

擦亮“菏泽服务”营商环境品牌

——访市行政审批服务局党组书记、局长刘建东

开栏的话

营商环境只有更好,没有最好。日前,我市印发《菏泽市2022年营商环境创新突破攻坚年实施方案》(以下简称《方案》),对标国内、省内最高标准、最优水平和最佳实践,全力打造市场化法治化国际化一流营商环境。即日起,本报推出《“打造优无止境的营商环境”系列访谈》专栏,专访市直单位部门主要负责人,围绕大力推进“营商环境突破攻坚年”,结合本单位实际和工作职责,就优化营商环境工作进行深入探讨。

营商环境是一个城市的“软实力”,也是一个城市综合竞争力的重要组成部分。一个地区要发展,短期靠项目,中期靠政策,长期靠环境。今年,市委市政府审时度势,提出大力推进“营商环境突破攻坚年”,实现政务服务工作标准化、规范化运行的目标。日前,我市印发《方案》,以深化“放管服”改革为统领和主线,聚焦重点领域和关键环节,全面补齐短板弱项。这些都为营商环境突破和审批服务改革发展明确了任务,提出了要求。

记者:市行政审批服务局作为营商环境建设中的重要一环,如何深入推进优化营商环境工作?

刘建东:营商环境是一项综合、长远的系统工程,市行政审批服务局作为营商环境建设的重要一环,在全市营商环境突破中担负着十分重要的职责任务。我们的工作就是要围绕“营商环境突破攻坚年”各项任务抓好落实,增强政治自觉和工作自觉,先想

我市启动全市安全生产大检查活动

本报讯(记者 周天宇)5月2日,记者从市安委会办公室了解到,根据全国、全省安全生产电视电话会议精神,狠抓安全生产十五条硬措施的贯彻执行。菏泽市安委会日前印发《全市安全生产大检查工作方案》,自即日起至今年年底前,在全市范围内开展安全生产大检查。

据市安委会办公室负责人介绍,此次安全生产大检查包括全市各县区、各行业领域,各类生产经营单位,覆盖企业、部门、党委政府三个层面,四种检查方式重点检查二十二项重点内容。

各级党委政府和部门、企业按照安全生产大检查工作要求,全面对照国务院安委会关于加强安全生产工作的十五条硬措施,全面对照省委、省政府“八抓二十项”安全生产创新举措,全面对照安全生产专项整治三年行动目标任务,逐一学习对照已有法律法规、制度规定,立即开展自查自纠。

目前,各县区、各部门已按照上级安排部署,全面开展了大检查活动,重点采取“双随机一公开”“四不两直”、异地交叉等方式开展检查,确保查实查深。

市委、市政府也成立安全生产督导巡查工作专班,对全市九个县区党委政府,市经济开发区、菏泽高新区党工委管委会和负有安全生产监督管理职责的市直有关部门实行全覆盖督导巡查,根据需要延伸至县(区)直有关部门、乡镇(街道)、工业园区、重点企业等。

菏泽应急之窗



志愿服务到田间

▲近日,定陶区南王店镇新时代文明实践所组织党员志愿服务队到田楼村田间开展小麦条锈病排查志愿服务活动。小麦条锈病俗称“黄疸病”,是我国典型远程气流传播流行的小麦病害,严重时可致小麦减产,当前正是小麦条锈病防治的关键时期。

通讯员 高 宇 记者 刘卫国 摄

一步、谋深一层,并千方百计、想方设法走在前列。

下一步,市行政审批服务局将紧紧围绕营商环境突破这一中心任务,紧扣发展所需、基层所盼、民心所向,持续深化行政审批制度改革,着力推进审批服务减环节、减材料、减时限、减跑动。推动政务服务标准化、规范化、便利化运行,大力推行“就近办”“集中办”“一次办”“不见面办”,营造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境,为我市“后来居上”提供强有力的行政审批服务支撑。

记者:围绕《方案》落实,抓好优化营商环境建设的切入点和突破点在哪里?

