

# 把人民的健康事业扛在肩上

## 鄄城县人民医院奋力谱写医院高质量发展新篇章

今年以来,鄄城县人民医院以新院区启用为契机,继续巩固“全国百姓放心医院”“二级甲等医院”“省级文明单位”“爱婴医院”“无烟医院”等荣誉称号,勇于实践,开拓作为,以提高医疗质量、改善医疗服务、保障医疗安全为强大动力,积极践行党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,走出了一条“为社会承担责任、为大众呵护健康、为医院创造价值、为员工铸造辉煌”的高质量发展之路。

凝心聚力,一路同行。时间是无言的行者,总会在内心深处,让鄄城县人民医院全体医护人员激荡起至深至诚的呼唤——你的健康我呵护。



鄄城县委副书记、县委书记张兆伦陪同山东大学齐鲁医院党委书记朱华到院调研



鄄城县人民医院党委书记张华鹏入户走访,督导健康扶贫工作



鄄城县人民医院党委副书记、院长焦同生向调研人员介绍医院情况



医院移动护士站上线



智能化中药房投入使用



自动化发药机投入使用



小车物流系统投入使用

### 党建赋能 打造医院发展“红色引擎”

一直以来,鄄城县人民医院高度重视党建工作,以政治建设为统领,以规范化建设为基础,坚持党建引领助推医疗服务高质量、高水平发展,以红色阵地建设为抓手,发挥政治、服务、融合功能,向就医老百姓传递着关怀和医者的爱。

今年以来,鄄城县人民医院积极响应中央、省、市、县要求,把加强新时代公立医院党的建设作为工作重点,并全面落实。以“党的系列活动”为动力,推进学习型党组织建设,充分发挥党组织的政治核心、战斗堡垒和党员先锋模范作用,以党建促进医院各项工作顺利开展。

鄄城县人民医院党委书记李海鹏表示:“医院的发展,既要从大局出发,围绕党的宗旨,抓好党建工作,又要着眼于细微处,聚焦党的事业。着力抓好医疗服务、学科建设、质量安全、护理服务、绩效管理等业务发展,以党建引领促进医院各项工作全面开展。”

加强医院党的组织建设。以“党的系列活动”为动力,推进学习型党组织建设,充分发挥党组织的政治核心、战斗堡垒和党员先锋模范作用,以党建促进医院各项工作顺利开展。

加强党风廉政建设。坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针,建立完善思想道德教育的长效机制,反腐倡廉的制度体系,权力运行的监控机制以及信访举报、投诉处理、行风评议、内控监管制约机制,加强监管力度,大力推进“三重一大”“党务公开”“政务公开”“招标采购”等防范治理措施。

### 运筹有度 精心织密疫情防控网

疫情就是命令,防控就是责任。2020年新春伊始,疫情来袭,考验着这座千年古县,更考验着鄄城县人民医院的白衣战士。鄄城县人民医院在县委卫健委的坚强领导下,众志成城、团结进取,凝聚力量,攻坚克难,迅速行动,疫情防控工作进行严密部署。在维护正常诊疗秩序的同时,最大程度保障患者、家属和医护人员安全,圆满完成了抗击新冠肺炎疫情的各项任务。

截至目前,在抗击疫情方面,消杀用品总支出66万元、防护用品总支出407万元、核酸检测37236人……一个个数据背后是鄄城县人民医院全体医护人员的辛勤与努力,一项项工作诠释着广大医护人员的奉献与温暖,一颗颗爱心传递着医院上下的力量与信心。

疫情发生以来,医院全力以赴做好各项防控工作。为了做好终末消毒,保障医护人员健康安全,医院投入了大量的人力财力,有效避免了聚集性感染疫情的发生。

疫情面前显担当,越是艰险越向前。鄄城县人民医院全体职工以无私无畏的奉献精神,患者至上的高尚医德,为打赢疫情防控阻击战作出了自己的贡献。根据上级有关部门要求,新老院区分别只保留一个出入口,检测关口前移至进院门口。医院发热门诊设置在相对独立的区域,粘贴醒目的“工作流程示意图”,方便患者就诊,避免交叉感染。改造后,发热门诊及留观的病房清晰划分三区两通道,划分出候诊区、诊室、备用诊室、独立检验科、拍片室、药房等。PCR实验室(临床基因扩增检验实验室)经过改造、设备购置、人员考核等,顺利通过了山东省临床检验中心验收,于6月1日开始新冠病毒核酸检测。

据了解,截至目前,鄄城县人民医院共

为全县进行核酸检测37236人次,涉及住院病人、陪护人员、发热门诊患者、医务人员、征兵人员、外出务工人员等。在全院推广使用“健康码”,实行陪护证制度,住院患者一人一陪护,凭陪护证出入,谢绝探视。对全院在职职工(包括安保、消防、物业、保洁、实习生等)每两周进行一次核酸检测。常态化防控进一步巩固了疫情防控成果,对疫情不反弹起到了很好的保障作用。

