

扎实推动营商环境全面突破

——市行政审批服务局党组书记、局长刘建东谈改革

近年来,全市行政审批服务系统围绕发展所需、基层所盼、民心所向,持续深化行政审批制度改革,助推营商环境取得新突破。市行政审批服务局是如何通过深化审批服务改革创新,擦亮“为民服务窗口”“改革创新平台”“营商环境示范”三块品牌的?围绕这一问题,日前,市委改革办联合菏泽日报对市行政审批服务局党组书记、局长刘建东进行了专题访谈。

记者:习近平总书记强调,必须永远保持党同人民群众的血肉联系,践行以人民为中心的发展思想,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。市行政审批服务局是如何落实这项重要部署要求的?

刘建东:三年来,我们将分散的许可事项集中“一门”实施,最大程度实现“一枚印章管审批”,群众办事不再“多跑腿”。统筹各事项“一窗受理”,推动服务事项上网运行,群众办事不再“多跑腿”。对一线人员充分授权,推行集成、限时审批,加快内部流转。深入推进流程再造,编制统一表格文书,打造“白话版”服务手册。创新推行远程踏勘、电子踏勘,进一步完善踏勘评审机制。充分向县级放权,精准向功能区赋权,创新探索向重点镇放权。实行企业开办“一链办理”,掌上办理、全市通办、跨域通办,将踏勘评审费用由申请人承担变为财政支付,组建专门帮办办队伍,构建重点项目联动

服务机制,设置“吐槽找茬”窗口,现场受理群众诉求,企业群众获得感明显增强。

记者:审批服务工作包罗万象、量大面广,企业群众对服务标准、服务感受的要求日益提高,我们是如何适应当前的工作需求的?

刘建东:行政审批服务部门作为政府职能转变和服务型政府建设的探路者和先遣队,“服务”是工作的标签,“服务”是单位的“本名”。在优服务、创品牌,擦亮“为民服务窗口”方面,我们推进了服务事项标准化、线上应用集约便利化。截至目前,全市依申请政务服务事项网办率达97%,其中可全程网办率达88%。鼓励“邮寄办”,推出“延期办”,实施“错时办”,实践“居家办”,防疫特色服务成效明显。全力打造“不打烊”“荷心意”“就近办”品牌,政务服务品牌扩容提质。

记者:今年是市委、市政府确定的“营商环境突破攻坚年”。市党代会报告和政府工作报告指出,把优化营商环境作为一号改革工程,擦亮“菏泽服务”营商环境品牌,围绕这些要求,市行政审批服务局做了哪些工作?

刘建东:营商环境是一项综合性的系统工程,行政审批服务局作为全市最大的为民服务窗口,作为营商环境建设的重要一环,在全市营商环境突破中担负着十分

重要的改革任务。我们深入推进市场主体建设年,优化简易注销程序,建立企业全生命周期集成服务机制。推出服务保障省市重点项目及专项债券项目“十五条”,健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制,完善重点项目服务保障机制。建立健全审管联动联席会议制度,探索建立定期会商推送机制。

记者:2013年,习近平总书记视察菏泽时指出,要牢牢把全面深化改革开放正确方向,“大胆干、坚决改、勇于试”,在改革实践中不断探索和积累经验。围绕总书记的重要指示要求,市行政审批服务局做了哪些工作?

刘建东:随着当前改革日益进入深水区,各项具体改革举措之间的关联性、耦合性要求非常高。今年,我们在提效能、简流程,搭建“改革创新平台”方面,着力推动“简易低风险”项目“简易办”,实行竣工验收阶段联合验收,建成运行数字化联审平台,建筑许可办理效能进一步优化。最大程度实现“快捷办”,将各部门政务服务事项纳入综合受理区统一办理,实现跨部门“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。运用远程信息系统“智慧办”,通过数据全量归集、系统

多维集成、算力算法优化,构筑踏勘评审事项全流程线上闭环运行机制,大幅提升踏勘评审工作效能。

记者:改革创新和事业发展,关键在人、关键在干部。干事创业的作风反映了队伍素质,关系着单位形象。我们是如何加强干部队伍建设的?

刘建东:围绕强作风、增才干,培养“审批服务铁军”,我们倡树“严真细实快”作风,完善廉洁问题投诉调查、廉政风险防控“闭环”,加大大厅人员管理,深入实施流程再造。打造学习型部门,开展“业务讲堂”,推动干部职工加快知识更新、优化知识结构、拓宽视野境界。营造和谐干事环境,健全干部激励机制,建立容错纠错机制,激励干部担当作为、创先争优。

市行政审批服务局将持续深化改革创新,抓住企业群众在审批服务领域最关心的现实问题,研究改革、推进工作,做好服务,让群众有更多的改革获得感,打造更多更响亮的菏泽审批服务工作“品牌”,为全市营商环境突破和高质量发展提供强大动力活力。

