



# 金融活水“引春来”

## ——菏泽农商银行服务地方经济发展纪实

金融是经济的血脉,为经济服务是金融的天职和宗旨。作为地方商业银行,服务地方经济发展是农商银行与生俱来的责任和使命,也是农商银行立行之本、发展之基。

从农村信用合作社到农村信用合作联社,再到具有现代化综合金

融服务能力的农村商业银行,几十余年间,菏泽农村商业银行(以下简称菏泽农商银行)扎根本土,助力地方发展,一路成长蜕变,蹄急步稳,服务“三农”的综合实力不断壮大,谱写了惠农兴商新篇章。同时,菏泽农商银行始终坚持以服务地方经济发展为己任,认真履行社会责

任,围绕菏泽经济社会高质量发展,加大信贷投放,创新信贷产品,优化信贷政策,全力支持菏泽发展。截至目前,菏泽农商银行各项贷款余额285.57亿元,取得了主体业务领先发展,服务“三农”成效显著,普惠金融全面达标、数字化转型跨越发展的良好态势。



为花农送去春节祝福



菏泽农商银行的工作人员走访农户



向群众宣传金融知识



大力支持特色农业



开展“整村授信”工程

### 坚持党建引领

“抓好党建工作,将党的建设与改革发展同步谋划、同步推进,充分发挥党组织的领导核心和政治引领作用,形成‘党建促发展,发展强党建’的工作格局,是新时代农商银行应对新形势、解决新问题的必然要求,更是农商银行保持正确前进方向的坚强保障。”谈及抓好党建工作的重要意义,菏泽农商银行党委书记、

### 践行普惠金融使命

董事长时伟这样理解。

菏泽农商银行在75家支行、14个部室,建立了48个党支部,指导各党支部按照党章规定,选举产生了支委班子。菏泽农商行党委对各支部垂直领导,并对党支部书记、党务工作者及其他支委成员开展常态化的培训,确保各个党支部高效有序运转。同时,菏泽农商银行建立了党建联

系点制度,党委成员参与调度指导机制,不定期对各党支部工作开展情况进行现场调度指导,手把手地对基层党支部开展党务工作进行细致教学,打造了一批坚强的红色堡垒,造就一批信仰坚定、思想先进、工作扎实的优秀共产党员。

共产党员宋亚飞,以高度的责任感和敬业精神,全力投入乡村振兴工作中;

扛着挎包走乡村、践初心的共产党员李彪;矢志不渝帮助农民发家致富的共产党员魏景春……通过近些年的努力和不断培养,菏泽农商银行一批优秀的支部书记、支委成员、党务工作者迅速成长起来,成为领导基层支行干事创业的中坚力量,成为各个岗位的先锋模范,也成为员工眼中的榜样,群众心中的贴心人。

### 服务实体经济

新春伊始,菏泽农商银行公司金融部走访了助力其发展的菏泽嘉宏脱水食品有限公司。对菏泽嘉宏脱水食品有限公司总经理李佳玲女士荣获“山东省优秀企业家”称号第一时间表达了祝贺,并送上新春祝福。在双方举行的银企座谈会上,菏泽农商银行作为金融机构主动深入了解企业新年开工及生产运营情况,并积极对接了下一步深化合作的意向方案。

菏泽嘉宏脱水食品有限公司成立于2006年,是一家专业从事脱水蔬菜开发、

### 与地方发展同频共振

生产、经营的台商企业,作为中国最大的脱水蔬菜加工企业,呈现出生产规模大、资金占压需求量大等特点。2021年10月,菏泽农商银行公司金融部在行业客户营销过程中,主动上门送去金融服务。通过与该公司的对接考察,菏泽农商银行迅速为该公司量身打造了专属信贷方案,通过“稳企保就业”信贷业务品种为该公司投放流动资金贷款500万元,有力地支持了公司经营发展。

