

王磊参加郓城县常委会民主生活会

本报讯（记者 胡德光）1月20日，市委常委、常务副市长王磊参加郓城县常委会2020年度民主生活会。

会上，郓城县委负责同志代表县常委班子进行了检视剖析，并带头开展对照检查发言。随后，郓城县委常委班子成员依次作了个人对照检查发言。大家发言坚持问题导向，直奔主题，全面查找差距不足，批评意见一针见血、真诚中肯，达到了相互关心、相互提醒、共同提高的效果。

提升安全生产能力 防范事故发生

本报讯（记者 胡德光）1月20日，市委常委、常务副市长王磊到郓城县督导检查安全生产工作。

王磊先后来到郓城县旭阳化工、大福源生活超市，通过现场查看和听取介绍，详细了解企业安全生产工作现状。随后召开的座谈会上，在听取郓城县近期安全生产工作汇报后，王磊指出，郓城县抓安全生产工作意识强、措施实、方法活、效果好，各相关单位严格落实责任，强化措施，做了大量扎实有效的工作，有力促进了安全生产形势稳定。

王磊强调，各级各部门要高度重视，树牢抓安全就是抓发展、抓安全就是惠民生的理念，抓安全就是保大局的理念，全面开展安全隐患大排查大整治工作。要强化安全生产责任落实，切实把“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求落到实处。要加大资金投入力度，通过邀请专家排查安全隐患，加大重点岗位人员补助等措施，全力提升安全生产能力，坚决防范各类安全事故发生。

王磊到郓城县走访慰问

本报讯（记者 胡德光）1月20日，市委常委、常务副市长王磊到郓城县走访慰问困难职工、困难老党员和优抚户，送去党委政府的关怀和温暖。

在郓城县百利安制衣，王磊与困难职工闫艳丽亲切交谈，对她在生活中遇到困难能够坚强面对的心态给予鼓励，同时叮嘱随行人员要切实将党组织的温暖送到困难职工身边，增强职工的幸福感和安全感。

王忠想检查住建、交通运输领域安全生产工作

本报讯（记者 孔 博）1月20日，副市长王忠想带领市住建局、交通运输局负责人及安全专家，采取“四不两直”方式，深入到城区部分项目施工现场、公共交通场站，突击暗访住建、交通运输领域安全生产工作。

王忠想要求，项目施工单位要高度重视安全生产工作，强化安全意识，时刻紧绷安全弦，认真落实各项安全生产操作规范；要加强建筑工地的疫

情防控工作，保证一线建设者的身体健康安全。

王忠想强调，目前我市已进入春运，返乡客流逐步增加，各车站、营运车辆要坚持科学、精准、有效防控，完善防控措施，充实防疫人员和物资，严防疫情输入；要进一步压紧压实安全生产责任，加大安检力度，及时消除各类安全隐患，合理安排运力，确保万无一失，为旅客营造一个安全、舒适、便捷的出行环境。

一缕“青丝”拂出产业振兴新天地

——鄄城县富春镇发制品产业发展见闻

1月16日傍晚时分，在鄄城县富春镇高庄行政村扶贫车间，54岁的李桂兰虽忙碌了一天，下班时仍然精力满满，手里拎着一袋发制品，向车间负责人孙文强说道：我回去了，拿了100条回家。

“俺闲不住，晚上再接着干会。”吃过晚饭，李桂兰就会叫上家人一起干带回家的活计。“年底赶订单，他们带回去的活比平时多点。”孙文强介绍，这个“拆活”比较简单，很多和李桂兰年纪相仿的人，喜欢把活计带回家。

今年28岁的孙文强是土生土长的富春镇人，入行发行业已有七八年时间。原本跟着父亲孙保成走街串巷收购人发，将其进行简单加工后卖给工厂，赚个差价。2019年初，他承租了两个扶贫车间，一个车间跑三联机，一个车间进行定型，20多名乡邻成了这里的工人，其余上百人则是将活计带回家加工。

“我父亲从20多岁开始收购头发，现在61岁了，还在做。”孙文强讲起父亲的故事滔滔不绝。其实，早在20世纪70年代，该

镇部分群众就开始走街串巷从事人发收购。80年代初，他们自发成立的金堤发制品皮毛市场成为全国较早的专业市场之一。90年代中期，富春镇发制品经营户逐年增加，发制品产业迅速膨胀。

从走街串巷到集群发展、从小作坊到品牌企业、从草芥之微到遍地开花，从小生产到大产业，富春镇发制品产业规模已实现从偏居一隅到行业领先的“蝶变”。

在富春镇，发制品收购和加工成为大量农村家庭的主要增收渠道，近千名富春人常年在全国各地和南亚、西亚等国家收购发制品。该镇立足发制品加工劳动力密集、就业地点灵活、技术门槛较低的特点，把发制品产业作为产业扶贫的首选。在全镇17个扶贫车间中培育发制品加工车间8个，吸纳就业800多人，设立家庭式加工点150余个，吸纳就业900多人，人均增收1500元左右，一大批贫困群众实现脱贫。

