

# 郓城农商银行：党建引领高质量发展



党员干部不忘服务“三农”初心



郓城农商银行党委与养殖、种植、烟草经销等客户共同开展党建共建活动

党的十九大以来，郓城农商银行坚持“农商姓党”的政治属性和“农商姓农”的生命属性，锻造高质量发展的“红色引擎”，将党建责任化、党建规范化、党建品牌化和党建成人本化融入改革发展全过程，以党建促全行改革转型，以党建促干部作风转变，以党建促战略目标实施，以党建促和谐稳定发展，带动各项业务提速增效高质量发展。

在发展过程中，郓城农商银行坚持党的全面领导，以落实全面从严治党要求为根本，全面加强党的建设，抓基层、打基础，以实际行动推动全面从严治党向纵深发展，不断强化党建引领，党的建设质量稳步提升，为持续健康发展提供了强大动力和坚强保障。

### 强根铸魂，战斗堡垒强起来

“每次来办业务，咱们农商银行这些姑娘小伙子的服务都热情周到。这里环境好，设备也好，现在我也学会用这个新机器了，赶上人多也不用排队，很方便。”在郓城农商银行黄安支行，一位客户边用智慧柜员机存款边说。记者注意到，除了在柜台为客户服务的工作人员外，在营业厅，其余工作人员有序走动，帮助客户解答问题、办理业务。

“黄安支行在夯实党建工作中积极打造‘六心’党建品牌。学习之余，利用‘主题党日’积极与乡镇党委结合，对接各村委支部，开展联建共建活动。通过爱心早餐进工厂、爱心电影进村庄、讲解金融防诈骗知识、普及真假人民币识别技巧等系列活动，拉近与客户之间的距离，提升农商银行的品牌影响力。”郓城农商银行黄安支行行长侯树辰介绍道。

坚持党的领导，加强党的建设，是金融企业的“根”和“魂”。郓城农商银行坚持抓基层打基础，着力把基层党组织建设成为坚强的战斗堡垒，把全面从严治党落实到每名党员、每个党支部，基层党组织凝聚力、战斗力明显增强，为全行业务经营稳健发展提供了坚实的政治基础。

抓牢思想建设，打造学习型队伍。郓城农商银行各党支部严格遵循总行党委号召，认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、主题党日、谈心谈话等基本制度，党员领导干部严格落实双重组织生活制度，带头以普通党员身份参加党内组织生活；按季度下发党员学习配档表，规定学习内容、党日活动主题，规范“两学一做”学习教育，分批次组织党员干部到红色教育基地开展红色教育。

### 永葆初心，真抓实干动起来

农商银行，因农而生、伴农成长。自成立以来，郓城农商银行始终坚守服务“三农”和实体经济的经营宗旨，牢牢把握“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位，通过发挥党组织的引领作用，激励着党员们担当作为、真抓实干，进企业、访农户、进市场、到田间地头，践行普惠金融，服务乡村振兴，凝聚起助力高质量发展的“红色引擎”。

郓城农商银行第六党支部根据消费贷中心特点，建立“党建+鑫+服务”的支部品牌，激发党员活力，提升服务效能。该支部作为承办全县住房按揭贷款的消费贷中心，积极发挥党建引领作用，切实落实“一次办好”要求，在营业大厅显要位置公开服务承诺和信贷“八条禁令”，明确办贷时限，实行限时办结，做到从申请到发放只让客户跑一趟，设立“党员示范岗”，支部党员自愿牺牲休息时间，坚持“午、晚、末”不休息，做到只要客户来了就有人办理。同时，该支部还提供“上门办公”，只要有新楼盘开盘，支部人员马上到现场，第一时间办理房贷手续，实行“一站式”服务，让群众少跑腿，让“客户预约”变为“预约客户”。

农商银行在基层，农商银行的党支部离百姓也是最近的。郓城农商银行充分发挥党建引领业务发展作用，将主题教育融入“支部共建”，通过与村委会、居委会、专业市场、小微企业等服务对象党支部进行对接，共同开展主题教育，找实问题、找准差距，狠抓落实、切实整改，强化了理论学习，增进了干事动力，丰富了普惠实践，勾画出党的建设和业务发展同频共振的生动画卷。

### 情系群众，扶危助困暖起来

年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情爆发，郓城县陈坡乡出现确诊病例。郓城农商银行作为服务当地老百姓的本土金融机构，主动担当作为，第一时间将爱心捐款20000元送到陈坡乡党委书记李逢官手中，为陈坡乡抗击疫情提供“粮草弹药”。同时，郓城农商银行在疫情期间专门开设“抗疫取款”绿色通道，24小时专人接听电话，



