

让百姓“最多跑一地”

——矛盾纠纷化解的“东城模式”解析

“针对群众反映的涉及各部门的问题，我们通过视频连线系统，可以使群众当场与市区相关部门领导进行连线，面对面交流，市区领导可以通过视频解答群众诉求问题。”近日，在牡丹区东城街道矛盾调解中心二楼的视频连线区，工作人员吴晗介绍说，该视频接档系统克服了空间和距离上的阻碍，成为兑现对居民“最多跑一地”承诺的有效载体。

据东城街道党工委书记周彦森介绍，近年来，该街道以“吸附在街道、化解在基层”的工作思想，探索构建了“一个中心、三种功能、X种特色制度”的“1+3+X”矛盾纠纷调处化解新模式，即“社会矛盾纠纷调处化解中心+群众接待、矛盾调解、心理咨询服务三大功能+视频连线、靠前化解、党建引领制度、跟踪办理等多项制度”。

东城街道从信访“有场所、有渠道、有结果”的设计入手，整合相关职能部门工作资源，为群众提供集信访、调解、立案、诉讼、服务于一体的“一站式”纾困解忧服务，兑现了让群众“最多跑一地”的工作承诺。

该街道东祥社区居民孟某、李某夫妇对“最多跑一地”的做法很是满意。前不久，该夫妇到服务窗口办理相关计生证明时，工作人员核对到其档案信息与实际差距较大，只

有先将信息修改一致才能办理计生证明。因时间久，修改项目较多，且涉及多个部门，如果孟某自己去申请修改必须到多个单位。工作人员在细致查验了他们的相关证件后，马上连线计生、民政等多个单位查实了数据信息，在线上上报批修改，不到两小时，让孟某夫妇忧虑多天的事情就一次性办结了。

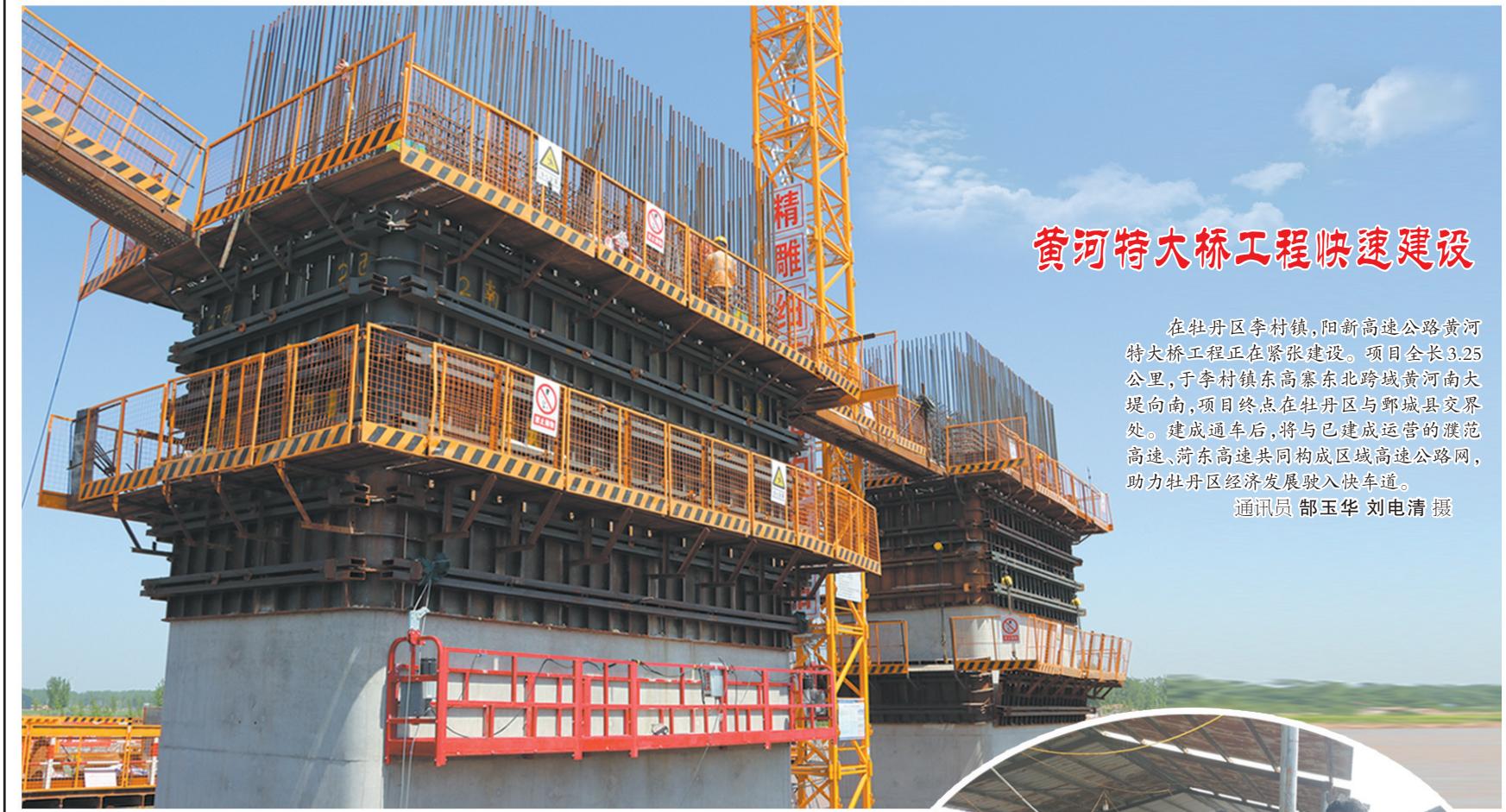
东城街道党工委副书记仇金云表示，该街道进一步完善城市基层党建体系建设，扩大了基层党建覆盖面，逐步构建起涵盖“街道党工委、社区党委、小区党支部、楼宇党组织、党员楼栋长”的五级组织体系，通过以党建引领提升物业服务质量和水平，实现了对居民小区高质量、优服务、快反应的日常管理。

