

不忘医者初心 牢记健康使命

—巨野县中医医院创新发展纪实



山东省人大常委会副主任王随莲到巨野县中医医院调研

冬日的上午，寒风瑟瑟。漫步在巨野县中医医院，一阵阵沁人心扉的文化气息扑面而来。一面面道德及中医药文化墙，不时引起人驻足观看。一位老大爷一边看一边翘起大拇指：“来到咱中医院不仅能看好病，还能学到老祖宗留下来的中医养生及传统文化，这才是咱老百姓心中的医院！”

记者在门诊大厅最醒目处看到了大医精诚宣传牌，“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普求含灵之苦……勿避险希、昼夜、寒暑、饥渴、疲劳，一心赴救，无作功夫形迹之心。”唐代医学家孙思邈在《备急千金要方》第一卷《大医精诚》篇对“大医”的界定，成为后世行医者的医德典范，也是巨野县中医医院所有员工孜孜以求的从医境界。

医者的初心是什么？巨野县中医医院党委书记、院长李志坚引用一百多年前特鲁多医生的话来诠释，“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”。他说：“医学的最终目的是治愈和健康，在21世纪科学发展的今天，患者已不再是等待修理的‘机器’，而是一个完整的生命个体，良好的职业操守和用心的仁慈关爱已是好医生的不二准则，我们的初心就是大医精诚，医者仁心！”

医者的职责就是全心全意为人民健康服务，在服务百姓健康中我们努力去做到最好，追求更高。”

不忘初心 守护百姓健康

巨野中医医院党委书记、院长李志坚在采访中告诉记者，医疗工作者是光荣而崇高的职业，需要仁心、仁术，以救死扶伤为天职，全体医务人员要不忘初心，以民为本，不懈追求医术的提高，以仁心仁爱为百姓带来健康。

2013年6月，李志坚受组织任命担任巨野县中医医院党总支书记、院长。他在上任之初的第一次领导班子及中层会议上就明确表态。他说：巨野县是一个百万人口的农村大县。农民群众的健康是个大问题，组织让我来中医医院工作，我一定带领全院职工把医院发展好，为全县百姓健康服务好。“为什么我的眼里常含泪水，因为我对这片土地爱得深沉”。李志坚怀着对父老乡亲的炽热情感，经常到基层卫生院、卫生室及村民家中了解百姓疾苦。特别是看到一些因病致贫、因病返贫的农民时，心里非常沉重。高血压、糖尿病、心脑血管病是困扰农民的常见病、多发病，不少农民辛苦一年的收入，为此打了水漂。

李志坚看在眼里，急在心中。“关爱百姓健康是我们的天职，我们一切的工作都要围绕百姓健康做文章。怎么让老百姓花最少的钱把病看好是我思考最多的问题。”他掷地有声。于是，巨野县中医医院相继推行了多项便民利民举措，成立了关爱百姓健康义诊志愿者服务队，一次次深入社区、村庄、敬老院，开展专家免费义诊等一系列便民服务措施，处处彰显着中医医院无微不至的人文关怀；努力开展健康扶贫，按照“两免两减”的惠民政策，收治城市低保患者，对困难、弱势群体实施大病救助，以扎实的惠民行动，坚守着大医精诚、大爱无疆的人间正道，赢得了百姓的称赞。

为方便门诊患者自主选择医生，医院在醒目位置摆放了“专家出诊”牌；免收挂号费、出台便民服务公约、设立门诊患者导医台，提供导医导诊、轮椅、饮水等，服务细致入微，温暖着患者的心田。

医院推行了先看病后付费医疗模式。先住院后付费，简化了就医手续，改变了过去住院患者必须预付押金的方式，解决了患者因缴不起住院押金而延误治疗的问题。这一举措使医院的就医流程更加人性化。走进巨野县中医医院，优雅的环境、整洁的病区一定会让您感到舒心、热情的服务和精湛的医术更会让您感到放心。在这里，到处都体现着“一切都是为了病人，为了一

切病人”的大医精神。

巨野县中医医院以其独特的医疗技术和服务，赢得了越来越多患者的信赖。门诊、住院病员满意度长期保持在95%以上，取得了良好的社会效益。在得到患者认可的同时，医院也获得了很多荣誉：先后被授予“菏泽市优质服务先进单位”、“菏泽市职工职业道德建设先进单位”、“菏泽市院前急救工作“先进急救站”荣誉称号、“全市中医院先进单位”、“菏泽市无偿献血工作先进单位”等称号。

全力以赴抗击疫情

2020年春节，一场突如其来的疫情暴发，改变了无数人的生活轨迹。全院职工在工作群里看到全体上班的通知后，立即结束了刚刚开始的春节假期，以饱满的热情快速投入到这次没有硝烟的战斗中……在抗击新冠疫情这场没有硝烟的战斗中，巨野县中医医院的党员和医护人员纷纷响应，主动请缨到疫情防控最前沿发热门诊就诊，主动请缨到疫情防控最前线发热门诊等一线值班人员。

