

提供老年人医保服务“就近办”，大力推广“送药上门服务”

# 12条措施方便老年人办理医保业务

- ◆医保局门户网站、鲁医保小程序等进行适老化改造
- ◆医保信息系统中增加授权代理、亲友代办等功能

**【大众日报】消息**省医保局日前出台2021年第1号文件《关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推行老年人医疗保障便捷服务十二条措施的通知》，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，充分发挥传统服务方式兜底作用，为老年人提供更周全、更贴心、更直接、更温馨的便利化服务。

通知提出，各医保服务大厅设置“老年人优先窗口”，设立老年人办理业务绿色通道，实现优先办理。同时，配备专门服务引导人员，对前来办理医保业务的老年人主动询问所办业务，按需提供全程陪伴引导，面对面做好政策解读、自助设备操作指导、线上服务操作指导、有关医保表格填写等帮办代办服务，提供从接待、答疑、受理，到办理、反馈的“一站式”服务。设置“爱心专座

区”，提供轮椅、放大镜、老花镜、饮水机等方便老年人及特殊群体办事的设施设备。规范办事线路指示标志，制作通俗易懂的宣传读本、办事指南、资料清单等，方便老年人识别和阅读。

优化门诊慢特病资格确认备案流程。今年2月底前，增加老年人纳入门诊慢特病资格审核频次，原则上每季度至少办理一次。对恶性肿瘤、肾透析、器官移植排异等治疗费用较高的病种，实行随时申报办理。

完善老年人网上办事服务功能。根据老年人使用习惯，进行门户网站、鲁医保小程序等适老化改造，简化使用步骤，优化界面交互，增加操作提示。针对老年人常用功能，提供大字版、语音版等服务模块，挂在首页醒目位置，方便老年人获取信息。在医保

信息系统中增加授权代理、亲友代办等功能，推广使用国家医保服务平台App亲情账户由亲属代为办理的功能，实现老年人授权代办相关医保服务事项。

提供老年人医保服务“就近办”。充分利用乡镇（街道）、村（社区）便民服务站点和医保工作站，进一步推动医保经办服务网络向基层延伸。参保登记、医疗费手工报销、异地就医备案等服务事项下沉到乡镇（街道）、村（社区），门诊慢特病资格认定、异地就医转诊备案等服务事项延伸到定点医疗机构。

为解决老年人先行垫付现金再回参保地报销困难，按照国家医保局统一规划部署，在国家医保局、省医保局分别公布的跨省、省内跨市普通门诊联网定点医疗机构就

诊时，实现即时联网结算报销。济南、青岛、淄博、东营、滨州和省直六个统筹区按国家医保局部署时间执行，其他市2021年12月底前完成。

大力推广“送药上门服务”。依托省互联网医保大健康服务平台、互联网医院等“互联网+医保”服务新模式，实现复诊“线上问诊”“线上续方”“线上医保结算”“线下送药上门”服务，切实解决行动不便老年人就医购药困难问题。实现医保个人账户异地支付“一卡（码）通行”。推动省内医保个人账户异地支付定点医药机构全覆盖，方便老年人在省内协议定点医药机构异地就医购药时，通过医保电子凭证、社保卡等介质直接划扣医保个人账户金额“一卡（码）通行”。  
(张春晓)

## 用好核心技术 引领产业发展

1月10日，在市开发区中食都(山东)生物技术有限公司实验室内，科研人员正在对研发产品抽样检测。据了解，该公司是一家集生物蛋白肽研发、生产、营销于一体的省级高新技术企业，也是国内率先涉足蛋白肽生产的企业之一。该公司大力推动科技创新，并与权威科研院所建立长期战略合作关系。其核心技术引领并推动了国内蛋白肽工业化、规模化、标准化生产。

记者 刘兰英 孙涛 摄



## 巨野：走访慰问特困户 浓浓关爱暖民心



“民政局送来的两床被子又厚又暖和，夜里睡觉可得劲了。”1月11日，巨野县田庄镇67岁孤寡老人刘夫云高兴地对记者说。刘夫云是巨野县的一名分散供养特困人员，其配偶去世后，一个人单独生活，党和政府浓浓的关爱，让她的生活幸福满满。

