



中共菏泽市委主办
国内统一刊号 CN37-0067

2021年11月26日

农历辛丑年十月廿二

菏泽日报

富民周刊

菏泽农商银行

践行“红色金融” 唱响新时代文明实践主旋律



助力黄河滩区发展产业



李村良行的工作人员到都寨村宣传金融知识



菏泽农商银行李庄集支行的工作人员到建建村开展上门服务

自开展党史学习教育以来,菏泽农商银行将落实“我为群众办实事”实践活动作为检验党史学习教育开展成效的试金石,以“实”字当头,“干”字为先,立足本职岗位,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用,创新推行“党建+”文明服务模式,提升便民服务水平,推动老年金融服务便利化,参与社会公益活动,积极服务社会民生改善,切切实实增强群众的金融获得感、幸福感、安全感。

党建+“民生金融” 升级便民服务

践行为民服务宗旨,大力推广普惠金融。为不断提升金融服务质量和水平,助力地方经济发展。菏泽农商银行深入开展“访客户 问需求 优服务”活动,面向辖区内广大农户、商户、小微企业,发放生产经营性贷款和消费贷款,组织党员志愿服务队积极对接辖区客户,积极推广创业贷、鲁担惠农贷、退役军人贷等多项特色产品。让“数据多跑路,客户少跑腿”,线上线下齐发力。线上,大力推广手机银行、微信服务,提供在线查询各类服务功能。线下,全面推行限时办贷、阳光办贷,打通贷款办理“绿色通道”,以办实事见实效为指引,持续

深化普惠金融进程,让百姓享受到更好的金融服务,真正把为居民群众解难题、办实事作为党史学习教育的生动实践。做好社保卡的工作。为充分发挥点多面广的农村金融优势,让老百姓更好地享受社保待遇、金融服务以及政府公共服务,菏泽农商银行全力以赴抓好社保卡推广工作,同菏泽市医保局开展党建共建活动,并在营业部和鸿润支行设立医疗保障便民服务站,76家网点为社保卡激活服务工作做好准备,切实解决好服务群众“最后一公里”的问题。

发扬“大挎包”精神,提升群众获得

感。行领导带头深入基层,“面对面”“零距离”倾听基层员工心声,回应群众关切问题,梳理归纳意见建议,引导机关部门主动排查,发现基层急需解决的事项,深入分析研究,细化落实措施,加快解决职工群众“最关心、最直接、最现实”的问题。截至目前,行领导深入基层调研走访收集问题58个,实地走访当地企业、种植大户、临街商户80余家,了解掌握经营状况和资金需求,问计问需,充分收集企业客户意见建议,走村入户全面掌握农户需求,实现精准对接,做到农户应贷尽贷,提高农户获贷率,加大整村授信、网格化营销工作进度,彻底

解决群众“贷款难”、银行“难贷款”等问题,不断提高信贷营销的广度、深度和精度,切实增强人民群众对金融服务的获得感。今年以来,授信34000户,授信金额234亿元。推动网点转型,提升服务质量。为进一步外塑形象、内强素质,优化基层服务,菏泽农商银行在网点达标升级上足下功夫。结合党史学习教育,该行党委规划了今年达标升级的目标。其中改造网点11个,搬迁3处。各基层党支部凝聚合力,发挥堡垒作用,按照网点升级达标要求,优化网点服务环境,推动服务质量不断提升,取得了良好的成效。

党建+普惠金融 提升服务质效

为更好地为客户群体提供更周全、更贴心、更直接的便利化支付服务,菏泽农商银行坚持以人民为中心的发展思想,结合实际,制定专项制度和落实方案,切实解决群众在金融服务中遇到的实际困难,做实做细普惠金融服务。

优化网点服务环境,推动金融服务不断升级。菏泽农商银行针对老年客户需求,积极配备相关便利设施,为老年人提供“无障碍通道”,并在网点配置医药箱、血压仪、轮椅拐杖、爱心专座、老花镜等特关爱设施。设置爱心妈妈小屋,配置婴儿床、休息椅,为哺乳期客户提供便利。自助机具由专人进行指导、引导操作,帮助老年人取款、存款,减少等待时间。设立客户零币兑换绿色窗口,切实满足客户群体的零币兑换需求。今年以来,累计为客户兑换零币880万元。

