



融入地方添动力 务实发展显担当

——莱商银行菏泽分行发展纪实



莱商银行总行领导兼菏泽分行行长 常永峰



组织召开政银企对接会



扶持特色产业,带动农户脱贫

2008年4月12日,莱商银行菏泽分行隆重开业,成为莱商银行跨区域经营设立的第一家分行,也是首家进驻菏泽的股份制商业银行。自成立以来,莱商银行菏泽分行深深扎根菏泽,始终积极践行“菏泽人民自己的银行”的庄严承诺,将自身的成长与菏泽的发展紧密相连,倾力支持菏泽社会经济发展,走出了一条与菏泽发展同呼吸、与客户共命运的高质量发展之路,树立了管理有序、服务优质、运营高效、资产优良的良好银行形象,成为菏泽大地上股份制商业银行的佼佼者,为助推菏泽经济发展作出了积极贡献。2020年,莱商银行菏泽分行资产总额突破200亿元,员工300余人,年纳税达5200万元,位居全市非法人金融机构前列。

成立十二年来,莱商银行菏泽分行荣获“全国青年文明号”、“银行业文明规范服务千佳单位”、“支持菏泽发展突出贡献奖”、“支持菏泽发展先进单位”等荣誉称号,这也是莱商银行菏泽分行助力地方经济发展的佐证。

做“讲政治的银行” 与地方经济发展同频共振

近年来,莱商银行菏泽分行围绕菏泽市经济



捐赠团市委关爱留守儿童“小荷学堂”项目



疫情防控期间捐赠防疫用品

发展大局,紧扣供给侧结构性改革主线,率先提出做“讲政治的银行”,实施了“政府贴心小棉袄”、“金融+扶贫”等一系列重点工程。坚持“本土化、特色化、差异化”导向,加强重点项目信贷支持及各区政府交流合作,针对全市重点项目前期启动资金筹集难题,累计为公路、热力等基建领域投放资金56亿元,有效改善了菏泽生产、生活条件;金融+资金联合,与政策性资金形成合力,大大加快了棚改进度,累计为全市棚户区改造项目发放贷款167亿元。

市领导对莱商银行菏泽分行支持地方经济发展所做工作亲笔批示:“莱商银行菏泽分行凭借较高的政治站位和较强的业务能力,不但实现了自身的快速发展,也为菏泽经济社会发展作出了突出贡献,许多工作走在了同行业的前列。希望莱商银行菏泽分行进一步总结经验,不断开拓创新,为菏泽发展再立新功。也希望有关部门对莱商银行菏泽分行给予必要的支持。”市委市政府多次组织市人民银行、市银保监局及其他市直部门为莱商银行召开专题政银企对接会,现场参会企业高达800余家。

莱商银行总行领导兼菏泽分行行长常永峰说:“未来是省市新旧动能转换的关键时期,我们将继续围绕菏泽市各项政策要求,依托政府入股莱商的良好契机,全力做好产业、脱贫、环保文章。重点支持五大优势产业做大做强,帮助企业抢抓新旧动能转换的历史性机遇,推动全市传统产业腾笼换鸟,凤凰涅槃,为全市打造‘后来居上’新引擎贡献力量。”

做“企业自己的银行” “金融辅导”融资融智更融情

北京葆年堂(菏泽)药业有限公司是我市引进集中药饮片研发、生产、销售为一体的新兴民营企业,是菏泽市区内较大的生产中药饮片的医药企业。疫情防控期间,为积极支持企业复工复产,莱商银行菏泽分行金融辅导员开始了持续一周的驻企辅导,根据公司财务状况、经营及融资情况,按照“一企一策、一问题一方案”的要求,制订了行之有效的融资方式,为企业发放300万元流动资金贷款,主要用于购买中药材等原材料,最大力度地解决了企业流动资金不足和生产经营方面的难题。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,莱商银行菏泽分行积极响应上级号召,迅速成立领导小组,要求班子成员全部深入一线、靠前指挥,全面对接重点抗疫企业、民生保障事业和中小微企业受困企业。为确保政策落实效率,莱商银行菏泽分行提出了贯彻政策要求“第一时间传达、第一时间响应、第一时间联系、第一时间落地”的“四个第一”原则。在工作落地始终坚持以“三个必须”:必须做到支持企业发展和加强疫情防控“两手抓、两手硬”;必须坚持“特事特办、急事急办、好事快办”;必须确保审批、放款、汇兑“绿色通道”畅通无阻。疫情发生以来,按照总行支持企业复工复产的政策部署,分行更是加大了对中小企业信贷投放力度,率先为受疫情影响的127家客户发放147笔复工复产专项贷款,累计发放金额34.3亿元,以实际行动助力复工复产。

