

8个部门、20余个应用场景实现“一屏掌全城”,50多个部门、10个区(市)7000多项服务可“一网通办”——

智慧青岛:城市更聪明生活更温馨

智慧城市已经成为推进城镇化建设、提升城市治理水平、提高公共服务质量、发展数字经济战略选择,青岛全面对标上海、深圳、杭州等先进城市做法,按照“1+5+N”攻势打法加快推动新型智慧城市建设,用数字化、网络化、智能化技术全面赋能经济社会高质量发展。

“慧优政”:7000多项服务“一网通办”

建设新型智慧城市,就是要在科学化、精细化、智能化上下功夫,推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,让城市运转更聪明、更智慧。青岛市“城市云脑”充分利用互联网、大数据、人工智能等新兴技术整合城市资源要素,目前已经组织实现应急、交通等8个部门、20余个应用场景接入,实现“一屏掌全城”,全面提升城市治理、民生服务、经济发展水平。

为更好地地实现政务服务“一次办好”,政务一网通“青e办”目前已经整合了50多个部门、10个区(市)的7000多项服务,除特殊事项外,基本实现100%“网上可办”、100%“一次办好”。同时,已实现35个部门业务系统统一身份认证,完成统一电子证照系统升级,归集了89类1600余万条电子证照数据,网上政务服务“一次登录、全网通行”,实现中央数据库新增数据2.1亿条,政务数据归集总量达13亿条,累计数据交换总量近41亿条,市级政务数据共享需求满足率达98%,有力支撑了政府流程再造、政务服务“一网通办”、城市治理“一网通管”。

为提升“最后一公里”服务水平,目前全市范围内已打造28个“智慧社区”试点、11个“智慧街区”试点。此外,“智慧城管”建设起视频智能分析系统,实现了城市管理问题自动抓拍取证,并推出城市运行状态综合监测,日均流转处置城市管理问题4000余件。

围绕“智慧公安”建设,全市以构建全维动态感知智能防控体系为目标,强化社会治安信息、互联网信息、视频信息等数据资源融合治理。通过“智慧应急”建设,对企业重大风险的基础信息、监测分析等大量感知数据实时获取,实现动态监管、自动预警,市级应急突发事件上报率达100%,群众生活更安居。

此外,聚焦“智慧环保”,截至目前全市已建成覆盖各镇、街道、功能区的环境空气自动监测网络。而在“智慧园林”建设方面,目前全市也已经实现了林地变更、森林资源分布以及国家森林公园、湿地等林业基础信息的“一张图”管理,让城市环境更优化。

截至目前,青岛不仅完成应急、交通等8个部门、20余个应用场景接入,真正实现“一屏掌全城”,同时整合了50多个部门、10个区(市)的7000多项服务,实现“一网通办”。在全市范围内打造了28个“智慧社区”试点、11个“智慧街区”试点,并在全市医疗、人社、教育、文体、交通、社会治理等领域,通过数据共享和信息互通,让新型智慧城市建设的成果惠及每一位青岛市民。盘活1200万条涉企政务数据走向市场,不断探索政务数据的城市应用场景,培育以数据为关键要素的新模式、新业态,持续打造青岛“慧优政”“慧民生”“慧兴业”品牌,让城市更聪明、服务更智慧、生活更温馨。

“慧民生”:“秒批”引进4万名人才

智慧城市建设的成果要让全体市民共享,更要聚焦便民应用领域突出问题和群众生活中的痛点堵点问题,开出智慧“药方”。截至目前,全市智慧城市建设聚焦医疗、人社、教育、文化、交通等领域,通过数据共享和信息互通,让群众切实感受到新型智慧城市建设带来的便捷和实惠。

围绕“智慧医疗”,目前全市居民电子健康档案动态使用率达到70%,省内异地门诊慢病县域100%全覆盖。与青医等合作打造远程心电和远程PACS影像诊断系统,促进优质医疗资源下沉,让市民居家就能享受三甲医院的优质医疗服务。

聚焦“智慧人社”建设,目前全市整合起公安、民政、交通等8个领域20多个部门的多类信息资源,实现养老保险待遇资格的“静默认证”,认证率达到93.9%。人才引进“秒批”业务实现智能比对、自动审核,运行一年来,已为近4万人才提供了落户便捷服务。