为确保广大困难群众度过一个温暖的冬天，过一个欢乐、祥和的春节，巨野县民政部门提前谋划，精心筹备，开展了“情暖万家”特殊困难群众慰问活动。据悉，此次活动共筹集资金150万元，为全县4256名分散供养特困人员每人购置了两床棉被、被罩、床单、枕套、枕芯各一件。同时，社会爱心人士为全县集中供养特困人员每人捐赠了烧鸡、牛奶、八宝粥各一箱。

虽然室外寒风料峭，但在巨野县董官屯镇中心敬老院81岁的孟凡齐老人房间内，却暖意十足。这是他在敬老院居住的第二个冬天，说起在敬老院里的生活，老人的喜悦之情溢于言表。

孟凡齐说：“来到这里之后，吃得好，环境好，各方面都很满意，身体也比较好，回到家之后，都说比在家里还胖呢。”

董官屯镇中心敬老院院长张之杰说：“我们每周为老人更换一次菜谱，不但让老人吃饱，更要吃好，保证营养均衡，让老人度过一个幸福的晚年。”

巨野县高度重视集中供养老人的生活保障，多次对敬老院基础设施进行提升改

造，不仅在每个单间配备了空调、暖气等设施，每年入冬前，还为每位老人换上新被褥、被罩，配发厚棉袜、棉鞋，每晚为老人提供姜汤、一日三餐注重冬季饮食搭配，充分保证了老人的日常生活需求。

小康不小康，关键看老乡。贫困人员特别是特困人员是打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会的最薄弱环节。近年来，巨野县委、县政府高度重视特困人员供养工作，先后实施了敬老院新扩建、消防设施升级改造、公建民营改革、部分功能区升级改造等一系列民生工程，特困人员的生活水平明显提升。创新打造的“三网共建、六化驱动”分散供养特困人员“E照护”模式，被省民政厅评定为“2020年度全省社会救助领域创新实践活动优秀案例”。

刘夫云的邻居吕桂芹介绍：“以前老太太生活方面不会料理，自从服务队来了后，把她家各处都收拾得干干净净。以前她不愿意出门，现在喊她上街可高兴啦。”

刘夫云老人说：“我没想到还能生活得这么好，真是一年比一年幸福。”

通讯员 谢新华 常玉静 记者 苏成华

**【大众日报】消息**新年伊始，我省各市针对即将到来的春节人员流动对疫情防控带来的压力，纷纷采取多种举措，强化常态化疫情防控。

多市发出减少人员聚集的倡议。1月9日，济南、青岛、威海等相继提出“非必要不离济”“非必要不出青岛”“非必要不出威海”的呼吁；菏泽等市提出“时尚过节”的倡议，呼吁市民“在现居住地过节”，通过电话、网络等线上方式拜年访友，减少聚集、旅途风险。同时，多市倡导市民尽量减少聚会聚餐活动，家庭私人聚会聚餐控制在10人以内，对大型会议也提出了控制数量规模的要求，提倡采用视频会议的形式，按要求履行审批和报备程序。同时原则上不举办任何大型文体活动，避免人群聚集。

关键重点疫情防控区域严密防守，确保最先警觉。济宁、菏泽、潍坊、淄博等市根据疫情防控形势，出台严格的医院陪护和探望制度，对住院患者实行“一患一陪护”，陪护人员凭陪护证出入病区。全面禁止探视，对所有病区实行24小时门禁管理，鼓励亲朋通过电话或视频探视。同时，对学校、商场等重点场所加强监管，对养老院、福利院、精神卫生机构、监狱等场所进行拉网式排查，严防疫情输入和内部传播。

外防输入、内防反弹，筑牢联防联控坚固防线。各市在坚决防范境外疫情输入的同时，坚持做好国内疫情重点地区前来的人员的摸排随访与健康监测，落实健康码查验、体温检测、核酸检测等防控措施，加强源头防控。严格落实外出务工、在外就学返乡人员的防控措施，以镇（街）为单位做好排查，做到“点对点、门对门”一站式接送。日照、菏泽、淄博等市对中、高风险地区返回人员，严格落实“2+1+7”措施，进行2次核酸检测（间隔24小时），1次血清抗体检测和7天健康监测；对中、高风险地区以外的疫情重点地区返回人员进行1次核酸检测。压实乡镇（街道）卫生院、社区服务中心健康监测哨点责任，每天早晚、晚进行一次体温测量，并询问健康情况，一旦出现发热、干咳、乏力、腹泻、嗅觉和味觉发生改变等可疑症状，立即向当地疾控机构报告并送医疗机构诊治排查，加强把控疫情防控线。

