

# 成武县扎实开展述责述廉工作

## 压紧压实主体责任

本报讯(通讯员 刘蓝翔 记者 王重庆)“近年来县房产服务中心多名工作人员受到党纪政务处分,暴露出房产服务中心廉政风险点还很多,且易发多发,请问你作为房产服务中心主任、党支部书记对全面从严治党主体责任是如何认识的?采取了哪些措施?”近日,成武县纪委监委派驻公安局纪检监察组组长、县纪委委员孙玉法开门见山向县房产服务中心党组书记、主任宋西义现场询问。

本报讯(通讯员 田翠记 者 王重庆)近期,山东省人社厅印发《关于通报表扬全省人力资源社会保障系统优质服务单位和优质服务个人的通知》,对全省95个优质服务单位和125名优质服务个人进行表扬通报。其中,成武县人力资源和社会保障服务大厅荣获全省人力资源社会保障系统优质服务单位称号。

## 成武县人社服务大厅获省厅通报表扬

成武县人社局把优化政务服务作为提升人社部门形象的重要抓手,用心解决群众的急难愁盼,打造温度便利的人社服务窗口。围绕企业招用员工、解除终止劳动合同等10个企业群众眼里的“一件事”,整合材料、优化流程,推行“一件事”打包办理。落实首办责任制、限时办结制等制度,推行政务服务“容缺办理”。目前,2/3以上的业务实现了“一次办”,21项业务实现了“马上办”。对各股室办事依据、办事流程、所需资料等进行培训,培养业务“一口清”的全能型人才,累计开展“人社练兵比武大讲堂”活动37次。逐项研究精简,确定117项综合柜员受理业务,优化改造窗口设置,实行分类综合柜员制,有效解决窗口工作量搭配不均的情况。制定排班表,开展“学史践习 我当群众服务员”活动。每天由两名业务骨干人员担任“群众服务员”,在人社大厅为群众答疑解惑,全程陪同有需要的群众办理业务,共计服务企业、群众5300余人次,收集意见建议26条,建立长效机制3个。常态化开展“人社干部走流程”活动,对新员工参保、企业担保贷款申领等60多项业务进行线上线下全流程体验,当堂“会诊”,找出办理流程中存在的难点堵点,针对性地提出解决措施。推出11项直接办理高频事项,推行“预约办理”模式,实现了窗口办事“不停歇”、人社服务“不断档”。

“成武县人社局将会珍惜荣誉,再接再厉,争取获得更大成绩。持续深化“放管服”改革,全面优化“一站式”功能,着力解决群众办事的“堵点”“难点”“痛点”和经办管理的“风险点”,全力推动人社公共服务转型升级,让企业和群众充分共享高效优质便捷的服务。”成武县人社局局长祝东说。



## 法律援助惠民生 助残服务“零距离”

本报讯(通讯员 庞芳)为进一步扩大法律援助覆盖面,畅通残疾人法律援助绿色通道,巨野县司法局开展“法律援助惠民生为残疾人办实事”专项活动,残疾人法律援助案件办理实行当天受理、当天指派三年以上有执业经验的律师办理,对行动不方便的残疾人实行上门服务,现场办理。

据了解,麒麟镇后屯村的从某某是位双腿残疾人,五保户,贫困户,另一位从某某是耳聋残疾人,贫困户,两人都是后屯村村民,因为纠纷申请法律援助,援助中心工作人员了解情况后,考虑到当事人行动不方便,主动给当事人打电话预约,和山东君诚仁和(巨野)律师事务所杨律师来到麒麟镇后屯村从某某的家里,现场为两位残疾人、贫困户办理法律援助手续,杨律师为当事人提供法律咨询,切实为残疾人办实事、做好事、解难题,让法律援助服务“零距离”。

年末岁初,成武县纪委召开2021年度县直部门单位党组织主要负责人向县纪委监委述责述廉会议。会上8个县直事业单位和2个县属企业党组织主要负责人采取提交书面述责述廉报告和现场述责述廉相结合的方式,既从具体问题入手,又剖析背后的深刻原因,不遮掩不回避,整改思路清晰,目标和措施明确。纪委书记对现场述责述廉的同志当面锣,对面鼓现场询问,谈问题不回避、找差距不护短、抓整

改不敷衍,真正做到了提醒警醒、红脸出汗、紧弦提神,倒逼全县各级党组织切实增强管党治党的责任感、紧迫感,落实落细全面从严治党的主体责任,推动各级党员领导干部主动担当尽责。