记者在北方发制品有限公司内看到，

工人们用“巧手”摆弄着“青丝”。经过专业用具的梳理，蓬乱的头发在纪翠平手中瞬间变得整整齐齐，她在拉发车间工作近10年，月工资从千多元涨到了5000余元。

“以前，这些都得人工来做，现在多个工序引进专业机器，效率高了不少。”该公司三课课长张亮介绍，除在镇驻地设厂从事发制品加工外，还向多个扶贫车间送活。

发制品加工属劳动密集型产业，加工方式、就业地点灵活，部分工序技术含量、劳动强度较低，适合不同年龄、文化层次的群众就业。富春镇采取鼓励企业招聘一批、建设扶贫车间吸引一批、成立家庭就业点聚集一批等方式，把发制品产业发展与组织群众精准就业有机结合起来，既满足了群众多元化就业需求，也降低了企业生产成本，促使该产业规模发展，做大做强。目前，该镇工业聚集区发制品企业由1999

年的2家发展到现在的60余家。

发制品具有体积小、价值大、重量轻的特点，适合做跨境电商。“富春镇注重借力电商发展浪潮，应时而动、顺势而为，积极引导全镇发制品企业开通阿里巴巴全球速卖通、亚马逊跨境零售等平台，着力开拓国际市场，解决产品外销难题。”富春镇党委书记王连瑞介绍，尤其是今年抗击疫情期

间，引导企业进一步丰富线上业态，培育“带货主播”，用好各类直播平台。

“原来是做前半成品，现在是做后半成品，不一样了，收入翻一番！”跟着产业成长起来的孙文强感受到了发展的红利，他说：“将来，我要把门市开到国外，自己的东西自己卖。”

记者 付凤臣



▲1月19日，菏泽高新区马岭岗镇旭日阳光草莓种植基地负责人李学亮正在种植户棚内查看草莓长势。近年来，该基地草莓产业发展迅速，截至目前，拥有草莓种植面积1200亩、采摘基地400亩、扶贫基地400亩、育苗基地800亩，辐射带动周边草莓种植户200余户，千余名村民实现家门口就业。日渐壮大的草莓种植产业，有效带动了百姓增收致富。

记者 孙 涛 常鲁燕 摄

本报讯（通讯员 王 硕）日前，菏泽一家高新技术企业收到中国工商银行菏泽分行发放的300万元科技贷款，有效解决了科创型小微企业融资难问题。据悉，这是该行发放的首笔“科创贷”。

工行菏泽分行提前部署，加强业务培训，组织客户经理积极学习《山东分行小微企业“科创贷”产品管理办法》，仔细研读总行下发的《关于印发<小微企业“银证通”业务管理办法>的通知》，分析“科创贷”业务办理流程以及产品风险点，保证业务顺利推进。定期通过政府科技主管部门获取最新科技企业名单，并及时将名单内企业根据地区所属下发各支行逐户对接，对有融资意向的客户由普惠部联合支行共同参与，上门营销及尽职调查。结合“百行进万企”“工银普惠行”“金融辅导员”等系列活动，加大园区走访力度，持续推进“科创贷”品牌宣传。

据了解，该行在首笔“科创贷”业务办理过程中出现了诸多新问题，面对困难与上级行、兄弟行等多个部门进行问题探讨，及时解决了陆续出现的各种困难和问题。

“科创贷”的正式落地，丰富了工行小微企业的融资品种，为“轻资产、高技术”特点的科技型企业提供了新的融资渠道，继续推动“六保”“六稳”工作落到实处。下一步，工行将继续加大与地方政府合作，充分利用省级风险补偿基金为营销抓手，强化与科技部门深入沟通对接，加大产品宣传推广，建立目标客户库，结合市场需求，优化融资方案，切实推进科创贷业务发展。

工行菏泽分行成功投放首笔「科创贷」

回望十三五

菏泽仲裁办：在奋斗中谱写华彩篇章



过去的五年是极不平凡的五年。面对错综复杂的宏观环境和艰巨繁重的发展任务，菏泽仲裁办在市委、市政府的坚强领导下，认真落实党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 视察山东、菏泽重要讲话、指示批示精神，攻坚克难，奋力拼搏，干成了一批打基础利长远的大事，办成了一批多年想办而未办的难事，菏泽仲裁事业的发展取得了令人鼓舞的重大成就！