刘建东:只有弄清楚这个问题,工作才能更加顺畅、更加有力、更加有序有效。我个人体会,可以从三个方面来切入。

一是从巩固拓展比较优势上寻求突破提升,认真思考在服务全市高质量发展方面,还有哪些优势有待发掘?还有哪些职能有待充分发挥?看清发展基础,增强发展信心,明确突破方向,把比较优势变成发展胜势。二是从补齐短板弱项上寻求突破提升,清醒认识短板和弱项,找到改进和创新工作的切入点,通过创新突破,把短板补齐、把弱项补强,推动实现更高质量的发展。三是从有效激发队伍动力活力上寻求突破提升,把大家的工作动力、创新活力尽量多、尽量快地释放出来,形成发展事业的强大力量。

记者:企业开办是创业者迈入市场的第一步,其效能高低、办事快慢,是影响区域营商环境的重要因素。下一步,我市如何深入推进企业开办创新突破行动?

刘建东:市行政审批服务局牢牢秉持“减环节、减时间、减材料、减成本”的服务理念,不断推进“企业开办全程网办、企业登记全市通办、市内迁移一站办理、电子证照全

面应用”。

一是推进“跨区域办”“电子办”突破。巩固企业开办“全市通办”,拓展企业变更、备案“一窗通”功能,精简迁移调档程序,推动企业开办“跨区域通办”。加强电子印章与居民身份证、营业执照“电子两证”应用,实现申请人扫码办事、亮码办事。二是推进“掌上办”“智能办”突破。充分运用“爱山东”APP平台,推行刷脸快速登录、现场快速注册、电脑微信两端切换,实现“7×24小时不打烊”掌上审批服务。依托“智能审批”系统,对内容资料智能识别、自动校验,力推企业开办“无人审批”。三是推进“就近办”和“注销办”突破。在银行网点、项目园区、孵化基地设置企业开办服务点,推进窗口前移。扩展简易注销适用范围,完善营业执照与许可证同步注销机制,提供“套餐式”企业注销服务。

记者:政务服务质量好不好、水平高不高,直接关系到群众的幸福感、满意度。下一步,我市如何推进政务服务突破?

刘建东:市行政审批服务局坚持“服务环节少、服务效率高、服务质量优、群众获得感强”服务理念,不断完善政务服务运行机制,深化政务服务中心建设,优化政务服务一体化平台,加快线上线下融合,让企业和群众得到了看得见、摸得着的实惠。

一是推动“就近办”。进一步完善市县镇一体化运行机制,推进基层服务场所建设,推动高频服务事项向基层延伸,运用自助终端、移动终端,打造基层“一站式”便民服务平台。二是推动“集中办”。优化各级服务大厅功能布局,规范帮办代办服务,科学设置窗口、完善业务流程、更新办事指南,

“打造优无止境的营商环境”系列访谈①



强化服务举措 提升办税效率

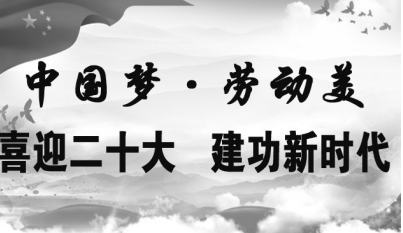
▲“您可以点击这里打开山东省电子税务局,线上就可以为您办理业务……”近日,在国家税务总局菏泽高新区税务局自助办税服务厅,工作人员正在耐心地辅导纳税人在线办理业务。据了解,为进一步推动落实“便民办税春风行动”,持续优化税收营商环境,菏泽高新区税务局组建纳税服务团队,开展“网上办、自助办”等线上辅导,积极倡导推广“非接触式”服务,让纳税人“零距离”感受涉税服务的新变化,不断优化纳税人缴费人办税体验,拓宽办税缴费渠道,不断提升服务质效、持续优化营商环境。 记者 王振宇 摄

