



# 创新发展守初心 惠农兴商担使命

## ——郓城农商银行服务地方经济发展纪实

从风景秀美的南湖公园,到古朴与现代融合的水浒好汉城;从硕果累累的现代农业产业园,再到如火如荼的项目建设现场。在郓城县1643平方公里的大地上,有这样一家优秀的金融企业。他们勇于创新、励精图治,绘就了一幅又一幅绚丽的金融画卷——高效精干的营业网点,584名职工携手并进,他们始终把自身融入地方经济发展、融入服务社会民生当中,不断为郓城县经济社会发展贡献力量。这就是山东郓城农村商业银行股份有限公司(以下简称郓城农商银行)。



郓城农商银行工作人员(左)到农机企业走访



郓城农商银行党委书记、董事长尹利广(中)到企业调研



农商银行工作人员和企业负责人交流

近年来,郓城农商银行坚持党建引领,依法、合规、稳健经营,充分发挥地方金融主力军作用,紧扣时代脉搏,主动服务“三农”,倾力支持实体经济,切实防控金融风险,深入推进改革创新,朝着建设有温度的百姓银行愿景和目标奋力奔跑。

截至目前,全行资产总额390.85亿元;存款余额373.68亿元;贷款余额185.18亿元。

### 不忘初心

#### 做服务地方经济的本土银行

春节假期,记者来到郓城县水浒好汉城旅游景区,景区入口处,游客正在有序接受测量体温、登记、验票,排队进入景区。“今天带着家人到这里玩,我很喜欢《水浒传》,电视剧看了好几遍。”来自安徽的王先生告诉记者,他刚进好汉城大门口时就被震撼到了,景区里的郓城古城街等古建筑更是给他留下了深刻的印象。

2018年,水浒好汉城入选山东省新旧动能转换重大项目库,几年来,得到了快速发展和扩张。依托现有景区,水浒好汉城正在大力推进四期建设,完善延长旅游产业链。“作为郓城县重点项目,我们积极对接,持续跟进项目建设,及时给予了金融支持。”郓城农商银行公司二部负责人介绍。

金融活,经济活;金融稳,经济稳。经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。多年来,郓城农商银行不忘服务地方经济的初心与使命,争当支持经济发展的排头兵和主力军,自改制以来,先后累计投放各类贷款539.24亿元,全力支持地方经济发展。

伴随着郓城县高质量发展的脚步,郓城农商银行紧紧围绕县委、县政府中心工作,将有限的信贷资金向全县农村经济及新兴优势产业链聚集。“每个人都是营商环境,没有人能置身事外。”郓城农商银行充分认识到营商环境优化对于经济高质量发展的重要意义,并切实担当起“优化银商环境”的责任。2021年牵手政府和企业开办“银

企对接会”12余场;从“一次办好”改革入手,简化流程,开户时间比原来大大缩短,最快当天即可完成审批放款;深化减费让利,明确取消部分企业收费项目,降低企业收费标准项目,解决“融资难”“融资贵”难题。

### 牢记使命

#### 做支持“三农”发展的主力银行

“年初八我们就开始上班了,现在正在生产牛板筋等烧烤串,装箱后马上发往江苏各地。”近日,记者来到郓城县张营镇一家食品加工企业,企业负责人陈光孟向记者介绍。

陈光孟的食品公司主要生产速冻调理食品,公司集加工、冷藏、销售于一体,并注册了产品商标,年产值达2000万元。“陈大哥的企业还带动了周边一百多名群众就业,去年企业上新设备,资金周转遇到困难,我们严格按照政策发放了‘鲁担惠农贷’,大力支持企业发展。”

因农而生,因农而长。郓城农商银行以支持城乡统筹发展为目标,持续加大对新型农业经营主体的支持,助力农业农村现代化建设,加大普惠金融覆盖乡村力度,切实满足“三农”金融需求。