96588电话贷款平台为广大客户服务

所有网点自助设备确保不断钞、不故障，凡是看病急需取款的，按照特事特办、急事急办的原则，及时为老百姓支取现金，保障疫情期间取款快捷、方便。

扶危助困、助农惠农，是对奋进在践行社会责任、助力脱贫攻坚路上的郓城农商银行党员们的真实写照。在推动各项业务高质量发展的同时，郓城农商银行立足回报社会，心系贫困群众，扶贫助困送温暖，以实际行动践行社会责任与担当。

在决战决胜脱贫攻坚之际，郓城农商银行引导各党支部根据自身优势和共建对象特点，因势利导明确工作重点，进一步细化方案措施，积极开展具有针对性、实用性的活动，完善和加强农村党组织建设，引领群众加快脱贫步伐，对每位贫困户都尽可能地制定出脱贫路子，帮助生活困难的贫困户走上致富之路。

“作为郓城人民自己的银行，郓城农商银行将牢记使命，把党的要求、党的使命担在肩上。未来我行将进一步强化全面担当，坚持守土有责、守土负责、守土尽责，进一步推动从严治党在郓城农商银行落地落实，推动党建工作全面加强、全面进步，自觉扛起大行责任担当，为郓城经济社会发展作出应有的贡献。”郓城农商银行党委书记、董事长尹利广表示。

文/图 记者 杨飞 通讯员 吴秀梅 冯为国



向群众宣传金融知识



发挥智慧柜员机优势，提升服务效率



打造“有温度的服务”

# 擦亮服务窗口 打造“暖心”品牌



“以前听别人说买房办按揭特别麻烦，今年我也买了新房，资料带齐来农商银行办贷款，一次就办好了。工作人员还承诺，如果有什么问题会上门办理，真是太方便了。”近日，在郓城农商银行东城支行，一名前来办理贷款的客户向记者感叹道。

“在服务企业方面，我们有时会上门服务，现场办公，不让客户来回跑，做到一次办好。由顾客预约办理到我们主动预约客户办理，是我们以客户为中心的具体写照。”郓城农商银行东城支行的工作人员说道。

“拿企业开户这项业务来说，以往企业开户手续

复杂，等待时间较长，如遇资料不全需多次往返银行。为提高企业开户业务办理效率，郓城农商银行利用科技等手段简化企业开户业务流程，缩短企业开户所需时间，减少了企业跑银行次数。”郓城农商银行相关负责人表示。

围绕“建成客户最贴心的零售银行”这一战略愿景，郓城农商银行坚持以客户满意为生存基础，以服务客户为发展根本，以客户需求为服务导向，以成就客户为发展支撑，着力改善营业环境，提升服务质量，持续完善内部控制制度建设，提高服务质量，不断创新工作思路，打造窗口品牌，逐步形成郓城农商银行

为客户服务的一道靓丽风景线。

近年来，郓城农商银行坚持“以客户为中心”，突出“家庭银行”；以“家文化”为主题，重拾“挎包精神”，走村入户开展调研，了解客户需求，创新金融产品，为客户提供涉及存款、贷款、结算、电子银行等一揽子金融服务，增强客户黏性；通过组建商会联盟、商圈联盟，举办茶话会、商户沙龙等活动，搭建客户互通桥梁，打通上下游节点，努力为客户创造价值；创新工作方法，提升服务质量。开通96588贷款受理电话，研发线上社会化营销平台，拓宽审贷渠道，并对客户申请，流程派单、系统审批、限时办结；开通社保卡绿色窗口，明确专人负责老幼群体、特殊群体的业务办理；疫情期间，推行“不见面”信贷服务模式，开通信贷绿色通道，助力企业复工复产。

同时，郓城农商银行积极参与各级党政机关、系统内外等组织开展的各项文明创建工作，将改革发展与从严治党有机结合，把政治工作与业务经营相互融合，让物质文明与精神文明建设相互促进。积极开展“金融知识进万家”“爱护人民币”“反假币”“助力学子成才之路”等各项宣传活动，向全县人民普及金融知识，提高金融风险防范意识；认真参与“郓城县创建省级卫生县城”活动，成立专门领导小组，严格按照县委、县政府的要求开展各项工作；组织本行爱心志愿者，走上街头擦拭栏杆、清扫垃圾、铲除小广告，为打造宜居环境贡献力量；组织开展“评选优质服务明星”“讲文明、树新风”“我为农商银行代言”“学习雷锋”等活动，努力提高员工的整体素质，树立敬业意识和竞争、服务、效益、法纪新观念，展示了员工整体新面貌，在全社会树立起“信誉至上、高效廉洁、文明服务”的良好形象。

文/图 记者 杨飞 通讯员 吴秀梅 冯为国



定期走访客户，了解金融需求



普惠金融知识送农户