在教育教学方面,创新“智慧教育”建设,目前全市开展的智慧校园全覆盖工程,数字校园覆盖率达到90%以上,正在构建的“互联网+教育”大平台,已汇聚300多万条优质特色教育教学资源。

在交通出行方面,全市“智慧交通”建设使得市区整体路网平均速度提高了约9.71%,通行时间缩短约25%,高峰持续时间减少11.08%。同时交通信息服务准确率达到了90%,交通违法查处率提升了近40倍。国内首创突发拥堵自动判别及自主警情发现技术,自动发现警情准确率90%以上。

新型智慧城市建设让市民基本生活更便利,同时让精神文化生活更丰富。截至目前,“云上青图”已逐步形成较为完善的数字资源体系,拥有内容包括1.62亿篇论文、130多万册电子书、3.6万余种期刊、千余种报纸、20万部视频、60万集有声读物、38万套试卷等,可访问资源总量达380TB。

据共享和信息互通,让新型智慧城市建设的成果惠及每一位青岛市民。盘活1200万条涉企政务数据走向市场,不断探索政务数据的城市应用场景,培育以数据为关键要素的新模式、新业态,持续打造青岛“慧优政”“慧民生”“慧兴业”品牌,让城市更聪明、服务更智慧、生活更温馨。

“慧兴业”:盘活1200万条涉企政务数据

为适应数字经济发展新形势,加快培育以数据为关键要素的新模式、新业态,成为当下新型智慧城市建设的题中应有之义,这就要求青岛建设新型智慧城市时,要着力将新型智慧城市应用场景打造成为产业发展的新动能。

目前,在新型智慧城市应用场景方面,全市“政务数据中台”以打通政务数据走向市场的最后一公里为目标,盘活1200万条涉企政务数据,尤其是在普惠金融服务场景,支持银行等金融机构将政务数据与自身沉淀客户资源相结合,为企业精准画像,开展信贷业务。截至10月,入驻中台的14家金融机构直接或间接利用涉企政务数据,对154家企业开展信贷业务,金额达54.34亿元。

此外,依托新型城市建设,全市产业转型更敏捷。“青岛港智慧港口”形成了覆盖全作业流程的智能监管解决方案,开创了自动化码头智慧监管新模式。每箱监管时间节约约65%、提升码头效率3.2%。自动识别实现陆侧外集卡智能作业,平均每作业循环时间减少约25秒,提升堆场作业效率13%;而在“智慧农业”领域,则整合数据建成全市“农业大数据一张图”,农产品线上交易额占比41.8%,作物种植面积识别率可达98%,并推动智能农机装备投产应用,开展精准作业、精准控制建设试点。

依托数字经济园区和重点大数据企业,孵化一批产业新业态项目,让业态模式更新颖,“海尔卡奥斯”赋能15个行业,聚集了3.4亿用户和390多万家生态资源,平台工业App数量增长355%,平台交易额增长140%,平台估值增长100%;“酷特智能制造”专注实践“互联网+大规模个性化定制”的C2M商业模式,企业生产效率提高了25%,成本下降了50%以上,利润增长了20%以上,力争以工业化效率制造个性化产品;“海信聚好看”涵盖影视、教育、游戏、购物、健身、短视频、技术平台等海量优质资源,业务范围覆盖5大洲,成为全球领先的智能终端开放平台。

青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

杭州拱墅区选派358名小区专员常驻小区——

区区有专员 事事有人管



杭州市拱墅区一社区开展小区专员意见征集会议 (资料片)

随着城市转型发展,社区管理的小区数量越来越多、规模越来越大,原本以社区为单位的治理模式面临很多新问

题。今年以来,杭州市拱墅区为打通城市基层治理“最后一百米”,全面推行小区专员制度,保证全区369个住宅小区“区区有专员、事事有人管、件件有落实”。

日前,记者走进杭州市拱墅区祥符街道花园小区的幸福里服务驿站大厅,看到“小区专员工作室”的牌子十分显眼。小区专员屠悦婷告诉记者,拱墅所有小区专员都有固定办公地点,全部统一标识、挂起牌子、亮出身份,并公布联系方式,直接面向居民开展服务,让群众在家门口就找到了“娘家人”。

这些“娘家人”挺牢靠。据了解,拱墅在全区95个社区的1357名在职社工中,选派政治素质好、综合能力强的358名骨干,作为小区专员下沉一线常驻小区,兼任网格员,择优担任小区党支部第一书记,统筹小区业

