

王磊到菏泽市12345政务服务便民热线调研

本报讯(记者 孔博)9月15日,市委常委、常务副市长王磊到菏泽市12345政务服务便民热线调研。

王磊首先来到热线受理大厅,详细了解热线接通率、工作流程、群众反映热点问题、群众满意度等情况,他勉励大家要不断扩展服务领域,提升服务质量,提高群众满意度。

王磊指出,12345一头连着政府,一头连着群众,是听取民声、集纳民智、纾解民忧、汇聚民心的重要渠道。加强市长公开电话工作,能够更直接解决好群众诉求,能够有效掌握社会关切更好服务决策,能

够促进政府不断改进工作作风。要切实提高政治站位,不断增强责任感、使命感,立足本职,扎实工作,努力为群众解难题、办实事,让群众满意。

王磊要求,要健全完善工作机制,压实工作责任,形成“受理、交办、督办、反馈、考核、回访”工作闭环。要着力提升服务质量水平,加强日常管理和作风建设,在接听群众来电时,做到言之有据、言之有理、言之有信,用真诚化解群众不满,让群众感受到政府的真心诚意,切实维护好政府的良好声誉和公信力。

确保全市煤矿安全生产形势稳定

本报讯(记者 周天宇)9月16日,全市煤矿安全生产会议召开。会议分析当前煤矿面临的安全形势,市应急管理局主要负责人通报了辖区煤矿安全生产和监管执法情况,部署下一步任务。市委常委、常务副市长王磊参加会议并讲话。

王磊分析了当前我市煤矿安全生产面临的严峻形势后要求,要牢固树立安全生产发展理念,坚守安全主线,正确面对煤矿安全生产方面四个“变化”,同时在化解煤矿重大安全风险方面坚决做到四个“防范”。

王磊强调,各煤矿要真抓严管,严防死守,落实好安全生产主体责任,始终把安全生产放在首位,加大煤矿安全投入力度,定期研判所属煤矿安全风险,加强风

险防控。健全安全生产责任体系,严格执行安全总监制度,依法依规组织生产。

狠抓煤矿安全监管执法工作,加大对违法行为的生产经营单位和主要负责人的惩治力度,加强对违法失信企业的社会监督。强化“双随机一公开”联合执法检查,健全与煤矿安全监察部门联合执法检查工作机制,创新日常监管执法手段,严肃追责问责,确保全市煤矿安全生产形势持续稳定。

市应急、发改、公安、自规等部门负责人,单县、巨野及郓城县政府分管及县应急局主要负责人。兖州煤业、新矿集团、临矿集团、龙矿集团、肥矿集团及山东丰源集团分管安全负责人,辖区各煤矿主要和分管安全负责人参加会议。

全市法院审判执行工作推进会召开

本报讯(记者 胡德光)9月15日,全市法院审判执行工作推进会召开。市法院院长张正智出席会议并讲话。

会议指出,全市法院要进一步统一思想认识,深入推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道,着力加快简案和疑难案件办理进度,进一步深化诉讼模式改革,提升办案质量和办案效果,推动审判执行工作全面提质增效。要进一

步把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动形成党委领导下的多元解纷合力,加大特邀调解工作力度和诉讼服务中心实质化解力度,加快推进治理体系和治理能力现代化。要更加注重强基导向,充分发挥人民法庭在基层社会治理中的独特作用。要加大智慧法院建设成果应用力度,推进审判体系和审判能力建设。

我省启动新一轮基层人才挂职研修

500名基层优秀人才分赴全省147家单位

《大众日报》消息 近日,第七批基层人才挂职研修项目正式开启,全省农、教、文、卫系统选派的500名基层优秀人才接过“接力棒”,分赴全省147家单位,进行为期1年的新一轮挂职研修。

据了解,山东已连续7年组织开展基层人才挂职研修项目,累计选派农、教、文、卫系统1600余名基层业务骨干赴省、市挂职

研修,畅通了人才培养通道,帮助基层培养了一批懂技术、善管理的“多面手”。

着力把基层人才“送出去”,强固基层人才库,同时把资源“用起来”,提高培养精准度,我省结合每名挂职研修人员的专业特长和工作领域,安排业内专家实行定向式“一对一”培养,帮助人才快速提高业务能力。山东大学齐鲁医院通过层层选拔,