城乡分开、口岸城市优先，新冠疫苗接种平稳有序展开。全省16市均已按照国家统一要求，根据感染风险不同，分人群、分阶段，本着知情、自愿、免费的原则，规范有序开展重点人群接种工作。重点人群包括从事进口冷链、口岸检疫、船舶引航、航空空勤、生鲜市场、公共交通、医疗疾控等感染风险比较高的行业人员；前往中高风险国家或者地区工作、学习等人员。

严格进口物品和外地可疑物品检验管理，实行专仓监管，确保做到应检尽检。济宁强化冷链食品全流程监管，加强集中专仓运行管理，严格落实进口非冷链食品检测消毒规范；淄博启用“淄博市冷链食品疫情防控追溯码”，呼吁市民到正规超市或市场选购进口冷链食品，不采购不明来源的进口冷链食品；潍坊对进口冷链食品进行集中监管专仓管理，对进口货物流通环节建立台账并及时报备，严密工作措施，切实防范“物由人传”的传播。  
(王凯)



## 返乡创业 带领村民共致富

1月11日，菏泽高新区马岭岗镇马岭岗村村民孙广民正在大棚里销售蘑菇。长期在外打工的孙广民在返乡创业政策吸引下，回乡创业，建起大棚种植食用菌。“去年的行情还不错，一些超市连锁店都开到了乡镇上，我专门为他们供货，也在大棚零售。今年开春后，继续扩大种植规模，并增加一些高效品种，再成立专业合作社，走规模化发展之路。”孙广民说。

记者 时苏建 摄

本报讯（记者 孙涛）日前，记者从市退役军人事务局了解到，在2021年春节前夕，我市各级退役军人事务部门组织开展了对我市困难退役军人及优抚对象的走访帮扶活动。

活动开展以来，我市各县区退役军人服务中心、乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站工作人员，通过召开座谈会、上门走访等形式逐人建立台账，全面掌握困难退役军人的生产、生活和工作情况，对摸排中发现新增的困难退役军人，做到随申请、随审核、随审批。对其中因病致困或家庭突发事件致困的困难退役军人、下岗失业退役军人、伤残退役军人、“两参”人员、在乡红军老战士、老复员军人烈属等优抚对象作为走访慰问的重点对象，确保春节前将困难救助资金和慰问物品发放到位。

市退役军人服务中心负责人表示，把党和政府的温暖送到退役军人人心坎上，为有困难的退役军人和优抚对象解难实际困难和相关问题，是我市各级退役军人事务部门贯彻落实十九届五中全会精神的具体举措，以开展走访帮扶救助活动的方式，不漏一人、不留死角为其提供物质资助、精神抚慰、心理关怀等人性化服务，不断增强退役军人的获得感、归属感、幸福感。

2020年12月30日，在全省精神文明建设表彰大会上，郓城县南赵楼镇甄庄村党支部书记张庆涛从领导手里接过“全省文明村镇”奖牌，甄庄村是菏泽市唯一获此殊荣的村庄。近年来，甄庄村因地制宜发展经济的同时加强精神文明建设，“两手抓、两手都要硬”，走出了一条物质文明和精神文明双丰收的路子，该村成为远近闻名的文明、富裕的美丽乡村。2019年，甄庄村获全国“一村一品”示范村、齐鲁乡村之星等荣誉称号。

过去的甄庄村是一个传统农业种植村，村民一直都是“麦茬棒、棒茬麦”种地过日子。大伙儿一季接一季忙活，可是钱袋子咋也鼓不起来。村里路不通、水不通，大伙找不到致富的门路。

2004年，张庆涛当选为村党支部书记，为找到一条符合群众意愿的致富门路，他带领村两委外出考察调研，最终确定从土地入手，引导村民种植蘑菇。然而，张庆涛磨破嘴皮子，也没几人买账。