为全面服务实体经济,助力企业发展,菏泽农商银行深入了解客户需求和

市场竞争现状,推出“丹彩微贷”“复工复产贷”等一系列信贷产品助力企业发展。针对小微企业固定资产少,贷款担保难的问题,引入家庭银行模式,给予一定的资金支持。在满足企业多元化需求方面,结合企业生产经营和资金回笼周期,合理确定贷款期限,并向企业提供支付结算、代发工资、咨询等综合性金融服务。

菏泽农商银行还结合企业实际情况进一步完善审批制度,较以往的贷款审批流程相比办结时限减少了3至5天的

时间,对贷款手续进行简化。对暂时资金周转困难的企业,给予分还续贷支持,保障企业资金周转正常。降低企业融资成本,组织人员成立内部抵质押评定小组,制定抵押贷款“免评估”办法,变第三方抵押评估为菏泽农商银行内部评定,减少客户费用支出,增加评估的公正性。并且实行贷款利率优惠政策,推出小微企业利率差别化管理,对信用度较高的企业实行利率优惠,降低企业成本,持续下调小微企业贷款利率,累计为小微企业减费让利5000余万元。

### 扶持特色产业

时下,正是大棚草莓上市的季节,在菏泽高新区马岭岗镇,一排排整齐的白色大棚成方连片排列,在阳光的照射下犹如银色的海洋,处处彰显着勃勃生机。草莓大棚里,一片繁忙,满载着村民幸福和期盼的草莓苗正在被小心翼翼地栽种在田垄。走进大棚里,一颗颗鲜红欲滴的草莓散发着诱人的香味,工人们正马不停蹄地忙碌着。采摘、装箱、发货……忙得一刻也停不下来。“我种的草莓品种优良、外形美观、酸甜适中、口味浓香,在市场上销售得非常好。”种植户侯勤生乐呵呵地说道。

### 激活乡村振兴动能

侯勤生从事草莓种植已有3年了,经验丰富。目前承包了50亩土地,自建了24个冬暖式大棚。每年12月到次年6月是草莓销售期。“每个棚的亩产在6000斤,每年的行情不同,但是收购价一般在每斤12元,除去人工、草莓苗、化肥等投资费用,年纯利也有不少呢。”侯勤生看着自家的大棚乐呵呵地说,“多亏咱们农商行的大力支持,要不哪有今年这么好的收成。”近年来马岭岗镇种植草莓已经形成了特色产业,侯大哥也是种植大户,信誉一直很高,去年在周转资金时遇到一些困难,我们经过考察发放了‘草莓贷’帮助他渡过难关。”马岭

岗支行行长宋亚飞介绍道。

乡村振兴,农村是主体,农村要想发展,产业是支撑。近年来,菏泽农商银行充分利用各级优惠政策,结合辖内乡镇实际积极创新信贷产品。相继推出“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“乡村好青年贷”“退伍军入贷”等系列特色贷款产品,全方位满足不同层次的人员融资需求。同时,开通资金审批绿色通道,对符合条件的提前介入,上门服务,快速受理、审查、审批,简化信贷流程、限时办理等方式提高审批、放贷效率,最大限度支持当地经济发展。

持续加大渠道、产品、信贷资源向“三

农”领域倾斜,积极下沉金融服务。通过开展普惠金融夜校、网格化营销、整村授信、四张清单对接、客户经理驻点办公等举措,倾力发挥自身优势助力乡村振兴。聚焦“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”乡村振兴总目标,建立村级金融服务站303处;开通流动银行车到田间地头为老百姓办理业务;实行客户经理驻村办公,与村委结合,定时定点到村现场办公;选派21名支行行长到乡镇挂职副镇长,400余名员工挂职金融村长,无缝隙对接农村金融需求,真正打通了金融服务“最后一公里”。