牡丹区优秀人民调解员、东城街道东岳社区居管会原党委书记孙建国退休后依然是个闲不住的人，社区居民发生了家庭矛盾、邻里纠纷等，总爱找到孙建国，经过他的调解，大家总能握手言和。多年来，孙建国坚持“事事有落实、件件有回应”的调解原则，无论大小事，只要有居民反映，他都靠上去耐心细致地做工作，成居民信赖的“家里人”。

“社区直接面向居民群众，处于矛盾调解的第一线，是化解矛盾于萌芽状态的最佳点。”周彦森说，东城街道目前已在社区、市场等建立了15处矛盾调处点，取得了良好社会效果。

据介绍，东城街道鼓励“双报到党员”、社区干部、退休干部等加入志愿调解队伍，在社区、小区、市场等积极推进了矛盾调处点建设，将“小事不出社区”的工作目标进一步提升至“小事不出小区”，多名优秀调解员常年活跃在居民身边，小调解和谐了大民生。

通讯员 郁玉华 高婷婷 苗妍 张璇



黄河特大桥工程快速建设

在牡丹区李村镇，阳新高速公路黄河特大桥工程正在紧张建设。项目全长3.25公里，于李村镇东高寨东北跨域黄河南大堤向南，项目终点在牡丹区与鄄城县交界处。建成通车后，将与已建成运营的濮范高速、荷东高速共同构成区域高速公路网，助力牡丹区经济发展驶入快车道。

通讯员 郁玉华 刘电清 摄



多元养殖助增收

日前，牡丹区胡集镇东马垓村慧磊养殖基地内，工作人员在喂养绵羊。近年来，该镇依托独特的资源和区位优势，引导农民通过“合作社+公司+农户”的模式，大力开展绵羊、蛋鸡等养殖业，带动农民增收，助力乡村振兴。 记者 李若生 摄

项目建设助就业

目前，牡丹区吴店镇泽铭医疗器械产业园内，工作人员正在向客商介绍产品。该产业园主导产品有医用设备、安防产品、办公用品、仓储货架等八大系列200多个品种，项目建成投产后，可吸纳就业100人。 记者 李若生 摄

运动场上展风采

牡丹区中学生运动会日前在吴店镇中学举行，来自全区29个初中学校的400余名运动员参加了跑步、跳高、跳远等9个项目的比赛。该校运动会11人次打破9项历史纪录，展示了全区优异的体育教学成绩和学生的良好精神风貌。图为学生在参加跳高比赛。 通讯员 郁玉华 李忠锋 摄

小院里75年的“红心赛”

牡丹区大黄集镇前张集村西头，在一棵200多年树龄的皂荚树下有一座小院。1946年前后，张茂轩在华北某部服役，这期间在家乡大黄集打响了“大杨湖战役”。张茂轩的妻子王桂芝在家书里将村里发生的事告诉了丈夫，张茂轩及时给妻子回信写道：“你马上把咱家的院子腾出来，让解放军同志住在咱家。”于是，王桂芝在村里第一个带头将解放军请到了自家的院落里居住，在她的带动下，20多个村民的院落让解放军当成了指挥部、军分区医院、夜校等场所。