村民们有顾虑，张庆涛不强求，自己先建了10个大棚。随后乡亲们纷纷跟进，三三五五地跟着建棚种蘑菇。大伙儿有了种蘑菇的热情，张庆涛又请来技术员，让村民学技术，还自掏腰包购买设备，让大伙儿把菌棒一个个顺利搬进大棚。随着蘑菇种植规模不断壮大，甄庄村成了远近闻名的蘑菇种植专业村，大伙儿跟着鼓起了腰包。

2014年，张庆涛带领大伙先后成立了专业合作社，流转本村及周边村庄2000多亩耕地。2016年，

## “头雁”引领奔小康

——记郓城县南赵楼镇甄庄村党支部书记张庆涛

将几个合作社合并成立了郓城县绿禾农业有限公司，总资产达1.2亿元，专业从事农作物种植和深加工、病虫害防治、高效农业科学开发、食用菌培育技术研发、现代化科学育苗技术开发和应用等。公司对合作社进行统一管理、统一种植、统一销售，全部实行集团化管理、订单式销售，畅通了蔬菜等农产品销售渠道。

截至目前，发展陆地蔬菜种植面积400多亩，蘑菇大棚80座，高标准育苗大棚28座，高标准现代化育苗连栋温室12000多平方米，蔬菜冬暖式大棚260座，瓜果、蔬菜大棚24座，蔬菜经济成为村民增收的“利器”，村民人均种菜增收4000元。

甄庄村村民范淑臣说：“我承包了合作社里2个黄瓜大棚，一年纯收入5万元左右，多亏了俺村的党支部书记张庆涛带领大伙成立了农业合作社，我才有这么好的收入。”目前，已经有530余名村民加入合作社，社员年收入从原来的3000元增加到现在的2万元。村集体经济收入由不足3万元增加到现在年收入超过50万元，甄庄村由经济弱村变成了经济强村。2019年，全村农民人均纯收入达到1.6万元。

近几年来，该村用于公共基础设施和爱心事业投入100多万元，村民的水费、卫生费、电费全由村集体支付。为了确保村民生产的蔬菜、粮食等农产品能够销售出去，增加群众收入。2019年10月，甄庄村的郓城县绿禾农业有限公司投资1.1亿元，建成了占地1万余平方米的智能化中央厨房，拥有10条熟食流水生产线、18辆物流配送车、138辆早餐车。2020年6月投入运营，把村民生产的绿色蔬菜加工成社会需求的各种配菜、食品、套餐、营养餐送到学校、医院、大型商场、机关、酒店及百姓餐桌。中央厨房每天可为10万人配送营养餐，实现了“一二三产业融合发展，每年总收益达600万元，至少为甄庄村集体经济收入增加50万元，为村民提供就业岗位500余个。

为了带领群众过上小康生活。张庆涛多方筹措资金，硬化修建了7条南北大街、4条东西大街，实现了户户通，柏油路还修到了地头。全村370多户村民

全部改厕改灶，自来水通到村民的灶台上。2015年6月，张庆涛又带头捐款7万元，为村里修建了占地2000平方米的文化广场，活跃群众的文化生活。2018年，又把村里的170多个路灯全部换成太阳能路灯，点亮了乡村生活。2020年，又投资80多万元建设乡村记忆馆，打造成乡村振兴的精神家园，丰富群众的精神生活。以前“垃圾成堆，蚊蝇乱飞”的甄庄村现在变得干净整洁，环境宜人，村容村貌焕然一新。

为了不让一个贫困户落下，让没有劳动能力的贫困户以土地入股，年底每人分红1648元。有劳动能力的贫困户来合作社务工，每月2500元左右的工资。每年春节、中秋节，村党支部拿出10万元看望慰问村里的孤寡老人。村里成立“大学生扶贫基金”，资助家庭困难学生完成学业，目前已帮扶20余名贫困学子圆了大学梦。公司5座农产品初加工恒温库，吸收贫困户15户26人入股，每户量化资金7000元，占项目总股份的0.4%，每户分红1000元；生物肥科技有限公司吸纳本村及周边村庄100户贫困户，每户利润分红1560元，村民还可以从公司其他项目分红。2019年底，甄庄村所有贫困户全部实现脱贫。

通讯员 赵考壮 记者 郑华伟

## 干部在基层 心中有百姓