



1月26日，在牡丹区南城街道办事处的“智慧南城”综合服务管理信息平台中控指挥室内，记者发现，办事处的所有事务基本上都可以通过平台完成，平台的电子显示大屏犹如一个硕大的天眼，将辖区内的一切事物尽收眼底。作为省级街道服务能力创新试点街道，南城办事处在市、区领导的大力支持下，不断完善平台建设，提高平台智能化、信息化程度，推动了社区治理工作不断创新，为居民提供了非常全面、快捷、贴心的服务，“治理”变“智理”，用互联网优势实现了治理有序、社区和谐、居民满意的社区治理目标。

### 面对挑战 创新社区治理方法

南城街道办事处下设1个社区管委会和14个社区居委会，辖区内有160余个市、区直单位，常住人口10万多人，是城市重点发展区和城市建设重点规划区，近几年相继拆迁棚户区38个，新建小区16个，外来人口数量急剧增加，流动人口越来越多，人员结构越来越复杂，物业、就业、拆迁等问题相互叠加，群众服务需求呈多样化增长，社区治理工作面临许多新的挑战。

2018年，为了实现群众诉求迅速回应，改善基层为民服务状况，面对新挑战，南城办事处创新社区治理方法，以党建为引领，开始探索将现代信息技术应用到基层服务上来，建立智慧南城综合服务管理信息平台。

### 党建引领 筑牢社区治理堡垒

在发挥好党建服务平台组织网络全面覆盖各

项服务功能的同时，南城办事处建立了以党工委书记为第一责任人的五级责任体系，完善了街道、社区、小区、楼宇、党员五级党组织体系，强化了组织领导和责任意识，理顺了党组织关系，为社区治理工作开展提供了坚实的组织保障。并定期组织召开党工委会、党政联席会，完善党建联席会议制、党建工作责任制、党建联系指导等制度，细化标准和措施，用制度支撑工作顺利开展。

记者试着在平台的“三维地图”上查找党组织，辖区内五级党组织的位置、联系方式标记得明明白白，星星点点的标志，让办事处的党建工作从一个个“点”、一条条“线”，织成了覆盖街道单位和居民群众的“网”，真正做到哪里有党员哪里就有党的组织，哪里有群众哪里就有党的工作。

### “智慧南城”打造社区治理新模式

党建引领成为社区治理的坚强堡垒，南城办事处提出的“打造‘互联网+’工作模式，以党建为引领，全面加强社区治理”的工作思路得以顺利实施。大数据、云计算、光传输等现代信息网络技术均引入到基层社区治理工作中，建立起了一套以党建引领的智慧南城综合服务管理信息平台。包括党建、纪律监督、综合治理、安全生产、政务通知、卫生计生、城市管理、社会事务、经济贸易、财政管理10个模块。其中党建模块包括智慧党建、数字地图、基础数据、大数据、服务办事、系统管理、民情日记等内容；社会事务模块包括城乡低保、临时救助、特困人员、医疗保险、残疾补贴等。

据南城街道办事处党工委书记李景雷介绍，智慧平台建设初期，信息采集的工作量非常大，办

# “智慧南城”“智理”社区

## ——牡丹区南城街道办事处打造省级社区治理典范侧记

处，社区工作人员每天深入一线，用一年半的时间，走访统计了居民63592人，企事业单位和个体工商户2762家。全面掌握了单位和居民的三大类60余项基础数据信息，编织了一张服务居民群众的“信息网”，在此基础上建立了辖区的“三维地图”。

工作人员点击“三维地图”，整个辖区内的人、地、事、物、情等信息，便直观、立体地展示在大屏上。实现了城市管理、公共服务资源的直观标示和居民需求的及时定位响应，逐步建立起了社区治理工作新模式。

APP每天签到、签退，用工作日志展现一天的工作实绩，多干少干在平台上都有目共睹。信息化、制度化的手段杜绝了庸懒散行为，激发了党员干部干事创业、服务群众的主动性和积极性。

“问题在线解决，创新在线体现，工作在线落实，成效在线检验”这几句话写在了“智慧南城”信息平台中控指挥室的墙上，格外醒目。干部下沉，零距离、全方位为民服务，打通了联系服务群众的“最后一公里”，密切了党群干群关系，维护了社会稳定。

