

审批“瘦身”提速 便民服务升级

——市开发区行政审批服务局优化营商环境侧记

市开发区行政审批服务局以政务服务标准化建设为抓手,以“便民、规范、廉洁、高效”为服务宗旨,以提升人民群众满意度为出发点和落脚点,不断创新服务方式,持续完善管理制度,全力保障了各项工作有效有序运行。

“这是我第一次用自助机办理手续,很多流程不熟悉,该怎么操作?”“你好,我想办理营业执照,该去哪个窗口?”近日,群众在市开发区政务服务大厅遇到的问题很快得到了解决,“有什么不懂的直接问我们就可以,我们会帮助您办理相关业务。”这是市开发区政务服务大厅工作人员对前来办事的群众常说的一句话。

市开发区行政审批服务局专门在大厅内设置了免费帮代办窗口,建立健全政务服务“帮代办”机制,配备8人专职的帮代办队伍,根据企业群众需求,提供从协助帮办到全程代办不同程度、不同角度的

帮代办服务,将帮代办服务融入政务服务体系建设。

推出帮代办服务是市开发区行政审批服务局狠抓工作作风转变,强化窗口单位主动靠前服务、持续优化营商环境的一个缩影。“在深化行政审批制度改革中,我们着力推行微笑服务至上,优化审批服务,提高审批效率。行政审批项目尽量压缩审批办件时限,为前来办事群众和企业节省大量时间。”市开发区行政审批服务局局长马彩光说。

为深入推进行政审批制度改革,市开发区行政审批服务局通过“减材料”“减时限”“减环节”“减流程”工作,梳理各行政许可事项的申报材料,去除不必要的证明材料,去除可以由本部门获取的证明材料,去除重复材料,整合表单,将行政许可事项的平均材料压减50%以上,将专家评审、现场核查等时间压缩至

受理后5个工作日内完成,现场核查结束后,由审批科室当天办结;将需现场核查的承诺件压减为“受理—踏勘—审批”三个环节;大力推行“一件事—链办”,启用“一业一证”审批平台,将申请人要办的“一件事”中独立分散的多项审批整合为一个“套餐”,变政府“端菜”为群众“点菜”。今年以来,共办理建筑、药店、汽车加油等行业的综合许可证250余件。

市开发区行政审批服务局在全市率先启用“秒批”系统,企业登记时间从1天压缩至几十秒,与省内22家县(区)行政审批局签订了“跨域通办”协议,有效解决了企业群众异地办事“多地跑”“折返跑”等难题。同时,让“送证上门”常态化,该服务是今年针对辖区内行动不便或者出行困难的办事企业与群众开展的个性化服务,让群众不仅足不出户办事、取证,而且实现了送证上门,服务到“家”。

“办不成事”反映窗口专治“办事难”。自今年6月,市开发区行政审批服务局在政务服务大厅二楼设立“办不成事”反映窗口,由副局长和高级主管轮流带班,一步到位解决群众办事难、办事慢,甚至是办不成事问题,畅通民声民意反馈渠道,社会反响较好。

记者在该窗口值班台上看到一本值班登记表,里面详细记录着当日所接收的问题及办理情况,绝大部分事项已当场给予明确答复和解决,未能当场给予答复的,由值班人员留下联系方式,并跟踪解决办理。

民之所向,政之所向。下一步,市开发区行政审批服务局将立足政务服务新发展格局,狠下功夫,以问题为导向,不断优化营商环境,加快审批服务前进脚步,有效促进审批服务工作提质增效。

记者 黄敬峰 通讯员 黄硕

本报讯 (记者 黄敬峰)

11月26日,市开发区与坎德拉(深圳)科技创新有限公司签署战略合作协议,市开发区党委书记、管委会主任任建军,坎德拉(深圳)科技创新有限公司董事长贺智威参加签约仪式。

签约仪式上,任建军表示,此次签署战略合作协议不仅开启了双方携手发展、合作共赢的新篇章,也为开发区经济创新发展、跨越发展注入了新活力。

据了解,坎德拉(深圳)科技创新有限公司是一家以自动驾驶技术为核心的高新科技企业,开展导航、算法、云端等方面的研究,积累了整车动力总成系统技术,实现从核心部件到整机的设计和制造,算法调度到软件平台的自主研发。坎德拉首创分体式机器人,针对多个场景打造系统化解决方案,已广泛应用于市政广场、医院、CBD、科技园区、高校园区、大型社区等,成为全球首家室内外一体化智能服务机器人供应商。

