

深化改革落地落实 高效审批便民利企

——菏泽市行政审批服务局优化营商环境助推经济社会高质量发展纪实



市委书记张新文到市行政审批服务局调研

好的营商环境就是生产力、竞争力。2018年12月,按照省委、省政府部署,在市委、市政府的坚强领导下,菏泽市行政审批服务局应改革而生,为政务服务注入新动能。运行近4年来,市行政审批服务局在改革的沃土中拔节成长,成为一个集行政审批、政务服务、信息公开、帮办代办等功能于一体的综合性服务平台。目前共承担从30个部门单位划转的行政权力事项214项,共有37个市直部门单位入驻市政务服务大厅,开设服务窗口84个,可办理各类政务服务事项1373项。

坚持以人民为中心,围绕发展所需、基层所盼、民心所向,菏泽市行政审批服务局聚焦营商环境突破,持续深化审批服务标准化、规范化、便利化改革,擦亮“为民服务窗口”“改革创新平台”“营商环境示范”三块工作品牌,建机制、优服务、提效能、强作风、固党建,多措并举,协同推进,打造了“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的营商环境,为持续优化营商环境、推动菏泽经济社会高质量发展贡献力量。

党建统领 强堡垒锻造“排头兵”

看经典、交党费,缅怀革命先烈。日前,菏泽市行政审批服务局中心党支部举行主题党日活动,大家共同观看红色经典电影,深刻感悟先辈们崇高的信仰和不懈的追求,纷纷表示会始终牢记革命岁月的艰辛历程,在今后的工作生活中时刻激励自己,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志笃行实干。

改革创新,重点在人,关键在党员干部。

菏泽市行政审批服务局党组坚持把党的政治建设摆在首位,扛牢党组主体责任、纪委监委责任“两个责任”。严格落实中央八项规定精神,持续整治“四风”,密切党同人民群众的血肉联系。重点强化政治纪律和组织纪律,带动廉洁纪律、群众

纪律、工作纪律、生活纪律严起来。聚焦落实党组书记第一责任人责任、班子成员“一岗双责”,打造横向联动、纵向一体的责任链条,推动全面从严治党全覆盖。

全局上下倡树“严真细快”作风。严肃严格选任8名党内廉政监督员,利用行风热线等平台,完善廉政风险防控“闭环”机制。加强大厅人员管理,狠抓各类不作为、慢作为、乱作为为现象。加强对首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、窗口无否决权机制、限时办结制、“AB角”补位制落实情况的监督检查。通过开展“业务讲堂”,推行“人人上讲台、业务进讲堂”,推动干部职工加快知识更新、优化知识结构、拓宽视野境界。研发线上“业务讲堂学习平台”,支持手机端和电脑端同步学习测试。健全干部激励机制,建立容错纠错机制,倍加爱护干事成事的优秀干部、年轻干部,为担当者担当,为干事创业者撑腰壮胆,让干部轻装上阵。

一支部一品牌,一支部一特色。市行政审批服务局用党建引领审批服务提质增效,将党组共建在窗口上,把红色服务送到群众心上,推动党建和业务工作深度融合、相互促进。与菏泽现代医药港深化党建合作,前置受理窗口,以“党建链”带动“产业链”,延伸“服务链”。与杨湖酒厂党支部签订了“党建共建”协议,创新实践“党建+政企合作”服务模式。将模范机关建设与政治建设、中心工作、为民服务、建功立业、改革创新、文明创建、“红旗高扬”、作风转变、群团建设、典型培树等10项重点工作相结合,成立疫情防控党员志愿服务队,扎实开展“双报到”,研究制定30条共驻共建项目清单,组织开展“希望小屋”爱心捐款14430元。

高位推动 抢占营商环境“制高点”

长江路快速通道工程项目获批建筑工程施工许可,法定办

理时限7个工作日,实际从受理到审批完成仅用时半天,实现当天受理、当天审批、当天发证。鲁南高铁项目采取预踏预算、市县互认、远程踏勘、联合踏勘、多勘合一的“智慧踏勘”新模式后,实际用时仅为1.65天,跑出了服务重点项目新速度……

如何适应新的发展要求,厚植服务底色,提供优质的营商环境?市行政审批服务局推出服务保障省市重点项目及专项债券项目“十五条”,健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制,对346个省市重点项目逐个“解剖麻雀”“合并同类项”,实现同阶段审批事项并联进行。主动对接20余个市直监管部门完成《审管衔接备忘录》签订,先后推动10余项部门联合文件印发实施。探索建立了定期公函推送机制,深化审管信息双向推送,每月10日前将上月事项办理结果信息汇总台账,以部门公函形式及时推送至对应监管部门。研发了全市通用的审管信息互动平台,上线以来已推送各类信息10.4万余条。

山东大树达孚特膳食品有限公司属山东省重点研发计划重大科技创新工程企业。复工复产后,该企业一次性提交了包括5个食品类别、27个品种明细、52个产品的食品生产许可延期申请,涉及生产设备、生产工艺等众多踏勘项目。针对企业需求,菏泽市行政审批踏勘评审中心实行“一企一策”,专家技术组和踏勘评审工作队第一时间赶赴企业现场,在生产车间顶着高温,加班加点、连续工作,完成了生产工艺及相关设备的全部核查工作,并对20多份企业标准和50余份检验报告进行了集中核查评审,全部工作完成仅用时2天。

