



大医精诚铸匠心 蝶变路上绽芳华

——菏泽市立医院改革发展纪实

菏泽市立医院,这座创建于1946年的“老字号”医院,其发展历史无疑承载了几代菏泽人的记忆,也是这座城市医疗卫生事业发展的一处缩影。近年来,在市委、市政府的领导下,在社会各界的关心支持下,菏泽市立医院在千帆竞进的医改大潮中,沿着破冰攻坚、砥砺前行的发展轨道,不断焕发着生机与活力。尤其是2019年以来,菏泽市立医院时刻不停地改革创新,在为百姓护健康、谋福祉中不断探索,面对百姓不断增长的医疗需求,施仁心、行妙术、济苍生,以自己日益精湛的医疗技术和不断提升的优质服务诠释着大医精诚的品质,护佑着这方土地上的人们。



市委书记张新文(前排右)到市立医院调研



市立医院党委书记、院长冯峰(左)和科主任签订目标责任书

“破冰”创新

先行先试突破发展瓶颈

2019年,时任市卫生健康委副主任的冯峰调任菏泽市立医院党委书记、院长。上任伊始,他便带领新一届医院领导班子展开深入调研,不逃避、不回避,直面眼前问题:业务骨干流失、人才培养断层、医患关系紧张、服务态度屡受诟病……

“认清现状,从零开始。”冯峰带领班子成员痛定思痛,在改革的路上阔步前行。 “廉洁行医、规范用药和合理用药,作为医者要严格做到不多开药、不多开检查,不以医谋私,不以权谋私”……冯峰顶住压力,严肃处理了一批损害医患关系的人和事,更是身体力行,从医院的行业管理和作风建设入手,着手营造风清气正的行业氛围。

东风风来满眼春。三年来,菏泽市立医院经历了由点到面、由浅到深、由单项到综合的体制改革:采取一年一个主题、一年解决一个突出问题的方式,有效促进了医院战略目标的实现;重新制定绩效考核激励管理办法,提高医务人员待遇;改善提升医疗服务质量,大大提升患者满意度;制定“一院多区”发展规划,专科建设能力突飞猛进;党建工作落到实处,“清廉医院”建设初见成效……

但无论如何改革,菏泽市立医院始终高擎利民惠民的鲜明旗帜,以干在实处的改革精神,坚定地走在医改时代的最前列。医院坚持以“群众期盼和需求”为总目标,自觉强化公益与服务属性,率先开展日间手术、日间化疗、无痛诊疗、网上复诊、送药到家等,并开通“晨间门诊”“夜间门诊”等一系列大刀阔斧的惠民改革,降低患者平均住院日,群众医疗负担大大减轻,成为菏泽市公立医院改革的排头兵,得到了省市各级领导的充分肯定。

工欲善其事,必先利其器。“落后的设备不足以让当地老百姓信任我们,更难让上级医院信任我们。”冯峰说。为突破瓶颈,菏泽市立医院先后引进日本GE超高端512层256排超高端螺旋CT、德国西门子MAGNETOM Prisma 3.0T磁共振、德国西门子ARTIS pheno高档血管造影系统、日本奥林巴斯4K超高清腹腔镜、3D STORZ超高清腹腔镜等先进设备。医院现有医疗设备总值6.8亿元,拥有国内先进大型诊疗设备700余台套,已被山东省卫健委确认为检查化验结果省内互相认可单位。器物之变,与时俱进,为提高医院教研实力创造了优越条件,也为群众享有更优质的医疗服务提供了根本保障。

环境更好了,病房更整洁了,服务更优了,药价更便宜了,效率更高了,老百姓得到的实惠更多了……这是近年来,患者走进市立医院实实在在的感受。市立医院各病房均采用先进的医用建筑标准设计建设,各科室导医标识指示清晰明确,实现了诊疗信息化、设计现代化、装修环保化、病房人性化,时时处处都彰显着“患者至上”的理念。

一院多区

龙头带动提升区域诊疗服务能力

“一院多区”发展对于推动医疗资源合理布局、满足人民群众日渐提升的卫生服务需求有重要作用。同时更有利于将我们的传统优势学科进行再提升,发挥龙头作用。多院区错位发展,正当其时。”上任之初,菏泽市立医院党委书记、院长冯峰就提出

