



中共菏泽市委主办  
国内统一刊号 CN37-0067

2022年6月24日

农历壬寅年五月廿六

# 菏泽日报

## 富民周刊

### 菏泽农商银行：

## 优化金融服务 赋能“新市民”美好生活



菏泽银保监分局党委书记、局长张强春(左)与菏泽农商银行党委书记、董事长时伟共同为“新市民”金融服务特色支行揭牌



开设“新市民”服务专用窗口



成立“新市民”金融服务队



到“新市民”集中的社区开展金融知识宣传



大力支持“新市民”进城创业

菏泽是山东省的人口大市,近年来,随着经济社会的快速发展,进城务工人员以及新毕业大学生不断融入城市,成为城市建设的主力军和生力军,为城市的建设流血流汗,贡献自己的聪明才智,立下了不可磨灭的功劳,而这些“新市民”在就业、创业和生产生活中有着巨大的金融需求。做好“新市民”金融服务,对畅通国民经济循环、构建新发展格局、实现高质量发展、推进以人为核心的新型城镇化建设具有重大意义。

菏泽农商银行作为深耕地方的龙头金融机构,牢记初心使命,将服务“新市民”金融行动作为深化金融实践的一项重要工作,着力帮助新市民在城市扎根起步。今年以来,菏泽农商银行发挥区域金融主力军作用,坚决落实山东省联社、监管部门工作要求,聚焦“新市民”创业就业、安居宜居、教育消费等需求,有思路、有办法、有担当、有作为,走出了一条具有菏泽特色的新路子,不断增强“新市民”的获得感、幸福感、安全感。截至目前,投放“新市民”贷款余额8.9亿元,惠及4252户。

### 党建引领 金融活水滋养“新市民”就业之根

日前,记者来到菏泽农商银行中山路支行,干净明亮的大厅内,各类设施应有尽有,在“新市民”服务专用窗口前,一位女士正在咨询贷款问题。“目前,除了政策性贷款外,菏泽农商银行“新市民”系列贷款的利率是最低的,您可以放心办贷,而且如果您不方便来营业厅,我们可以上门办贷,最快当天就可以办理完成,让您无后顾之忧。”工作人员对客户

说道。“此窗口也是我们支行的党员示范岗,在工作中充分发挥模范带头作用,竭力服务好每位客户。”菏泽农商银行中山路支行行长表示。

“针对‘新市民’金融服务的难点、痛点问题,菏泽农商银行党委高度重视,以党建引领为抓手,由行党委高位推动,纳入全行重点工作。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。对此,菏泽农商银行

成立由“一把手”挂帅的工作领导小组,指定一名班子成员具体负责,抽调业务骨干成立工作专班,开展重点课题专项调研,围绕“新市民”生产生活现状、群体特征、金融需求等相关内容进行研究讨论,制定了专项实施方案,明确了新市民金融服务25项重点服务内容和具体工作措施,多措并举,持续提升金融服务的获得性和便利性。其次,争取政策支持,

针对“新市民”,菏泽农商银行党委从民生保障、金融服务等方面多次同当地党委、政府、监管部门沟通,争取对“新市民”金融服务的政策支持和数据信息支持。同时,组建专业队伍,提升沟通能力。成立“新市民”金融服务数字化转型领导小组,设立3个项目组,满足不同层次、不同行业“新市民”的金融需求,提高数字服务“新市民”的能力。

### 示范带动 贴心陪伴培育“新市民”创业之芽

随着一声清脆的短信提示音,一笔15万元的款项如约打到了“新市民”邢明伟的银行卡上。邢明伟收到贷款资金的那一刻,不禁感慨:“菏泽农商银行的这笔贷款资金真是雪中送炭啊!”邢明伟老家在牡丹区李村镇,三年前为了孩子进城上学在市区开了一家酒水经销铺,生意红火,本来该高兴的,但邢明伟却犯了愁。原来他的创业担保贷款到期了,贷款偿还后因为贴息未办理完毕,导致无法继续办理下一笔创业担保贷款。夏季,酒水需求量大,可资金周转跟不上,影响了备货。客户经理在网格化营销走访中了解到邢明伟的困难后,及时向他推荐了“创业周转贷”。这是一款专门针对办理“创业担保贷款”的“新市民”推出的贷款新品种,