委会和物业等力量,做好服务群众工作。根据各小区实际,拱墅区对规模较小的小区进行合并管理,对规模较大的小

区则根据不同情况划分若干片区,每片区落实一名专员。

今年新冠肺炎疫情发生后,小区专员成为疫情防控的中坚力量。他们公开承诺“有事就找我”,从发放防疫物资、跑腿买配药到落实家政维修,为居民提供个性化点单、一站式服务。为了让居民24小时都能找得到人,半山街道杭玻阔板桥社区的小区专员陈佳伟从不关机,被居民称为“凌晨也能找到的人”。

不仅找得到,而且能办成事,小区专员成为拱墅区党建引领基层治理的一个重要窗口。在大街街道南七苑,记者翻开小区专员施微娜的值班记录本,发现大到管线调整意见征询、小到楼顶一处垃圾的清理,全部记录在案。施微娜说,今年以来,她总共经手的300多件居民“关键小事”,基本得到了有效解决或正在推进中。

为保障小区专员集中精力做好小区工作,今年以来,拱墅区着力推动资源力量下沉小区,全区113个机关党组织直接对接小区,100余个“运河红盟”党建共建项目直接投放小区,逐步形成了以“小区党组织直接领导、小区专员统筹协调、三方办实体支撑、多元主体协商共治”为基本特征的“党组织领导三方协同小区微治理”体系,全区物业纠纷投诉量下降30%左右,交出了一张实打实的平安高分报表。

浙江日报记者 孙磊 共享联盟拱墅站 梦诗三悦

用政法“辛苦指数”赢得企业“满意指数”和经济“发展指数”——

济南:“万警进万企”护航保发展

今年以来,因新冠肺炎疫情冲击,企业发展遭遇诸多困难,恢复经济发展成为“抗疫斗争的第二战场”。为此,济南市政法系统开展“万警进万企”行动,服务“六稳”工作、落实“六保”任务,组建服务队1354支,帮包12000多家企业,聚焦重大项目、企业复工复产的痛点难点问题,深入一线按照“有诉必接、无事不扰”的原则,解决了一大批困扰企业经营的揪心事、烦心事,为经济恢复和高质量发展“保驾护航”。

企业诉求一律“首问负责”

山水集团在企业内部调整中,下属的融资租赁公司需要办理变更法人登记手续,因为疫情唯一的股东无法到香港办理签字手续,导致公司的营业执照变更手续严重超期,面临被吊销的风险。济南市委政法委负责同志了解到企业实际困难后,组建专班寻求解决办法。这个“疙瘩”单靠政法系统无法解开,经过多次与行政审批、商务、市场监管等相关部门沟通协调,提出了“先期担保、过后补签、容缺受理”的办法。一周之内,该企业拿到了新营业执照,解了燃眉之急。

“下去一把抓,上来再分家”是“万警进万企”行动的一个基本原则,进入企业不管什么诉求一律“首问负责”,打破职责界限,有诉必接,先行受理,确保“底数清、有人管、立即办”,属于政策、资金、土地等政法职责范围外的,主动对接职能部门协调,解企业“燃眉之急”,避免“踢皮球”。山东重工(济南莱英)绿色智造产业城、树兰(济南)国际医院等省市重大项目建设遇到的疑难杂症均在“万警进万企”行动中得到有效解决。

“说不行,光说怎么办。”济南市委常委、政法委书记秦传滨表示,在“万警进万企”行动中,全市政法系统以“店小二”精神,变“督导队”为“服务队”,为企业“大大方方站台,清清白白服务”,护航企业发展,彰显政法担当。

服务企业,“1+4”组团帮扶

在具体打法上,干部带头下沉,政法干警联合,“1+4”(政法干部、法官、检察官、公安民警、司法行政人员或律师)组团帮扶,联合组队,变部门单项服务为合力集成服务。进企业听诉求、送服务、解难题,实现“平时有人

联系、问题有处反映、困难有法解决”,当好企业靠得住的“娘家人”。

市级政法机关重点帮扶“顶天立地”的大项目、大企业,包括重大建设项目、重点企业以及“独角兽”“瞪羚”等;区级政法机关重点帮扶“铺天盖地”的中小微企业,确保服务触角延伸到各市场主体,实现全覆盖、无遗漏。