### 智慧社区 打造15分钟便民生活圈

智慧社区建设以“智慧党建综合平台”为依托，分智慧党建、政务服务、便民服务三个模块。智慧党建为党员群众提供各类党建事务信息，直观标示基层党组织的位置和联系电话，实现了网上沟通的便捷和高效。“政务服务”为居民提供了计生、劳保等6大类40余项便民业务。“便民服务”包含生活缴费、日常工具、便民出行等服务功能。

在南城办事处，居民关注平台微信公众号后，便可以用手机获取与工作生活有关的服务信息和资料。如果需要临时救助，在手机上打开“政务服务”后，寻找“民政服务”，里面有民政部门的10项具体服务，点击临时救助项目，所有关于救助的政策、程序、联系电话、申请表等一应俱全，填好申请材料用手机直接上报平台，相关工作人员会在平台上直接办理，足不出户，事就办好。在“社区动态”里，居民可以查看社区最新动态、接受政务通知，也可以将身边发现的问题以及建议直接反馈到社区。

居民想购物，用手机进入平台查询，会找到身边所有超市的信息；想交电费、电话费等，动动手指就能完成。南城办事处把辖区内银行、商家、学校等所有个体商户信息分为5大类30项进行采集上传，智慧社区建设实现为民服务信息化，为居民打造15分钟便民生活圈。

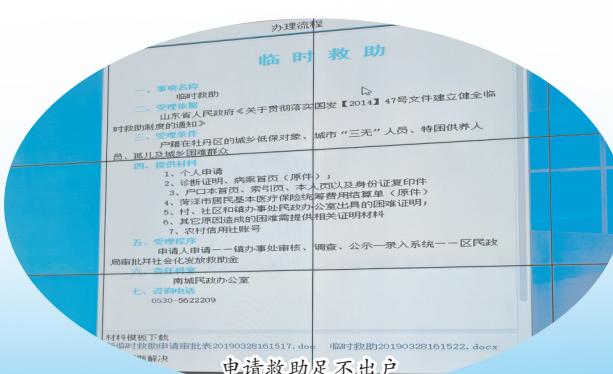
### 智慧驱动 社区治理成效凸显

“智慧南城”信息平台建立以来，经过逐步补充完善数据信息管理功能，使党员干部服务主动性大大增强，服务方式灵活多样，服务效率便捷高效，联系群众更加密切，在社区治理工作中的作用凸显。

“智慧南城”整合了工作力量，实现了工作信息化，提升了干部能力素质，促进了社会和谐。它打破以往的分工关系，形成了“我为大家干，大家帮我干”良性格局，促进街道工作协调发展、整体提升。把“群众跑腿”变为“信息跑路”，“群众来回跑”变为“部门协同办”，把被动服务变为主动服务。网格化管理将党员干部的职责定格在网格这片“责任田”里，各项工作都要会做、各种情况都要处理、各项任务都要落实，能力水平全方位提升。通过智慧南城综合服务管理平台，实现了诉求受理、便民服务、应急指挥、网格管理，解决了民事纠纷、征地拆迁等问题，做到了小事不出社区、大事不出街道、复杂矛盾不上交。

截至目前，平台共解决各类问题1300余件，办结率达93%以上，信访总量、治安警情明显下降，公众安全指数明显上升，居民的获得感、幸福感、安全感不断攀升。

文/图 通讯员 赵建优 陈志民 记者 马琳



工作日志有目共睹。干多干少不一样



## 中国疾控中心冬季健康提示

# 防控新冠肺炎 我们这样做

### 牢记疫情防控四大措施



### 特定场景特别注意

#### 假期安排要注意：



减少人员流动，  
减少旅途风险，  
减少人群聚集，  
加强个人防护。

#### 走亲访友要注意



少走亲少访友，  
不拥抱不握手，  
快见面快回走。

#### 交通出行要注意



不出境，  
不扎堆，  
不去中高风险区。

#### 外出聚餐要注意



家庭聚餐要减少，  
分餐公筷须倡导。

#### 购物娱乐要注意



错峰出门少停留，  
一米距离要坚守，  
冷冻食品不沾手。

#### 景区旅游要注意



热门景点谨慎挑，  
网络购票比较好，  
人群聚集先绕道，  
安全距离不能少。