

37家部门共同参与制定,涵盖市政设施、园林绿化、环境卫生等行业,共涉及151项具体工作——

精准至厘米,青岛最细城管标准发布

8月27日上午,青岛市政府新闻办召开新闻发布会,发布《2020青岛市城市管理标准》。《标准》共分27篇,由37家部门共同参与制定,内容涵盖市政设施、园林绿化、环境卫生、市容秩序管理等城市管理相关行业,同时对窗口地区、海水浴场、城市广场等城市管理重点区域明确责任,共涉及151项城管具体工作。

《标准》对每项工作从行业主管单位、责任主体、管理依据、管理标准、管理流程以及管理要求等六个方面做出严格明确的规定,构成一个完整的作业流程,力求让城区每一平方米土地、每一立方米空间以及每一项城市管理任务工作都能明确规定责任、标准要求、作业流程和完成时限。

据悉,《标准》将面向社会公开,市城管委将严格依据《标准》开展城市管理监督、检查和综合考核,并据此建立奖惩、通报、公示和曝光等制度。

“峰会标准”成日常城管标准

青岛城市管理一直走在全省前列。早在2013年,按照市委、市政府有关部署,青岛市在全省率先制定了《城市管理标准》,为城市管理各项工作的开展提供了科学依据。2015年,青岛市对该标准进行修订。

上合组织青岛峰会、海军成立70周年等重大活动环境保障期间,青岛市各区以及各行业部门制定、修订了一系列标准、规范、导则和制度。在《标准》修订过程中,市城管办对13项长效机制成果进行全面吸纳和补充,对市政设施、园林绿化、环境卫生、房屋立面、户外广告等45项城市管理标准进行修改完善,切实将重大活动成果固化为城市管理各项工作的长效管理机制。

“峰会标准”要求有多高?《标准》中道路

保洁作业标准分为五个,分别为深度保洁道路、一级保洁道路、二级保洁道路、三级保洁道路以及四级保洁道路。其中要求最高的深度保洁道路中的路面废弃杂物质量控制标准,要求每1000平方米的果皮数量不多于2片、纸屑塑料数量不多于2片、烟蒂数量不多于2个、痰迹与口香糖残余物不多于3处,并且要求路面没有污水残留。而在一类、二类公共厕所保洁标准中则明确要求,纸篓内污物不超过二分之一,公厕周围5米范围内应保持环境卫生整洁,无杂物、杂草、烟蒂、痰迹等。

标准精细到“分钟”“厘米”

精细化是《标准》的一个突出亮点。《标准》的27篇、151项城市管理具体工作,都体现了精细化管理理念,其中不少领域精细到“分钟”“毫米”。

在城市道路保洁中,《标准》明确规定在

洒水降尘作业中,覆盖宽度要达到车行道的80%,洒水要喷射成雾状,喷洒均匀,达到路面见潮不见水流的效果。而备受市民关注的物业管理小区的保洁,《标准》明确小区楼层通道和楼梯台阶,每周清扫1次;楼梯扶手、窗台、栏杆等每季度清洁1次;共用门窗玻璃,每半年擦拭1次;电梯轿厢地面、四壁每月清洁2次,无积尘。

《标准》新增博物馆这一窗口单位,对于博物馆的保洁标准中,明确要求垃圾滞留不超过五分钟;而在园林绿化中,《标准》也明确,行道树树穴、行道树绿带内种植土表面应低于路缘石上顶面5到8厘米,接茬平顺、无破损。

彰显青岛城市特色

每个城市的管理,都应根据城市的实际因地制宜。《标准》在严格执行国家、省有关法规规范前提下,结合青岛实际,突出体

现地方特色,采取点面结合方式,既有面上主次干道、重点区域的管理标准,又有胶州湾跨海大桥、胶州湾隧道等具体区域的管理标准。

对于胶州湾跨海大桥,《标准》明确,发现问题2小时内到达现场,3小时内设置安全警示。而对于胶州湾隧道,《标准》要求更为细致,如对隧道内的照明系统要求中间段照明无连续坏灯3盏以上,洞口加强照明段无连续坏灯2盏以上;照明系统的完好率应不低于99%。

在青岛的特色资源海水浴场管理方面,从功能分区、安全救生与救护、服务质量、信息服务以及经营业户、应急管理等方面,进一步细化管理要求和标准;而在城市风貌保护方面,对海岸带、山体、水体等自然风貌保护以及历史街区、历史建筑(构)筑物等人文风貌保护等,均提出明确管理要求和工作流程、标准。