随着抗击疫情集结号吹响，巨野县中医医院以“一个都不能少，一个都不能漏”的原则，在大门口、门诊、急诊科及住院处分别设立预检分诊，严防死守第一道防线。恶劣的天气里，穿再多也不觉得暖和，但是值班工作人员却依然站立在风里，微笑着为大家服务。

预检分诊队伍中有刚下夜班的医生，有申请加班的护理，有行管，有后勤，身穿防护服，面带护目镜，全院上下，全员参与，众志成城，抗击疫情，砥砺前行，万众一心。身处第一线，坚守第一线，仔细识别筛查发热患者，认真为每一位入院患者测量体温、问接触史，不论艰苦，不谈付出，做好预检分诊，守好隔离病毒的第一道屏障，是他们此刻的使命。为了节省防护服，为减少穿脱隔离衣、摘脱手套造成污染，他们干脆尽量不喝水不上厕所，时间一长，酸胀的腿一步也迈不动，干裂的嘴唇一圈血泡，嗓子眼冒烟，全身湿透，但是，却没有一个人叫苦喊累，她们坚持轻伤不下火线，连日来仍然奋战预检分诊一线。

疫情当下，医院的发热门诊已然成为了直面危险的最前沿，这里是门诊，也是战场。面对新型冠状病毒的肆虐，巨野县中医医院副院长郭良苏临危受命负责起了疫情期间发热门诊的总体工作。同时，院领导立即从全院各科室志愿者中抽调精英骨干力量，集中在发热门诊开展工作。他们需要全副武装，24小时不间断守候在诊室为发热患者检查诊断。面对高风险，他们浑然不怕，奋战在防控一线的日日夜夜。

医院坚持疫情防控和医疗服务工作两手抓，多措并举积极开展疫情防控工作。院长带领院感科、医务科、护理部、总务科负责人深入各科室督导疫情防控工作，对临床、护理、放射、检验、预检分诊等重点科室疫情防控工作开展情况，预检分诊重难点人群筛查、防护用品穿戴情况、科室内部应急预案落实情况等进行详细督促检查，确保院感防控工作不留死角。

及时组织全院职工培训院感知识、防护服穿脱流程、医疗废物处置等相关知识。同时学习院感管理法律法规和典型案例，进行医疗质量与安全警示教育，对医疗安全始终秉持“敬畏之心”。医院要求全院职工树立感染防控是贯穿诊疗活动的“主线”，强化医务人员感染防控意识，坚守医疗质量安全底线，切实加强医院感染预防与控制工作，维护广大群众健康权益。全院分时分段进行消杀，加大消毒防控力度。感染办、总务科分别对保洁人员进行了培训和详细分工，确保疫情防控做到全覆盖、无死角。每天两次针对医院楼梯间、扶手、卫生间、走廊、座椅、门把手、痰桶等进行喷洒和擦拭消毒，确保诊疗环境

的安全。

医院加强宣传力度，在单位微信群内多次进行防控知识培训，做到人人知晓、人人掌握。并运用显示屏、条幅、宣传版面、微信等载体，向前来就诊患者进行疫情防控知识宣传。

为发挥中医药在新型冠状病毒感染的肺炎防治中的特色优势，切实保障人民群众身体健康，巨野县中医医院充分发挥中医药优势，积极开展新冠肺炎防控工作。严格按照山东省卫健委提供的“新型冠状病毒预防合剂”药方，采用黄芪、金银花、紫苏叶、白朮、茯苓、党参、连翘等中药材，安排专人进行煎制中药治疗汤剂和中药预防汤剂，免费发放给县医院收治确诊病人及负责治疗的医护人员，负责供应疾控中心流调人员、被隔离的有接触史人员，欧庄、大李庄等有确诊和疑似病例的社区和乡镇。同时，医院还向全院职工进行了发放，用于预防。免费中药预防汤剂放置在医院门诊大厅处，每天无偿发放给发热门诊就诊人员及在预检分诊、发热门诊等一线值班人员。

医院通过门诊电子屏、医院网站、医院公众号、宣传彩页等多种形式开展宣传新冠疫情防控、治疗、消毒、防护等相关知识；积极联合县融媒体中心，拍摄短片，宣传中医药防控和正能量，通过多种形式的宣传使广大群众认识并重视新冠肺炎，消除恐慌心理，配合县疫情防控工作正常开展。

随着抗击疫情集结号吹响，巨野县中医医院以“一个都不能少，一个都不能漏”的原则，在大门口、门诊、急诊科及住院处分别设立预检分诊，严防死守第一道防线。恶劣的天气里，穿再多也不觉得暖和，但是值班工作人员却依然站立在风里，微笑着为大家服务。

“疫情就是命令，防控就是责任”，大家纷纷表示，誓在这场没有硝烟的战场上赢得胜利，只要国家需要，我们随时准备奉献自己的微薄之力，严防死守，绝不退缩，愿做疫情阻击战中最勇往直前的那个“逆行者”，全力以赴，打赢这场没有硝烟的战争！