建立了一支高层次、高水平医学专家教师队伍,对研修人员实行“一对一”导师制带教培养,重点开展临床技能、新技术的实践,实行不定期师生双向评价机制,快速提高了基层挂职研修人员的临床科研能力,为地方医院培养了大批业务骨干。

“牵线搭桥”是人才挂职归来后,为基层单位带来的又一重“惊喜”。基层人才挂

职研修单位涵盖全省重点科研机构、高等院校、医疗机构等,挂职研修人员“穿针引线”,为派出单位与研修单位加强合作、互利共赢搭建起了桥梁。下一步,省人社厅将深化改革创新,完善工作机制,强化人才服务保障激励,推动研修政策培养更多、更好、更专的基层专业人才,更好地服务乡村人才振兴。

(张春晓)

本报讯(记者 张红艳 通讯员 王瑞群 王海明)9月15日,我市林业有害生物智能化监测预警系统建设现场会在牡丹区安兴镇召开。与会人员参观了安兴镇“省级森林乡镇”“省级森林小镇”建设情况,参观学习了牡丹区林业有害生物智能化监测预警站建设经验。

会议要求,各县区要深刻认识监测预报工作的重要性,切实增强做好监测预报工作的责任感和使命感,把预防措施落实到林业有害生物防控工作全过程,夯实科学防灾减灾的基础。建立健全监测预警体系。充分发挥国家级、省级中心测报点示范带头作用,强化市、县、乡三级监测网络建设,健全体系,不断提升信息化、智能化水平。国家级、省级中心测报点要严格执行相关规定,建立健全监测预报制度,做到辖区内林业有害生物灾害监测全覆盖。各地要将中心测报点列为重点建设内容,强化监测预报保障措施。提高测报服务水平。加强对主要林业有害生物的监测,准确掌握发生情况,积极做好生产性预报和虫情预警信息的发布工作,及时为林农提供服务。



开展月饼专项抽检 确保群众食用安全

中秋节来临,为确保广大群众吃上放心月饼,9月13日,郓城县市场监督管理局组织执法人员,对全县辖区内月饼市场进行了食品安全监督检查抽检。检查人员对月饼生产单位是否取得生产许可证、生产流程是否符合条件要求、产品质量是否合格等逐项进行了检查。同时,委托第三方检测机构对商超待售的月饼进行随机抽样检测,对于流入市场的不合格月饼将责令紧急召回,并做销毁处理。截至目前,已抽检月饼样品40余批次。

记者 郑华伟 通讯员 王志坚 摄

服务向基层延伸 工会向基层扎根

——市总工会深入推进“职工服务驿站”服务职工关口前移侧记



每天上岗前,企业职工都把符合自己心情的表情放在“职工晴雨表”对应的表格内

为深化“五家”建设工作成果,推进基层工会组织服务职工关口前移,市总工会在打造“五家”工会基础上,又创新开展“推进职工服务驿站建设,打造服务职工新阵地”行动,通过在全市范围内实施“帮您办”服务承诺、“职工微信群意见回复”“五必访五必贺”“职工心情晴雨表”等活动,围绕职工所需所求量体“做衣”,切实为广大职工办实事,有效推进服务职工向基层延伸、工会组织向基层扎根,让有需求的职工切身感受到工会“娘家人”的贴心服务和温暖。

“五必访五必贺”人文关怀暖人心

任宪荣是单县农商行城区支行的一名职工,不幸同时患上了乳腺癌与宫颈癌,高昂的治疗费花光了夫妻二人一生的积蓄,病痛的折磨加上资金欠缺,让她生出了放弃治疗的念头。单县农商行工会在开展“五必访五必贺”活动中,了解到这一情况后,积极为她申请了3万余元的救助资金。

当工会干部把救助资金送到任宪荣手中时,她激动地泪流而出,“我自己都放弃了,没想到咱们工会没有放弃我,如果没有工会‘娘家人’的暖心救助,我真不想再继续治疗了。是工会让我又看到了生命的希望!我一定好好配合治疗,争取早日战胜病魔!”