青岛日报记者 贾臻



滨州创城“硬任务”变日常“软指标”——

“烟头换鸡蛋”文明进一步

8月20日,在滨州市沾化区新合作超市“烟头换鸡蛋”兑换点,市民排起长队,用随手捡拾来的烟蒂换取鸡蛋。家住东城区的赵竹兰当天捡了十几个烟头,“自己不抽烟,遇到在公共场所抽烟的人,会劝导他们不要乱丢烟蒂,现在乱扔烟头的行为越来越少,城区越来越干净了。”

今年是第六届全国文明城市创建的决战收官之年,滨州市对标创城工作目标,把创城“硬任务”变为日常“软指标”,“文明滨州你我共建”已成为市民共识。

建立问题台账 实施“项目化”创城

志愿服务档案不全、公益广告数量不够、综合文化服务中心建设缺项……滨城区创建全国文明城市社区专项整治组,20名工作人员分成5个小组,深入社区进行一线督导,逐个社区查找问题,并明确到具体完成时限和责任人。

这是滨城区对照问题台账,实施“项目化”创城的一个缩影。各工作组针对各自责任及负责区域对标对表查找问题,开展全域、无缝隙专项督导和整治行动。

创城督导组分成4个小组,生活小区专项整治组分成3个小组,市容市貌环境综合专项整治组分成5个小组,社区专项整治组分成5个小组,城乡接合部、城中村、行政村专项整治组分成3个小组……连日来,滨城区8个创城专项整治组和创城督导组共9个组,结合职责职能,深入负责区域和行业,分

片包段,逐个区域一线实督实查,现场查找问题。

对现场督导发现的问题,列出包含问题所处区域位置、具体问题事项、整改时限、具体责任人等内容的清单明细,并建立台账能立即整改的立即整改,不能立即整改的明确到具体时间,限时限期整改。各专项整治组和督导组根据督查情况,每天一梳理汇总,每天一上报。

“以市督导组反馈问题为重点,区督导组人员对每天督导发现的问题及时梳理汇总,反馈给责任单位,对整改质量不高、整改不及时的明确时限、责任人,形成督查通报,限期整治,做到突出重点、现场反馈、及时通报。”谈起创城督导组工作开展,滨城区组织部部长王丽说。

志愿服务档案不全、公益广告数量不够、综合文化服务中心建设缺项……滨城区创建全国文明城市社区专项整治组,20名工作人员分成5个小组,深入社区进行一线督导,逐个社区查找问题,并明确到具体完成时限和责任人。

这是滨城区对照问题台账,实施“项目化”创城的一个缩影。各工作组针对各自责任及负责区域对标对表查找问题,开展全域、无缝隙专项督导和整治行动。

创城督导组分成4个小组,生活小区专项整治组分成3个小组,市容市貌环境综合专项整治组分成5个小组,社区专项整治组分成5个小组,城乡接合部、城中村、行政村专项整治组分成3个小组……连日来,滨城区8个创城专项整治组和创城督导组共9个组,结合职责职能,深入负责区域和行业,分

人参与创城、践行文明的热潮正在涌动。

年初,沾化区聚焦在创城工作中的薄弱环节和突出问题,从“根”上靶向发力,将2020年确定为“全民文明素质提升年”,组织开展“礼仪普及文明养成”“建满意窗口创文明行业”“文明清洁爱我家园”“关爱生命文明出行”“节俭养德文明餐桌”等八项主题实践活动,引导群众从细节做起,从身边小事做起,强化文明行为习惯养成。

“全民文明素质提升年”主题实践活动,催生了一个个“道德模范”“滨州好人”“沾化好人”,从全省道德模范刘同堂到“滨州好人”李福友,从“最美母亲”李忠岭到最美护士李艳梅……用一点一滴的善举、一言一行的感动,传递着正能量。

文明在哪里?文明就在你我身边,润物无声。眼下,撕一张小广告,捡一个烟头,让一个座位等看似很小的善举,每天都在沾化上演。

“全民文明素质提升年”主题实践活动,催生了一个个“道德模范”“滨州好人”“沾化好人”,从全省道德模范刘同堂到“滨州好人”李福友,从“最美母亲”李忠岭到最美护士李艳梅……用一点一滴的善举、一言一行的感动,传递着正能量。

文明在哪里?文明就在你我身边,润物无声。眼下,撕一张小广告,捡一个烟头,让一个座位等看似很小的善举,每天都在沾化上演。

文明在哪里?文明就在你我身边,润物无声。眼下,撕一张小广告,捡一个烟头,让一个座位等看似很小的善举,每天都在沾化上演。

“一分二公三自带(分餐、公筷公勺、自带筷子)”“公筷公勺摆上桌,分餐进食好处多。”常态化疫情防控以来,邹平市大力宣传提倡“分餐制”和使用“公勺公筷”,引导市民养成分餐分食良好习惯,展示文明城市、卫生城市的良好形象。