济南一家电子企业因电信诈骗导致生产经营陷入困境,公安机关第一时间组织精干力量远赴广西抓捕5名嫌疑人,查扣赃款100多万元,为企业挽回重大损失。随后,针对电信诈骗案专门组织民警深入企业,结合案例进行防诈骗集中宣传,提高防范意识。

山东诺方电子科技有限公司在“万警进万企”行动中向服务队反映,企业没有集体户头,给员工落户带来不便。公安民警现场讲解了落户政策、办理流程,第二天辖区派出所民警上门为70多名引进的人才解决了户口问题。

为企业量身定制“法治体检”

在解决实际问题中,各政法服务队着眼

常态长效,创新服务形式。历下区利用700多名专职网格员,这些基层的“千里眼”“顺风耳”通过“街呼区应”机制帮助企业解决诉求。历阳社区联手“一次办成”办公室,与城管部门争取到了限时店外分拣的惠企政策,解决了49家物流业户的难题……一批企业发展中的痛点、堵点通过“万警进万企”行动得到有效解决。

济南市政法系统针对没有法律顾问团队的中小微企业,量身定制了“法治体检”服务,梳理生产经营、用工、商业秘密等方面的风险,将建设工程、合同管理、融资贷款、诉讼维权等领域的“防坑”宝典编印成册,免费发放。

为企业发展扫清障碍,对企业的干扰降到最低,涉企商事案件快结快执,依法慎重使用查封、扣押、冻结等强制措施,真正让企业家专心创业、放心投资、安心经营。秦传滨表示,下一步继续坚持效果导向,把企业满意作为衡量标尺,努力用政法“辛苦指数”赢得企业“满意指数”和经济“发展指数”。

大众日报记者 赵国陆

市县新观察

永康深化五大领域执法改革

一支队伍进一扇门查多件事

近日,永康市农业综合行政执法大队对农机、农药、肥料和农产品的质量安

全等开展“绿剑”集中执法行动。相比于以往,本次行动实现了“一支队伍进一扇门查多件事”的目标,提高了农业执法部门的工作效率。

过去,由于职能重合,一家单位往往要接受多个执法部门的检查。以一家农资经销店为例,在每次“绿剑”集中执法行动中,要分别接受农业行政执法大队和畜牧兽医局的检查。多个部门进一扇门查多件事,降低了执法效率。

作为上一轮综合行政执法改革划入职能最多的部门,永康市综合行政执法局行使着渔政、体育、商务、价格等方面的执法权。由于执法需要专业技能

的支撑,加上专业人员缺乏,该局经常面临执法困难的问题。

“执法职能分散交叉、对执法人员专业要求高是执法过程中普遍存在的两大问题。”永康市委编办有关负责人说,在新形势下,将分散在多部门或部门内部的相关执法事项、执法机构和执法力量进行整合,充分发挥相关部门的专业优势,形成专业领域综合执法力量迫在眉睫。

改变源于去年12月。永康市认真贯彻中央、省、市推进综合行政执法改革的决策部署,立足实际、周密部署、精心组织、积极推进,启动了五大领域综

合行政执法改革。通过抓好机构组建“三定”工作、配套改革措施,执法队伍人员编制整合、执法保障,将执法职能相近、执法内容相似、执法方式相同的机构进行整合,成立了市场监管、交通运输、文化市场、农业、生态环境保护5支专业执法队,实现一个领域一支执法队伍。

以永康市农业农村综合执法队为例。该执法队将原来分散在畜牧、农机、农药、种子、肥料、渔业、农产品质量、动植物检疫等单位的执法职能和执法力量进行整合,同时统筹推进公益类事业单位改革,从而达到了执法优化、协同、高效的

目的。 “五大领域综合行政执法改革集中了执法权和执法力量,破解了以往执法力量分散、攻坚能力不足的难题。”永康市农业农村局农业综合行政执法队有关负责人说,受益于五大领域综合行政执法改革,该执法队入选第二批全国农业综合行政执法示范窗口。

“多个部门进一扇门查多件事”转变为“一支队伍进一扇门查多件事”,是永康市推进五大领域综合行政执法体制改革后取得的新成果。目前,永康市已全面完成五大领域综合行政执法改革“三定”印发、队伍组建、机构运行等工作。

