

# 户籍民警李方：爱民贵在细微处



李方走访帮包的困难户

“路大爷，你看下镜头，我帮你拍张照片办理身份证。”日前，市公安局定陶分局黄店派出所户籍民警李方来到辖区内陆楼村村民路绍华家中，为其办理身份证。

路绍华今年58岁，患病瘫痪无法下床，因身份证丢失，无法领取小麦补贴。路绍华的儿媳黄女士听说户籍民警李方

是个热心肠，抱着试试看的心态，拨打了电话，两天后李方便上门办理业务。

自2015年从警以来，李方工作岗位从城区到乡镇，身份从社区民警变成了户籍民警，他把每一个岗位、每一项工作都当成是为人民服务、实现人生价值的平台。因工作突出，李方连续两年被评为“优秀基础工作者”，连续三年个人考评为

优秀。

“只有坚持把每一件小事做好，才能在平凡的工作中做出不平凡的成绩。”李方是这样说的，也是这样做的。

户籍业务千头万绪、错综复杂，面对常住人口8万余人的黄店镇，李方时时刻刻钻研业务，只要是工作上用得着，他总想尽办法学习、记录下来。由于常年坚持学习，李方已能够熟知并掌握户籍内勤的各项规定和政策，在工作中熟练应用。

侯吕庄村村民侯女士因夫妻感情不和，一直带着儿子在外地居住，没有给孩子申报户口，在儿子即将参加考试，需要用身份证时，她着了急。

了解情况后，李方正确运用户口政策，迅速核实情况，准备大量材料，走访调查知情人，加班加点，仅用不到两天的时间就把所有的申报材料报到了上级户政部门。一星期后，侯女士顺利拿到了孩子的户口页和临时身份证。

李方说：“户籍工作多点细心，对待群众多点用心，解释政策多点耐心，工作就能得到群众的认可。”

工作中，李方遇到事情总能从群众的角度出发，少一些指责，多一些宽容。遇到个别难沟通的群众时，他总是耐心讲政策、做解释，直到给群众一个满意答复。

在一次办理户籍业务中，黄东村村民

黄先生拿着户口本要求给他的儿子上户口，因黄先生没提供孩子的出生医学证明，无法落户。李方向黄先生说明情况并让其准备必要的材料，黄先生嫌麻烦，当场翻了脸。

面对无理吵闹，李方努力克制着自己，向其讲明落户政策。当日中午，黄先生拿着孩子的出生医学证明来到户籍室，李方加班为孩子落了户。当户口页交到黄先生手里时，黄先生一再向李方表示歉意：“李警官，真对不起，我性子急，你别跟我一般见识。”

如何让办理业务的群众满意，李方认为只靠以前的经验和方法是不可行的，要紧紧跟上快节奏生活的步伐，让群众在最短的时间内把事情办完。为此，李方在日常窗口服务中总结了“三前工作法”，即提前告知、靠前办理、提前通知，方便了群众，提高了工作效率。

“在每个特定的时间段，都会要求在短时间内完成一些繁重的任务，比如换领身份证、宅基地确权需要分户等，群众需要排长队等候办理，有的群众轮到办理业务时，又因缺少相关证明材料而无法办

理。”李方说，他运用提前告知，事先逐一问明情况，告知其要提前准备的证明材料，为每一名群众发放一张明白纸，让群众按照纸上的要求准备齐全后再办理，这样大大节省了群众的时间，也兑现了让群众少跑腿的承诺。

往年，每到临近中考时，初三的学生都会集中扎堆办理身份证，很耽误学生复习备考。对此，李方多次到学校找老师和同学们座谈，提醒大家尽快在家长的陪同下，利用寒暑假和双休日集中到派出所办理身份证业务，并提供预约服务，开通绿色通道。两年来，共为辖区学生办理身份证件1500余个，受到师生的广泛赞誉。同时，李方还加班加点到行动不便的群众家中为他们办理身份证件共20余个，为增强警民关系做出了贡献。

“我们是答卷人，人民是阅卷人，努力做好身边的小事就是践行全心全意为人民服务宗旨的最根本的体现。下一步，我将传承和发扬新时代‘枫桥经验’，践行‘做人民群众贴心人’的庄严承诺，温暖服务群众的‘最后一公里’。”李方说。