张留忠听着一个个革命故事长大，

据张茂轩的儿子张留忠介绍，1946年前后，张茂轩在华北某部服役，这期间在家乡大黄集打响了“大杨湖战役”。张茂轩的妻子王桂芝在家书里将村里发生的事告诉了丈夫，张茂轩及时给妻子回信写道：“你马上把咱家的院子腾出来，让解放军同志住在咱家。”于是，王桂芝在村里第一个带头将解放军请到了自家的院落里居住，在她的带动下，20多个村民的院落让解放军当成了指挥部、军分区医院、夜校等场所。

张留忠把两个儿子相继送到了部队。2018年，服役12年的大儿子张鹏退伍，因是家中的长子，按农村习俗，婚后应该分门另过，就得重立门户，这意味着要在曾是指挥部的院子里翻新房子。身为一个老兵的儿子，张鹏看到父母那种浓浓的军心情怀，也舍不得扒掉这座小院。

2019年，大黄集镇党委政府启动红色

母亲王桂芝为解放军伤员做小米饭的故事，让他更加引以为豪。张留忠说，当年，母亲在自家地里种谷子，帮解放军伤员碾过小米的那个石碾至今仍吱吱在她家门前，成了地方纪念革命历史的标志性符号。父辈去世后，张留忠继承了这座小院，他与妻子葛水平始终最大限度地保持着小院的原貌，守护着这座曾是作战指挥部的老屋。

张留忠也把两个儿子相继送到了部队。2018年，服役12年的大儿子张鹏退伍，因是家中的长子，按农村习俗，婚后应该分门另过，就得重立门户，这意味着要在曾是指挥部的院子里翻新房子。身为一个老兵的儿子，张鹏看到父母那种浓浓的军心情怀，也舍不得扒掉这座小院。

小院还是那座小院，经过了75年的“红心赛”后，它的红色基因更加纯正强大，已成为当地知名的爱国主义教育课堂和红色教育基地。 通讯员 郁玉华 侯艳伟 张静冬



市社科联到包联单位开展创城活动

本报讯（通讯员 郁玉华 苗妍）4月30日，菏泽市社科联副主席王志华、副主席郭文和社科联志愿者，到包联的牡丹区王浩屯镇开展创建全国文明城市志愿服务活动，用实际行动助力创城工作。

连日来，包联单位纷纷深入社区村庄，主动作为，创新思路，组织开展了丰富多彩的创城活动。在王浩屯镇，王志华查看了该镇驻地的基础设施建设情况，仔细对照创城的点位要求，现场指导规划了路灯杆、停车位、宣传氛围营造等工作，

希望进一步加大社会宣传力度，持续提升创城的知晓率。同时，身穿红马甲的市社科联的志愿者们向过往群众发放创城宣传手册，耐心讲解创城知识；认真清扫和捡拾路边街头的垃圾，劝导规范门店经营。

王浩屯镇党委书记杨建红表示，该镇将进一步加大工作力度，积极作为，全面出击，以更加扎实细致的举措、更加有力有效的方式，积极投入到创城工作中来，不断提升辖区居民的生活质量，让生活环境更美好。

文明花开遍南城

“创建文明城市，共建美好家园是我们每一名市民的共同责任。”日前，牡丹区南城街道办事处的创建全国文明城市青年志愿者杨鑫说，“疏导交通、清扫卫生等系列志愿服务活动的开展，将会带动更多的市民参与到创城中来。”

在创建全国文明城市工作中，南城街道通过加大宣传力度、增加活动频次等有效举措，让创城知识和文明意识进入家家户户。组织开展交通疏导、爱心帮扶、义务劳动等各类志愿服务活动，越来越多的志愿者走上街头，主动行动，以清除人行道及道路两侧绿化带内垃圾、清洗乱涂乱画和“小广告”、擦拭护栏等公共设施的志愿服务活动已成常态。

“现在，压线停车、违规停车的现象几乎没有了，礼让行人已成为车主的自觉行动。”南城街道的私家车主李明说，变道加塞、车窗抛物等不文明现象越来越少了。头戴小红帽、身穿红色马甲的志愿者成为一道亮丽风景，来自辖区各机关单位、学校、医院的志愿者们深入社区清扫卫生，走上街头疏导交通，文

