区域医疗新高地守护百姓健康

——单县中心医院“六大中心”建设赋能高质量发展纪实

2020年6月，单县中医院在（背景左一）在院总县中医、院长时代（左一）陪同下参观医院新启用的总投资1.7亿元的内科楼

单县中心医院，这所地处鲁苏豫皖交界区域的三级甲等综合性公立医院始终坚持“防病治病，引领健康”的办院宗旨，以区域人民群众的满意为服务追求，励精图治，创新图治，技术水平日益精进，服务能力持续增强。尤其是近年，医院紧紧围绕百姓“治大病，不出区域、不出县”之需求，举全院之力，组优势学科，纳优秀人才，投精尖设备，建专家团队，精心打造“六大治疗中心”，并以“国字号”品牌作引领，强化医疗救治体系建设，提升医疗救治服务能力，让各类疑难危重患者在区域内得到有效救治，为推进健康单县建设、护佑区域百姓健康作出了巨大贡献。

战略引领，书写高质量发展新画卷

思路决定出路，战略引领未来。医院党委从医院未来发展要求出发，制定了整体发展战略，其中“六大中心”建设就是其整体战略的重要组成部分。

面对重大疾病严重威胁人民群众生命健康的严峻形势，医院响应国家“百万减残工程”的号召，积极助推2030健康中国战略，开展胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症中心等“六大中心”建设。构建以病人为中心，多学科协同救治的“大急诊”体系，为急危重症患者提供快速、高效、一体化的综合救治服务，打造一条生命救治绿色通道，提升救治成功率，提升人均期望寿命和群众就医获得感，是综合性公立医院的责任担当，也是时代赋予的神圣使命。这是以院党委书记、院长时针为代表的单县中心医院领导班子的共识。

基于这种共识，单县中心医院以“六大中心”建设为抓手，围绕切实提升医院救治能力和管理水平，以创建“国字号”品牌为目标，高标准、严要求，扎实工作、创新管理，掀起了“六大中心”建设的热潮，在不到三年的时间里就取得了令人瞩目的辉煌成绩。

2018年8月，医院胸痛中心在获评国家级中国胸痛中心基层版的基础上，于2019年7月一跃成为国家级标准版中国胸痛中心。

2020年11月，医院卒中中心被国家卫生健康委脑防委授予国家级“高级卒中中心”称号，成为目前全国532家高级卒中中心单位中仅有的4家县级医院之一。

2020年11月，医院癌症中心通过山东省肿瘤质控中心专家现场评审，获评“山东省癌症规范化诊疗病房”。

2020年12月，医院创伤中心通过市专家组现场评审，获评菏泽市创伤中心。

2020年12月，医院危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心经市卫健委及市妇幼保健专家组实地考核，均获得优异成绩。

至此，单县中心医院“六大中心”建设获得大丰收。

“核心”引领，畅通生命救治新通道

据现代医学统计分析得出的结论，急性心肌梗死、脑卒中、重度创伤(复合伤)、危重孕产妇、危重新生儿、癌症是威胁群众生命安全和身心健康的主要重大疾病，具有起病急、病(伤)情危重、病死率和致残率高等特点。

为此，院党委整合各学科优势资源，实施“流程再造”，构建以病人为中心、多学科协同救治的“大急诊”体系，使患者迅速进入绿色通道，紧急救治，这是“六大中心”建设的核心。围绕这一核心，单县中心医院展开了大手笔布局建设。

完善架构，强化管理。在各大中心建设过程中，单县中心医院严格按照国家规定标准，实施“一把手”工程，院党委书记、院长兼任中心管理委员会主任委员，各分管副院长任副主任委员，医务科主任任行政总监，各中心涉及核心学科科室主任任医疗总监。同时制定出台各中心诊治的相关文件、制度、流程及科学管理制度。制定“各中心建设实施方案”“危重症患者救治绿色通道制度与流程”，整合优势学科，建立“资源共享、优势互补、协作攻关”的学科群，组建多学科综合治疗团队，明确职责分工，齐心协力建设“六大中心”。定期举行联合例会、质量分析会、病例讨论会，多次进行多学科、多部门联合急救演练，落实急诊患者救治流程培训，提高整体区域救治水平，共同促进中心的建设和发展。并建立管理长效机制，跟踪持续管理，持续整改精进。

绿色通道，生命护航。抢救急危重患者的关键是时间，各大中心建设中，如何构建绿色通道，畅通绿色通道是中心建设的重点。单县中心医院胸痛中心、卒中中心启动较早，在建设中积累了经验，为其他中心建设提供了成熟的模本。