满足其短期资金周转所需,利率低于“创业担保贷款”利率,线上放贷、即时到账,既节约了时间成本,又节约了资金成本。

杨先生在城区府南街经营一家汽车维修保养门市,热情周到的服务让他的生意一直很红火。今年以来,受疫情等因素影响,杨先生资金周转遇到了困难。菏泽农商银行的工作人员在走访中得知了杨先生的情况,为他办理了“新市民”系列贷款。“杨先生家住牡丹区某乡镇,属于进城创业的‘新市民’,符合贷款政策,为他办理贷款的过程也十分顺利。”菏泽农商银行工作人员说道。

为精准服务“新市民”,获取“新市民”金融服务需求,菏泽农商银行从政府部门、村庄、社区、小微企业、专业市场五

个方向,同向发力,边走访对接、边完善“新市民”信息,着力解决信息不对称问题。依托四张清单、整村授信、驻点办公、金融知识宣传、行业客户拓展等工作,深入了解“新市民”金融服务需求。

授牌设立5家“新市民”金融服务特色支行,从制度规范、渠道建设、产品创新和考核评价等多方面入手,推动先行先试、加快积累经验,做好“新市民”金融服务工作的“先行军”和“探路者”。并设立了“四专”(专属服务窗口、专业团队、专属信贷产品、专属行业平台),提供包括结算及信贷服务、金融知识教育于一体的一揽子、一站式金融服务,为“新市民”开辟绿色通道。5家特色支行集中办理“新市民”一手房、二手房按揭贷款,目

前贷款余额57.6亿元,惠及1.2万名“新市民”,有效发挥了典型带动、示范引领作用。

同时,发挥“领头雁”作用,在全行成立由340名党员、59家“新市民”金融服务队组成的“红马甲”党员先锋队,以流动银行车为载体,围绕客户需求,深入社区、街道等宣传金融产品,围绕“新市民”创业金融需求,积极与创业办沟通对接,优先推出“创业担保贷”,目前贷款余额4亿元,惠及“新市民”2000余户,累计让利4000万元。不断提升办贷速度,建立“银行+政务”平台,实行“线下+线上”办贷模式,坚持“限时办结”,让客户“最多跑一次”,兼顾效率和质量,让“新市民”创业者体验“触手可及”的贴心服务。

### 提升服务 心系民生浇灌“新市民”安居之叶

李孟强祖籍江苏,去年随女友王晴来到菏泽安家立业,两人在菏泽市经济开发区一个精密仪器制造厂打工。今年年初,两人准备结婚,好不容易凑钱交了首付款办理了房贷,装修房子的钱却犯了愁,两人因为都是刚刚工作不久,收入不高。恰逢菏泽农商银行到其工作企业开展驻点办公,两个人抱着试试的心态前去咨询。客户经理热情接待了小两口,在了解了两人的工作情况和家庭收入后,向他们推荐了“助工贷”,这是一款专门针对私营企业职工及进城务工人员消费需求的信贷产品,

最长可贷5年,还可以根据自己的收入情况分期付款。两天的时间,他们申请的20万元“助工贷”就发放到了账户。“这下,我的新家装修资金有着落了,菏泽农商银行让我感受到了这个城市的温暖。”李孟强笑着说。

“安得广厦千万间,大庇天下寒士俱欢颜”。自古以来,“安居”就是中国人的最大向往。为了让“新市民”住得起、住得稳、住得好,该行加大对公租房、保障性租赁住房、共有产权住房等保障性住房和城镇老旧小区改造工程的信贷支持力度,创新推出“新市民安居贷”“装修分

