

不忘医者初心 牢记健康使命

——巨野县中医医院创新发展纪实



山东省人大常委会副主任王随莲到巨野县中医医院调研



菏泽市人大常委会副主任、党组副书记于志刚带领视察组视察医院防控新冠肺炎疫情专项工作及贯彻实施《传染病防治法》工作贯彻实施情况

冬日的上午,寒风瑟瑟。漫步在巨野县中医医院,一阵阵沁人心扉的文化气息扑面而来。一面面道德及中医药文化墙,不时引人驻足观看。一位老大爷一边看一边翘起大拇指:“来到咱中医院不仅能看好病,还能学到老祖宗留下来的中医养生及传统文化,这才是咱老百姓心中的医院!”

记者在门诊大厅最醒目处看到了大医精诚宣传牌,“凡大医治病,必当安神定志,无欲无求,先发大慈恻隐之心,誓愿普求含灵之苦……勿邀险奇、昼夜、寒暑、饥渴、疲劳,一心赴救,无作功夫形迹之心。”唐代医学家孙思邈在《备急千金要方》第一卷《大医精诚》篇对“大医”的界定,成为后世行医者的医德典范,也是巨野县中医医院所有员工孜孜以求的从医境界。

医者的初心是什么?巨野县中医医院党委书记、院长李志坚引用一百多年前特鲁多医生的话来诠释,“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”。他说:“医学的最终目的是治愈和健康,在21世纪科学发展的今天,患者已不再是等待修理的“机器”,而是一个完整的生命个体,良好的职业操守和用心的仁慈关爱已是好医生的不二准则,我们的初心就是大医精诚,医者仁心!我们的职责就是全心全意为人民健康服务,在服务百姓健康中我们努力去做到最好,追求更高。”

不忘初心 守护百姓健康

巨野中医医院党委书记、院长李志坚在采访中告诉记者,医疗工作者是光荣而崇高的职业,需要仁心、仁术,以救死扶伤为天职,全体医务人员要不忘初心,以民为本,不懈追求医术的提高,以仁心仁爱为百姓带来健康。

2013年6月,李志坚受组织任命担任巨野县中医医院党总支书记、院长。他在上任之初的第一次领导班子及中层会议上就明确表态。他说:巨野县是一个百万人口的农村大县。农民群众的健康是个大问题,组织让我来中医医院工作,我一定带领全院职工把医院发展好,为全县百姓健康服务好。“为什么我的眼里常含泪水,因为我对这片土地爱得深沉”。李志坚怀着对父老乡亲的炽热情感,经常到基层卫生院、卫生室及村民家中了解百姓疾苦。特别是看到一些因病致贫、因病返贫的农民时,心里非常沉重。高血压、糖尿病、心脑血管病是困扰农村的常见病、多发病。不少农民辛辛苦苦一年的收入,为此打了水漂。李志坚看在眼里,急在心中。“关爱百姓健康是我们的天职,我们一切的工作都要围绕百姓健康做文章。怎么让老百姓花最少的钱把病看好是我思考最多的问题。”他掷地有声。于是,巨野县中医医院相继推行了多项便民利民举措。成立了关爱百姓健康义诊志愿者服务队,一次次深入社区、村庄、敬老院,开展专家免费义诊等,解决了患者因缴不起住院押金而延误治疗的问题。这一举措使医院的就医流程更加人性化。走进巨野县中医医院,优雅的环境、整洁的病区一定会让您感到舒心,热情的服务和精湛的医术更会让您感到放心。在这里,到处都体现着“一切为了病人,为了

切病人”的大医精神。

巨野县中医医院以其独特的医疗技术和热情周到的服务,赢得了越来越多患者的信赖。门诊、住院病员满意度长期保持在95%以上,取得了良好的社会效益。在得到患者认可的同时,医院也获得了很多荣誉:先后被授予“菏泽市优质服务先进集体”、“菏泽市职工职业道德建设先进单位”、菏泽市院前急救工作“先进急救站”荣誉称号,“全市中医院先进单位”、“菏泽市无偿献血工作先进单位”等称号。