在市总工会的领导下,单县农商银行深入推进建立职工服务驿站建设,对生病住院、退休离岗、家庭困难等职工进行上门探望慰问,对职工生日、职工结婚、生育等上门祝贺并送上贺礼,用真情实意为职工

群众提供人文关怀,让职工群众深刻感受到工会“娘家人”的温暖。

微信平台架起服务职工“连心桥”

“职工微信平台意见回复”制度,搭乘互联网信息快车,架起了职工与工会和企业之间的连心桥,已成了工会干部倾听职工意见、解决职工诉求的网络阵地。

东明县县直机关工委在微信群内反映餐厅菜品比较固定,长期固定的饮食让职工产生厌烦的感觉,不仅影响心情更影响到工作。有职工在企业微信群里向工会干部反映了该问题。接到职工反映后,该公司工会主席连续两天亲自到餐厅调研,发现职工反映问题确实存在后,及时上报公司进行讨论研究,为职工增加了餐厅菜品种类,并增设特色小吃窗口。

“职工微信平台意见回复”制度,由工会主席牵头,建立职工微信群,职工有困难直接在微信群内向工会干部反映,工会干部直接在群内回复。针对职工在微信群内提出的意见或诉求,工会干部第一时间进行回复,当时难以解决的向职工讲明无法即时解决的原因,必要时提出解决建议或方案,问题解决后及时向职工进行反馈。

“周五主席接访回复制”切实为职工办实事

“孩子在单位有人帮着照顾,工作起来更加专心了!”周五主席接访回复制,第一时间为咱职工解决了迫切问题,真是帮了俺的大忙!”山东宇生文化股份有限公司职工潘丽莎高兴地说。

潘丽莎因家中孩子暑假期间无人照看,想要暂时带着孩子上班,便抱着试试看的心态,向公司工会主席反映这一现实情况。令她没想到的是,公司工会主席很快联系到她,在仔细询问她的情况之后,承诺一定帮她解决这个问题。当周周五,职工服务驿站职工意见反馈栏就张贴了一则通知,公司为所有暑假期间无人照看的职工子女,安排了专门的学习及活动区域。

“周五接访回复日”由工会主席在每周五对本周内职工提出的问题进行书面回复。工会主席在餐厅与职工同吃,每天查看职工微信群动态,倾听职工心声,立足职工需求,解决职工问题。对于职工集体方面的问题,会在职工服务驿站张贴书面回复,职工个人问题直接对本人书面回复,对于无法办理的问题,也会给职工明确回复。

“六个帮您办”提高职工获得感

为实现有职工的地方就有工会组织,职工有需求的地方就有“娘家人”出现这一郑重承诺,在职工服务驿站创建中,市总会在全市范围内开展“六个帮您办”服务承诺活动,在职工服务驿站中公开“帮您办”服务承诺,为职工群众提供精准服务。

“六个帮您办”服务承诺,包括工作有建议,工会帮你上传;学习有追求,工会帮你实现;生活有困难,工会帮你解决;心理有困惑,工会帮你疏导;待遇有诉求,工会帮你争取;权益有侵害,工会帮你维护。涵盖职工工作、生活、学习等各方面内容,全方位解决职工需求,不但让职工进一步了解工会职能,让职工明白工会能为他们做什么,工会干部正在为职工做什么,将一份工会服务职工职能的明白纸呈现到职工眼前。

今年四月,山东圣奥化学科技有限公

据了解,截至7月底,在职工服务驿站“周五接访回复日活动”中,全市各级工会共接受职工访问申诉735次,回复职工735次,回复率达100%,职工满意率达98%。该活动规定了工会干部为职工解决问题的时限和标准,保证了接访回复工作的效率和效果,及时解决职工的所需所求问题。

“职工晴雨表”体贴职工更温情

郓城烟雨公司职工在微信群内反映餐厅菜品比较固定,长期固定的饮食让职工产生厌烦的感觉,不仅影响心情更影响到工作。有职工在企业微信群里向工会干部反映了该问题。接到职工反映后,该公司工会主席连续两天亲自到餐厅调研,发现职工反映问题确实存在后,及时上报公司进行讨论研究,为职工增加了餐厅菜品种类,并增设特色小吃窗口。

“职工晴雨表”活动是指企业在车间、餐厅、办公大厅等显眼位置放置“职工晴雨表”,职工服务驿站工作人员每天都会根据“职工晴雨表”反应的职工情绪状况,找到情绪出现问题的职工,聘请专业人员对职工的异常情绪进行化解或者给职工放假一天,坚决杜绝让员工带着情绪上班。据企业职工服务驿站负责人介绍,自企业开展“职工晴雨表”活动以来,不但没有发生过安全事故,而且企业产品品率也降低了不少,企业效益进一步提高。

