧砖，没有机械夯，就用石碾打夯；打夯非常辛苦，8个人一组轮班，从水渠的两边往中间打……”说起那段往事，今年72岁、参加过修渠的村支部委员郭士田还历历在目。历经一年时间，从赵王河到船郭庄村一条长3500米、宽6米的水渠终于修通了。2600亩基本农田也得到平整，从此灌溉无忧，一举解决了船郭庄村的吃饭问题。

1997年，34岁的郭心合被推选为船郭庄村第二任村党支部书记，他循着老书记的足迹，继续带领船郭庄村脱贫致富奔小康。

如何发展村级集体经济，是郭心合这届村党支部探索的重要课题。因为，村里的老百姓已经“想吃一顿饱饭”提升到了“想过上好日子”。

上任第二年，郭心合引来一家皮毛加工企业，吸引了村里600余名劳动力到工

厂打工。有了第一家企业的成功落户，让郭心合有了脱贫致富的信心，也让老百姓看到了致富的希望。

船郭庄真正实现腾飞，还是在党的十八大以后。“我们认真贯彻落实党中央精准扶贫、乡村振兴等决策部署，终于闯出了一条符合村情的道路。”郭心合说。

2015年，该村利用镇返乡创业园落地的机会，实施“村企联合”带就业，近千名村民成功转型为工人；2017年，船郭庄村流转土地1800亩，以苗木种植基地和苹果采摘园为依托，打造旅游项目，让船郭庄成为游客休闲娱乐的“世外桃源”；2018年，有效整理、承租集体耕地和沟、路、渠等资源，仅此一项，村集体增加收入20万元以上。

富裕起来的船郭庄村没有忘记村里的贫困群众。说起家里的收入，今年53岁的贫困户冯雪云给记者算了一笔账：“家里有两亩地全部流转了，一年有2400斤小麦，加上自己在村里企业打工和各项政府补贴，一年算下来，也有5万元左右的收入。”

2019年，船郭庄村集体固定资产达到300万元，村集体纯收入50万元，人均纯收入1.2万元，全村53名建档立卡贫困户全部“摘帽”脱贫。

记者 李若生