以卒中中心为例，该中心对卒中患者信息管理一体化，院前、院内无缝衔接。院前急救系统通过移动WIFI与院内系统对接，实现院前、院内卒中患者信息无缝衔接。信息管理方面，卒中患者纳入医院重点病种管理，通过急诊、门诊分诊平台、门诊、住院患者首页进行标记；建立卒中患者落检、血管内治疗数据库，方便查询、统计与质控；强制化医嘱执行，新入院卒中患者在BH系统需完成NIHSS评分，经过营养状态、吞咽功能、防深静脉血栓相关评估才可下达医嘱；通过信息管理中心可调出需要时间内卒中门诊预约率、复诊率等。畅通的绿色通道，成熟的溶检、取检技术，确保在黄金时间内成功抢救卒中患者的宝贵生命。

把控质量，持续改进。该院制定各中心工作手册，规范诊疗流程；扎实落实联合例会制度，质量分析会制度，典型病例讨论会制度，数据库填报与管理制度，培训制度，时钟统一管理制度，持续改进制度等，每月召开质控会、典型病例讨论会、联合例会，对患者救治中存在的问题逐步改进，必要时对工作流程图和相关政策作出调整，保持各中心运行质量持续改进；强化理论培训与实战演练，联合120急救开展近百次模拟演练，将急救理论和救治流程落到实处。聘请上级专家来院指导中心建设。此外，充分发挥医疗总监作用，协调解决复杂疑难病例的诊疗工作及网络医院在急性患者诊疗中遇到的各类复杂疑难医疗问题。通过系列举措，单县中心医院练就了一支救治能力过硬的医护队伍，确保医疗质量不打折扣。

在采访中，该院胸痛中心专家谢忠侠、卒中中心专家曹明志先后这样告诉记者：

“创建胸痛中心是个不断完善提高、持续改进的过程，通过优化流程、整合资源、强化培训等措施缩短患者的抢救时间，实现快速诊断、及时治疗，降低急性胸痛患者死亡率，为胸痛患者搭建一条‘心’的救治快速通道。”

“通过这两年的运转，我们可以自豪地说，以前按照常规治疗流程，病人到医院后，溶栓需要2-3个小时。而我们医院开启绿色通道后，中位DNT时间缩短到30分钟，为众多患者的生命救治争取了宝贵的时间。”

全方位助力，构筑坚不可摧健康新长城

“‘六大中心’建设既是我们三甲医院的正常工作，又是一项惠及民生的政治任务，我们将站在医院发展和健康中国建设的高度，举全院之力，持之以恒、全方位支持‘六大中心’建设，构筑坚不可摧的健康长城，打造鲁苏豫皖医疗新高地，造福区域200万人民！”该院党委书记、院长时针在接受采访时坚定地说。

单县中心医院从优管理、育人才、强硬件、优环境着手，在布局医院大发展中精心打造“六大中心”，让“六大中心”建设、发展充满生机和活力。

扬正气，聚人心。单县中心医院以红色引领党建品牌创建活动为载体，以思想教育、职业道德培育、制度管理为手段，以价值观引导行为规范为目标，对全院干部职工开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育。2020年，医院以弘扬抗疫精神为主线，开展学楷模、扬正气系列活动，以本院8名赴鄂抗疫勇士为榜样，教育引导职工树立敬畏生命、甘于奉献的品德，以实际行动全心全意为患者服务。

精益管理，人文先行。近两年，该院围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”强化措施，狠抓落实，不断深化内涵建设，尤其是2020年在全院开展的百天9S管理活动，规模大，效果好。通过这一人文建设，医院以崭新的姿态焕发了勃然向上的生机和力量，全院职工在良好的精气神中完成标准化、制度化、精益化的真正蜕变，服务意识和职业素养发生了崭新的变化。

强学科，育人才。该院积极加入国家级重大疾病联盟，加强与国内外知名医院的技术协作，创建专科联盟，提升专科建设水平，现与省级医院建立了10余个专科联盟。

注重学科带头人的培育和各层次人才梯队的建设。把优秀中青年医师送出去培训，学成归来后再将他们安置到重要岗位上锤炼，直至成为各专业、各学科的权威专家。现该院出国深造的8名医师及本院培养的6名博士，大都在“六大中心”一线工作。同时加大介入人才的培养。现该院有正高级、副高级专家教授277人，中级职称821人，博士、硕士研究生430人，市、县级专业技术拔尖人才44人，担任各专业委员会主任委员、副主任委员、委员652人。

医院现有1个省级临床重点专科、两个省医疗质量示范科室，15个学科为市级重点专科，2个市级精品特色专科，4个省级优质护理示范病房，40个市级优质护理示范病房。该院在“2019届中国县级医院竞争力”评比中，综合排名第24名，稳居全国30强。