### 聚焦智慧社区

现如今,利用“一卡通智慧社区”报修、缴费已经成为王先生的日常。家住博世庄园的王先生,是菏泽农商银行第一批“一卡通智慧社区”平台用户。据了解,“一卡通智慧社区”是菏泽农商银行与物业公司、业主搭建的社区服务平台,主要提供业主社区管理和缴费、报修等服务,小区居民动动手指即可微信缴纳物业费,操作方便、快捷,实现了物业服务全自动化、科技化、便捷化管理。

### 推进服务转型升级

为打通金融服务“最后一公里”,菏泽农商银行规范建设100家普惠金融宣传站,搭建农商银行和社区居民间的桥梁纽带,根据小区客群类型和需求,合理布放农金通自助服务终端、自助银亭、蜜罐快递柜、网银体验机、智e购展柜等便民设施,为小区居民家庭提供日常生活服务、惠民信息服务和特色服务,实现金融服务生活化,用心用情叩开社区紧闭的“大门”。组建“1+2+3”普惠金融服务梯队,即

建立“党员先锋”第一服务梯队,打造“普惠金融宣传站代理员+网格服务联络员”第二服务梯队,构建“流动银行车+移动智慧柜员机+红马甲金融服务队”第三服务梯队,将服务触角从网点下沉至社区,以社区党建共建为切入点,累计开展“我为群众办实事”实践活动158场,提高了社区服务渗透力。

同时,以打造“家银行”“暖银行”为出发点,调动农商银行员工为社区居住的作

用,搭建社区“线上+线下”双线服务渠道,组建社区跑团,不断丰富邻里生活,做足情感营销二次方,累计开展“好生活·优惠购”“红色电影进社区”“小区送健康”等一系列便民化、场景化、公益化活动1152场,精准服务惠及社区居民16.3万人次,其中依托“四张清单”及智慧营销系统,精准对接社区居民10.85万人,有效对接率35.87%,以最大的人脉资源优势撬动社区营销市场,实现了“获客+留客”的目标。

### 唱响文明旋律

近年来,菏泽农商银行成立了红色志愿服务队,助力打造“希望小屋”3处,捐款3.6万元,为留守儿童装修房屋、购买书桌、台灯。组织开展“强国有我 请党放心”主题党日活动,组织全体党员观看爱国主义题材电影《长津湖》,激发大家积极投身乡村振兴和农村金融服务中。在全行75个网点摆放社会主义核心价值观、行业规范、诚信等公益广告,制定《菏泽农商银行加强员工“四德

### 聚焦民生回馈社会

教育”实施方案》,开展“爱心银行”“疫情爱心捐款”等活动,用实实在在的专项优惠活动,有效提升农商银行的“公益形象”和“爱心指数”。

通过“党建+志愿”行动,菏泽农商银行全体干部员工踊跃参与文明城市创建。充分发挥党员队伍模范带头作用,协助交警开展志愿劝导执勤服务。号召全体干部员工身体力行,广泛参与,及时清理营业网点、办公场所环境,落实门

前三包责任,确保单位周边环境干净卫生。对49个银亭重新装演布局,增设社会主义核心价值观观宣传海报,营造浓厚的创建氛围。积极主动参与到包联小区的文明创建工作中,开展卫生大扫除,增设创城元素。投资40万元,投入人力120余人次,集中对无物业管理的三个小区进行全面治理,对乱停乱放车辆、不文明养犬行为进行劝阻,确保不放过任何一个死角,不放过一个不文明行为,为居民群众营造

一个干净、整洁、舒适的生活环境。

“今后,菏泽农商银行将持续提升金融服务质效,推动营商环境不断优化,奋力展现国有企业的新担当,为地方经济高质量发展、企业持续健康发展、方便群众生活提供有速度、有力度、有温度的金融服务,以及区域经济社会发展作出更大贡献。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

文图 记者 杨飞 通讯员 鹿升 徐敏



到企业走访



黄集支行客户经理李景荣为客户办理复工复产贷