期贷”“按揭再授信”“车位贷”等信贷产品,支持“新市民”改善居住条件。截至目前,发放的“新市民”购房、装修、租房贷款3.9亿元,惠及“新市民”群体客户达1820户。

近年来,菏泽农商银行充分发挥农村金融主力军的作用,实行客户经理驻企业办公,将工作搬到工厂、车间,全面推行“金融顾问”“普惠金融服务队”模式,固定时间、固定地点,每月驻企办公不低于2次,利用移动办公设备,让银行柜台跟着客户的需求走。同时,全力满足吸纳“新市民”就业较多的小微企业资

金需求,将支持“新市民”与支持小微企业相结合,深入开展“首贷培植行动”,推广“首贷通”产品,建立“首贷户”绿色通道,打通信贷普惠“最后一公里”;推广“普惠小微信用贷”,持续提升小微企业信用贷款占比;推广“税e贷”产品,将纳税信息作为信用评定依据,实现小微企业线上快捷办贷;将吸纳“新市民”就业的小微企业优先纳入“无还本续贷”支持名单,相继推出“丹彩微贷”“普惠经营贷”“税易贷”等12款信贷产品。截至目前,已经支持21户,贷款余额3.09亿元。

### 渠道建设 躬身服务润泽“新市民”幸福之花

黄先生家住巨野县,近两年在菏泽某工地上务工,虽然收入不算特别高,但维持一家的生计没有问题。今年恰逢孩子高考,升入大学后,孩子的学费、生活费将是一笔不小的开支。菏泽农商银行的工作人员了解到黄先生的困境后,主动上门服务,为其授信4万元。“工作人员给我讲解了‘新市民’贷款的优惠政策,让我在办理时很放心,而且办贷速度很快,当天就办理完成,菏泽农商银行不愧是老百姓自己的银行。”黄先生点赞道。

“我刚到菏泽,对城里环境不熟悉,又是疫情期间,出门买菜很不方便,菏泽农商银行上门送蔬菜,一斤西红柿比超市

还便宜两元,真是太实惠了。”近日,在菏泽长沙路某小区,张大妈拿着刚买的一袋西红柿笑着说。据了解,张大妈是从黄湾镇郝寨行政村搬迁来到菏泽跟随儿子一块居住的“新市民”,刚来到菏泽的张大妈正赶上菏泽农商银行送果蔬到居民家门口,她连连称赞比在农村老家方便多了。

为方便像张大妈这样的“新市民”,菏泽农商银行找准金融服务重点,以服务人民生活为本,构建社区支付生态圈,研发推广“便民缴费系统”,将社区服务与民生、医疗等行业紧密结合,通过水、暖等行业平台入驻,实现社区居民水费、

取暖费足不出户即可一站式缴纳;以百家小区普惠金融宣传站为切入点,以“一卡通用智慧社区”系统为平台,以便主题活动为载体,为物业公司和业主搭建社区服务平台,成功签约智慧社区60家,实现物业费缴纳62.45万元,打造“邻里指尖”便民工程;加快医保电子凭证推广,引导社区居民在定点医疗机构、药店展码支付,现场激活医保电子凭证6225户;有效推动“金融+快递”“金融+健康”“金融+生活”“金融+教育”“金融+旅行”等多种模式服务深度融合,服务惠及居民13.5万人次,赢得了社会广泛赞誉。

习近平总书记指出,发展普惠金融,

目的就是要提升金融服务的覆盖率、可得性、满意度,满足人民群众日益增长的金融需求,特别是要让农民、小微企业、城镇低收入人群、贫困人群和残疾人、老年人等及时获取价格合理、便捷安全的金融服务。“今后,菏泽农商银行将始终以人民为中心,秉持新金融理念,继续在金融创新的道路上阔步前行,在陪伴‘新市民’实现美好生活、提升自身价值创造、服务广大民生的过程中不断超越和升华。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

文/图 记者 杨飞  
通讯员 鹿升 王雪亮 徐敏



走访客户



向市民宣传“新市民”系列贷款