永康日报记者 俞晓赉 应桃蕊 程明星

龙港涉企审批只盖一个章

共涵盖7部门665个事项



龙港市一企业负责人拿领建设工程规划许可证 苏珂将 摄

“有专人指导,全程不用自己操心。”日前,中融鸿鹏实业有限公司总经理温积省正在准备工程施工许可证的审批材料。公司投资3亿多元的超级智造4.0装配式建筑产业项目,赶着在年底前动工。温积省原本担心来不及审批,但龙港的全新审批模式打消了他的顾虑:整个审批流程只需进一扇门,找一个人,盖一枚章。

温积省在龙港市行政审批局顺利拿到了建设工程规划许可证。这张规划许可证并不普通,它是首张盖有“龙港市行政审批局”字样公章的行政许可证书。它的诞生标志着龙港市正式启动“一枚印章管审批”的全新模式。今后,涉企审批全领域事项将一枚印章盖到底。

今年以来,龙港市着力开展相对集中行政许可权试点,将政府部门的行政许可权划转给单一机构,新组建的行政审批局行使行政审批局与政务服务中心合署办公。龙港市政务服务中心主任金孟波说:“这么多部门的业务要融合在一起,存在对接不畅、审批力量不匹配等问题。”于是他们以涉企项目审批为突破口,重构相关审批流程。经过

梳理,涉企审批事项共665个,在龙港实行大部制的背景下,涉及资规、经发、综合执法、农业农村等7个

部门。 部门对接不畅怎么办?为了让企业享受更高效、便捷的服务,龙港市行政审批局实行“接单”负责制。专人接单,全程负责。但工作人员是从各单位抽调而来的,业务能力不对称怎么办?“一人多岗、一岗全能是我们的基本要求。”龙港市行政审批局相关负责人说,涉企审批涵盖了规划、环保、交通、消防等多领域,“每个科员必须读懂每个环节”。

中融鸿鹏实业有限公司项目的“接单员”是科员章晓星。从“接单”到竣工验收,他将全流程参与服务。遇到自己不熟悉的领域也不用担心,因为科室里有个“帮帮团”,谁懂谁指导,互帮互带。

目前,龙港全市7个部门665个涉企事项的审批职能,都已划转到行政审批局。印章、人员、流程合并,大幅降低了行政审批工作成本,效果显而易见。一般企业投资项目从立项赋码到竣工验收,审批时间将从80天缩短到最多40天。浙江日报记者 甘凌峰

东营经济技术开发区推动“跨市办理、一次办好”——

2小时,跨市办好公司营业执照

“我真没想到,在东营经济技术开发区就能办理聊城公司的营业执照。这下解决了我们异地办理来回跑的大难题。”11月13日,在东营经济技术开发区审批服务部,聊城市高唐县行政审批服务局、聊城市高唐县行政审批服务局的通力配合下,东营经济技术开发区首张“跨市办理”营业执照从聊城发出,张女士成为“跨市办理”的首位受益者。

据东营经济技术开发区审批服务部工作人员介绍,他们通过电话与申请人进行沟通、线上辅导申请人准备材料、远程协助申请人提交申请等步骤,由高唐县行政审批服务局进行同步审核,打印营业执照、办理公章备案刻制,整个过程仅用了2个小时。

为破解异地办事“多地跑、折返跑”的难题,开发区在东营市率先探索了“远程协助帮办、数据线上跑路、快递线下配送”的业务办理模式,推动“跨市办理、一次办好”,最大限度方便企业和群众。

今年东营经济技术开发区通过“容缺受理、批前预审、并联推进、全程督办、限时办结”的审批方式,打破原有项目审批流程,将工程建设项目审批与土地出让手续同步办理,变“串联审批”为“并联审批”,压缩了项目筹建时间,为企业赢得了领跑先机。开发区为企业配备了一名项目审批服务督办员,为企业提供“量身定制”的报建流程,为项目建设落地按下了“快捷键”。

此外,东营经济技术开发区深入推进政务服务大厅融合,变“多事一流程”为“一事一流程”,在全市率先实行“一窗受理、并行办理”服务模式,自6月份试运行“一窗综合受理”政务服务模式至今,已梳理审批事项190项,窗口办件量达2000余件,真正实现了“办一件事、一链办理、一次办好”的服务诉求。

大众日报记者 李广寅 通讯员 王刚 陈雨晴