



中共菏泽市委主办

国内统一刊号 CN37- 0067

中国菏泽网:www.heze.cn

知菏泽 赏天下

2022年8月5日

星期五

HEZE DAILY 第9462期

今日四版



菏泽通二维码

## 上半年我国服务进出口总额同比增长21.6%

新华社北京8月4日电 (记者 谢希瑶)记者4日从商务部获悉,上半年,我国服务贸易保持较快增长。服务进出口总额28910.9亿元,同比增长21.6%。

数据显示,上半年,我国服务出口14059.5亿元,同比增长24.6%;进口14851.4亿元,同比增长18.9%。服务出口增幅大于进口5.7个百分点,带动服务贸易逆差下降34.3%至791.9亿元。6月当月,我国服务进出口总额5253亿元,同比增长19.6%。

从特点看,知识密集型服务贸易继续平稳增长。上半年,知

识密集型服务进出口12144.9亿元,增长9.8%。其中,知识密集型服务出口增长较快的领域是电信计算机和信息服务、其他商业服务,分别增长16.3%、13.9%;知识密集型服务进口增长较快的领域是保险服务,增速达82.1%。

此外,旅行服务进出口继续恢复。上半年,我国旅行服务进出口3935.5亿元,增长8.2%,其中出口下降21.8%,进口增长11.6%。剔除旅行服务,上半年我国服务进出口增长24%,与2019年同期相比,服务进出口增长52.8%。

## 严格做好新冠肺炎疫情防控工作

# 我市礼送省援菏流调队返程

市委书记张新文参加礼送仪式并讲话



又讯 (记者 李保珠) 8月4日,牡丹区举行仪式欢送圆满完成援助任务的济南、聊城、泰安抗疫流调队伍返程。仪式上,牡丹区向他们赠送锦旗和鲜花,并向全体队员致以最崇高的

敬意和最诚挚的感谢。

济南、聊城、泰安援菏人员不分昼夜、连续奋战,用高超的专业素养和惊人的毅力完成一个个流调任务,在最短的时间内切断了疫情传播链条,充

分展现了医务工作者们高尚的职业道德和精湛的技术水准,展现了“一方有难、八方支援”的大爱情怀,为我市疫情防控、守护百姓平安健康作出了重要贡献。

仪式后,礼仪人员向流调队员们敬献了鲜花,奉上了荣誉证书。流调队员们登车返程时,省、市领导挥手致意,曹县机关事业单位党员干部代表深情礼送。

马立新在致辞中指出,全体队员在菏泽疫情防控关键时刻,义无反顾地来到菏泽,义不容辞地和曹县人民并肩作战,共同抗击疫情,发扬了特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的抗疫精神,用“科学严谨、敬业奉献、团结协作、求实创新”的态度助力疫情防控,展现了新时代“白衣战士”的风采。

马立新在致辞中指出,全体队员在菏泽疫情防控关键时刻,义无反顾地来到菏泽,义不容辞地和曹县人民并肩作战,共同抗击疫情,发扬了特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的抗疫精神,用“科学严谨、敬业奉献、团结协作、求实创新”的态度助力疫情防控,展现了新时代“白衣战士”的风采。

马立新在致辞中指出,全体队员在菏泽疫情防控关键时刻,义无反顾地来到菏泽,义不容辞地和曹县人民并肩作战,共同抗击疫情,发扬了特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的抗疫精神,用“科学严谨、敬业奉献、团结协作、求实创新”的态度助力疫情防控,展现了新时代“白衣战士”的风采。

# 架起疫情防控“连心桥”

24小时不打烊 12345热线当好防疫“总客服”

本报讯 (记者 张啸)家里还有1岁多的孩子,聂阳阳29日凌晨接到单位通知,收拾日常用品后立即返回工作岗位;新婚第二天便接到单位通知,魏晨迅速返回工作岗位,投身这场疫情防控阻击战中;刚刚大学毕业的杨益宁,也回归了熟悉的集体生活,和同事们吃住在一起,集中办公……

疫情就是紧急命令,热线就是战斗岗位。

本轮疫情发生以来,市长公开电话受理中心启动应急处置程序,全体工作人员坚守“热线”这个特殊战斗岗位,以单位为家,确保12345热线全天候为群众提供便捷、高效、规范、智慧的服务。

“近几日,12345热线电话量激增,日均

接话量由5000个左右增长至8000个左右,增长率超过50%,高峰期达到8500个,其中,疫情防控方面的相关问题超过50%。”

市长公开电话受理中心主任王荣婷介绍,“我们严格落实疫情防控各项工作要求,7月29日起启动应急处置程序,实行领导24小时在岗值班制度,确保重大、突发问题及时上报、妥善处置;12345热线151名工作人员全部到岗到位,集中办公、封闭管理,24小时全天候接受市民的咨询、求助、投诉、举报和建议,畅通群众反映诉求的渠道,帮助群众解决在疫情期间遇到的衣食住行等各类问题。”