长夜渐晓,云开月明。历经此疫,我们相信,鄄城县人民医院高质量发展的步伐将更加坚定有力。

### 内练筋骨 增强医院发展硬实力

医疗技术实力是医院发展的生命线,更是医院的核心竞争力,只有具备过硬的技术实力,才能全方位服务群众。鄄城县人民医院正是因为有过硬的技术力量,才让患者放心,让家属安心。

近年来,鄄城县人民医院积极推进无痛诊疗、介入治疗、微创治疗等新技术新项目,在周边区域、省内均处于领先水平。在巩固传统优势学科及医疗技术基础上,把微创技术、精准医疗作为工作重点,多项技术取得了突破性进展——内科系统逐步开展脑血管的介入治疗术、B超引导下经皮肺穿刺技术及无创通气技术、永久性颈内静脉置管术、腹膜透析、肾穿刺技术、系列内镜技术、肝脏占位诊断术、食物不耐受试验、24小时动态胃酸监测等;外科系统微创手术占手术量的20%,并拓展泌尿外科腔镜技术、桥接内固定系统治疗复杂疑难骨折疾病、脑动脉瘤夹闭术、三叉神经痛治疗术、全肺切除术、先心病手术治疗、小儿先髓外固定术、超声引导下神经阻滞麻醉、独立开展白内障、青光眼、眼底病、种植牙等手术、血流动力学检测,打造县域内妇产科医疗中心,开展小儿脑瘫康复、语言康复、OT作业等技术。开展“CT引导下肿瘤穿刺活检及介入治疗术”及临床输血方面的诊断和治疗新技术。

打铁还需自身硬。鄄城县人民医院不断调整战略布局,拥有一流的医生和领先的技术,持续提升自身水平,致力于打造本地区乃至全行业的强势学科,努力服务一方百姓,引领区域医疗发展。

### “智慧医院”上线 让患者少跑腿

“智慧医院建设,是把麻烦事留给医院、留给医疗系统,让患者少跑腿、少等待,以信息化促发展,用优质服务创未来。”鄄城县人民医院党委副书记、院长焦同生表示,智慧医院建设已成为助推医院高质、长效发展的新动力。

医院物流“小高铁”,保障院内医疗物资高效传输。2020年7月,鄄城县人民医院沃伦韦尔Telesys轨道物流传输系统正式投入使用。目前,医院的轨道物流分布全院,“小高铁”拥有38个站点、53辆运输小车,覆盖了门诊医技楼、病房楼等38个科室,连接静配中心、住院药房、检验科、中心供应、输液中心、手术室、ICU、急诊、体检中心及所有护理病区,全天候24小时保障院内医疗物资的高效安全传输。

“从住院药房到我们骨二科一般需要10分钟,如果急需药品,最快5分钟可以到达。”骨二科护士长张茹一边说一边打开箱子取出药品,按下返回键,小车稳稳当当地又回去了。“‘小高铁’物流系统太方便了,它不仅可以直接传送药品,还可以开展检验标本、病案、消毒敷料包等物品的传输,真是省时又省力!”张茹感叹道。

“小车轨道物流系统能够确保医用物品直接、快速地送达各个不同的需求点,大大

提高了工作效率,节约了人力,同时降低了医院内部电梯的负担,有效地帮助医院完成物资传输方式从人工运输到智能化自动传输的全部转型,全面提高院内质量管理运营水平。”鄄城县人民医院蒋万萌告诉记者。

自动发药机,将“人等药”变成“药等人”。鄄城县人民医院新院区自动发药系统的使用,改变了传统纯人工配药的服务模式,实现了药房工作的智能化,让原来“人等药”的被动局面转变成了“药等人”。减少了患者取药时不必要的排队等候时间,为患者提供了方便快捷的就医体验,也让医院进入了一个新的“智慧”时代。

家住鄄城县什集镇的王女士给三岁的女儿看完病,从门诊刚走到药房窗口,取药叫号系统就叫到了她的号,她惊讶地说:“现在县医院新院区拿药怎么那么快?我刚从楼上下来,药就拿好了。”

记者在鄄城县人民医院新院区药房外看到,等候大厅“人满为患”的情况不见了,变得秩序井然。

据了解,自动发药机可以自动接收收费患者的处方信息,对取药窗口进行分配。实时发药窗口的工作流程是这样的,处方药品全部预存在机器内,待患者付费后来窗口,药师核准患者信息无误后,自动打印处方,同时,发药机根据处方信息自动调配发送药品给窗口药师,避免了人工操作的差错,保证了取药的精准性,确保患者用药安全。患者再也不用在窗口现场等着划价拿药了,为患者节省了宝贵的时间。

“智能化中药房”,省时又省心。为了满足中医临床需求,进一步优化服务流程,鄄城县人民医院中药房智能化中药发药机,通过精准化、智能化、自动化操作,完成中药颗粒配方,精简了人工称量程序,提高了配方的精准度,缩短了患者等候取药的时间,极大方便了中药诊疗患者。