传统文化绽放幸福花

优秀的传统文化，是凝心聚力的无形之手，是塑造品牌的有效途径，是医院发展的源泉动力。通过引进传统文化，巨野县中医医院的服务水平和医疗质量持续提升，献给患者的是更加温暖和贴心的服务，催生的是综合实力的不断增强，传统文化影响着每个人都自觉成为传统文化的继承者、传播者、实践者。县中医医院推行传统文化工作短短4年的时间，全院发生了显著的变化，职工精神面貌、服务质量意识和团队意识得到进一步提升，病人满意度得到了明显提升，社会的认可度愈来愈高。

在学习中，职工用优秀的传统文化处理各种关系，学会如何做人，实现了身体健

康、家庭和睦、孩子优秀、老人安康、人生幸

福。90后职工吴华，在北京学习传统文化不到一个月，就产生了退学的想法，但一次分享会上学员的感人分享打动了他的心，他又产生了学习的信心，很快就背诵了《孝经》、《弟子规》等经典，并获得结业演讲比赛一等奖。通过学习传统文化后，他深深反省自己、好好学习，誓做一名传统文化的践行者、传播者。

日前，一位刚出院的李兆麟老先生微笑着告诉记者，他在中医医院住了一个月，不光脑子的病看好了，而且“心病”也好了一

点。当记者询问他有何感受时，大爷不好意思地说出了秘密。原来，他的4个儿女不团结，在

医院轮流照顾他的时候，看了医院播放的道德宣传片，参加了病区健康俱乐部后，都觉得以前自己做得不对，姐妹之间也慢慢和好了，老人从内心感到说不出的喜悦，所以病自然就好得快了。

巨野县中医医院根据不同的病人，制定出不同的情绪治疗方案。对病人进行心理疏导，促进他们疾病的康复。比如：进入病房与病人进行床旁互动等等。这些活动，都能够促进病人的康复。通过医务人员“疗身”与“疗心”双管齐下的努力，很多患者的心结打开了，家庭关系和谐了，精气神提升了，治愈力

不忘医者初心 牢记健康使命

—巨野县中医医院创新发展纪实



菏泽市人大常委会副主任、党组书记于忠刚带领视察组视察医院防控新冠肺炎疫情专项工作及贯彻实施《传染病防治法》工作贯彻实施情况



巨野县中医医院党委书记、院长李志坚健康扶贫入户走访



庆祝护士节，院领导为护士送上鲜花和祝福



山东省五级师承带教老师、菏泽市名中医蒋心善介绍，中医治疗一些功能性疾病，改善症状，减轻病人的痛苦等是比较明显的，给病人带来精神愉悦。目前中医对神经性官能症的改善效果比较明显。这些病用西药治疗往往副作用比较大，患者难以忍受，有时还会造成饮食的减少，从而影响患者的身心健康，中医的手段可以有效改善这些症状，增加患者治病的信心，蒋心善清楚地记得，巨野丁官屯乡黄庄村一位40多岁的女性患者，在很多地方花了很多钱都没有得到很好的治疗，而且病情越来越重，情绪低落，严重失眠，焦虑，食欲下降，整天打不起精神，没有心思工作。后来经朋友介绍，来到中医医院找到蒋心善，通过两个月6个疗程的中医治疗，这位患者的症状明显减轻，最大的变化是想吃饭、能吃饭了，而且精神状态也大有改观，又经过半年不间断地调整治疗，最后再来复诊时那位患者已经可以又说又笑地跟医生开玩笑。每年都有新的中医力量加入中医医院，为医院的中医力量注入新鲜的血液，老专家和新的中医力量理论上相互探讨，定期有讲座和病例讨论、病房特殊病例查房等，不断地探讨学习。”菏泽市名中医蒋心善说。80后中医硕士侯凯来到巨野县中医医院，被群众亲切地称为“年轻的中医”，他用智慧和仁心，践行着以医术造福万民的梦想。最初，因为年轻，病人不大相信他，但他仍坚持周二、周六坐诊，剩余时间主动找医院的老中医虚心请教，不断进修学习，不停地从书库里反复阅读各类中医书籍，钻研患者病情和业务知识，通过不断地学习积累，现在慕名而来的患者越来越多，“年轻的中医”已成为他行走中的个人名片。健康中国，核心在医，医者使命，贵在初心。“不忘医者初心，牢记健康使命”，已不仅仅是全院医务人员铿锵的誓言，更是医患携手并进、砥砺前行的不竭动力！路漫漫其修远兮，巨野县中医医院正以满怀期望之心、务实苦干之风呈现出勃勃生机。随着新院二期工程的开工建设，医院将以崭新的面貌出现，为缓解市民“看病难、看病贵”问题，保障巨野广大群众健康和生命安全，加快“卫生强县”建设发挥更加重要的作用。

通讯员 武晓双

(本版照片为资料片)