为积极应对话务量骤增的突出状况,市长公开电话受理中心保障菏泽12345微

信公众号、微博等网络渠道畅通,方便群众网上及时反映问题,确保疫情诉求第一时间反映、第一时间受理。

7月30日,市长公开电话受理中心共受理咨询疫情防控期间如何报名参与志愿服务的热线61个。“疫情防控期间,根据属地防控工作要求,可与所在小区的物业、社区、镇街联系,也可以关注所在地官方微博、微信公众号,查看相关招募要求和报名方式。”接听电话的周素芳向群众说道。

做好疫情防控工作,快速反应和处置是关键。12345热线对受理的疫情相关信息坚持在第一时间协调相关区县和部门调查处理,要求承办单位接诉2小时后反馈初步办理情况,做到转办及时、处置快速。

据悉,菏泽12345热线于2003年3月份开通,管理机构为“市长公开电话受理中心”,是市政府办公室的内设科室。2021年,市长公开电话受理中心实施热线扩容提质工程,完成全市23条热线的整合归并,实现了“一号对外”,24小时人工接听。目前设有150个座席,受理人员151名。软件方面实现了“一单直达”,工单可不经过县区,直派乡镇,新增大数据分析及展示功能,受理情况更加直观,焦点问题动态呈现;增加“移动办理”功能,承办人员在手机端即可实时接收热线工单,及时进行办理。

2022年至今,12345热线共受理群众诉求111万件,形成《市长公开电话处理单》23万件,办结率达到100%。

# 隔离点,这来之不易的母子团聚

宋某家住曹县古营集镇后王楼村,7月28日下午6时左右,因被判定为密接转送到定陶区隔离。离开家的那一刻,家中的两个孩子就成为她心里放不下的“大石头”,大的12岁,小的9岁,孩子爸爸和爷爷奶奶均在外地,无奈之下,宋某便把孩子托付给了邻居。而她,带着难以割舍的小儿子去了隔离点。

7月31日上午10时,宋某接到了一个让她倍感无助的电话,小儿子王某也被判

定为密接,但因防控规定需要运送到其他隔离点。家中已无成年人,邻居还需要照顾孩子,年仅9岁的小儿子行李行李都不要收拾,如果独自去隔离,他该怎么照顾自己?无助之际,宋某联系了当地的村干部,哭诉着说希望能让孩子与自己在一起隔离。疫情防控规定十分严格,村干部表示不能做主,又将此事逐级反映给镇疫情防控指挥部。

助,不是一句话、一个电话就能解决的。镇党委便积极开展协调工作,希望能尽最大幅度满足宋某母子团聚的诉求。

“群众的个性化需求要站在人性化角度去考虑,能满足的要尽量满足。”这是驻

在曹县防疫一线的省、市疫情处置工作

菏泽现场指挥部会议上提出的要求。

群众无小事。镇疫情防控指挥部在

为这名孩子派来一辆校车和警车,负责孩子的隔离转运。下午14时,孩子身穿防护服,独自提着行李走上校车接受隔离。在警车的陪同下,孩子顺利和其母亲在定陶区隔离点汇合。看到孩子的一瞬间,宋某难掩激动之情,眼里噙着泪花。

听到孩子和妈妈团聚的消息,市、县

指挥部及镇、村干部由衷地感到欣慰。

多方了解情况、寻求解决方案之后,便联系了市流调和隔离转运组,后又辗转联系到曹县流调、密接追踪和转运组及定陶区新冠肺炎疫情防控隔离点管理组,统筹协调直到收到肯定回复。

但从曹县古营集镇去定陶区隔离的人员就这1名孩子。考虑到孩子年龄较小,乘坐隔离转运大巴车会害怕,容易造成心理阴影。曹县疫情处置工作现场指挥部又立即与县流调、密接追踪和转运组联络,特别

此时此刻,9岁的王某依偎在妈妈身边,仿佛在家里一般。宋某哽咽着表示:“太感谢政府了,对于一个妈妈来说,年幼的孩子能待在身边就是最大的幸福,没有市、县领导,没有镇、村干部就没有我们母子的团聚,真心谢谢他们。”记者 张慧

## 特写

# 当前疫情防控形势全面向好

我市召开第二十八场疫情防控工作新闻发布会

本报讯 (记者 张啸)8月4日,市政府新闻办公室组织召开第二十八场疫情防控工作新闻发布会,市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组副组长、市委常委、副市长王昌华,市委组织部、市卫健委、市疾控中心相关负责同志参加发布会,介绍我市疫情防控工作最新情况,并回应社会关切。

据悉,8月3日0时至24时,菏泽市新增本土确诊病例2例,新增本土无症状感染者24例,均在曹县,均从集中隔离点检出。以上人员均在定点医院接受隔离治疗或观察,情况稳定。自8月4日8时起,菏泽市将开发区花城小区、牡丹区西城街道奥斯卡春城等16个高风险区调整为中风险区;将开发区佃户屯沙沃社区,开发区绿地新都汇小区,曹县韩集镇除郑庄村、向庄村、井王村、申庄村、周庙村以外的其它区域,曹县安蔡楼镇除榆林集村、火神台村以外的其它区域,曹县大集镇除李八庄村、李楼村以外的其它区域,曹县梁堤头镇后刘村调整为低风险区。

