

# 鄆城农商银行：党建引领高质量发展



党员职工不忘服务“三农”初心



鄆城农商银行党委与养殖、种植、烟草经销等客户开展党建共建活动



向群众宣传金融知识

党的十九大以来,鄆城农商银行坚持“农商姓党”的政治属性和“农商姓农”的生命属性,锻造高质量发展的“红色引擎”,将党建责任化、党建规范化、党建品牌化和党建融入改革全行改革转型,以党建促全行改革转型,以党建促干部作风转变,以党建促战略目标实施,以党建促和谐稳定发展,带动各项业务提速增效高质量发展。

在企业发展过程中,鄆城农商银行坚持党的全面领导,以落实全面从严治党要求为根本,全面加强党的建设,抓基层、打基础,以实际行动推动全面从严治党向纵深发展,不断强化党建引领,党的建设质量稳步提升,为持续健康发展提供了强大动力和坚强保障。

### 强根铸魂,战斗堡垒强起来

“每次来办业务,咱们农商银行这些姑娘小伙子的服务都热情周到。这里环境好,设备也好,现在我也学会用这个新机器了,赶上人多也不用排队,很方便。”在鄆城农商银行黄安支行,一位客户边用智慧柜员机存款边说。记者注意到,除了在柜台为客户服务的工作人员外,在营业厅,其余工作人员有序走动,帮助客户解答问题、办理业务。

“黄安支行在夯实党建工作中积极打造‘六心’党建品牌。学习之余,利用‘主题党日’积极与乡镇党委结合,对接各村委支部,开展联建共建活动。通过爱心早餐进工厂、爱心电影进村、讲解金融防诈骗知识、普及真假人民币识别技巧等系列活动,拉近与客户之间的距离,提升农商银行的品牌影响力。”鄆城农商银行黄安支行行长侯树辰介绍道。

坚持党的领导,加强党的建设,是金融企业的“根”和“魂”。鄆城农商银行坚持抓基层打基础,着力把基层党组织建设成为坚强的战斗堡垒,把全面从严治党落实到每名党员、每个党支部,基层党组织凝聚力、战斗力明显增强,为全行业务经营稳健发展提供了坚实的政治基础。

抓牢思想建设,打造学习型队伍。鄆城农商银行各党支部严格遵循总行党委号召,认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、主题党日、谈心谈话等基本制度,党员领导干部严格落实双重组织生活制度,带头以普通党员身份参加党内组织生活;按季度下发党员学习档案表,规定学习内容、党日活动主题,规范“两学一做”学习教育,分批次组织党员干部到红色教育基地开展红色教育。

### 永葆初心,真抓实干动起来

农商银行,因农而生、伴农成长。自成立以来,鄆城农商银行始终坚守服务“三农”和实体经济的经营宗旨,牢牢把握“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,通过发挥党组织的引领作用,激励着党员们担当作为、真抓实干,进企业、访农户、进市场、到田间地头,践行普惠金融,服务乡村振兴,凝聚起助力高质量发展的“红色引擎”。

鄆城农商银行第六党支部根据消费贷中心服务特点,建立“党建‘鑫’服务”的支部品牌,激发党员活力,提升服务效能。该支部作为承办全县住房按揭贷款的消费贷中心,积极发挥党建引领作用,切实落实“一次办好”要求,在营业大厅显要位置公开服务承诺和信贷“八条禁令”,明确办贷时限,实行限时办结,做到从申请到发放只让客户跑一趟,设立“党员示范岗”,支部党员自愿牺牲休息时间,坚持“午、晚、末”不休,做到只要客户来了就有人办理。同时,该支部还提供“上门办公”,只要有新楼盘开盘,支部人员马上到现场,第一时间办理房贷手续,实行“一站式”服务,让群众少跑腿,让“客户预约”变为“预约客户”。

农商银行在基层,农商银行的党支部离百姓也是最近的。鄆城农商银行充分发挥党建引领业务发展作用,将主题教育融入“支部共建”,通过与村委会、居委会、专业市场、小微企业等服务对象党支部进行对接,共同开展主题教育,找实际问题、找准差距,狠抓落实,切实整改,强化了理论学习,增进了干事动力,丰富了普惠实践,勾画出党的建设和业务发展同频共振的生动画卷。

### 情系群众,扶危助困暖起来

年初,一场突如其来的新冠肺炎疫情爆发,鄆城县陈坡乡出现确诊病例。鄆城农商银行作为服务当地老百姓的本土金融机构,主动担当作为,第一时间将爱心捐款20000元送到陈坡乡党委书记李逢吉手中,为陈坡乡抗击疫情提供“粮草弹药”。同时,鄆城农商银行在疫情期间专门开设“抗疫取款”绿色通道,24小时专人接听电话,