文/图记者 王振宇



## 践行社会主义核心价值观 推动“四德”工程建设

### 菏泽房地产市场平稳运行

## “新市民”购房信贷需求得到合理满足

本报讯（记者 彭传军）“我外出打工多年，攒了点钱，准备交个首付在菏泽市区购套房，将来结婚用。”单县龙王庙镇农民王孟说，贷款时担心办不下来，真没想到，银行对我这种“新市民”购房需求给予贴心服务，只用了不到一周的时间，贷款就放下来了。

据了解，今年以来，菏泽市房地产贷款保持平稳增长，个人住房贷款中92%以上用于支持首套房，有效保障了居民合理住房信贷需求。

“今年以来，工行建立绿色通道，针对个人住房按揭贷款，不断优化审批流程、提高办贷效率，做到随受理随发放，较好地满足了居民合理住房信贷需求。”工商银行菏泽分行个贷部负责人讲，对于“新市民”的购房需求，他们创新贷款产品，给予个性化服务。

恒丰银行菏泽分行个贷业务负责人告诉记者，在菏泽地区，首套房按揭贷款

最低首付比例一直按20%执行，具体情况他们会根据购房者的收入、还款能力、征信记录等情况进行自主经营性调整。

“近期网上有关菏泽部分银行‘降低首付比例’的消息，我梳理了关于按揭贷款首付比例的历史相关文件及资料，不限购城市的首套房首付比例最低为20%，是2016年以来一直执行的政策，当地住房信贷政策底线没有改变。在政策框架内，银行可以根据房贷需求情况和自身经营策略，做出适当调整。”菏泽学院商学院田建军教授认为，菏泽人口众多，住房需求结构多样，“新市民”既有购房需求又有租房需求，需要金融机构提供专业化、多元化的金融服务。总的来看，房地产市场健康发展的态势不会改变，当前房地产企业经营整体稳定，各地坚持“因城施策”，落实房地产长效机制，有助于促进房地产市场平稳健康发展和良性循环。



智慧人行道亮相菏泽

近日，在市区中华路与牡丹路交叉口的的人行道上，随着南北方向的绿灯亮起，地上闪烁的红色禁止符号转为绿色动态的箭头可通行标识，过往市民在新型智慧信号灯的指引下通过路口。

据了解，该路口新安装的“智慧人行道”指示系统，采用4组共16台智能投影仪组成，在夜晚，配合人行横道信号灯发布通行指令。据现场工作人员介绍，目前处于测试阶段，待设备全市普及使用后，将有效提高市民群众的通行效率和出行安全。

记者 李保珠 摄

## 菏泽仲裁委与民革法律服务团签订战略合作协议

本报讯 记者(李保珠 毛慎沛)为进一步推介仲裁、服务企业，深化交流与合作，近日，菏泽仲裁委中小企业仲裁庭与民革“中山·尚公”法律服务团战略合作协议签订仪式在菏泽高新区管委会举办。

据介绍，民革菏泽市委“中山·尚公法律服务团”是民革菏泽市委会依托全市民革党员中的优秀律师和法官、司法工作人员，组建的一支具有民革特色的法律专业人才队伍，是面向基层开展法律服务的新平台，也是中共菏泽市委统战部创新打造新形势下全市统战工作品牌和亮点的重要举措。

菏泽仲裁委中小企业仲裁庭有效助推了菏泽市中小企业的发展，扩大了仲裁的知名度和适用范围，带来了良好的社会效益和经济效益，得到了社会各界的一致好评。截至目前，审理各种案件1018件，争议标的21.5万元，为财政创收17.49亿元。

据悉，此次战略协议的签署，将促进法律精干力量深入全市重点企业以及中小企业，为他们开展法律把脉问诊，宣传推广仲裁知识，提高菏泽仲裁的知名度和仲裁条款约定率，为平安菏泽、法治菏泽建设贡献一份力量。

## 我市将举办职工相亲大会

本报讯（记者 时苏建）日前，记者从市总工会了解到，为了帮助我市众多的单身职工早日结束单身生活，构建和谐家庭，市总工会女职工委员会将联合市广播电视台举行菏泽市职工相亲大会。

相亲大会是市总工会为广大单身男女办实事、送温暖的具体行动，是高度关注民生和切实改善民生的一次大型公益活动，也为我市的单身男女搭建了一个相知、相识、相恋的平台。活动分为报名发动、审核确认、活动设计、相亲交友四个阶段。菏泽城区单位单身职工均可报名参加，市总工会将联合市广播电视台对参加活动职工进行审核确认。