当前,我市疫情防控形势全面向好,实现社会面动态清零的目标。下一步将继续从严从实抓好常态化防控,不断巩固疫情防控成果,更好统筹推进疫情防控和经济社会发展,努力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

**党旗高扬筑起疫情防控“红色堤坝”**

市委组织部有关负责同志对全市基层党组织和先锋党员助力疫情防控工作的有关情况作了介绍。本轮疫情发生后,市委组织部第一时间向全市驻村第一书记和工作队员、广大专家人才、各级党代表、选调生等发出倡议书,推动各级党组织在疫情防控一线建立临时党支部1242个、党小组3490个。全市广大党员闻令而动,迅速组成“党员志愿服务队”7100余支、“党员突击队”2500余支、“党员攻坚队”1700余支,16.1万余名党员干部下沉到疫情防控一线,设立“党员先锋岗”“党员示范岗”“党员责任区”2.5万个,筑起疫情防控“红色堤坝”。同时,市、县区组织部门将疫情防控一线作为锤炼和检验干部的“战场”,在疫情防控一线发现优秀干部904名,对1754名先进典型进行宣传报道。

**菏泽方舱医院启用设置床位5000张**

针对群众关切的菏泽方舱医院及中医药防治效果的问题,市卫健委有关负责同志介绍,疫情发生以来,我市根据疫情防控形势需要,依托菏泽国际会展中心改造建设了菏泽方舱医院,总面积约3.4万平方米,设置床位5000张,一期2000张床位已设置完成并启用,其余3000张床位可根据需要于24小时内启用。

省指挥部派出由省立医院、齐鲁医院、省中医院、山大二院、千佛山医院、省立三院6家知名医疗机构全面管理菏泽方舱医院,按照“一人一案一策”的原则,采用中西医结合、辨证施治、多学科联合的方针科学诊治。目前,已收治无症状感染者245人,所有患者病情稳定,情绪良好。

**全省累计向曹县援助预防中药汤剂(颗粒)数十万剂**

据介绍,我市本轮疫情首例病毒样本基因测序该病例属于奥密克戎变异株BA.2.2.1进化分支,针对奥密克戎病毒“传染性强、毒力较小”的特点,市卫健委(市中医药管理局)充分发挥中医药特色优势,迅速确定预防中药处方,全省10个兄弟市和山东省中医院累计向我市曹县援助预防中药汤剂(颗粒)数十万剂,全力保障高风险区人员预防中药汤剂需求。

**遵守防疫基本行为准则 筑牢群防群控严密防线**

针对社会关切的恢复常态化防控后如何做好个人防护的问题,市疾控中心专家建议广大市民继续遵守防疫基本行为准则,保持勤洗手、戴口罩、常通风、公筷制、“一米线”、咳嗽礼仪、清洁消毒等良好卫生习惯和合理膳食、适量运动等健康生活方式。同时,少流动、少聚集,出入人员密集、空间密闭等容易发生聚集性疫情的场所,配合做好风险排查、核酸检测、清洁消毒、主动扫场所码、及时报备外来人员等防控措施。保持自我健康管理意识,出现发热等症状时及时就医排查,尽快完成全程疫苗接种及加强接种,尤其是符合疫苗接种条件的老年人应尽快接种,共同筑牢群防群控的严密防线。

## 权威发布

# 我市全力保障重点项目建设稳步推进

本报讯 (记者 张啸)日前,记者在全市疫情防控工作新闻发布会上获悉,本轮疫情发生后,市发改委启动重点项目应急保障机制,通过项目督导服务平台视频调度、电话会商及实地察看等多种方式,深入了解项目建设困难,针对区域疫情形势,一域一策、一项目一方案,确保做到工厂项目建设不停、交通运输不停、群众日常生活不停。

针对不同区域分类施策,根据疫情防控形势的变化,因地制宜、因时制宜优化完善疫情防控举措,结合疫情防控要求合理设置防护标准,全力加快推进项目建设。

根据疫情和项目实际情况,指导县区和项目单位逐一制定疫情防控和项目推进方案,采取现场生产施工闭环管理,内外场所分区管理,员工“两点一线”,落实日检、两查、三测管理等措施,在确保安全的情况下,加快项目建设。如我市长江路

快速路建设工程,疫情期间,应用实名制人脸识别系统,实行全封闭管理,每日核酸检测排查,全力推进项目施工。

针对企业普遍反映的建设原材料和防疫物资不足问题,各级各部门积极协调扩大物资供应规模,优先保障重点项目建设需要。发改部门加强全市防疫物资的统筹调剂,累计为重点项目协调口罩35万只、消毒液20吨;人社部门协调企业用工,引导工人有序返岗;交通部门开辟绿色通道,做好交通保障,确保原料“进得来”、产品“运得出”、人员“送得到”;审批部门推行网上办、预约办、勘验远程办,只隔离病疫,不隔离服务,对重点项目需求,特事帮办、专办、快办,助力企业正常运行。

目前,各项举措成效逐步显现,重点项目建设稳步推进。据统计,1至7月份我市调度的148个实施类省重点项目预计完成投资约255亿元,占年度投资计划的66%。