从群众“吃住行”等细节入手,邹平开展文明交通、小手拉大手等系列主题活动,引导市民“说文明话 办文明事”,培养形成良

好的个人品德、文明习惯。推行移风易俗,实现婚事新办、丧事简办。出台管理办法,规范养犬行为。“管”“疏”结合方便群众,布局6处便民早市夜市,在市区新设600多个停车位。市民巡访团、社会督导员将文明巡访融入日常生活。在市内媒体开辟专栏加大文明宣传、曝光交通违法和不文明行为,形成强大舆论氛围。

“电动车、自行车有了临时停车区,路口通行效率明显提高。”近日,不少邹平市民都注意到路面变化很大:有的路段非机动车道铺上了深蓝色专用沥青,有的路口增设了隔离栏、施划了新的直行和右转分区标志标线。同时,机动车“礼让行人”,乘客上下公交车有序排队、红马甲志愿者协助执勤等都成为街头日常现象,邹平城区的道路交通愈显文明有序。该市从民生出发,做足做实城市文明的“面子”和“里子”。

全国文明城市创建是一场文明“接力赛”,每位市民都是这场比赛的参与者、见证者,他们用自己的一言一行谱写文明之美,用一举一动浇灌出灿烂的文明之花。

大众日报记者 程芃芃

细微处入手 既要“面子”也要“里子”

“一分二公三自带(分餐、公筷公勺、自带筷子)”“公筷公勺摆上桌,分餐进食好处多。”常态化疫情防控以来,邹平市大力宣传提倡“分餐制”和使用“公勺公筷”,引导市民养成分餐分食良好习惯,展示文明城市、卫生城市的良好形象。

从群众“吃住行”等细节入手,邹平开展文明交通、小手拉大手等系列主题活动,引导市民“说文明话 办文明事”,培养形成良

创城观察台

好的个人品德、文明习惯。推行移风易俗,实现婚事新办、丧事简办。出台管理办法,规范养犬行为。“管”“疏”结合方便群众,布局6处便民早市夜市,在市区新设600多个停车位。市民巡访团、社会督导员将文明巡访融入日常生活。在市内媒体开辟专栏加大文明宣传、曝光交通违法和不文明行为,形成强大舆论氛围。

“电动车、自行车有了临时停车区,路口通行效率明显提高。”近日,不少邹平市民都注意到路面变化很大:有的路段非机动车道铺上了深蓝色专用沥青,有的路口增设了隔离栏、施划了新的直行和右转分区标志标线。同时,机动车“礼让行人”,乘客上下公交车有序排队、红马甲志愿者协助执勤等都成为街头日常现象,邹平城区的道路交通愈显文明有序。该市从民生出发,做足做实城市文明的“面子”和“里子”。

全国文明城市创建是一场文明“接力赛”,每位市民都是这场比赛的参与者、见证者,他们用自己的一言一行谱写文明之美,用一举一动浇灌出灿烂的文明之花。

大众日报记者 程芃芃

温州餐饮企业从源头减少餐饮浪费——

昔日“边角料”,成了老饕心头好

“服务员,再加一份小炒野生菌。”8月30日晚,温州首府甲第酒店内,正在用餐的市民宗万里又点了一份下酒菜。

“好咧!”服务员李冬笑眯眯地找前台下单,不禁感慨道:“这‘变废为宝’的新菜,一晚上已经卖出30多份,将成为我们的招牌菜啦。”

原来,“小炒野生菌”是首府甲第酒店利用边角料研制的一道创意菜。为杜绝“舌尖上的浪费”,连日来,在温州市文明办等单位指导下,温州市饭店餐饮烹饪行业协会开展“诚信经营 反对餐饮浪费”活动,发布了百家饭店餐饮企业示范单位名单,温州老字号首府甲第酒店位列其中。

“制止餐饮浪费,源头是关键。”首府甲第酒店厨师长凌达财告诉记者,为确保物尽其用,他们着手从原材料盘点、菜品搭配、烹煮操作到后厨监督等多环节来节约食材,还推行激励机制,开展“利用边角料,研制创新菜”活动。在厨师们的巧思下,边角料也开始“出道”:原本要丢弃的生姜皮、葱须,被榨成了汁,用于腌制鱼肉;鸭骨架上的碎肉,加入大葱、香料等加工成了“香酥鸭方”;刀工雕刻后的剩余香菇菜、胡萝卜,经过加