“要加强覆盖和洒水作业,开启喷淋。”“进出车辆进行冲洗,做好扬尘治理常态化保持工作。”……5月6日,鄄城县住建局党组成员侯全海,带领扬尘办工作人员和网格员到建筑工地一线,督促责任单位落实扬尘治理责任。

侯全海是一名脚踏黄土成长起来的住建干部。2017年以来,他先后在丁里长街道办事处和县住建局工作,无论在什么岗位上,他时刻牢记为人民服务的宗旨,用脚步丈量黄土,用行动践行诺言,在平凡的岗位上取得不平凡业绩,干部群众亲切地称他“拼命三郎”,为丁里长街道办事处和县住建局赢得了诸多荣誉。

2018年,鄄城县大唐电厂启动拆迁清障工作,因土地等问题,与群众产生纠纷。作为丁里长街道办事处纪检书记的侯全海,主动领命,深入群众中,开展协调服务工作。

“尽心竭力为拆迁群众提供服务,把工



作做到他们心坎上,才能建立起群众对我们的信任。”侯全海说。

经过一周时间,侯全海走村入户,与群众谈心交流,全面了解情况,通过谈形势、谈政策等方式,一一化解了群众的心结,按时完成了拆迁任务。

2020年3月,侯全海担任鄄城县住建局清欠办主任,时刻把拖欠农民工工资问题挂在心上。

2020年底,郓城城区一建筑商拖欠农民工工资,了解情况后,侯全海驱车赶到西安建工总部,并在西安市相关部门的协助下,为400余名农民工讨回工资300万元。

“当工资分发到最后一名农民工手中的时候,已经是除夕夜。看着他们能过一个欢乐祥和的春节,我心里的大石头总算落了地。”侯全海说。

负责清欠办工作两年来,侯全海先后调查处理130多起清欠农民工工资问题,共涉及农民工5000余人,讨回工资8000余万元。

扬尘问题严重污染环境,危及群众身体健康。在工作中,侯全海总是早出晚归,以身作则,带领工作人员对建筑工地、拆迁工地、市政工程工地、裸露土地的责任企业安装视频监控、扬尘监测设备,并亲力亲为,确保安装运行到位。截至目前,累计督导整改200多个问题,下达整改通知书132份,整改率达100%。

市商务局与市工商联签署合作发展协议

本报讯(记者 胡德光)5月7日,市商务局、市工商联合作发展协议签约仪式举行,副市长张鹏、市政协副主席杜岩参加活动。

张鹏对双方签署合作发展协议表示祝贺并指出,市商务局、市工商联有着广阔的合作空间、坚实的合作基础,下一步工作中,要在深入贯彻落实中央、省委和市委、市政府决策部署上发挥更大作用,围绕推动“231”特色产业体系搭建招商平台,实现优势互补、同频发力;加大企业服务力度,积极回应企业发展诉求,更好激发经济发展潜能;积极探索合作共

机制,创新工作方法、拓宽服务渠道,为全市经济高质量发展作出积极贡献。

杜岩表示,双方要充分发挥各自优势,加强沟通交流,建立合作机制,实现资源共享;聚焦我市重点产业,精准开展各类招商推介活动;着眼未来,拓宽合作空间,积极为全市经济高质量发展固本增势。

据悉,为共同推进菏泽市招商引资工作和商贸物流产业发展,做好以企招商、以商引资文章,多方位开拓全市招商引资渠道,促进民营经济健康发展,市商务局、市工商联将在信息共享、活动共办、项目共推等方面开展合作。

肖友华调度市区部分交通和城建项目建设

本报讯(记者 孔 博)5月6日,副市长肖友华带领市直相关部门负责人到菏泽高新区和市开发区调度部分交通和城建项目。市人大常委副主任、菏泽高新区规划建设指挥部指挥长张继争参加部分活动。