全力以赴抗击疫情

2020年春节,一场突如其来的疫情暴发,改变了无数人的生活轨迹。全院职工在工作群里看到全体上班的通知后,立即结束了刚刚开始春节假期,以饱满的热情快速投入到这次没有硝烟的战争中……在抗击新冠疫情这场没有硝烟的战斗中,巨野县中医医院的党员和医护人员纷纷响应,主动请缨到疫情防控最前沿发热门诊支援。请战书上一个个鲜红的指印让人动容。

随着抗击疫情集结号吹响,巨野县中医医院以“一个都不能少,一个都不能漏”的原则,在大门口、门诊、急诊科及住院处分别设立预检分诊,严防死守第一道防线。恶劣的天气里,穿再多也不觉得暖和,但是值班工作人员却依然站立在风里,微笑着为大家服务。

预检分诊队伍中有刚下夜班的医生,有申请加班的护理,有行管,有后勤,身穿防护服,面戴口罩,全院上下,全员参与,众志成城,抗击疫情,砥砺前行。万众一心。身处第一线,坚守第一线,仔细识别筛查发热患者,认真为每一位入院患者测量体温、询问接触史,不论艰苦,不谈付出,做好预检分诊,守好隔离病毒的这道屏障,是他们此刻的使命。为了节省防护服,为减少穿脱隔离衣、摘脱手套造成污染,他们干脆尽量不喝水不上厕所,时间一长,酸胀的腿一步也迈不动,干裂的嘴唇一圈血,嗓子冒烟,全身湿透,但是,却没有一个人叫苦喊累,她们坚持轻伤不下火线,连日来仍然奋战预检分诊一线。

疫情当下,医院的发热门诊已然成为了直面危险的最前沿,这里是门诊,也是战场。面对新型冠状病毒的肆虐,巨野县中医医院副院长郭良苏临危受命负责起了疫情期间发热门诊的总体工作。同时,院领导立即从全院各科室志愿者中抽调精英骨干力量,集中在发热门诊开展工作。他们需要全副武装,24小时不间断守候在诊室为发热患者检查诊断。面对高风险,他们浑然不怕,奋战在疫情防控的一线日日夜夜。

医院坚持疫情防控和医疗服务工作两手抓,多措并举积极开展院感防控工作。院长带领院感科、医务科、护理部、总务科负责人深入各科室督导院感防控工作,对临床、护理、放射、检验、预检分诊等重点科室院感防控工作开展情况、预检分诊重点人群筛查、防护用品穿戴情况、科室内部应急预案落实情况等进行详细督促检查,确保院感防控工作不留死角。

及时组织全院职工培训院感知识、防护服穿脱流程、医疗废物处置等相关知识。同时学习院感管理法律法规和典型案例,进行医疗质量与安全警示教育,对医院安全始终秉持“敬畏之心”。医院要求全院职工树立感染防控是贯穿诊疗活动的“主线”,强化医务人员院感防控意识,坚守医疗质量安全底线,切实加强医院感染预防与控制工作,维护广大群众健康权益。全院分时分段进行消杀,加大消毒防控力度。感染办、总务科分别对保洁人员进行培训和详细分工,确保疫情防控做到全覆盖、无死角。每天两次针对医院楼梯间、扶手、卫生间、走廊、座椅、门把手、痰桶等进行喷洒和擦拭消毒,确保诊疗环境



巨野县中医医院党委书记、院长李志坚健康扶贫入户走访



庆祝护士节,院领导为护士送上鲜花和祝福



巨野县中医医院首届护理品管圈竞赛

恢复了,促进了医疗服务质量的提高,同时使医患关系更加和谐,凝造出医患一家亲的良好氛围。2018年以来,医院的门诊量及出院病人数、二甲医院复审、省级文明单位验收、社会满意度的测评结果均已有力地印证了这一切。

省级专家坐诊让患者更放心

为全面提升医院整体医疗水平,让全县百姓足不出县就能享受到省级专家的医疗服务,今年3月医院邀请山东省中医药大学第二附属医院骨科、肺病科、康复科的专家团队定期对巨野县中医医院开展对口帮扶,通过专家门诊坐诊、查房指导、手术带教、疑难病例讨论、技术讲座等方式,把新的治疗理念、前沿的医学知识带过来,通过师带徒的方式,快速提升巨野县中医医院的医疗水平,极大地方便了周围居民的就医问题。

