

定陶区天中街道办事处马店社区98岁的韩中兰逢人便夸——

俺能活到这个年纪，多亏了儿媳妇

“娘，今天早晨喝玉米糁子还是喝小米饭啊？”

说话的人叫王兆芝，是定陶区天中街道办事处马店社区的一名普通妇女，虽然没有什么文化，却是远近闻名的孝顺媳妇。

每天清晨，在为婆婆洗刷、做饭中，78岁的王兆芝就开始了一天的忙碌。

王兆芝的婆婆韩中兰老人，今年98岁，共育有三个孩子，马从陶排行老二，一个姐姐瘫痪在床，弟弟身体常年有病无法照顾老人。

韩中兰老人虽然已是高龄，但精神依然很好，脸上写满了幸福和感激。她一脸自豪地说：“俺能活到这个年纪，多亏了儿媳妇。”

近日，国务院办公厅督查室通报了国务院第七次大督查发现的部分地方和单位落实深化“放管服”改革优化营商环境政策要求不到位典型问题。其中，两个被“点名”的“一号难求”问题，直接戳中了群众办事遭遇的新“痛点”：窗口限号。

一个是河北省廊坊市大厂回族自治县群众落户办理迟缓。该县公安局办事大厅实行“先网上预约、再现场办理”的流程办理落户，但每天只放47个号，高峰时期待办量多达3547人，有的群众甚至耗时4个月才预约成功。另一个是福建省福州市电动自行车上牌服务不到位。福州市交管部门每日仅发放牌照300张，现场办理“一号难求”，网上申报办理迟缓，有的群众耗时8个月都未拿到牌照。

“预约挂号”本是为了提高办事效率，改善服务质量，但在落实“放管服”改革的过程中，一些地方和部门悄然刮起“窗口限号”的歪风。不仅让群众遭受“因号而耗”之苦，甚至还催生出“花钱找代办”“黄牛倒号”“拼抢号软件”等怪象。

近年来，随着“放管服”持续推进，一些政务服务项下放到了基层。面对日益增多的窗口事项，窗口单位理应秉承“以人民为中心”的原则要求，优化流程，提高办事效率，而不是采取“窗口限号”这种“给群众添麻烦”的错误选择。

“窗口限号”看似是为了应对“人少事多”的举措，实则是懒政怠政、官僚主义的反应。解决窗口服务难题，关键在于科学调配人员力量，优化服务流程。一味强调场地有限、人手不足等客观条件，是懒政怠政的托词。而“宁可麻烦群众，也不为难职工”的“限号”举措是官僚主义作派。

面对窗口“人少事多”矛盾，一方面，窗口单位要在提高办事能力和服务水平上做文章，多出“限权”的招数，少打“限号”主意。另一方面，各地在深化“放管服”改革过程中，要充分考量基层的承接能力，科学做好制度设计和措施安排，特别是落实好人力资源等配套保障，“派活”也要“给人”。多管齐下，才会切实疏通群众办事难、事难办的“堵点”。



社区志愿者
救援队

打通应急救援“最后一公里”

本报讯（记者 姜培军）近日，2020公益宝贝壹基金安全农家项目单县浮岗镇社区志愿者救援队成立。志愿者救援队的成立将有效提升社区抵御自然灾害、应对突发状况的能力，打通基层应急救援“最后一公里”。

单县浮岗镇社区志愿者救援队共有100名应急救援队员，马庄村、韦岗村、小王庄村、大范庄村、朱焦庄村5个村各有20名队员。”12月1日，潍坊市领航社会工作事务所安全农家项目负责人彭晓飞介绍，单县浮岗镇防灾减灾能力欠缺，居民防灾减灾意识淡薄，技能不足。面对这一情况，潍坊市领航社会工作事务所协调壹基金，引进壹基金安全农家项目，致力于增强单县浮岗镇5个村的防灾减灾能力。通过应急演练、专家培训、应急宣传，提高村民防灾减灾意识，提高应对灾害的能力。

据了解，2020公益宝贝壹基金安全农家项目，在单县浮岗镇5个项目村共投入近50万元，配备了发电机、高压水泵（冲锋舟）、对讲机等67种物资，还将协助项目村开展社区志愿者救援队专业应急能力培训、灾害风险排查、应急预案制订和综合应急演练等多种活动。