了这个思路。

此举也得到了市委、市政府的大力支持,经过悉心筹备,2021年7月,菏泽市立医院脑科医院正式揭牌,翻开了菏泽市立医院“一院多区”发展的新篇章。

“搬入脑科医院院区后,就医环境得到了大幅提升,更重要的是我们的流程一再优化,大大缩短了救治时间。”菏泽市立医院副院长张全忠介绍,“脑科医院将所有的检查治疗过程集中在一个楼层,同时各病区再细分亚专业,通过加强学科建设,提高专科水平,打造技术高地。”

据了解,脑科医院整合了神经内科、神经外科、急诊科、介入科和影像科等优势资源,打造多学科密切协作的卒中患者救治绿色通道。组建神经内科、神经外科及脑血管介入等专业救治团队负责处理急性卒中病人。目前,菏泽市立医院卒中中心成为首批“国家高级卒中中心”,也是菏泽市唯一一家“国家高级卒中中心”。在国家高级卒中中心卒中急救技术排名中,医院颅内大血管闭塞急诊取栓手术和脑动脉瘤手术治疗稳居前列,急性缺血性脑卒中静脉溶栓时间(DNT)更是稳定在25分钟左右,居国内先进水平。脑科医院以脑血管病特色为重点,依托医院国家级卒中中心,结合微创医院先进的微创取栓手术方式为脑出血、脑缺血、脑梗塞等脑疾病患者提供及时有效的救治,同时与北京宣武医院、北京天坛医院、山东省立医院加强合作,进一步提升专业学科水平,实现“小专科大医院”的发展作用。

经过半年多的运行,脑科医院步入正轨并得到社会各界的认可,本地患者不再外出求医问药,外地病人更是慕名而来。“一院多区”这条路子走得稳、行得牢。通过实行同质化管理、差异化发展,并以学科建设为中心,实现了优质医疗资源扩容和均衡布局,更在菏泽市起到引领示范作用。

同时,作为“一院多区”的重要组成部分,菏泽市立医院西安路院区和长江东路院区的建设也在如火如荼地进行。2021年6月26日,西安路院区综合楼主体顺利封顶,目前已进入内外部整体装修阶段,预计今年投入使用,使用后,将大大提升西安路院区就医环境。长江东路院区于2020年12月17日开工奠基后,工程建设正在有序推进,公共卫生救援中心已封顶,拆迁工作基本完成,预计两年时间建设完成。

做优做强

学科建设筑起百姓健康防护网

2月10日,连续奋战11个小时,看到病人平稳地被推出手术室,菏泽市立医院心脏大血管外科主任周成运才放心来到办公室短暂休息片刻,准备下一台主动脉瓣置换术。“刚刚这台是主动脉夹层手术,三天来,我们已经成功完成两台这类心外科最高难度手术。心脏大血管外科成立3个月,几乎各类心外科手术均可完成,填补了市立医院乃至菏泽地区心脏手术的空白。”周成运介绍道。

“学科建设是公立医院高质量发展的核心内涵,心脏大血管外科的成立,有力地促进了市立医院医疗、教学、科研工作上水平、上层次,这就是学科建设的意义。”菏泽市立医院副院长张全忠介绍道。

2019年以来,菏泽市立医院领导班子审时度势、高瞻远瞩,指导制定了医院学科建设发展规划,在学科发展上做大、做细。在加强学科建设的同时,促进人才队伍培养、提高学科水平与科研创新能力,并强化组织管理,引领学科发展。坚持“育名医、建

名科、创名院”的发展思路,初步形成了“院有专科、科有专家、人有专长”的学科发展格局。同时持续推进“六大中心”建设,目前,危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、创伤中心运行良好;2019年,脑卒中中心被国家卫生健康委卒中防治工程委员会批准为“国家高级卒中中心”;癌症中心、胸痛中心均已正式成立。