为实现开办企业全流程、零成本、1天内办结,菏泽市行政审批服务局建立企业全生命周期集成服务机制,优化升级企业开办“一窗通”系统,推行市场主体歇业备案制度。积极探索代位注销模式,进一步提升企业注销便利度。截至目前,全市市场主体存量88.9万家,较年初增长5.74%。其中个体工商户存量62.6万家,较年初增长5.69%;企业存量26.3万家,较年初增长5.86%。

向内发力 树立流程再造“风向标”

7月31日,市委、市政府对疫情防控作出重要部署——迅速启用菏泽市方舱医院。市行政审批服务局立即启动应急响应机制,开辟绿色通道服务通道,紧急召集业务骨干审理相关材料,实行材料“容缺受理”、审批“全程网办”、踏勘“告知承诺”,保证特事特办、特事专办、特事快办,争分夺秒办理相关行政许可,确保菏泽市方舱医院顺利启用投用。市行政审批服务局受理、审理、踏勘评审和保障中心等科室部门高效分工、紧密协作,于当日向菏泽市方舱医院颁发了医疗机构执业许可证,助力菏泽市方舱医院开舱运行,为打赢全市疫情防控阻击战提供了坚实的行政审批服务保障。

“一门办”“预约办”“一链办”,最大程度实现“快捷办”。市行政审批服务局将各等部门政务服务事项纳入综合受理区统一办理,实现跨部门“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”,“一业一证”改革已覆盖全市11个县区、130余个乡镇街道,颁发行综合许可证56944张,位列全省第一。同时,将社会投资简易低风险项目办理建筑许可,由16个办理环节、30.5个办理工作日、0.37万元办理费用,简化为3个环节、3个工作日、0费用办理。

创新推出“智慧踏勘管理平台”系统,以行政审批踏勘智能化、派单自动化、评审标准化、管理规范化为抓手,通过数据全量归集、系统多维集成、算力算法优化,构筑踏勘评审事项全流程线上闭环运行机制,大幅提升踏勘评审工作效能。将智慧踏勘和在线评审有机结合,按照事项简易和复杂程度,采取“远程定位上传信息、在线逐项视频踏勘、专家集中评审反馈、结果线

上签字确认”相结合的形式实现踏勘评审“零跑腿”,工作效率提高90%以上。

创新创优 打造为民服务“样板间”

日前,郓城县的朱先生携带一面写有“尽职尽责、热情高效”的锦旗来到市行政审批服务局,向综合受理窗口的工作人员表示感谢。原来,数日前,由于新做的核酸检测结果尚未更新显示,朱先生暂时无法进入市政务服务大厅办理业务,但所办事项又很紧急。工作人员坚持落实首问负责制,了解情况后,随即启动窗口前移帮办服务,见到申请人后,详细了解了申请事项并对提交的材料进行了审核,要件齐全,当即受理了申请。“疫情之下虽然管控严格,但市政务服务大厅特事特办、值得称赞!”朱先生感慨不已。

民之所盼,改革所向。为助力疫情防控,市行政审批服务局鼓励“邮寄办”,由工作人员全程传递材料,出具直接邮寄送达申请人。今年以来,实行“邮寄办”服务3.44万次,为群众节省费用63万元。对非特殊紧急类事项,保留办件档案,倡议申请人视情推迟办理。利用人流量大数据分析比对,发布办事建议时段,加强大厅引导,有效避免人员扎堆聚集。首批推出82项邮政合作高频服务项目,由“群众点单、邮政跑单、中心做单、政府买单”,实现“一次也不跑”。今年以来,办理邮政合作“居家办”事项1.42万件,为群众合计节省费用31万元以上。

同时,对全市依申请服务事项,按受理条件、服务对象、办理时限、申请材料等要素系统梳理、规范提升,基本实现了统一、同源,推进了服务事项标准化。建设“一件事·一链办”模块,搭建50个主题式场景,推进业务流程规范化。上线“双全双百”服务专区,推进了线上应用集约便利化,全力推动年内新增100项政务服务事项高质量“一网通办”。截至目前,全市依申请政务服务事项可网办率已提升至97%,其中可全程网办率提升至88%。今年以来,为群众即时办结业务16147件。在项目园区、孵化基地设置企业开办服务点23个,在县区、镇街、村居、银行网点下沉自办审批终端186台,共完成企业设立登记8214家,为群众累计节省时间约1.2万小时;完成个体工商户设立登记2328家,为群众累计节省时间约0.48万小时。

打造“荷心意”品牌,实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”,平均每周帮助群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份,每年为群众节省费用50万元以上。打造“就近办”品牌,将64项市级审批权限下放至县区,启用市县级审批服务“2号公章”,推动市县镇审批服务一体化,将个体工商户登记等42项县级审批服务权限赋值全市20个重点镇实施。今年以来,办理各类审批服务业务1.7万件,其中办理基层市场主体登记业务1.3万余件,有力促进了基层小微个体经济发展;办理联合收割机等农机业务470余件,“零距离”助力“三夏”生产,实现“基层办事不出镇”。

“今后,菏泽市行政审批服务局将持续深化改革创新,抓住企业群众在审批服务领域最关心的现实问题,与群众、企业坐在一起板凳上研究改革、推进工作、做好服务。同时,突出菏泽本土特色,打造更多更响亮的菏泽审批服务工作‘品牌’,为菏泽营商环境突破和高质量发展提供强大动力活力。”市行政审批服务局党组书记、局长刘建东表示。(本版部分图片为资料片)

记者 杨飞 通讯员 刘阳



市行政审批服务局党组书记、局长刘建东到东明石化新项目现场调研办公



市行政审批服务局与市现代医药港合作共建



疫情期间通过电话受理业务



热心服务群众



现场踏勘



为群众高效服务