工后油炸,成为一道油炸蔬菜球拼盘。研制最成功的还数“小炒野生菌”。菌菇是酒店常用食材,以往,为了菜品美观,厨师一般会裁掉蘑菇根部的一部分,如今,各类野生菌“根部废料”大集合,经烹制成了爽口又营养的当红下酒菜。

除了后厨“变废为宝”,首府甲第酒店还在点餐及买单环节升级“光盘提醒服务”,并使用专门设计的精美打包袋,鼓励顾客将剩菜打包回家。通过巧用边角料,首府甲第酒店平均每日可节约食材成本近4000元。

温州市饭店餐饮烹饪行业协会秘书长吴洁说,除了首府甲第酒店巧用边角料以外,在温州餐饮企业中,如“小码菜”“半份菜”“一菜多吃”“光盘有礼”等拒绝浪费的巧招妙招层出不穷。还有不少餐饮企业推荐顾客选择“排菜制”,根据预定就餐人数,由厨师长提前排菜,这样不仅保证了菜品样式齐全、营养搭配合理,更是将“光盘行动”提前至采购环节,从源头减少食材浪费。

浙江日报记者 殷诚聪



市县新观察

按语

流程再造是改进机关作风、优化营商环境的关键所在,是方便企业和广大群众办事的重要举措。目前,全省各地正大力推进流程再造攻坚行动。请看潍坊12345政务服务热线启动直转镇街、企业制度,群众诉求可跨过“县市区”直通基层。济宁市兖州区开通投资项目“方案联审快车”,把“串联”审批改为“并联”审批,定期召开联合审查会议,目前已完成83个建设项目审批。

潍坊12345政务服务热线率先启动直转镇街制度——

跨过“县市区”,群众诉求直达镇街

近日,寿光市古城街道苗家桥村村民苗乃欣看着崭新的柏油路,喜不自禁。不久之前,趁雨水尚未来临,施工人员将最后一层“油”铺了上去。

寿光市东跃龙河边,古城街道苗家桥村前主干道卧甲路东通城镇,西接高速,非常便利。因年久失修,6月份,正在封闭修路的卧甲路修到了苗家桥村。当时,苗乃欣种植的大樱桃进入成熟期,急需采摘销售。出村的赵石路是通往自家果园最近的路,封闭施工需要多绕行10公里。当时,麦收也开始了。

这可愁坏了苗乃欣。怎么办?苗乃欣找施工队协商未果,选择了拨打潍坊12345政务服务热线。打完电话不到半个小时,苗乃欣就收到了古城街道交管所所长王爱军的电话:“我保证下午4点前一定解决好,把路给咱老百姓通开!”

原来,接到潍坊12345政务服务热线直接转来的承办单后,古城街道党工委立即派人前往调查处理。

王爱军沿着这条6米宽的路,走了一圈,随后马上协调施工方预留出入口,先将道路一半重新用石子垫起来,方便村民通行。与此同时,为赵石路上预留了两个出入口,方便周围近20个行政村百姓的出行。仅半天时间,路通了。

类似的事例还有很多。日前,市民张女士的母亲乘坐公交车时,遗落了药包在车上。张女士拨打了“12345”求助。“12345”下派的工单直接转潍坊公交公司,十几分钟后,司机便

大众日报记者 张蓓 张鹏

通讯员 刘楠楠 刘学林



兖州83个建设项目搭乘“方案联审快车”完成审批——

“串联”变“并联”项目审批“1对1”

8月14日上午,张秀亮代表兖州华润燃气有限公司来到济宁市兖州区为民服务中心投资项目综合窗口,办理仓库建设项目建设。该项目规模不大,按照以往审批程序,办理时长要2-3个月。现在,由于该项目在济宁市社会投资简易风险项目审批服务范围之内,张秀亮在签署了社会投资建议书后,经过工程建设项目建设网上申报系统“并联”审批后,不一会儿,建筑工程规划许可证和施工许可证两本热腾腾的证书就交到了他手中。“真没想到这么快,一点也没让企业跑腿和操心。”张秀亮连连称赞。

据介绍,工程建设规划设计方案审查环节多、专业性强、工作开展难度大,一度成为制约工程建设项目推进的痛点、难点、堵点。为提高审批效率,让服务对象少跑腿,兖州区行政审批服务局开通投资项目“方案联审快车”,把“串联”审批改为“并联”审批,定期召集发改、财政、自然资源等政府职能部门主要领导或分管业务领导、建设单位主要负责人及设计单位项目负责人,召开规划技术联合审查会议,集中解决项目审批中遇到

大众日报记者 吕光社

通讯员 张美荣 李海波