自2019年以来,医院相继成立了“付小兵院士工作站”“董家鸿院士肝胆胰脾危急重症诊治中心”“万峰院士名医专家联盟工作站”“史本康泰山学者工作室”“姜笃银博士后工作站”“余之刚泰山学者工作室”和“杨其峰万人计划学者工作室”。先后成立了“菏泽市危重症诊治中心”“菏泽市乳腺疾病诊疗中心”“菏泽市心脏疾病诊疗中心”。乳腺疾病诊疗中心配备了乳腺检查专用的核磁共振仪、乳房活检与旋切系统等先进设备。依托付小兵院士工作站,成立了“慢性创面修复中心”,已成为“中国创面修复专科建设培育单位”。医院科研水平得到明显提升,近年来合作完成国家级科研项目15项、山东省医药卫生科技发展计划项目26项,获得市级科研成果161项,获菏泽市科技进步奖59项。

医院先后与首都医科大学宣武医院、北京301医院、北京安贞医院、上海九院、山东大学齐鲁医院等诸多名院建立协作;成立万峰院士名医专家联盟工作站,中国医师协会心血管外科医师(鲁西)临床培训基地落户市立医院。前沿高端技术和顶级专家教授来到菏泽,不仅让菏泽百姓在家门口享受到优质医疗服务,还在临床诊疗、教学科研、人才培养等方面,为菏泽市立医院提供全方位、高水平的指导,大大提升了医院服务质量。

勇担使命

延伸医疗服务彰显责任担当

医道、医德、医术、医风,是构成医院文化的四大基本要素。面对敏感的医患关系,冯峰反复向全体医护人员强调,把群众利益放在第一位,严格要求医务人员坚守道德底线,以高度的同情心真诚服务患者,把服务根植于我心,把形象植根于民心。

如今,尊重病人,关爱病人,方便病人,在菏泽市立医院已经成为一种习惯。在全力推进医院改革进程中,菏泽市立医院不断创新门诊流程管理和优质服务体系,全面推行精细化、人性化、亲情化、舒适化护理服务,实现了整体护理质量、护理效率和服务品质的持续改进。

“六一”儿童节期间为小朋友义诊,走进国企对职工进行甲状腺、乳腺癌义诊筛查,到基层偏远村庄为群众量血压、测血糖、做心电图……菏泽市立医院的医护人员用实际行动践行行医初心,把优质的医疗资源带给千家万户。同时,菏泽市立医院以关注民生为己任,不断完善管理思维,服务功能已从单纯的医疗救治,转变为更加注重预防保健、感染管理、扶贫支农救灾等公益服务,真正做到了扶医一方、造福一方。

自2020年1月新冠疫情爆发,医院迅速启动公共卫生应急机制,第一时间成立疫情防控领导小组、指挥部。面对这场没有硝烟的战役,菏泽市立医院医务人员不畏病魔、守望互助、众志成城奋战在抗疫一线,严格落实各项疫情防控举措,筑牢织密疫情“防护网”。进入疫情常态化防控阶段,仅2021年,医院就建立



重视学科建设,图为心脏大血管外科主任周成运在手术



市立医院脑科院区,医护人员正耐心护理重症病人

并完善疫情防控系列制度近百项,开启由疫情防控领导小组、指挥部牵头各工作组的联防联控机制,上线了入院闸机,利用大数据智能、人脸精准识别高风险地区旅居史人员以及48小时内核酸检测阴性人员。

作为区域医疗领航者,更大的价值在于扶持基层、带动基层。为此,菏泽市立医院定期开展培训班,对乡村医生进行培训。由市立医院心内科、呼吸与危重症科等20多位专家为学员授课,重点从高血压、糖尿病患者等常见突发疾病急救自救方法与针刺类、推拿类、刮痧类等中医适宜技术、中医治未病等村医日常医疗基础知识进行培训,切实提高乡村医生行医水平。

大医精诚铸医魂,大爱无声济苍生。对于菏泽市立医院而言,医院将来的发展,需要靠今天的接续奋斗。“今后,菏泽市立医院将全面按照深化医药卫生体制改革的意见要求,秉承‘以人为本、生命至上’的服务理念,坚持同步推进医疗、教学、科研协同发展,立足学科,突出特色,强化内涵,最大限度地满足人民群众对医疗服务的需求,以区域医疗中心的目标接续奋斗。”菏泽市立医院党委书记、院长冯峰表示。

(本版部分图片为资料片)
文/图记者 杨飞 通讯员 张园



菏泽市立医院西安路院区综合楼效果图