强硬件，优环境。该院在原有先进设备的基础上，再斥巨资引进临床一线、尤其是“六大中心”急需的一大批国内外一流的高端医疗设备，总价值达2.4亿元。投资500余万元扩建的现代化临床技能培训中心，让智能化OSCE考核及临床思维系统正常运行。推行“互联网+信息+服务”智慧医疗模式，提升信息化对临床的服务能力；完善以电子病历为核心的医院信息系统，实现医护一体化平台建设，让移动医护上线工作顺利实施。完善远程医学中心，建设区域医疗数据中心，为“六大中心”建设提供了信息化支撑。

该院总投资1.7亿元的内科楼于2020年6月正式启用。该大楼建设迅捷，设施现代化，床位增加了734张，使得该院开放床位达到1800张。新内科大楼成为集急诊、ICU、静脉配液中心、物流传输系统、复合导管手术室、住院、VIP病房等于一体的大型内科诊疗中心，有效缓解了群众看病难、住院难的状况，标志着该院的建设发展迈上了崭新台阶。

技术日益精进，树立公立医院惠民新品牌

近年来，单县中心医院年均门诊量80余万人次，出院病人量6万余人次，住院手术例数2万余例，其中介入手术2000余例。急危重症患者数量逐年攀升。战胜疾病，驱除病魔，与死神争夺时间，挽救百姓生命于垂危，这种惊心动魄的场景单县中心医院每天都在上演。

2020年5月，单县中心医院开展首例“心脑同治”介入手术，成功抢救垂危患者。

患者李先生，42岁，安徽省砀山县人，因“心前区疼痛并肢体活动无力4小时”来院，途中发现有侧肢体瘫痪，言语不清，来院后患者意识出现昏迷，经初步检查，诊断其为急性脑梗合并急性心梗，情况十分危险。在这危急时刻，每耽误一秒都可能会让患者增加一分危险。立即开启紧急救治一键启动，胸痛中心和卒中中心专家迅速赶到现场，立即畅通绿色通道，实施各项救治措施。由于急性心梗更具凶险性，首先由胸痛中心专家给患者行冠状动脉造影，发现左主干、左前降支有大块血栓，予以导管吸栓并球囊成形术，患者血压逐渐稳定。随后由卒中中心专家给患者行脑血管造影，发现左侧颈内动脉重度狭窄并血管内血栓形成，予以狭窄血管球囊扩张并支架成形、颈内动脉血栓取栓术。两中心专家密切配合，分秒必争，一气呵成，凭借精湛技艺和默契合作，成功把命悬一线的李先生从死亡线上抢救回来。救治过程中得到了急救中心、心内科、神经内外科、重症监护室、导管室、影像科、麻醉科等多个科室的密切配合。

危重孕产妇救治中心成功抢救大出血患者。2020年10月19日，一例产后大出血，呼吸、心跳骤停病人由外地转运到该院危重孕产妇救治中心。该中心接到病人后立即畅通绿色救治通道，进行胸外按压心肺复苏、麻醉科气管插管。该中心内科、呼吸科、ICU、血管外科、输血科等多学科专家协助进行抢救，对病人经过子宫切除、纠正多脏器衰竭，2次开腹清理血肿等综合治疗，病人最终被成功救治。经后续治疗，患者康复出院，患者及家属万分感激，向该中心医护人员赠锦旗致谢。

该院胸痛中心现可独立完成所有急诊介入和择期介入工作，急诊PCI常态化。冠脉介入总量从2017年的600例发展到2020年的约900例，每年完成急性心肌梗死介入治疗从每年约10余例到2020年约150例。急性心肌梗死的死亡率由溶栓时5%-10%降低到3%-5%，阻塞的冠状动脉开通时间由原来120分钟减少到约60分钟，最短D-to-B时间为17分钟。大批急性胸痛患者得到及时诊治，收到很好的社会效益。

该院卒中中心特色医疗技术包括急性缺血性脑卒中静脉溶栓和急诊血管治疗、脑静脉系统血栓形成介入治疗、静脉窦狭窄介入治疗、脊髓血管畸形的介入诊断、颅内血肿清除术、去骨瓣减压术、脑室引流术、颅内动脉瘤血管内治疗、动静脉畸形血管内治疗、脑脊液细胞学检查、神经康复等。2018年以来成功开展静脉溶栓340例，血管内取栓及血管内支架形成术69例。曾创下29分钟完成脑血管造影和急性基底动脉闭塞血管内再通治疗，其中取栓操作7分钟完成的记录。

该院癌症中心俱导规范、循证及个体化的治疗原则，综合应用靶向、放疗、化疗、微创、介入、免疫等多种手段，为每一位肿瘤患者制订一个科学的系统综合治疗方案，因病施治，最大程度地提高疗效。2018年以来广泛开展肿瘤同步放化疗，和肿瘤靶向治疗放疗，年均人数达800左右，精确放疗达95%。使晚期肿瘤病人的生存期得到了延长，生活质量得到了提高。晚期非小细胞肺癌的1年生存率、2年生存率均较前有了很大提高。