近年来,郓城农商银行各党支部始终坚持党建引领,秉承“挎包精神”,以客户为中心,立足辖区经济发展实际,深入开展“整村授信”“四张清单”等对接活动。持续聚焦小微企业融资需求,积极优化金融服务,助力乡村振兴。主动加强与农户、个体工商户、小微企业的对接频率,加大对民营、小微企业信贷资金支持力度;不断创新信贷产品,结合辖内不同类型客户对资金的不同需求,积极推出了“家庭亲情贷”“农商惠民贷”“创业担保贷”“鲁担惠农贷”“免评估房产抵押贷”“存单质押贷”等优质贷款产品,全方位多角度地满足辖内个体工商户和小微企业主对资金的不同需求。

同时,郓城农商银行组织党支部积极开展党建共建。与各级政府机关党委开展共建。例如:党委与郓城县财政局签订协议,重点围绕财政金融政策融合,支持乡村振兴战略开展共建活动。号召各党支部积极响应,与村委、社区、企事业单位等党组织结合,签订共建协议,开展整村授信、网格化营销、普惠金融进乡村、志愿服务等共建活动,取得良好成效。创新“党支部联建+”模式助力乡村振兴,把党史学习教育引向深入。联建支部恪守“平等联建、相互学习、互通信息、合作共赢”的基本原则,凝心聚力、学以致用,切实整合优势,促进党建工作和业务工作深度融合,推动县域纺织、酒类包装、钢铁制造、肉牛养殖、板材加工等小微企业和民营经济快速发展。截至目前,签订共建协议276份,开展共建活动443次。

### 积极作为

#### 做助力实体的贴心银行

扶持实体成果如何?一组数字说明了郓城农商银行所做的努力。至2021年末,

实体经济余额153.67亿元,较年初增加18.57亿元,增幅13.75%;零售类贷款余额123.27亿元,较年初增长22.18亿元,增幅21.94%;贷款户数41859户,较年初增加5814户,增幅16.13%,贷款投放金额占全县新增贷款的55%……

回归本源,根植实体。郓城农商银行坚持发展普惠金融,积极落实关于服务民营企业发展的战略部署,全力支持民营、小微企业及创新型企业的发展。

民营经济作为经济社会发展的重要力量,已经成为促进郓城经济增长的重要引擎。因此,郓城农商银行一直高度关注民营企业和小微企业的发展需要,积极搭建平台,全力服务实体经济。郓城农商银行积极向零售转型,加大三农和小微企业贷款投放力度。不断加大实体经济贷款投放力度,完成涉农贷款持续增长和小微企业“两增两控”监管目标。持续降低小微企业融资成本,信贷政策执行效果显著。疫情期间,降低利率与企业共渡难关,发放“战疫复工贷”1.75亿元,累计减息510.70万元。在全市率先推广96588服务热线,打造“一个电话就能贷”的金字招牌。搭建整村授信大数据平台,建立流程银行管理体系,实时监控贷流程,开通不动产抵押业务“绿色通道”,一笔贷款平均办贷时间为2天,让一次办好便民措施落到实处。降低贷款门槛,推广“家庭贷”模式,做到贷款不用担保、不用求人;完善32个行业授信标准,提高办贷透明度。加大线上产品推广,让数据多跑腿,让客户少等待,全程实现自助办贷,秒批秒贷。

### 主动担当

#### 做服务群众的普惠银行

走近郓城县黄集镇良友口村,首先映入眼帘的是宽敞干净的街道和两旁房屋上生动形象的宣传画。在村委会门口,只见院子里村民们拿着手机,三三两两热烈地讨论着。“这也太神奇了,一部手机办贷款,几分钟就能搞定,这8万元真是‘及时雨’。”村民们说。“我们实行了客户经理驻村制度,每个村配备一名驻村‘金融村长’,通过入户走访、蹲点座谈,了解民情民意,宣讲金融政策,每家每户的情况我们摸得很清楚。”郓城农商银行客户经理说,他为村民办理的是一笔“无接触授信”,通过在线申请,无需人工接触的数字贷款方式,用科技手段让资金需求方足不出户就能获得贷款。