96588电话贷款平台为广大客户服务

所有网点自助设备确保不断钞、不故障,凡是有看病急需取款的,按照特事特办、急事急办的原则,及时为老百姓支取现金,保障疫情期间取款快捷、方便。

扶危助困、助农惠农,是对奋进在践行社会责任、助力脱贫攻坚路上的鄆城农商银行党员们的真实写照。在推动各项业务高质量发展的同时,鄆城农商银行立足回报社会,心系贫困群众,扶贫助困送温暖,以实际行动践行社会责任与担当。

在决战决胜脱贫攻坚之际,鄆城农商银行引导各党支部根据自身优势和共建对象特点,因势利导明确工作重点,进一步细化方案措施,积极开展具有针对性、实用性的活动,完善和加强农村党组织建设,引领群众加快脱贫步伐,对每位贫困户都尽可能地制定出脱贫路子,帮助生活困难的贫困户走上致富之路。

“作为鄆城人民自己的银行,鄆城农商银行将牢记使命,把党的要求、党的使命担在肩上。未来我行将进一步强化全面担当,坚持守土有责、守土负责、守土尽责,进一步推动从严治党在鄆城农商银行落地落实,推动党建工作全面加强、全面进步,自觉扛起大行责任担当,为鄆城经济社会发展作出应有的贡献。”鄆城农商银行党委书记、董事长尹利广表示。

文/图 记者 杨飞 通讯员 吴秀梅 冯为国



发挥智慧柜员机优势,提升服务效率



打造“有温度的服务”

## 擦亮服务窗口 打造“暖心”品牌



客户经理不顾天气炎热穿梭在辖区村庄进行客户信息维护

“以前听别人说买房子办按揭特别麻烦,今年我也买了新房,资料带齐来农商银行办贷款,一次就办好了。工作人员还承诺,如果有什么问题会上门办理,真是太方便了。”近日,在鄆城农商银行东城支行,一名前来办理贷款的客户向记者感叹道。

“在服务企业方面,我们有时会上门服务,现场办公,不让客户来回跑,做到一次办好。由顾客预约办理到我们主动预约客户办理,是我们以客户为中心的具体写照。”鄆城农商银行东城支行的工作人员说道。

“拿企业开户这项业务来说,以往企业开户手续

复杂,等待时间较长,如遇资料不全需多次往返银行。为提高企业开户业务办理效率,鄆城农商银行利用科技等手段简化企业开户业务流程,缩短企业开户所需时间,减少了企业跑银行次数。”鄆城农商银行相关负责人表示。

围绕“建成客户最贴心的零售银行”这一战略愿景,鄆城农商银行坚持以客户满意为生存基础,以服务客户为发展根本,以客户需求为导向,以成就客户为发展支撑,着力改善营业环境,提升服务效率,持续完善内控制度建设,提高服务质量,不断创新工作思路,打造窗口品牌,逐步形成鄆城农商银行

为客户服务的一道靓丽风景线。

近年来,鄆城农商银行坚持“以客户为中心”,突出“家庭银行”,以“家文化”为主题,重拾“挎包精神”,走村入户开展调研,了解客户需求,创新金融产品,为客户提供涉及存款、贷款、结算、电子银行等一揽子金融服务,增强客户黏性;通过组建商会联盟,商圈联盟,举办茶话会、商户沙龙等活动,搭建客户互通桥梁,打通上下游节点,努力为客户创造价值;创新工作方法,提升服务质量。开通96588贷款受理电话,研发线上社会化营销平台,拓宽审贷渠道,并对客户申请、流程派单、系统审批、限时办结;开通社保卡绿色通道,明确专人负责老幼群体、特殊群体的业务办理;疫情期间,推行“不见面”信贷服务模式,开通信贷绿色通道,助力企业复工复产。

同时,鄆城农商银行积极参与各级党政机关、系统内外等组织开展的各项文明创建活动,将改革发展与从严治党有机结合,把政治工作与业务经营相互融合,让物质文明与精神文明建设相互促进。积极开展“金融知识进万家”“爱护人民币”“反假币”“助力学子成才之路”等各项宣传活动,向全县人民普及金融知识,提高金融风险防范意识;认真参与“鄆城县创建省级卫生县城”活动,成立专门领导小组,严格按照县委、县政府的要求开展各项工作;组织本行爱心志愿者,走上街头擦拭栏杆、清扫垃圾、铲除小广告,为打造宜居环境贡献力量;组织开展“评选优质服务明星”“讲文明、树新风”“我为农商银行代言”“学习雷锋”等活动,努力提高员工的整体素质,树立敬业意识和竞争、服务、效益、法纪新观念,展示了员工整体新面貌,在全社会树立起“信誉至上、高效廉洁、文明服务”的良好形象。

文/图 记者 杨飞 通讯员 吴秀梅 冯为国



定期走访客户,了解金融需求



普惠金融知识送农户