

# 勇立潮头再出发

## ——菏泽农商银行改制成立六周年发展纪实



从2014年11月起航,菏泽农商银行改制已有六年。六年风雨历程,六年高歌猛进,菏泽农商银行坚守“求真、务实、创新、奋进”的企业精神,“客户至上、服务至诚”的服务理念,倾情滋润乡村田野,惠及社区民生,改善营商环境,助

推地方经济社会发展,坚定不移地走出了条从“好”到“优”、从“大”到“强”的奋进之路。

六载耕耘,菏泽农商银行资产总额达433.6亿元,较改制前增加244.8亿元;各项存款余额387亿元,较改制前增

加225.6亿元;各项贷款余额243.8亿元,较改制前增加127.3亿元。2018年、2019年连续两个年度位居全省110家农商银行综合考评第一名,先后荣获国家级荣誉5项、省级荣誉30项、市级荣誉29项,累计缴纳税金13亿元。



### 1 服务实体经济,做支农支小的主力银行

日前,记者来到牡丹区沙土镇一家食品企业,工人正在流水线上加工脱水蔬菜。据了解,该企业是以甘蓝、胡萝卜、青葱等蔬菜为主,集种植、研发、生产、销售为一体的蔬菜深加工企业,现有蔬菜种植基地5500余亩,间接带动了千户以上的农民发家致富,年生产脱水蔬菜5000多吨,主要出口日本、韩国和欧美国家。

“公司的每一步发展都和沙土支行的支持分不开,可以说,没有沙土支行就没有我们公司的今天。”谈到企业发展,公司负责人说道。

乡村振兴,农村是主体,农村要想发展,产业是支撑。产业振兴是乡村振兴的物质基础,只有产业振兴,才能增强乡村吸引力,促进农村各方面的发展。近期,菏泽农商银行在各乡镇召开普惠金融乡村振兴银企对接会,双方本着“互惠互利、全面合作、共同发展、双方共赢”的原则,在乡村振兴战略、金融扶贫开发、金融生态环境建设、信贷支持实体经济、产业转型升级、普惠金融等方面展开全面战略合作。

六年来,菏泽农商银行始终不忘初心,坚守“面向‘三农’、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,以服务实体经济为己任,将自身发展与区域经济发展融为一体。

一对一、零距离、常态化……面对今年初的疫情影响,为解决企业在复工复产中遇到的资金周转、融资困难等燃眉之急,菏泽农商银行在金融辅导工作中主动履行社会责任,成立5支金融辅导队共26人,积极开展对接工作,深化金融辅导。

同时,菏泽农商银行认真贯彻落实乡村振兴的决策部署,以服务“三农”作为立身之本,助力打赢脱贫攻坚战。加大对品牌农业、农产品加工业、美丽乡村建设、新型农业经济主体、新型农村集体经济等重点领域支持力度。通过扎实开展“整村授信”“挎包行动”等活动,将整村推进和网格化管理相结合,扎实开展涉农贷款营销。

### 2 创新服务升级,做践行普惠的民生银行

一直以来,菏泽农商银行始终坚持“客户为中心”,践行“客户至上、服务至诚”的服务理念,积极创新金融产品和服务,强化厅堂服务管理,助推居民消费升级,普惠金融作用日益凸显。

为不断提升金融服务水平,认真贯彻省联社“123456”整体工作思路,菏泽农商银行各支行严格按照工作方案要求,扎实推进“整村授信”活动,为辖区内有金融需求的农户提供多样且便利的服

务,通过培养客户良好的信用习惯,塑造农村地区优良的信用环境,将金融产品嵌入居民日常生活场景。“整村授信”工作开展以来,菏泽农商银行各支行认真贯彻落实总行“整村授信”活动的有关精神,结合本支行辖内各村具体情况,迅速制定了“整村授信”活动实施办法,通过与村委沟通、协调、宣传及实地走访,“整村授信”工作取得了较好的成绩。

提高金融服务水平。以普及金融知

识万里行、金融夜校、送金融知识下乡、不忘初心普惠金融服务队等为载体,积极开展金融知识进村入社区宣传普及活动,做农民致富的好帮手。通过普惠宣传站、客户座谈会、金融夜校、流动银行等形式,畅通金融服务供需渠道,推动此项工作常态化、专业化,营造了良好的宣传氛围,让群众更好地接受各类金融知识,提高服务“三农”的能力。

推进服务渠道建设多元化。在物理

网点建设方面,加快网点转型,合理规划网点布局,统一网点形象标识和功能分区,实现网点硬件标准化、文明服务标准化。在电子渠道建设方面,积极拓展网上银行、手机银行,开通微信银行,建立商户联盟,大力布放智慧柜员机,打造智慧厅堂,传统业务办理进入“秒时代”,创造良好的客户体验;全面推广微信在线申请贷款、手机银行自助放贷模式,实现线上线下贷款同步运行。

### 3 坚持党建引领,做厚积薄发的一流银行

“问渠哪得清如许,为有源头活水来”。六年来,菏泽农商银行以党建为抓手,不断深化体制机制改革,持续推进产品服务创新,下好农村金融改革“先手棋”,各项业务稳健发展,服务能力显著提高,综合实力不断增强。

在经营中讲党建、抓党建促经营常态化。菏泽农商银行以整体思维推进党建工作,将党建与业务放在一个盘子里,同研究、同部署、同推进、同考核,持续推进与高新区、开发区、牡丹区三区签订的3年100亿元金融服务乡村振兴战略合作协议,共选派126名优秀干部员工到乡镇、村居挂职。

菏泽农商银行挂职干部认真履职,与各乡镇政府、乡村振兴样板村开展党建共建活动。通过双方分享党建宣传、党员发展、支部建设经验,互相参观支部党员之家等,加强工作交流,促进业务合作,实现长续共同发展。先后累计参加镇政府周办公会562次,参加镇政府、街道办事处党政联会议141次,参与重要事项研究讨论,及时掌握金融需求。

按照“围绕业务抓党建、抓好党建促发展”的工作思路,菏泽农商银行全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设。坚持“两学一

做”学习教育常态化制度化,严格落实“三会一课”、民主生活会、组织生活会、民主评议党员、党支部书记述职评议等制度,增强领导干部“一岗双责”意识,全面推动从严治党向基层延伸、向纵深发展,切实把全行干部职工在教育活动中迸发出来的热情和进取精神转化为开展各项工作的强大动力。

始终坚持党建引领,围绕“党建+”,促进党建与业务发展相融合,打开经营发展新思路;促进党建与群团建设相融合,激发服务大局新活力;促进党建与企业文化相融合,打造金融服务新名片。

回望六年发展路,菏泽农商银行的稳健

发展得益于省联社、菏泽审计中心和各级党委、政府、监管部门的科学指导与亲切关怀,得益于广大客户与社会各界的充分信任与大力支持,更得益于员工干事创业的激情、无私奉献的精神。

展望未来新征程,菏泽农商银行将迈着稳健的步伐,按照高质量发展的要求,紧紧围绕省联社战略规划部署,跟进地方经济转型发展,进一步明确工作思路,创新服务模式,努力为客户提供多层次、全方位的金融服务,为区域经济发展谱写更加绚丽多彩的新篇章。(本版图片均为资料片)

文/图 记者 杨飞 通讯员 徐敏