肖友华一行先后来到算王庄货运站、万福河水环境综合治理一期工程和济南中油华铁石油产品销售有限公司专用线等地,每到一处,肖友华都现场听取各工程项目进展情况汇报,了解工程规划建设情况和施工进度,研究解决工作中遇到的困难和问题,并对工程下步建

市政协召开社法委联系界别委员活动组召集人座谈会

本报讯(记者 王 浩)5月7日,市政协召开社法委联系界别委员活动组召集人座谈会。市政协副主席杜岩出席会议并讲话。

杜岩指出,活动组是市政协的重要组成部分,是贯彻落实市政协工作部署的重要载体,是委员发挥作用的重要平台,要统一思想,提高认识,正确认识活动组的地位与作用、准确把握活动组的职责与任务,有效推进活动组的各项工作。召集人要明确自己的主要职责,强化政协意识、服务意识和责任意识,按照

工作计划确定的目标任务,积极主动、大胆负责、卓有成效地开展活动组工作。

杜岩强调,要积极作为,加强学习,精选主题,创新方法,切实提高委员履职能力,增强委员活动组活动效果,激发委员履职活力。要加强联络协作,提供组织保障,做好委员履职考核,增强信心,鼓舞勇气,恪尽职守,团结带领广大委员奋力推进活动组的工作,为树立和塑造十六届市政协的良好形象,为圆满完成市政协十六届一次会议确定的目标任务作出新的贡献。

成武:推进水库建设 共享发展成果

在成武伯乐湖水库项目施工现场,180多名工人正在抓紧建设水厂工程。目前,该水库围坝填筑、护砌、入库泵站、出泵站全部完成,已经具备蓄水条件,工人加班加点建设水厂,力争早日建成投用。

“今年3月份正式开工建设,预计到5月底完成主体工程,11月份达到供水条件。”看着如火如荼的施工现场,山东水建集团有限公司伯乐湖水库工程项目副经理王晓斌信心十足地说。

近年来,成武县加大资金投入,将水库建设作为“头号”民生工程,适时启用伯乐湖水库惠民工程,接续推进城乡供水一体化,实现全域全覆盖,让百姓共享发展成果。

一直以来,成武县城市和农村生活用水全部为地下水,地下水资源一直处于超采状态,已经远远不能满足当地群众生活用水需要,同时也影响了当地社会稳定和经济发展。为解决这一现状,保障城乡居民生活用水,成武县迫切需要建设新的水源点引蓄黄河水。

“建设伯乐湖水库,可以集中蓄存黄河水,充分利用黄河水,提高地表水资源利用率,同时,减少地下水开采,改善区域环境状况。”成武县水务局水资源办公室主任侯艳萍说。

成武伯乐湖水库为小型水库,建成后,日供水规模3.34万立方米,年供水量达1220.3万立方米,能够解决成武县大田集镇、汶上集镇、南鲁集镇、伯乐集镇等7个乡镇居民生活用水,置换不符合生活饮用水标准的地下水,让群众获得感更加充实、更有保障、更可持续,确保饮水安全。

“我们通过优化当地水资源配置,实现成武县城乡供水一体化,从而让城镇和农村饮水安全得到保障,缓解日益紧张的水资源供需矛盾,促进社会经济可持续发展。”侯艳萍说。 记者 张 品



侯全海(右)在建筑工地向工人宣传劳务人员维权政策

同时,侯全海还时常深入建筑工地宣传疫情防控知识,督促企业落实疫情防控主体责任,目前,已完成建筑工地6轮核酸检测,核酸检测2万余人次。汗水浇灌幸福花,近两年来,鄄城县住建局扬尘污染治理工作排名全市前三,赢得了各级领导和全县百姓一致好评。

在多年的摸爬滚打中,侯全海始终践行入党誓词,把心血和汗水化作天蓝地净,以自己的担当作为彰显了新时代基层党员干部的政治本色。

文/图 记者 王振宇