“由于咱县医院的医生过于繁忙,一些大型的会议或者出去学习的机会就减少了,我们通过对口帮扶,新的理念、新的知识、新的治疗方案带下来,跟咱们这些医生互相交流学习,以提升咱们县中医医院的整体技术水平,也让咱们的百姓在家门口就能享受到省级的诊疗服务,让我们一起为百姓的健康保驾护航。”山东省中医药大学第二附属医院骨科主任医师王琛告诉记者。

“王琛主任的到来,让我们有一种醍醐灌顶的感觉,他带来的很多新的理念对指导我们临床有很大的意义,我们受益良多。”据巨野县陶庄镇陶楼村村民陶可东介绍,他两个月前因为骨折在别的医院打的钢板,医生包扎完伤口让他回家休养,结果两个月过去了,缝合的伤口一直不能愈合,而且每天都有分泌物流出,无奈之下,陶可东就来到了巨野县中医医院,找到了骨科的吕厚存医生,吕厚存医生冒着极大的风险给他清理伤口后又重新缝合。结果,第二天陶可东悬着的心终于放下来了,缝合部位不但没有出现分泌物,当医生查房打开纱布的时候,感觉外层已经长实了一样。

“你的这个二次缝合,咱县中医医院的医生是冒着极大的风险给你做的,如果再次裂开,你也要理解啊!小伙子!”山东省中医药大学第二附属医院骨科主任医师王琛在查房时语重心长地说。

“当听到省里的专家说这个手术风险很高,从打开纱布的那一刻,我真的是特别感谢和感谢咱中医院的医生,这种敬佩之情溢于言表。”陶可东激动而坚定地告诉记者。

交流有力,融合有爱,倾情奉献,热心帮扶,对口支援,医联体建设,区域医共体,一切为了患者,一切为患者服务。

中医药服务能力不断提升

医院以弘扬国粹为核心,以发挥中医优势为导向,制定年度发展规划和长远发展战略,拟定中医药人才培养方案,确立指标考核体系。明确规定门诊中医药使用率必须占处方的60%以上,并大力提倡,鼓励应用中医药和中医诊疗设备,开展中医诊疗技术研究,用传统医学造福人民群众。门诊大厅、长廊,中医药文化展示图文并茂,院歌、院训等医院文化独具特色。医院中药房中药品种齐全,摆放有序,常态用中药饮片360种,配方颗粒400种,中成药200种。购进专门设备,实施中药代煎服务,最大限度方便患者,保障质量疗效。挖掘中医精华,设立名中医工作室、治未病科、中医小儿推拿门诊等,推广中医疗法。针灸、推拿、耳穴压豆、刮痧、艾灸、中药熏洗等传统疗法广泛应用于临床。2020年,门诊处方中药使用率达到61.6%。设立名中医工作室,也是巨野县中医医院为解决老百姓看名医难的问题想出的应对办法。

不断地探讨学习。”菏泽市名中医蒋心善说。80后中医硕士侯凯来到巨野县中医医院,被群众亲切地称为“年轻的老中医”,他用智慧和仁心,践行着以医术造福万民的梦想。最初,因为年轻,病人不大相信他,但他仍坚持周二、周六坐诊,剩余时间主动找医院的老中医虚心请教,不断进步学习,不停地从书库里反复阅读各类中医书籍,钻研患者病情和业务知识,通过不断地学习积累,现在慕名而来的患者越来越多,“年轻的老中医”已成为他行走中的个人名片。健康中国,核心在医,医者使命,贵在初心。“不忘医者初心,牢记健康使命”,已不仅仅是全院医务人员铿锵的誓言,更是医患携手并进、砥砺前行的不竭动力!路漫漫其修远兮,巨野县中医医院正以满怀期望之心、务实苦干之风呈现出勃勃生机。随着新院二期工程的开工建设,医院将以崭新的面貌出现,为缓解市民“看病难、看病贵”问题,保障巨野广大群众健康和生命安全,加快“卫生强县”建设发挥更加重要的作用。

通讯员 武晓双
(本版照片为资料片)