实体经济、地方经济是金融机构的安身立命

之本,为实体经济服务是金融机构的本职和宗旨,近年来,莱商银行菏泽分行坚守“服务实体经济”市场定位,通过灵活多样的形式促进银企沟通,在保持自身高质量稳健发展的同时,真正与企业同呼吸、共命运,实现了与企业的同频共振、共同发展。成立十二年来,莱商银行菏泽分行始终坚持“融资、融智、更融情”的信贷理念,打造“廉洁、高效、绿色、阳光、暖心”的信贷品牌;致力于为企业提供最贴心的信贷服务、与企业构建和谐共赢的银企关系,形成独具特色的经营理念,率先推出“主办行”及“信用贷款”制度,把小微企业信贷业务的发展作为评价各基层行经营成果的重要指标纳入绩效考核之内,充分调动了拓展小微客户的积极性。累计为全市1900余家客户投放各类信贷支持988.5亿元,同时,还对巨野、郓城等县区遭遇雪灾和火灾的企业,第一时间予以救助,帮助受灾企业当月恢复生产。企业负责人激动地说:“莱商对我不离,我对莱商始终不弃”。

正是这种牢牢坚持“服务中小企业”的市场定位,优质高效的服务、相伴共赢的理念让莱商银行赢得了广大中小企业的信赖与支持,被当地中小企业亲切地称为“咱企业自己的银行”。

做“群众的首选银行” 开展普惠金融助力乡村振兴

鄄城建华工艺品有限公司是集人发工艺品加工和销售的企业,主要产品为人发原材料。该公司由于需要大量采购原材料,一度造成流动资金短缺。了解该公司资金需求及该公司在生产过程中能够带动贫困人口通过劳动收入实现脱贫,莱商银行菏泽分行及时与该公司负责人对接,并在最短的时间内将该公司贷款予以发放,有效地解决了企业融资难的问题;另外根据国家“降税减费”总要求及相关规定,尽可能给予企业利率优惠,最大限度地降低企业的融资成本,有效解决了企业融资贵的问题。贷款发放后,该公司第一时间采购了原材料人发,并送往扶贫车间及农村个体加工点,既满足企业扩大规模的需求,又带动一大批贫困人口脱贫,截至目前该企业共带动贫困人口32人。

我市是农业大市,这就决定银行的发展必须坚定不移围绕服务城乡居民下功夫。自成立之初,莱商银行菏泽分行就将普惠金融理念融入自身发展,积极下沉服务重心,深入县域布设网点,延伸服务触角,12年来,已在菏泽七县四区设立17家网点,网点覆盖规模及服务能力大幅提升,目前个人客户数量高达100余万户,年度业务量1000余万笔。居民储蓄存款破百亿元,个人理财年销售额75亿元,年发放公积金贷款16亿元(占全市三分之一)。开展金融+特色产业,累计发放农村企业和专业合作社贷款130亿元,支持农村企业470余家,增强了落后地区经济的“造血”功能,提升了贫困地区和贫困群体自我发展、就业创业能力,使大批贫困户长期稳定脱贫。

为更好服务广大群众,莱商银行菏泽分行专门成立零售金融部,全力打造菏泽市城乡居民“个人业务首选银行”,更加便捷服务当地客户,更加贴近居民生活,围绕“个人存款及理财、零售贷款、服务让利”等内容充分发挥特色业务和专业人才