记者 胡德光

改革攻坚进行时

加强合作 助推曹县神经外科医疗工作再升级

曹县不断深化改革,探索分级诊疗新模式,优化健康服务,优化慢病管理规范,加快发展智慧医疗、信息化建设,靠大联强,在县域内成立医疗联合体,不断加大基层医务人员培养力度,提高基层医务人员诊疗水平,为广大人民群众提供了更加便捷、安全、高效的医疗卫生服务,医疗卫生事业取得了新突破。尤其是在山东省立医院神经外科团队的大力帮扶下,曹县人民医院神经外科领域内临床实践所取得的新成果、新进展进行分享,助力曹县人民医院神经外科再提升。曹县广大医务人员将抓住这次合作的大好机遇,依托山东省立医院的品牌优势、技术优势,加强合作与交流,联手共建,不断提升神经外科学术、技术的进步,把名医工作室打造成精品服务平台、学术传承平台、科研创新平台和学术交流平台,为全县卫生健康事业发展注入新的生机与活力,使更多的患者不出曹县就能享受到优质高效的医疗服务。



冯晓东奋战在疫情防控一线

“既然选择了这份职业,就应该用心、用力、努力,让老兵感受到家的温暖。”鄄城县引马镇退役军人服务站站长冯晓东自上任以来,始终以来一名共产党员的标准严格要求自己,退伍不褪色,退役不退志,用心用情把服务做到退役军人心坎上。

建立一人一档信息档案,实现了服务工作“规范化、标准化、精细化”。

“我对‘军人’两个字充满尊敬和热爱,正是如此才能更好地为全镇广大退役军人服好务。”冯晓东说。

为切实做好服务保障工作,冯晓东开



构筑健康免疫安全屏障

为进一步压实疫情防控责任,确保新冠疫苗接种安全、平稳、有序、规范开展。近日,鲁西新区综合行政执法局对辖区12家疫苗接种点开展监督检查。检查过程中,执法人员对接收购进的新冠疫苗索取批签发证明文件、运输全过程温度监测记录、疫苗运输及储存等方面进行详细检查,要求接种单位加强疫苗预防接种异常反应监测,切实保障广大人民群众生命健康安全。

记者 黄敬峰 摄

技能大比武 奋进创佳绩

本报讯 (通讯员 王伟 记者 王燕)近日,鄄城县人民医院代表队在2022菏泽市中西医结合新冠肺炎防治职业技能竞赛中荣获团体二等奖,刘琳、赵燕如获个人二等奖,蔡爱杰获个人三等奖,晁俊丽获个人优秀奖。

据了解,此次竞赛由市卫生健康委主办,市中医医院承办,以理论笔试的形式进行,全市共有9支代表队、52名选手参加竞赛。本次竞赛,充分展现了鄄城县人民医院医护人员疫情防控知识的储备水平,进一步提升了中西医结合

应对新冠肺炎疫情的专业技术和应急响应能力。医院将以此次比赛为契机,以赛促学,以赛促练,更好地落实新冠肺炎疫情防控工作要求,持续提升医疗服务保障水平,为群众生命安全保驾护航。

文/图 记者 王振宇

“菏泽最美退役军人”系列报道

肖友华现场调度道路工程建设及扬尘治理工作

本报讯 (记者 张慧)9月18日,副市长肖友华到鲁西新区现场调度道路工程建设及扬尘治理工作。

肖友华一行先后深入丹阳路东延提升改造项目和长江路快速通道工程建设现场,详细听取项目进展情况和施工计划汇报,了解存在的困难问题,并现场协商推进方案。

肖友华强调,城区路网建设事关城市发展大局和群众切身利益,对拉开城市发展框架,不断缓解交通压力,增强城市的

承载力发挥着重要作用。各级各部门要提高思想认识,发扬工匠精神,确保把每一个工程、每一条道路都做成精品。各街镇要发挥属地管理作用,加快工程清障进度,电力、热力等部门要践行国企担当,主动做好道路配套工程,为项目建设创造一流施工环境,确保项目按期保质完成建设任务。要全面梳理工地扬尘治理工作,明确责任目标,结合重点工作精准施策、科学治理,全面提高大气环境质量,坚决打赢蓝天保卫战。

全市政府办公系统演讲比赛决赛举行

本报讯 (记者 时苏建)9月18日晚,为在全市政府办公系统弘扬“严真细实快”工作作风,着力提升“三个服务”能力水平,市政府办公室举行了“庆祝二十大、建功新时代”全市政府办公系统演讲比赛决赛。

本次演讲比赛共有51位选手参加初赛,经过激烈的竞争,最终有15位选手脱颖而出,站在了决赛的舞台上。比赛中,选手们紧扣“庆祝二十大、建功新时代”这一主题,用一段段精彩的演讲、一个个感人的故

事,生动展现了我市政府办公系统干部职工在疫情防控、服务群众、消防救援、城市建设等工作中无私奉献、勇于担当的使命情怀和务实敬业、创新进取的精神风貌,言语间的真情流露和铿锵有力的词句也表达了大家对祖国美好未来的信心和期盼,不时赢得现场评委及观众的阵阵掌声。