明之风遍城市的大街小巷。

在南城街道中和社区，未成年人活动室、家长学校等成为市民的好去处，志愿者在这里进行作业辅导、心理疏导等服务。该社区在人员密集处、道路两侧等安装了一批形式多样的创城宣传栏、宣传画，张贴了禁烟标识、市民公约、居民公约等，进一步完善丰富了雷锋志愿岗，并充分利用沿街商铺LED屏滚动播放创城公益广告，社会氛围更加浓厚。

随着创城工作的深入开展，南城街道的面貌发生了显著变化，基础设施建设全面提升，出行秩序规范有序，志愿服务活动成为常态……越来越多的市民主动参与创城，为和谐宜居的“文明气质”添上自己的注脚。

通讯员 郁玉华 商敬刚

创城观察台

开展集中整治，对餐饮企业油烟净化器的安装、使用和清洗情况进行重点督查，对餐饮企业露天烧烤、占道经营情况依法进行取缔。对未安装、未正常使用油烟净化设施、露天烧烤的餐饮企业依法下达责令限期整改通知，对部分餐饮企业依法进行处罚。同时，牡丹区将继续加强夜市烧烤整治工作，作为常态化工作之一，保持整治成果，确保城区市容环境干净整洁和良好环境质量。

加强夜市烧烤专项治理

本报讯（记者 李若生）连日来，牡丹区行政执法等城管部门开展了餐饮油烟及夜市烧烤治理专项行动，集中清理夜市烧烤，巡查整治城区烧烤油烟污染、马路市场、占道经营等问题，进一步遏制油烟污染，保护环境质量。

联合执法人员对辖区内所有餐饮商户、企事业单位食堂开展入户宣传，耐心讲解油烟污染对环境的危害和油烟污染防治政策法规，印制张贴“油烟污染防治知识”宣传彩页5000余份。城管部门在坚持日常监管的同时，采用“白+黑”的工作模式，

生态环境保护督察进行时

沙土镇为民服务“不打烊”

本报讯（记者 李若生）“现在是小麦条锈病高发期，乡镇领导们都来指导条锈病防控工作，帮助俺们防治，俺对今年麦子的丰收信心更足了。”日前，在牡丹区沙土镇庄村，农技人员正利用无人机帮助村民喷洒农药进行统一防治。

为有效防控小麦条锈病，沙土镇抓住关键时间节点，领导干部和镇村干部深入田间地头，全方位、无死角进行拉网式普查，现场查看小麦生长情况及有无病虫害情况，同时发放小麦条锈病防治药品，发动群众积极投入到防治行动中，通过人工喷雾器和无人机喷洒等方式，确保如期完工。

确保防治质量和效果。在沙土镇主次干道上，该镇执法队加大日常管理力度，对各主次干道、沿街门店等不间断巡查，集中整治道路两侧的占道经营、流动摊贩、户外广告、乱停乱放等问题，确保辖区道路交通有序、安全、畅通，为广大群众提供良好的出行环境。

此外，沙土镇抢抓施工有利时机，集中力量、连续奋战，加快推进污水处理厂、沙土食品产业园区、瑞诚包装等重点项目建設及雨污管网建设、路网提升改造等基础设施建设项目进度，在确保质量与安全的前提下，加大人力物力投入，确保如期完工。

乡村旅游助力乡村振兴

本报讯（记者 李若生）发展乡村旅游，助力乡村振兴，牡丹区小留镇走出了第一条独具特色的发展之路。

日前，记者走进后袁庄村，村庄内的红枫公园种植有红枫树，游客来到红枫公园里，不仅可以体验游乐、健身和游泳等娱乐项目，还可以在凉爽的秋季，欣赏“红枫倚霞”的绝美景致，今年新增的网红桥和网红秋千娱乐项目更是吸引了不少游客前来游玩。后袁庄村现代农业生态产业园实施了枇杷、梨和苹果等多品类

蔬的错峰种植，产业园道路两侧还种植了桂花树，预计5年内收益200多万元。

“后袁庄创办了全镇首家党支部领办合作社，采取‘支部+农户’模式，流转千亩土地，发展了烨华生态旅游观光园，现在的后袁庄村已拥有1500亩成熟的游乐观光项目。”小留镇党委书记朱中华介绍，该镇围绕建设“旅游强镇”战略目标，结合“菏泽乐活小镇”品牌优势，大力发展乡村休闲观光农业和文化旅游业，加速乡村振兴。