“农商银行的客户经理也是我们村的‘金融村长’,这几年没少给我们村帮忙。”良友口村党支部书记刘超山说,“我们村的贫困户老倪,家里上有老下有小,农商银行了解到他有包地意愿,主动帮他咨询县植保站专家,针对我们这半沙半土的土壤特性,建议他种地瓜,还给他争取到5万元的扶贫贷款,解决了资金难题。他种出来的地瓜个头大、口感甜,第一年就获得净收入4万元。”这几年,在银行支持下,老倪不断扩大种植规模,一年净收入15万元,成了村里的致富带头人。

今年以来,郓城农商银行利用线上+线下,科技助力普惠金融。郓城农商银行各支行积极推广手机银行、网上银行等电子服务方式,推广使用“信e贷”产品,使用移动ipad网上贷款办理模式,增强了对客户的吸引力,提高了办事效率,提升了普惠金融质效。同时,结合当地实际,进一步做优做强贷款传统产品,推出了低成本、接地气的金融产品,通过降低利率、财政补贴等方式,让利于客户。在服务创新上,通过驻村客户经理覆盖全县农村的优势,利用微信群、上门等线上线下相结合的方式,做好金融知识、金融产品、防电信诈骗、防金融诈骗等普惠金融宣传,让群众更多、更详细地了解农商银行。

### 培育文化

#### 做拼搏奋进的活力银行

2016年以来,郓城农商银行经过两个三年战略规划洗礼,经过全体干部员工的努力,已经形成了以核心价值观为核心,以“企业愿景、企业宗旨、企业使命、市场定位、企业性格”为发展战略,以“把基础工作做到极致就是创新”等25种工作理念为规范行为的企业文化体系。通过将企业文化印制成册,分层次组织中层干部开展企业文化宣讲,通过层层宣讲、知识测试等方式,企业文化逐渐深入人心。核心价值观、内训师资队伍、人才梯队建设、拼搏奋进精神,充分体现了以人为本的管理理念,大大增强了员工认同感和归属感,增强了企业文化底蕴。

“将合适的人放到合适的岗位上,把放心的人放到不放心的岗位上,把有争议的人放到困难的地方,大力选拔拼搏奋进、业绩突出的年轻干部,2021年选拔补充雄鹰人才10人、精英人才11人、雏鹰人才29人。”郓城农商银行相关负责人表示。

今年以来,推荐两名中层正职人员为班子成员副职,提拔青年员工45人;35岁以下中层干部97人,占所有中层干部的比例为59.5%,干部队伍日益年轻化、高水平化。加强员工培训教育管理。突出专业和实效,全年开展各类业务及教育培训62次,培训员工6400余人次;打造高素质人才队伍,健全完善员工成长档案系统,综合记录员工的工作经历、工作业绩及考核成绩,为员工培养与选拔提供重要依据;细化九宫格评价制度,将能力综合评价细化到四种能力的具体表现,因材施教,为员工补齐短板提出更好的指导意见。同时积极开展志愿者活动,为孤儿儿童捐款29万元,为孤寡老人送去爱心,累计捐款捐物价值达120多万元,提高郓城农商银行企业文化感染力和影响力。

号角已吹响,蓝图已绘就。郓城农商银行将鼓足斗志,继续振翅高飞,在向一流商业银行全力进军的征程中,为地方经济和“三农”发展谱写出更加精彩的时代篇章。

记者 杨飞  
通讯员 侯兆宇 冯国国



向群众宣传金融知识



热情为客户服务



信贷支持下的小微企业有效带动周边村民就业



大力支持重点项目建设



郓城农商银行党委与养殖户、种植户开展党建共建活动(资料片)