讲好雷锋故事 践行雷锋精神

3月4日，东明县第一实验小学组织全校师生代表集会，举行“学习雷锋月”系列活动启动仪式。这次活动以“讲好雷锋故事，践行雷锋精神”为主题，利用多种形式组织小学生开展讲雷锋故事比赛和学习雷锋精神见行动，积极倡导小学生从小事做起，争当“为社会公益做好事小雷锋”“感谢党恩小雷锋”“发扬钉子精神努力学习小雷锋”“以春天的温暖回报社会与家庭小雷锋”“为实现中国梦奋发有为小雷锋”，旨在使孩子们从小继承发扬革命光荣传统，传承博大精深的中华文化，养成良好的习惯，时刻准备做好共产主义的接班人。

通讯员 麻雪丽 摄



文明实践在行动 雷锋精神我传承

为弘扬雷锋精神，开展好单县深化“五为”文明实践志愿服务活动，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神，单县东城街道办事处在辖区内，从3月1日至31日开展为期一月的“雷锋精神我传承 文明实践在行动”活动。通过知雷锋、影视观雷锋、笔下画雷锋、口中讲雷锋、大声唱雷锋、行动学雷锋等活动，增强群众的学习雷锋意识及热情，提升思想境界，培养“奉献、友爱、互助、进步”的良好风尚。

记者 李保珠 摄

## 我市“四好农村路”项目迅速复工

开年即冲刺，起步就快跑。连日来，全市交通运输系统科学制定方案，抢抓有利时节，迅速开启农村公路大干热潮。各县区在组织领导、抢抓落实、资金筹措等方面统筹部署，为节后农村公路复产复工创造了一系列有利条件，为实现全市“四好农村路”高质量发展增添了强大动力，奠定了牢固基础。其中，成武县、东明县出实招、务实功、求实效，在深入推动农村公路重点建设和路域环境综合整治中表现亮眼，为全市树立起榜样标杆。

成武县委县政府将“四好农村路”工作纳入全县中心工作，成立了农业农村、民生实事工作领导小组和“四好农村路”项目建设指挥部，县委书记、县长任总指挥长，有关县领导任副指挥长，相关责任部门负责人任成员，带头一线部署推进“四好农村路”提质增效专项行动。东明县扎实开展“路域环境提升年”攻坚行动，成立了工作领导小组，县长担任组长，领导小组下设办公室和道路养护、马路市场整治、违章建筑拆除和农村公路“路长制”5个专项小组，协同推进各项任务。其他县区也结合各自实际，强化组织领导，按照“党政主导、行业指导、部门协同、齐抓共管”的新格局推动项目开工建设。

养护方面，成武县大力推进农村公路路域环境综合整治，制定了全年完成277.8公里的绿化任务。按照路面宽7米以上的道路，每侧路肩和绿化宽度不低于3米；其他县道路肩和绿化宽度不低于2米、乡道不低于1.5米、村道不低于1米的标准，进行高标准路肩修复和绿化。目前，成武县路肩恢复已完工212.3公里，绿化完工36.9公里。

建设方面，东明县强化专班运作，提前谋划，狠抓落实，迅速进入“春季大干”状态。目前，小井振兴大道、黄五路、沿黄路等项目均已全面开工，累计开工30余公里，投入工程机械31台班，运输车辆65辆，开工量位居全市前列，以路肩恢复、绿化、拆违、马路市场治理为重点的路域环境综合整治工作也在有序进行中。

成武县一改过去“政府投入、照章建

设、部门管护”的老套路，创新方式方法，大胆引入社会资本参与，将2022年农村公路建设任务分为两个标段，分别交由县公路局和菏泽水务集团建设，有效解决了资金短缺问题。东明县秉持“公益性项目、市场化运作”的理念，在整合上

级补助资金的基础上，创新推进“四好农村路”PPP项目，并计划从2022年开始，利用3年时间通过银行信贷、BT、PPP等其他融资渠道，再筹集建设资金18亿元，用于做好“四好农村路”提质增效。同时，加大政府投入，东明县财政拿出2020

万元用于“路域环境提升年”攻坚行动的资金奖补，其中单侧路肩修复按1.2万元/公里进行奖补，路肩绿化按2万元/公里予以奖补，有效地激发了沿路乡镇的工作主动性。

文/图 记者 孔博



东明县加紧建设农村公路



成武县完成绿化的农村公路



东明县修复农村公路路肩