签约仪式前,贺智威一行来到智能机器人产业园参观考察,详细了解产业园建设、运营情况。

科学赶超 后来居上
走进开发区



11月23日,市开发区综合监管部联合辖区药店人员在周边商铺、学校开展主题为“安全用药 坚守初心”的安全用药月宣传活动。活动中,宣传人员设置了咨询台,向社区群众发放宣传手册、彩页,宣传药品安全科普知识,面对面向在场群众宣传药品相关法律法规,讲解过期药品的危害,保健食品不是药品、不能替代药物治疗疾病等相关知识,宣传“治疗失眠遵医嘱,科学使用安眠药”“贫血补血分类型,确诊之后再治疗”等2021年公众十大用药提示。

市开发区综合监管部建立药品安全宣传教育长效机制,不断开展药品科普宣传工作,强化督导经营业户落实主体责任,将药品安全科普宣传融入日常监督检查工作中,全力保障人民群众用药安全。

记者 黄敬峰 通讯员 张莹 摄

自党史学习教育开展以来,市开发区结合“我为群众办实事”实践活动,积极打造了一支稳外贸稳外贸专业服务队,组织走进辖区外资外贸企业开展“我为企业送温暖”活动,靠前服务,做好对接协调,为企业“量身定制”解困方案。图为服务队工作人员在企业对接工作。

记者 黄敬峰 摄



钟情“多肉”种植

——成武县大田集镇苇子园村张洪壮夫妻的创业经

“嗨,老铁,这是咱家新品,全国独一无二,这是一颗鸟毒铺出来的新品种,但是它夏天不花脸。”近日,走进成武县大田集镇苇子园村的多肉大棚,种植户张洪壮、刘敏夫妻正在用手机录制视频向买家介绍自己的产品。温暖的阳光透过塑料薄膜洒落在多肉上,多肉显得晶莹剔透,煞是可爱。

因为喜欢,所以种植。张洪壮以前特别喜欢多肉植物,几年前打工回乡后,他决定在多肉种植上做出一番事业来。夫妻二人分工明确,妻子刘敏负责线上销售,丈夫张洪壮负责线下培育。

刘敏告诉我们:“每天进棚第一件事就是发视频。有时候想出哪个货的时候,就打开直播软件直播卖货,一场直播下来,高时候能卖4万多元,少的时候也有几千块钱。”

今年是张洪壮夫妇种植多肉大棚的第八个年头,大棚占地面积达到3800多平方米,国内市场上有的品种在这里几乎都能找到。多种多样的品种,良好的产品品质,

吸引了全国各地的批发商。“目前咱主打的品种有粉女巫、香奈儿、荷兰圆叶铺。”聊到多肉植物,张洪壮如数家珍。“现在最畅销的是法师铺。不光是咱们本地的客户喜欢,很多外地的客户都来买,一般他们来了都能装一车,一车就有上千棵。”

一花独放不是春,百花齐放春满园。近几年,在张洪壮夫妻俩的带动下,越来越多的周边村民开始种植多肉,形成了规模化的多肉经济。同村的种植户刘香玲说:“我这是第一年种植,建了两个棚,因为洪壮弟弟夫妻俩带着我干,我有问题都是向他们请教。周边村有好几家都跟着干,效益都不错。”

爱好,让张洪壮夫妻俩走上了创业之路;坚持和创新,让张洪壮夫妻俩收获了美丽和财富。张洪壮说,以后他会不断引进并培育新品种,让自己的多肉王国“发光发热”,让更多人爱上多肉,也带动更多村民共同致富。记者 王重庆 通讯员 曹兵 袁慧



为全面提高学生身体素质,丰富学生校园生活,11月24日上午,成武县文亭实验学校一、二、三年级在操场开展以“跳出健康、快乐成长”为主题的跳绳比赛。愉悦与紧张同在,友谊与比赛并存。跳绳比赛不但锻炼了学生们的身体,而且增强了班级的集体荣誉感,增进了班集体间的交流。记者 王重庆 摄