的优势,紧抓莱商银行优质零售产品,厅堂、外拓、新媒体宣传齐发力,打造“吃喝玩乐购 聚惠在莱商”平台,坚持“莱”让您受益,“商”为您增值,为客户提供“特色化、差异化、多元化、专业化”的“智慧零售”服务模式。未来还将依托乡镇网点及助农设备,围绕全市“智慧乡村”战略,依托“为村”平台建立更加完善的惠及贫困人口和弱势群体的普惠金融网络;加大对全市规模农业、特色农产品加工业、品牌农业、“新农人”培育、“互联网+农业”等产业的资金投放,为“乡村振兴”战略实施提供更多金融支持。

做“充满爱心的银行” 唱响“善行莱商”公益品牌回馈社会

作为扎根菏泽的金融机构,莱商银行始终牢记使命,将“立足菏泽、奉献菏泽、发展菏泽”作为指导思想贯彻到全体员工当中,关注菏泽发展,关心弱势群体和需要帮助的群体,践行社会责任,奉献公益爱心,先后获得“爱心捐赠先进企业”、“精准扶贫先进单位”等荣誉称号,在菏泽大地唱响了“莱商品牌”。

莱商银行菏泽分行每年拿出一大笔爱心善款用于资助我市贫困家庭学生、聋哑儿童等弱势群体。由莱商银行菏泽分行捐助的“小荷学堂”项目关爱留守儿童被写进政府工作报告,为留守儿童撑起了一片蓝天;辖内各县区每年定期走访乡村贫困户,积极配合各县资助贫困学生;2020年疫情防控期间组织全体员工奉献爱心,累计捐助各类物资20余万元。

践行“奉献、友爱、互助”的公益精神,开展“善行莱商”爱心活动,引导广大员工从点滴做起,积极开展“善行莱商·每日一善”,不断提高员工思想觉悟、道德水准和文明素养,助力社会公益事业,唱响“善行莱商”公益品牌。

截至目前,莱商银行已累计组织各类捐助活

动100余次,捐赠善款700余万元,受资助人数超过3000人,用实际行动诠释了“大爱路上有莱商”的责任与担当。

做“亲如一家”的银行” 倾听员工心声搭建成长舞台

“员工是最宝贵的财富,是事业发展的基石”,总行党委高度重视员工成长,多次到分行指导队伍建设,给予了莫大的关怀与支持,在总行的坚强领导下,菏泽分行始终坚持“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”理念,充分发挥党建引领作用;同时把“家文化”的打造放在突出位置,从分行班子成员做起,“知员工冷暖,做员工贴心人”,让员工感受到家的温暖。

同时,通过设立“行长接待日”以及公开班子成员个人邮箱等多种方式畅通交流渠道,倾听员工心声,接受员工监督;积极开展支行调研、员工谈心以及召开民主生活会等活动,采取多种形式让员工敢讲真话,敢说实情,真正表达出自己的合理诉求;借助工会、团委等组织,让年轻员工活跃起来,争做有深度、有温度、有情怀的现代文明莱商人。

“在未来更多的时光里,莱商银行菏泽分行将不断提升核心竞争力,强化‘莱商模式’,提升‘莱商品牌’;在各级党委政府的正确领导和社会各界的关心支持下,我们将继续紧跟全省‘突破菏泽、鲁西崛起’以及全市‘蓄势待发、羽化蝶变’的战略规划,将‘招’才引智,‘闯’立市场,‘创’优平台,‘干’强队伍,‘勤’结硕果五个方面工作落到实处,用实际行动践行‘菏泽人民自己的银行’、‘客户放心满意的银行’的庄严承诺,不忘初心,砥砺前行,带着信念与责任、梦想与激情,扬帆远航,再创新的辉煌!”莱商银行总行领导兼菏泽分行行长常永峰表示。

文图 记者 杨飞

(本版图片均为资料片)



开展党员活动



向包联社区(中山社区)捐赠仪式



开展金融辅导,倾力帮扶企业