“职工晴雨表”活动是指企业在车间、餐厅、办公大厅等显眼位置放置“职工晴雨表”,划分为“很快乐”“还可以”和“有点烦”三个区域,职工可根据个人情绪自行将姓名或照片放置到相应位置。对于将姓名或照片放置在“有点烦”区域的员工,车间班组长或企业管理人员应及时与其进行谈心谈话,化解员工烦恼情绪,必要时可以调整工作岗位,从而减少安全隐患。

据统计,全市已有116家企业开展了“职工心情晴雨表”活动,累计化解员工烦恼情绪584人次,不但让职工收获了来自企业的关怀,更让企业收获了职工的信任与支持,生产车间里充满温馨与温情。

据了解,菏泽市总工会近年来一直致力于开展基层工会组织建设和基层工会服务改善相关工作。“职工服务驿站”建设是市总工会实施规范建会“三部曲”计划之一,五项活动量化工会服务职能,让职工群众真正感受到工会是职工之家,工会干部是最可信赖的娘家人和贴心人。

记者 时苏建

市总工会举行“金秋助学”助学金发放仪式

本报讯(记者 时苏建)近日,市总工会举行“金秋助学”助学金发放仪式。市人大常委会副主任、市总工会主席丁志刚出席仪式,市总工会常务副主席刘守文主持仪式。

丁志刚要求,全市各级工会要进一步增强主题责任感和使命感,加大帮扶助学工作力度,不遗余力地为困难职工解难题、做好事、办实事。要精心组织实施,深入广泛地组织开展好各类形式的帮困助学工作,完善措施,健全网络,建立长效机制。

要广泛宣传发动,影响带动更多企业和社会爱心人士参与到活动中来,激发全社会的爱心,凝聚全社会的力量,帮助更多的贫困家庭学子顺利完成学业,争取做到“不让一名困难职工子女因经济困难而失学、辍学”,不让学费问题成为困难职工家庭解困脱困的障碍。

据悉,今年的助学对象,不仅有大学本科、大专、高职、高中学习阶段的困难职工子女,而且有幼儿园、义务教育阶段的困难职工子女。今年全市共救助在档困难职工子女高中以上学生118名,初中以下教育阶段学生91名,筹集发放助学资金96.4万元。

第五届“书香三八”读书活动表扬会举行

本报讯(记者 时苏建)近日,市总工会举行第五届“书香三八”读书活动总结表扬会。市人大常委会副主任、市总工会主席丁志刚,市总工会常务副主席刘守文,女工委主任吕晓华参加活动。

丁志刚要求,全市各级工会要持续开展“书香三八”读书活动,不断创新活动方式,吸引更多女职工参与到读书活动中,为女职工素质提升注入活力。广大女职工要不断增强学习意识、文明意识,提高文化素养,力争成为菏泽书香社会建设发展中的岗位先锋。全市各级工会组织要以建设“书香工会”为抓手,全面推进职工文化建设,积极打造书香品牌,把握职工

文化需求,创新文体活动形式,提升职工整体素质,引领新时代文明新风。

刘守文指出,全市各级工会要积极开展形式多样的线上线下阅读活动,激发广

大女职工的阅读热情,引导全市广大女职工养成终身学习和“多读书、读好书、好读书”的读书习惯,为新时代现代化强市建设增添最靓丽色彩。

据了解,今年的读书活动以“百年圆梦·幸福启航”为主题,自启动以来硕果累

累,共收到报送作品820件,其中征文作品356篇、家书作品183篇、书画作品126幅、摄影作品119幅、表演视频作品36个。

市工人文化宫举办“惠工公益大讲堂”活动

本报讯(记者 时苏建)9月15日晚,市工人文化宫举办“惠工公益大讲堂”活动,邀请市立医院皮肤科主任医师赵莹进行皮肤美容健康主题讲座。市总工会常务副主席刘守文出席活动。

刘守文指出,“惠工公益大讲堂”是市工人文化宫自开馆以来举办的第一项惠及广大职工的大型活动,也是一项长期活动,它突出了工会的公益性、服务性。希望下一步要继续增强服务功能,围绕职工精神文化生活需求,全方位开展丰富多彩的职工文体活动,不断活跃职工文化