成武县
纪委监委

专项监督让群众温暖过冬

本报讯 (记者 王重庆 通讯员 刘蓝翔 杨娜娜)

冬季供暖是重要民生工程,也是事关群众切身利益的民心工程。成武县纪委监委坚持以人民为中心的发展理念,把开展供热领域突出问题整治工作与党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动紧密结合,自今年11月5日开始,紧盯供热领域漠视侵害群众利益问题,主动出击、靠前监督,督促职能部门担当作为,推动供暖企业提升服务,以专项监督的“力度”保障冬季供暖的“温度”。

压紧压实主体责任。要求各职能部门及相关企业牢固树立人民立场,部门主要领导干部担负起第一责任人责任,切实强化行业监管,提前谋划研判,认真梳理本部门本单位在供热领域管理、服务的职能职责,详细列出清单,并对照职能职责排查可能影响供热质量的风险点,采取有效措施整改,保障人民群众温暖过冬。

全面排查问题线索。县纪委监委各相关科室认真对照整治内容,制定工作方案,组织力量开展问题排查。督促所联系职能部门开展自查自纠,排查风险隐患,堵塞制度漏洞,切实制定整改措施。采取座谈了解、现场检查、走访群众、查阅账目等方式,深入开展明察暗访,并发挥纪检监察信访举报平台作用,精准发现问题线索,对排查发现及举报反映的问题,认真分析研判,通过对接信访、县长公开电

门的主体责任,监管责任和供热单位、企业的直接责任,督促各职能部门和企业加强行业监管,抓好整治措施落实,力求件件有着落,条条见成效,不断巩固扩大整治成效,确保群众温暖过冬。”成武县委副书记、县监委副主任胡引宗表示。

九女集镇加强村级活动场所建设

为群众打造“温馨的家”

本报讯 (记者 王重庆 通讯员 王学孟)

成武县九女集镇把加强村级阵地建设作为重点工作,高标准、高质量推进党

建文化建设,不断增强党组织的号召力、凝聚力、战斗力和创造力。

近日,我们走进九女集镇李楼村党群服务中心,看到“两委”班子四五位成员正在一起进行党史学习教育。办公桌椅、档案柜、制度标牌、电脑、打印机一应俱全,便利的工作条件,不仅实现了群众诉求办理便捷化,也搭建了一座密切党群关系的桥梁。

“前几年,俺村里干部办公条件简陋,群众找干部诉求个事儿很麻烦,自从去年村里建起组织活动场所,大伙儿有个大事小情来这里都能及时得到满意的答复和解决。”村民曹庆玲高兴地说。

村级组织阵地的建设,使村干部办公有了“像样的家”,群众有了“温馨的

家”,有力彰显了党的基层组织新活力,党员为民服务的意识也在不断增强,干部的工作能力和工作水平不断提升,为群众提供了优质便捷的服务,增强了广大群众的幸福感、获得感和安全感。

据悉,九女集镇以便民利民为出发点,通过规范党建工作,开展党员活动内容、加大基础设施投入等方式,真正把村级组织活动场所建成党群活动、议事决策、便民服务、教育培训、文娱活动为一体的综合阵地,使党的执政之“基”得到进一步夯实。

“我们九女集镇党委把村级活动场所建设、使用、管理作为加强农村基层党组织的一项基础性工作来抓,新建高标准村级活动场所17处,保证了广大党员群众学习有场所、活动有阵地、作用发挥有舞台。”九女集镇组织委员刘数说。

收获美好生活

——成武县大田集镇苇子园村张洪壮夫妻的创业经



成武县九女集镇围绕乡村振兴战略,紧扣“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、生活富裕”的总要求,目前,以建设美丽宜居乡村为目标,以解决农村人居环境“脏乱差”等突出问题为重点,扎实推进农村垃圾、厕所粪污、生活污水治理和村容村貌改善等整治行动,农村环境得到持续改善。图为近日,该镇周庄村保洁员及时打扫卫生,让街道保持干净整洁。

记者 王重庆 通讯员 王学孟 摄

今成
日报