息椅,为哺乳期客户提供便利。自助机具由专人进行指导、引导操作,帮助老年人取款、存款,减少等待时间。设立客户零币兑换绿色窗口,切实满足客户群体的零币兑换需求。今年以来,累计为客户兑换零币880万元。

上门服务解民忧,金融服务暖人心。对于年龄较大、行动不便的老年人群体,利用“e挎包”产品,灵活采取上门服务方式,及时解决金融需求。同时,通过驻村办公和流动银行车把金融服务送到村民田间地头,送到百姓家门口,向老弱病残等困难群众

体提供“走进屋、到床前”的“一对一”开立银行卡、去折换卡、激活社保卡等金融服务。并提供“全年营业、午间不休、早晚延时”等暖心服务,今年以来,流动汽车银行已到较偏远的66个行政村去折换卡1903张,激活社保卡4200余张。

强化宣传教育,提升群众金融安全意识。菏泽农商银行充分利用网点网银体验机等电子设备,播放防诈骗宣传片,并在LED屏幕上滚动播放防诈骗宣传语,在微信公众号发布宣传教育图片,做好客户在支付安全、个人支付敏感信息保护、防范涉

诈涉赌违法犯罪活动宣传,增强客户的风险防范意识。在客户办理业务时,及时提醒客户保护个人账户隐私,不要随便点击短信发来的各种链接。同时,该行实行“党支部书记+客户经理+农金员+流动银行车”走村入户宣传模式,通过党建共建、组织联建、党员互动、活动互联、资源共享方式,向广大群众宣传电信诈骗的多种形式,为35000余户居民送去金融知识。成功拦截35起电信诈骗案件,充分发挥了银行在电信诈骗防范中的风险拦截作用,保障了客户的资金安全,赢得了良好的社会声誉。

党建+公益事业 勇担社会责任

成立红色志愿服务队,助力打造“希望小屋”3处,捐款3.6万元,为留守儿童装修房屋、购买书桌、台灯。建立100家智慧社区普惠金融服务站作为联系群众的“纽带”,助力提升基层社区、村委社会治理能力和水平。在全行76个网点摆放社会主义核心价值观、行业规范、诚信等公益广告,制定《菏泽农商银行加强员工“四德教育”实施方案》,开展“爱心银行”“疫情爱心捐款”等

活动,用实实在在的专项优惠活动,让群众感受到“文明是金”“诚信是金”,有效提升农商银行的“公益形象”和“爱心指数”。

同时,菏泽农商银行深入开展“文明城市创建在行动”活动。充分发挥党员队伍模范带头作用,成立了“党员红马甲志愿服务队”协助交警开展志愿劝导执勤服务,提高广大市民文明交通意识,传递“文明交通,从我做起”的正能量,共同营造安

全、有序、文明、畅通的道路交通环境。号召全体干部职工身体力行,广泛参与,自觉拿起拖把、笤帚、抹布等清洁工具,及时清理营业网点、办公场所环境,落实门前三包责任,确保单位周边环境干净卫生。对49个银亭重新装潢布局,增设社会主义核心价值观宣传海报,营造浓厚的创建氛围。同时,积极主动参与到包联小区的文明创建工作中,开展卫生大扫除,增设创

城元素。投资40万元,投入人力120余人次,集中对无物业管理的三个小区道路、居民区楼道、阴沟死角、垃圾收集点、毁绿种菜等进行全面治理,对乱停乱放车辆、不文明养犬行为进行劝阻,确保不放过任何一个死角,不放过一个不文明行为,为居民群众营造一个干净、整洁、舒适的生活环境。

文/图 记者 杨飞 通讯员 倪广科 徐敏

菏泽农商银行：“三聚焦”助力滩区居民安居乐业



为退役军人发放贷款

近年来,菏泽农商银行认真贯彻落实省联社党委“123456”总体工作思路,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,把服务黄河滩区高质量发展作为服务实体经济、践行社会责任的重要内容,努力为黄河滩区迁建与高质量发展贡献金融力量。