该院创伤中心集急诊、住院、手术、重症监护为一体，迅速、高效、一体化治疗是创伤中心的最大特色，使交通事故、意外伤害及群体性伤害伤病员在最短的时间内得到最专业化的救治，最大限度减少死亡率和伤残率。每年救治大批各类创伤患者，取得了良好的社会效益。

该院危重孕产妇救治中心围绕危重孕产妇开展臀位外倒转、疤痕子宫阴道分娩、双胎妊娠阴道分娩、分娩镇痛、无创血流动力学监测、高流量湿化氧疗、床旁超声筛查评估等新技术。每年平均收治抢救危重孕产妇300余名，稳色及以上病人占到30%以上，重大抢救十余例。

该院危重症新生儿救治中心成功开展气管插管术、高频及常频机械通气、lisa技术气管内应用肺表面活性剂、胸腔穿刺、脓气胸闭式引流、腰椎穿刺、经外周中心静脉置管术、床头摄片、鸟巢护理、袋鼠式护理等技术，极大地方便了危重病人的床旁抢救。每年救治新生儿1000余例，其中早产儿300余例，危重新生儿200余例，救治成功率高。

服务更加优质，播撒家庭版温馨新风尚

该院加强“六大中心”院前急救系统、基层网络医院的建设，完善县域内胸痛、卒中疾病筛查与防治服务协作网，启动“先诊疗后付费”政策及数治工程模式，充分利用远程医疗服务平台、医联体合作医院，及时请专家支援、转诊，为危重病人赢得最佳抢救时间。

围绕“如何帮助患者尽快接受诊治”这一核心问题，该院完善院内导视系统，在医院大门口、停车场出口、急诊入口处等地设置标识及急救电话；对门诊、急诊、CT室、超声科、药房、收费大厅等区域的标识系统升级改造，引导急性患者前往急诊科就诊。进入急诊科绿色通道，患者可以受到“全程医护陪同”“零排队”“零等候”“先检查治疗、后补办手续”等特殊政策待遇。24小时急诊CT、磁共振开放；急诊影像即刻出片，急查检验10分钟出结果，中心导管室、麻醉科的人员24小时住院值班……

“牢记两个120，心梗时刻能救命。当家人出现肚脐以上到下巴以下的部位突发不明原因疼痛，应警惕是心脏问题；尤其是胸部正中的胸骨后，或左胸部位突发疼痛，伴有出汗、恶心、呕吐，九成是心梗发作，这时家属一定要把握黄金120分钟，立即按打120……”

这是该院胸痛专家在深入乡镇义诊时，对村民反复讲解的内容。

该院积极开展胸痛中心进万家活动，开展红色引领党员志愿者卒中、创伤、老年病护理小组义诊活动。他们深入社区、学校、敬老院及企事业单位，开展普及健康知识讲座、义诊，发放健康手册，强化院内健康宣教，联手主流媒体传播健康知识，树立大卫生、大健康观念，帮助居民养成健康生活习惯，提升健康素养。

近两年，该院举行专题专病义诊、健康科普活动60余次，服务群众4万余人；为政府举办的大型活动提供医疗保障服务10余次。

高效的运作和科学的管理，为挽救患者的生命带来更多希望，优质的医疗服务，赢得了百姓的信赖。在2020年单县中心医院满意度的调查中，该院门诊患者满意度为90.98%，出院患者满意度为95.44%。百姓的信赖是最好的褒奖，我们坚信单县中心医院将会持续优化“六大中心”各项机制，打造精品创一流，以更高的效率，更好地造福于鲁苏豫皖交界区域广大人民。

通讯员 **初雪云 刘朝晖 刘亚鲁 锺睿** 记者 **王富刚**

（本版图片均为资料片）

2020年6月，单县中医院在（背景左一）在院总县中医、院长时代（左一）陪同下参观医院新启用的总投资1.7亿元的内科楼

国家卫生健康委脑防委卒中专家组现场评审专家组成员深入急诊科检查指导

国家胸痛中心专家组成员深入科室检查指导

急救中心荣获“医术精湛品德优 服务热情如亲人”锦旗

医院9S精益管理汇报会

医护人员现场向群众传授徒手心肺复苏操作技能

医院成功实施动脉闭塞介入手术

单县十月份百文化宣传大会上，医院志愿者展风采

单县中心医院鸟瞰

中国医学中心专家组成员深入乡镇卒中防治工作委员会授牌

协和医院“六大中心”建设，步步为营构筑病房安居

9S精益管理现场观摩