几排白色药瓶紧密地布满一面墙,如同蜂巢,近300味常用中药颗粒,分装于筒状容器内。患者交费后,药剂师在电脑上将医师的电子处方上传至智能调配系统,点击自动配药,墙上相应的胶囊瓶便会亮起红灯,取出亮灯的胶囊瓶,放置在配方机调剂位置,经过扫码二次确认后,机器便自动按处方剂量要求称量,计量精准,实现电脑系统核查,出现差错会自动报警,保障发药准确性;机械化程度高,只需一人操作,最快速度20秒发一服药,大大缩短了患者排队取药的时间,同时也避免了中药调剂过程中出现的人为差错。不仅满足了广大群众对中药服用方式的更高要求,也提高了药师的工作效率,实现了中药房的现代化和智能化。

正在中药窗口等待拿药的鄄城县引马镇寺东杨村的李女士看到药剂师运用智能化中药发药机“抓药”的全过程后,感慨道:“现在医院的设备真是太先进了,以前我给父亲抓药最少要等半个小时,现在不到五分钟药就取出来了。”

移动护士站上线,提升护理效率。为加快智慧医院建设,促进护理工作的高效安全,鄄城县人民医院今年9月份将第一批移动护士站投入到各个科室。真正将护士从繁琐的日常工作中解放出来,把时间还给护士,把护士还给患者,为护理事业插上信息化的翅膀,大大提高了医院护理质量与工作效率,使鄄城县人民医院的智慧医院建设上了一个新台阶。

“自从有了移动护士站,我们工作量减轻了不少,可以把更多的时间用到提高护理质量上。”心内科护士长蒋敏说。移动护士站的投入使用,将电脑中患者的护理数据医嘱等录入,保存信息后直接呈现于护

士工作站,和医院的HIS系统相连接,可以避免转抄的错误,减少了护士工作的重复性,让护士少跑腿,极大提高了工作效率。同时,执行医嘱时,护士在移动护士站电脑页面的指定位置点击,实时进行读取、查询、核对和执行,有效避免了护理不良事件发生。

“移动护理系统的投入使用,使医院的护理管理实现了信息化,护理流程得到进一步优化,大大改善了患者的就医体验。下一步,移动护士站还会上线更多功能,增加条码腕带和自动摆药机分发口服药,实现床边看患者服药,达到安全用药的目的。”鄄城县人民医院护理部主任李景云信心满满地说。

### 改善医疗服务 提升患者就医体验

改善门诊就诊流程,提高患者就医感受。记者在采访中了解到,鄄城县人民医院不断改进就诊流程,让服务功能不断拓展,服务效率进一步提升。医院开展多种形式的预约诊疗服务,将电话预约、网络预约、手机公众号预约、现场预约、诊间预约等纳入统一的预约管理体系。不断拓展预约渠道,满足患者的不同需求,有效改善了门诊的拥堵现象。实行门诊叫号系统,规范就诊秩序,真正做到一医一患一诊室,有效地保护了患者隐私。

“一站式服务中心”提升患者就医体验。“一站式服务中心”,是医院“进一步改善医疗行动计划”中的一项措施。在筹建过程中,院长焦同生亲自对方案进行了审定,并要求医院各相关部门全力配合,确保“一站式服务中心”实现市民就诊就医方便、快捷。

医院启用“一站式患者服务中心”,围绕“助力每天病人‘最多跑一次’”的工作目标,集便民惠民门诊、医保、转诊、大型检查、资料复印、病例复印、疾病证明盖章、优抚减免、门诊慢性病申请等十余项服务功能于一体。“一站式患者服务中心”以最便捷的服务路径,让群众在医院办手续时尽量少跑腿甚至不跑腿,达到最佳的服务效果。”鄄城县人民医院副院长杨晓雪告诉记者。

### 新时代文明实践志愿服务暖人心

鄄城县人民医院创新开展新时代文明实践实践活动,使志愿服务质量高、有特色、走在前,切实以人民健康服务为主线,促进“鄄医人在行动”志愿者服务更加接地气、暖人心。近年来,志愿服务队深入基层,走进学校、社区、广场、公园,开展了一系列讲座及义诊活动,把志愿者工作做到了实处。

“专家来到我们村,真的是太好了。我腿脚不方便,去大医院看病对我来说太难了,现在县医院来到家门口开展义诊活动,不出远门就能享受到专家的服务,真的是太好了!”前来检查的陈大妈一边掀起袖子测量血压,一边高兴地念叨着。

鄄城县人民医院着力打造“鄄医人在行动”志愿服务品牌,调动各方力量,整合各种资源,科学谋划、创新创优,将送健康志愿服务做优做精,为鄄城县人民群众提供优质医疗服务。

回顾过去感慨万千,展望未来信心满怀。“十四五”发展的大幕已经开启,站在新的历史起点上,鄄城县人民医院将不忘初心、锐意拼搏,在创新发展、跨越式发展的特色发展之路上,为广大患者提供更好更优质的卫生医疗服务,奋力开创智慧医院建设的新局面!

记者 郝慧芳

(本版图片均为资料片)