会上,成武县委常委、县纪委书记张同信围绕党组织主要负责人如何进一步落实主体责任做出了强调,准确把握新形势,深化对主体责任的思想认识;聚焦关键对象,着力防范和解决主体责任落实不力问题;抓住关键环

节,以重点突破带动主体责任落地落实。

“履行全面从严治党主体责任,既是政治责任、政治担当问题,也是政治态度、政治立场问题,更是对践行‘两个维护’的直接检验。各级党委(党组)特别是‘一把手’,必须提高政治站位,强化政治担当,坚持严的主基调不动摇,把全面从严治党体现在全方位、全过程、全链条,体现在有效落实之中,推动全面从严治党不断向纵深发展。”县委常委、县纪委书记张同信表示。

## 高点谋划 科技赋能

# 社会治理更高效更便捷

本报讯(通讯员 周广宇 记者 王重庆)成武县委政法委紧紧围绕社会治理体系和治理能力现代化,找准“四个点”,高起点谋划、高标准实施、高质量推进,打好组合拳,目前,社会治理成效朝着专业化、法治化、智能化、规范化方向不断迈进。

### 找准突破点 在“智慧化”上做文章

不断探索创新雪亮平台实战应用,相继发掘拓展“雪亮工程”+网格化+法院协执送达调解+检察院公益诉讼+公安局警务通+市场监督局智慧监管+住建局扬尘治理+七彩虹桥校园解纷平台等功能模块,建设“摄像头前端自动采集+后台云计算+线下共治”为核心内容的“伯乐慧眼人云共治”综合管理平台,突出智慧城市建设,以科技效能代替人防、物防。积极探索“科技+”“互联网+”社会治理创新模式,升级平安E通综治信息系统,强化部门协调配合,全力打造“枫桥经验”升级版。

### 找准着力点 在管理和服务上抓提升

搭建“伯乐慧眼人云共治”平台。充分利用县“雪亮工程”视频监控,在原功能基础上,增加AI行为识别技术,实现城区内24小时实时自动发现和识别违章停车、店外经营、流动摊贩、暴露垃圾、门前脏乱、人员聚集等各类城市管理问题。平台将系统

发现的违章事件及时下达给有关部门处置,形成“智慧+共治”模式,形成线上发现问题、告警提示、线下处置、信息回传的共治闭环。有效提升了城市管理的智能化、精细化、规范化。

开通“无人律所”云服务。借助“雪亮工程”指挥平台,第一个在全省安装了“无人律所”服务平台,开通了网上法律顾问。群众足不出户就可以与全国各地的律师咨询法律问题,探讨解决纠纷的方式和方法,真正落实了一村一法律顾问、一村若干个法律顾问的问题。

网上纾困快速调处矛盾。组织县司法局等有关部门把各类调解组织嫁接到网上,开展线上立案,视频调解,实现矛盾化解从“上门”到“上网”的转变。组织县法院在行政村综治中心提供诉讼网格服务,调解成功的予以司法确认或终结纠纷;调解不成的,可在网格员指导下网上立案、网上庭审,畅通“诉转调”“调转诉”双向通道。组织县信访局等部门开通“一点通”云接访,利用手机终端随时随地接受群众反映的各类信访事项,线上接访,线上答疑解惑,线上答复办理。

### 找准切入点 在重点防范上做实功

做好重点人防范。对因精神问题易

发生肇事肇祸人员、重点上访人员、社区矫正人员充分利用伯乐慧眼人云共治综合管理平台,及时发现行踪,能够实现危机预警,采取措施加以预防干预,把风险降至最低。

做好重点部位防范。对党政机关、大型广场、汽车站等人员活动较多场所,智能辨别人员数量,自动及时预警,防止踩踏等极端事件发生。

做好重点区域防范。对主干道、河流、桥梁实时监控,及时发现交通堵塞、水位上涨、积水情况,及时处置,确保经济社会发展安全稳定。

### 找准结合点 在协调配合上见成效

“两支队伍”深度融合。将城市社区26名专兼职网格员与社区专职工作者深度融合,使社区专职网格员队伍素质得到极大提升。构建起第一时间发现、第一时间处置、第一时间解决、第一时间上报“四一个”快速处置体系。

职能部门向网络聚合。组织城市管理、市场监管等43个职能部门和镇(街道)积极参与基层社会治理,各职能部门自觉下沉力量,到网格推进工作、解决问题,形成“网格吹哨、镇街呼应、部门报到、协同处置”治理格局。

### 找准着力点 在管理和服务上抓提升

做好重点人防范。对因精神问题易

### 找准切入点 在重点防范上做实功

做好重点人防范。对因精神问题易

### 找准切入点 在重点防范上做实功