这五年，共受理案件4498件，标的额27.6亿元，上缴市财政2543.21万元，先后获得“省级文明单位”“省三八红旗集体”“省仲裁开拓进取奖”“‘红旗飘扬’示范党支部创建先进单位”“市节约型单位”等荣誉称号，得到市分管领导肯定，为菏泽良好营商环境的打造和经济社会的发展作出了突出贡献。

这五年，菏泽仲裁办强基固本狠抓基础建设，为民服务的软硬件设施不断完

善。菏泽仲裁办始终秉持“仲裁为民，服务第一”的办事宗旨，不断加强单位软硬件设施，为每一名前来办事的当事人提供暖心服务。一是全力提升单位硬件设施，调整办公办案用房5间，设立立案大厅、仲裁庭、接待室，基本实现办公、办案分离，塑造宽松和谐的仲裁庭氛围，让每位当事人都感受到尊重。在立案大厅安装POSS机，实现了立案、开票、缴费“一次办好”，提高了立案效率，便利了人民群众。为仲裁庭配备同步录音录像设备，在保留案件资料的同时，实现了对庭审的实时监控，加大了对案件审理的监督力度，确保了办案质量。推进了网络仲裁工作，入驻全国仲裁联盟云平台，启用网上开庭系统，实现了网络仲裁破局，在便民利民的同时，促进案件审理效率全面提升。二是全面提升办事人员综合素质。认真实践为人民服务意识，切实转变工作作风，开展“文明科室”“文明员工”评选活动，推行“一张笑脸、一把椅子、一杯热茶”三个一工作模式，加强工作人员的日常监督和考核，推动菏泽仲裁由单一的“办案型”向“服务型”转变。

这五年，菏泽仲裁办多措并举狠抓舆论宣传，品牌影响力不断扩大。以宣传促发展，构筑传统媒体和新媒体相衔接的一体化宣传格局，不断扩大“菏泽仲裁”品牌影响力。

一是借助传统媒体做宣传。通过《山东仲裁》《菏泽日报》《牡丹晚报》等纸质传媒宣传仲裁知识和活动，发表了《用数字讲好菏泽仲裁故事》《仲裁是实践法人民想梦的亮丽舞台》《菏泽仲裁委驻中小企业服务中心仲裁庭工作纪实》等文章，在全省宣传推介菏泽仲裁。在电视台开设《菏泽大讲堂》仲裁专栏，邀请中国政法大学姜丽丽教授主讲，举办《仲裁法律课堂》直播互动活动，邀请仲裁员、知名律师参与其中，吸引4万余网友观看，扩大了宣传覆盖面，受到了社会好评。二是运用新兴媒体做宣传。陆续开通“两微一端”，包括微信、微博、菏泽仲裁今日头条号，围绕仲裁动态、仲裁常识、案例分析、知识普及等多个层面进行全方位宣传，共发布各类信息6200余条，阅读量达到450万人次。对菏泽仲裁委官方网站进行全面改版，将最新仲裁动态、常用仲裁文书、合同文本等充实其中，最大限度方便当事人。三是利用大型活动做宣传。牢牢把握关键时间和重大活动推介菏泽仲裁，充分利用车展、宪法宣传日等活动，做

到活动开展到哪仲裁办就宣传到哪。2018年，菏泽仲裁办利用宪法宣传这一契机在大剧院集中普及仲裁知识，通过网络直播的形式向网友介绍仲裁委的职能及受理条件，吸引2万余人观看。四是深入基层一线做宣传。组织了专门的服务队，深入企业一线，为企业提供法律服务。2019年，面向全市100家企业发放“一信一表”，实地走访近20家重点企业。2020年，菏泽仲裁办策划“服务企业、仲裁同行”活动，走访菏泽城投、铁投、斯维特等企业30余家，发放《仲裁指南》《仲裁规则》《示范合同》等政策法规资料1000余套，现场为企业“把脉、支招”，扩大了仲裁知晓率。疫情防控期间，菏泽仲裁办专门出台《菏泽仲裁委员会关于充分发挥仲裁职能作用帮助企业共渡难关的若干措施》，为受疫情影响的中小微企业提供仲裁法律服务，共办理相关案件25件，提供咨询704次，让企业感受到了仲裁温度。五是督促分支机构做宣传。每一个分支机构都是宣传阵地，通过派出机构影响更广泛的人群，扩大案件的渠道和来源，近年来，分支机构受理案件数量稳步攀升。

