

# 赋能黄河流域高质量发展

## ——菏泽农商银行拓宽金融渠道服务地方经济纪实



积极走访企业，开展金融辅导



普及金融知识



助力乡村振兴



服务送到田间地头



牡丹园复行考察花农经营情况



向市民宣传“新市民”系列信贷政策

黄河流域生态保护和高质量发展事关中华民族伟大复兴千秋大计，事关民生福祉和乡村振兴。作为成长于黄河之畔的百姓银行，菏泽农商银行持续提高政治站位，聚焦国家战略，主动融入

省市发展大局，深入践行金融责任担当，不断践行金融使命，聚焦绿色金融、普惠金融、特色农业产业，助推乡村振兴，持续加大信贷投放与金融服务力度，深入推进黄河流域生态保护和高质量发展

展。截至9月末，菏泽农商银行各项存款余额467亿元，各项贷款余额299亿元，实体贷款余额279亿元，涉农贷款余额147亿元，有力地支持了地方经济发展。

### 发展绿色金融

“多亏咱们农商银行的这场‘及时雨’，解了我们的燃眉之急。”近日，记者跟随菏泽农商银行的客户经理来到山东凯大新材料科技有限公司，公司负责人王莹对工作人员连连感谢。原来，该公司因订单量加大，计划新增两条生产线，但因流动资金不足暂时搁浅。菏泽农商银行的工作人员在走访中得知此情况后，主动上门服务，为企业量身定制了“流动资金贷”，使企业顺利运转。

“企业生产产品主要以硅藻泥为原材料，主要有硅藻泥板、高分子合成中空包装板、石头纸等产品，产品无有害纤维和粉尘飞散，也没有任何有害辐射，市场前景较好。公司为高新技术企业、专精特新企业、科技型中小企业。对于这类企业，菏泽农商银行要继续加大力度支持。”菏泽农商银行公司部负责人表示。

菏泽农商银行高度重视绿色金融发展，聚焦黄河流域生态环境保护，加快绿色金融高质量发展，同时提供多元化绿色金融服务，持续优化行业与客户结构，合理调配资源，优先支持绿色产业发展，对部分棕色行业实施限额管控，制定差异化

### 助力生态保护和绿色转型

授信策略，助力传统产业清洁化、节能化改造及转型升级，将黄河流域生态环境保护作为刚性约束。

为方便环保型绿色企业申请贷款，该行开通微信公众号、业务受理热线、手机银行客户端等多种线上贷款申请渠道，方便客户进行信贷业务申请。实行限时办结、优先审查审批等政策，确保绿色信贷业务优先办理。

严控两高一剩行业信贷投放，将信贷资金投向环保、清洁能源、低碳节能、绿色交通等重点领域，逐步提升绿色金融信用贷款、中长期贷款、首贷户比例。

对有融资需求且符合放款条件的绿色客户开辟绿色通道，全面落实“便捷获得信贷”要求，组建“金融顾问团”，开展“民营企业首贷培植行动”，努力扩大信贷支持企业的覆盖面。截至目前，累计举办融资对接会16场，小微企业首贷户达664户，占全年新增小微企业贷款户数的57%。优化业务流程，协调不动产登记中心在该行营业网点设立了便民服务窗口，实现了办贷、抵押登记、放款“一次办好”。同时，建立限时服务制度，从贷款申请到发放，系统全程监测办理进度，大大提高了办贷效率。

### 不忘惠荷初心

“现在产品销量很大，有了这4000万元资金，真帮我们解决了大问题，可以多进一些原材料保障生产。”山东菏泽巧媳妇食品有限公司负责人牛继超一边介绍，一边表达内心的喜悦。

山东菏泽巧媳妇食品有限公司，主要经营酱油、酱类、黄豆酱、食醋、调味料、食品用塑料包装容器（塑料瓶）的生产销售，该企业被评为国家级龙头企业。公司销售模式采用直销和代销两种，主要客户为山

东省内各大商超及省内外流通市场。企业近期由于高端酱油智能化工艺技改项目，急需信贷资金，正当该公司负责人为资金短缺一筹莫展之际，菏泽农商银行金融辅导队上门走访对接，了解到有关情况，第一时间为其量身定制服务方案，开辟贷款审批绿色通道，简化贷款手续，给予利率优惠，及时发放“流水资金贷”4000万元，累计为公司减少利息支出200余万元，有效降低企业融资成本。同时，提供业务结算、代

### 支持实体经济发展义不容辞

发工资、理财规划等一揽子金融服务，为企业提供专业化、零距离、一站式金融辅导服务。

为全面服务实体经济发展，菏泽农商银行在辖区内开展金融服务“行业客户精准营销活动”，筛选企业名单1600余户，按照地理位置、企业类型、经营规模等情况进行归类、分配到部、到人。向企业提供贷款、结算、代发工资、理财、咨询等综合性服务了解企业信息和业务需求，根据行业客

户经营和需求特点，设计配套金融产品，提升优质客户忠诚度和贡献度。

对于流动资金贷款到期后仍有融资需求的小微企业，依照程序办理“无还本续贷”，缩短小微企业融资链条，清理不必要的“通道”和“过桥”环节，降低贷款周转成本，支持正常经营企业融资周转“无缝衔接”。相继推出“丹彩微贷”“普惠经营贷”“税易贷”等12款信贷产品；累计投放小微企业贷款11.24亿元，减费让利1500万元。