全力帮扶
助力迁建群众安居乐业

走进牡丹区李村镇郝寨村,沿着硬化

好的水泥路走进村社区,一排排灰白相间、外观统一的楼房整齐有序,不时可见车辆进出。

高高筑起的村台让群众生活有了新的奔头。暖暖的阳光下,村民燕大姐正在社区广场上晾晒着种子,看到菏泽农商银行工作人员的来到,她热情地打着招呼,对记者热情地说,“咱们农商银行的小伙子就是好啊,前年村里搬迁大家要存钱、取钱就在这里现场办公,一口水也不喝俺的。”燕大

娘笑呵呵地说。“没搬到这里之前那可真是靠天吃饭。”燕大姐回忆说。二十世纪六七十年代,几乎年年发大水,房子不是被冲坏就是被泡塌,后来土坯房建成了砖瓦房,也难逃洪涝之苦。村子里上了年纪的老人都称:前半生让黄河水撵着跑,后半生垫土筑台与淤沙“赛跑”。

滩区迁建工作开展以来,菏泽农商银行按照“定格、定员、定责”的工作要求,全面推行支行行长、客户经理包村制度,形成“行总部、支行、客户经理、惠农金融综合服务站”四级联动管理服务体系,采取上门服务、现场办公,全面服务滩区群众迁建工作。

创新产品
让群众日子有奔头

晌午时分,牡丹区李村镇王胜屯村民马贵州的小饭庄早来了顾客。今年初,王胜屯村千余名群众盖好了新房,从滩区整体搬迁出来,做过厨师的马贵州便盘算着在自己家开个小饭馆,炉火灶具、桌椅板凳都置备齐,饭馆也就开张了。眼瞅着天气变冷,马贵州又打算添两台空调,“盖房子、买家具花了不少钱了,想从农商银行贷点款,这不李庄集支行的客户经理正好今天来上门服务,15万元装修贷款就到位了,真是太方便了。”

而与饭店一路之隔是一家服装加工车

间。老板王雪见是个年轻小伙子,他说,“去年家里张罗搬迁我就回家来了,这一回,也不想再走了,正好以前做外贸有资源,就在家建车间订单加工服装。刚开始创业手头资金不够,咱们农商银行及时给我发放了创业贷款20万元,各方面服务特别周到。在农商银行的帮助下,我现在不仅有了事业,咱们村的村民也有了活儿干,特别有成就感。”

为全面服务滩区群众,菏泽农商银行为客户量身打造“创业担保贷”“幸福种养贷”“精准扶贫”“多彩微贷”等一系列满足“三农”、小微企业需求的信贷品种。目前,为李庄集滩区发放创业担保贷298户,金额3576万元。同时,深入贯彻落实省联社绿色信贷工作要求,加大绿色贷款投放,为滩区居民发放“光伏贷”120户,金额1080万元。先后推出了“家宜贷”“生意贷”“消费贷”“棚抵贷”“农机贷”“装修贷”等十余种特色产品,着力搭建微信、电话、驻村、网点四位一体“办贷不求人,一站式服务”贷款平台,全方位满足客户贷款“短、小、频、快”需求。

延伸服务
打通普惠金融“最后一公里”

王胜屯村距镇上稍远,许多腿脚不便利的老年人取补贴款、领补助十分不便,村里的助农金融综合服务站和流动银行车就成为服务老年群众的好地方,“不出村就能

取钱、存钱,还能交电话费、电费,领小麦补贴,孩子不在家,我们不出村这些事就能办了。”村民们说道。

菏泽农商银行加大村级金融服务站建设力度,打造“以物理网点为核心、以农金员为补充、以各类电子机具为延伸”的全覆盖农村金融服务体系,按照“一个行政村、一个攻坚组、一个基层党支部、一个营销策略”的要求,实行“党支部书记+客户经理+

农金员+流动银行车服务队”走村入户营销模式,把金融服务送到村民田间地头,送到百姓家门口,向老弱病残等困难群体提供“走进屋、到床前”的“一对一”开立银行卡、去折换卡、激活社保卡等金融服务,并提供“全年营业、午间不休、早晚延时”等暖心服务,为滩区居民激活社保卡545张。

文/图 记者 杨飞 通讯员 徐敏 霍学栋 王树颖



关爱留守儿童