这五年，菏泽仲裁办建章立制狠抓日常管理，案件办理的质量和效率不断提升。案件质量是仲裁的生命和灵魂，办案效率是仲裁的“生存之根本”。菏泽仲裁办不断加大制度建设力度，坚持用制度管权管事管人。先后制定完善菏泽仲裁委员会《仲裁费收支管理办法》《仲裁收费办法》《派出机构管理办法》《仲裁秘书守则》等7个业务方面的规章制度，从案件受理、减缓收费、退费管理、仲裁员报酬、业务学习等方面进行了规范和加强。制定修订《工作人员行为规范》《节假日值班制度》《年休假制度》《印章管理制度》《公文运转管理制度》《人事管理制度》等15项日常管理规定，使各项工作的开展有规可循。菏泽仲裁办还围绕案件质效的提升开拓创新，建立完善并坚持专家咨询委员会制度，重大疑难案件集体会审、会商制度，领导干部干预仲裁裁决、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究制度，裁决书三级审核制度等，为菏泽仲裁的持续健康发展打下了坚实的制度基础，案件办理的质量和效率不断提升，为化解矛盾纠纷，维护社会稳定，服务菏泽发展作出了积极贡献。

这五年，菏泽仲裁办苦练内功狠抓队伍建设，仲裁队伍的综合素质得到全面加

强。高素质的仲裁队伍是实现仲裁公正高效的重要保证。五年来，菏泽仲裁办刀刃向内，苦练内功，从四个方面抓好仲裁队伍建设，打造一支有战斗力的“铁军”。一是抓学习培训，围绕仲裁业务每年制定学习计划，每月进行一次专题讨论，每周开展一次集中学习，系统学习《民法典》《仲裁法》《合同法》《民事诉讼法》《法理学》《民法总则》等专业知识，采取“一人领读、集中讲解、共同参与讨论”的学习方式，谈体会、谈感悟、谈收获，形成了良好的学习氛围，大家的工作能力和业务水平普遍提升。坚持“走出去、请进来”，大力强化仲裁队伍培训，多次参加仲裁业务骨干研修班、山东省仲裁执业人员素能提升培训班、山东仲裁监管服务平台系统应用培训班等，不断更新仲裁队伍的知识结构。先后邀请山东大学徐德臣老师，中国政法大学姜丽丽教授、宋连斌教授来荷授课，提升菏泽仲裁队伍的整体业务水平。二是抓技能比拼，以比赛促技能提升，先后组织开展仲裁秘书速录比赛和业务知识竞赛测试、全市仲裁法律知识考试、全市仲裁知识竞赛、仲裁员庭审观摩点评、模拟庭审技术比武等竞赛活动，在比賽中磨炼技能展现风采。三是抓交流调研，先后到北京、武汉、济南、淄博等十余个地市仲裁机构进行交流，实地学习管理、业务等方面的先进经验，开阔了视野，更新了观念。深入到邦治、君诚仁和律师事务所、菏泽学院政法学院、中小企业服务中心仲裁庭等地走访调研，认真听取意见建议，不断改进自身工作。定期召开仲裁员座谈会，搭建交流平台，介绍办案经验，研讨典型案例。四是抓监督管理，不断规范仲裁员、仲裁工作人员和分支机构的管理，制定《菏泽仲裁办公务员日常（绩效）考核

实施方案》，明确工作任务和考核目标，实行“月汇报、季测评、年度考核”制度，提升了干部队伍的工作积极性。每年对办事处案卷进行检查评议，指出其存在的问题，责令撰写反馈意见，限期整改，切实提高其办案规范化程度。

这五年，菏泽仲裁办牢记初心使命突出政治引领，党的建设取得了显著成效。坚持党建与业务工作“一盘棋”，充分发挥党建引领作用，激发全体党员干部干事创业热情。成立了党组和党支部，建立健全党组织的各项规章制度。认真学习理论知识，组织学习党的十八大、十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，认真抓好“两学一做”“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导仲裁工作人员树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。强化党风廉政建设，先后到延安、西柏坡感受红色精神，参观市廉政教育基地，观看警示教育片，守好廉洁自律的底线。认真开展党支部活动和工会活动，积极组织志愿服务活动，参加脱贫攻坚、疫情防控、双城同创等活动。仅2020年，菏泽仲裁办就慰问贫困户和困难老党员40名，送去棉衣、棉被30余套；为抗疫一线捐赠善款3600元、口罩200个、消毒液15桶及部分生活物资；开展双报到、创城工作22次，在全市多个战线上展现了仲裁风采，贡献了仲裁力量。

鸿猷已定风雷起，正是扬帆搏浪时。“十四五”宏伟蓝图已经绘就，向着全面建设社会主义现代化国家的伟大进军已经开启。面对依然繁重的发展任务，菏泽仲裁办将时刻牢记“公正高效，仲裁为民”的理念，以滚石上山的精神和勇气，不断自我革新，继续埋头苦干，奋力开拓菏泽仲裁发展新境界！

文/图 记者 李保珠 通讯员 王云普 李 博

地址:市中华路1009号市政府大楼1楼
市政府北门西侧立案厅
电话:0530-5310071
0530-5310748
任何仲裁疑难问题均可以通过菏泽仲裁委员会官方网站或微信公众号(菏泽仲裁)随时查询