相比其他应急救援队，社区志愿者救援队具有熟悉本地情况、便于第一时间采取应对措施、快速开展救援行动的优势。



▲社区志愿者集体宣誓

▶救援队演练灭火



本报讯
(通讯员 刘厚珉)

11月27日一大早，单县中年女士权喜梅在单县红十字会进行了遗体器官捐献登记。“我真的很开心，圆了我多年的心愿，希望以后自己身上有用的器官组织可以捐给需要的人。”权喜梅欣慰地说。

据悉，权喜梅想捐献遗体的想法由来已久。通过单县红十字会的志愿者宣传，权喜梅知道了红十字会是遗体器官组织捐献工作的登记机构。11月初，她便到单县红十字会咨询相关情况，并态度坚决地表述了成为遗体捐献志愿者的愿望。

单县红十字会了解到，权喜梅儿女双全、家庭和睦，其一直热衷于志愿服务活动和社会慈善事业。这天，红十字会工作人员热情接待了权喜梅，详细介绍了遗体器官捐献的原则和流程。在此后的20多天里，红十字会工作人员协助她开了6次家庭会议，解疑释惑，最终争取了家人的一致同意。权喜梅说。

权喜梅拿着填写好的《山东省遗体捐献志愿登记表》，激动不已，有感而发：“遗体捐献不仅是一种公益行为，更是一种人道博爱奉献精神的传承与发扬，我要以自己的实际行动影响、带动更多的人参与到遗体捐献的行列中。”



单县一女子自愿遗体捐献

为征求家人同意，开了六次家庭会议



▲11月28日，定陶区滨河街道善行义工协会党支部联合北城社区天马义务救援队，开展“拉一次家常、整理一次家务、清理一次个人卫生、维修一次家电、送一件过冬用品”“五个一志愿服务”活动。20余名志愿者走进贫困老人家中，为他们送去过冬的粮油和棉衣，真正把温暖关怀送到老人身边。

通讯员 刘青青 记者 刘卫国 摄

不能拿「窗口限号」给群众添堵

近日，国务院办公厅督查室通报了国务院第七次大督查发现的部分地方和单位落实深化“放管服”改革优化营商环境政策要求不到位典型问题。其中，两个被“点名”的“一号难求”问题，直接戳中了群众办事遭遇的新“痛点”：窗口限号。

一个是河北省廊坊市大厂回族自治县群众落户办理迟缓。该县公安局办事大厅实行“先网上预约、再现场办理”的流程办理落户，但每天只放47个号，高峰时期待办量多达3547人，有的群众甚至耗时4个月才预约成功。另一个是福建省福州市电动自行车上牌服务不到位。福州市交管部门每日仅发放牌照300张，现场办理“一号难求”，网上申报办理迟缓，有的群众耗时8个月都未拿到牌照。

“预约挂号”本是为了提高办事效率，改善服务质量，但在落实“放管服”改革的过程中，一些地方和部门悄然刮起“窗口限号”的歪风。不仅让群众遭受“因号而耗”之苦，甚至还催生出“花钱找代办”“黄牛倒号”“拼抢号软件”等怪象。

近年来，随着“放管服”持续推进，一些政务服务项下放到了基层。面对日益增多的窗口事项，窗口单位理应秉承“以人民为中心”的原则要求，优化流程，提高办事效率，而不是采取“窗口限号”这种“给群众添麻烦”的错误选择。

“窗口限号”看似是为了应对“人少事多”的举措，实则是懒政怠政、官僚主义的反应。解决窗口服务难题，关键在于科学调配人员力量，优化服务流程。一味强调场地有限、人手不足等客观条件，是懒政怠政的托词。而“宁可麻烦群众，也不为难职工”的“限号”举措是官僚主义作派。

面对窗口“人少事多”矛盾，一方面，窗口单位要在提高办事能力和服务水平上做文章，多出“限权”的招数，少打“限号”主意。另一方面，各地在深化“放管服”改革过程中，要充分考量基层的承接能力，科学做好制度设计和措施安排，特别是落实好人力资源等配套保障，“派活”也要“给人”。多管齐下，才会切实疏通群众办事难、事难办的“堵点”。



任明兆作

人敬老
己得福