经过激烈的角逐,来自菏泽市交警支队的选手李岩和市审计局选手李晏明共同获得比赛一等奖。

巨野:推进水利工程建设 夯实惠民利水根基

本报讯 (记者 张品)连日来,在巨野县洙水河中段尾水闸施工现场,挖掘机、推土机来回穿梭,工人们加班加点,抢抓工期。目前,该工段河道疏浚和桥梁基础已完成,节制闸和泵站正在施工当中,整体项目推进有条不紊。

“巨野县洙水河中段治理工程是省‘十四五’水利发展规划中的供水保障重点工程之一,也是省黄河流域生态保护和高质量发展规划重点项目之一。”巨野县水务局党组成员、巨野县水务事业发展中心主任赵明伦告诉记者,项目总投资1.18亿元,主要建设内容包括疏挖河道16.17公里,改建、新建河道建筑物22座。

该工程于6月30日开工,计划工期一年,是巨野县重点民生工程之一。洙水河中段治理工程施工一标项目副总工谢金虎告诉记者,通过河道疏挖,可以提高河道防洪、除涝、引调水、拦蓄能力,改善流域内农田除涝、灌溉及城区排水条件;桥梁改建

后,可以改善两岸群众的生产生活条件;同时,通过节制闸改建、新建,还可以提高河道拦蓄能力,改善河道生态、农田灌溉,两岸群众居住条件,工程完工后将具有较好的经济效益、生态效益和社会效益。

为了充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,巨野县水务局把现场党员组织起来,成立巨野县洙水河中段治理工程临时党支部,设立了党员先锋岗,由党员带头解决工程中的难点、痛点。

河道治理是乡村振兴水利工作的切入点,也是改善农村人居环境、保障防洪除涝安全、促进农民增收增产的关键举措。“目前该项目已完成工程量的40%,工程完工后,可清淤疏浚84万立方米,年增加引调水量1500万立方米,保护农田4.5万亩,惠及沿线36个村庄,在提升区域生态的同时,促进沿线村居在水利防汛、现代除涝、灌溉及城区排水条件;桥梁改建领域取得显著进展。”赵明伦说。

直面问题 勇于亮剑

市残联建立服务残疾人事项回访制度

本报讯 (记者 张红艳)日前,市残联确定建立服务残疾人事项回访工作制度。各县区残联于10月15日前对今年1月1日以来录入系统的服务事项逐一回访一遍。今后,各县区残联于每月的15日前对上一个月度的服务事项进行回访,市残联每季度对各县区上一季度服务事项进行督查回访,并作为一种常态化工作,形成长效机制。

建立回访制度是为进一步提高我市残疾人工作的群众满意度,及时发现、解决服务残疾人事项工作中存在的问题,打造勇于担当、真抓实干、为民务实的残联组织。

回访坚持以人民为中心,紧紧围绕事关残疾人切身利益的服务事项发问、发力;坚持问题导向,着力解决形式主义、官僚主义及工作中不细不实不严的问题,发现问题及时整改,一抓到底;坚持效果导向,以残疾人满意不满意作为检查和衡量工作的根本标准;坚持属地管理原则,谁主管、谁负责,谁服务、谁回访,压实责任,一级抓一级、层层抓落实;坚持求真务实,敢于直面问题,勇于亮剑,着力化解矛盾、解决问题。

回访内容重点围绕残疾人证办理、残疾人儿童康复、辅助器具适配、困难家庭无障碍改造、企业缴纳残保金用工审核、交办信访事项办理等方面进行回访。

回访方式以县区残联自查回访为主、市残联督查回访为辅。自查回访是县区残联按月对本地服务事项逐条回访,并登记册。督查回访是市残联有关科室开展抽查回访,抽查数量为录入系统服务事项的3%-5%。对突出问题整改事项,回访次数不限,直至问题真正整改到位。

压实工作责任。加强对回访工作的领导,落实一把手工程,层层压实责任,坚决杜绝走过场、弄虚作假,确保回访工作扎实有效。定期汇总、分析回访情况,根据工作需要及时开展系统性治理,纠正工作偏差,切实维护残疾人合法权益。

对回访发现的问题,能及时整改的,立即解决;不能马上解决的,明确时间表,制定路线图,确保按计划整改到位,并将有关情况向残疾人反馈,切实取得理解和支持。市残联对督查回访发现的问题,向各县区下达问题整改通知单,有关县区要按照规定限期认真整改,并及时反馈办理情况。着力抓好服务事项工作标准的提高,强化精细化管理,推进服务残疾人事项提质增效,不断提高残疾人的获得感、幸福感和满意度。



营造浓厚氛围 增强服务质量

9月是我国第45个“质量月”。为进一步提高广大人民群众质量意识,营造人人关注质量的良好社会氛围,日前,菏泽鲁西新区万福街道新时代文明实践所联合市场监管所开展了全国“质量月”宣传活动。活动中,志愿者和工作人员通过发放宣传资料的形式,为辖区商铺经营业主详细讲解了“全国质量月”的由来、2022年全国质量月的主题、活动意义、质量的重要性等相关知识,全面增强商家提高产品和服务质量意识,激发广大群众参与质量活动的热情。记者 王振宇 摄