### 服务乡村振兴

牡丹区高庄镇位于菏泽地区的西北部，地处黄河下游南岸，这里地势平坦，交通便利，是当地农业、加工业的重要基地。黄河流域生态保护和高质量发展是国家重大战略，关乎民生福祉和乡村振兴。作为地方乡村振兴的主力军，菏泽农商银行提高政治站位，深入践行金融企业责任和担当，为黄河流域乡村经济的发展注入了新的活力。

“我们生产的这种挂扣叫作‘龙虾扣’，这种工艺品形状酷似龙虾，我们生活中的钥匙链、书包链、项链等都是用的这种工艺品，后期可以根据用户的需求镀金成

黑色、银色、金色等各种色彩，应用市场十分广泛。”谈到车间流水线上加工的产品时，菏泽市牡丹区盛基工艺品加工店的管理人郝永波介绍道。郝永波是菏泽市牡丹区盛基工艺品加工店的负责人，早年在外资企业的流水线从事质量检验工作。随着近年来家乡招商引资和对创业者支持力度的加大，回乡创业的想法在他的脑海中愈发强烈。联系上游厂家、订购加工机器、布置厂房，郝永波迅速将想法付诸行动，但资金周转的问题还是难倒了他。几乎就在同时，菏泽农商银行工作人员通过驻点办公得知了郝永波资金方面的苦

### 持之以恒打造齐鲁样板

恼，主动上门与其取得联系。经过实地调查后，郝永波很快获得了菏泽农商银行62万元额度的普惠经营贷款，解决了资金上的燃眉之急。

发展特色产业是实现黄河流域地区高质量发展的重要途径。在支持沿黄河流域乡村振兴的工作中，菏泽农商银行依托地域和区位优势，牢记初心，勇担金融使命。优化信贷服务，开通“绿色通道”高质量服务乡村振兴战略。各支行充分发挥网点灵活的经营优势，制定相关办法，明确“优化乡村振兴金融服务体系、加大乡村振兴领域信贷投放、持续巩固拓展金

融扶贫成果、全力服务乡村振兴战略”四大工作目标。选取26个样板村，走访对接9331户，覆盖率为100%，授信1.01亿元。

积极推广创业担保贷、鲁担惠农贷、退役军人贷等政策性贷款产品和线上办贷模式，进一步扩大客户数量。截至目前，发放创业贷款6.02亿元、鲁担惠农贷2.6亿元、退役军人创业贷款3681万元。大力推进“整村授信”、网格化营销和“四张清单”对接营销，全面提升营销广度、深度和精度，助力零售业务再上新台阶。截至目前，零售类贷款余额190亿元，较年初增加15亿元，贷款客户6.04万户。

### 做优普惠金融

刘先生家住鲁西新区马岭岗镇，在城区平原路经营一家汽车装饰门店，多年来生意一直回头客不断。受疫情影响，近期资金周转遇到困难。客户经理在网格化营销走访中了解到刘先生的困难后，及时向他推荐了专属的“新市民创业贷”。线上放贷，即时到账，既节约了时间成本，又节约了资金成本。

菏泽是山东省首批“新市民”进城试点城市。菏泽农商银行紧跟省联社党委和当地政府部署，不断创新金融服务，提高“新市民”金融服务的可得性和便利性。今年以来，累计投放各类“新市民”贷款14.6亿元，惠及“新市民”6181

户，当前“新市民”贷款余额13.3亿元，占各项贷款余额的4.8%。

为全面加快服务“新市民”，作为山东省人大代表，该行党委书记、董事长时伟提报了关于加强对菏泽“新市民”金融支持的提案，从住房、民生保障、金融服务等方面，提出了针对性建议，并多次同当地党委、政府、监管部门沟通汇报，争取对“新市民”金融服务的政策支持和数据信息支持。从政府部门、村庄、社区、小微企业、专业市场五个方向，同向发力，边走访对接，边完善“新市民”信息，着力解决信息不对称问题。依托驻点办公、整村授信、金融知识宣传、行业客户拓展等工作，深入了解“新市民”金融服务需求。成立“新市民”金融服务数字

### 助力“新市民”安居乐业

化转型领导小组，设立3个项目组，满足不同层次、不同行业“新市民”的金融需求，提高数字服务“新市民”的能力。

同时，针对“新市民”经营和消费需求，推出专属信贷产品。主推“普惠经营贷”“普惠消费贷”“家庭备用金贷”等7款信贷产品，实行差异化担保方式、贷款利率和额度，既能覆盖“新市民”信贷需求，又简便易行。加强渠道建设，扫除“新市民”金融服务“盲点”。搭建“四位一体”服务网络。打造“营业网点+流动银行车+红马甲志愿服务队+金融顾问团”四位一体的服务网络，全力解决“新市民”急难愁盼的金融需求。金融服务延伸到社区。在城区设置100处普惠金融宣传站，普及金融知识，满足“新

市民”储蓄、结算、信贷等金融服务需求。推进“线上+线下”一体化金融服务。加快推广手机银行，畅通电话、微信、手机银行、网上银行等多种申贷渠道，使“新市民”不出家门就可办理金融业务。

“未来，面对做好‘黄河文章’这个时代命题，菏泽农商银行将围绕黄河流域区位优势，结合乡村振兴和产业发展，积极履行社会责任，制定多种支持黄河流域生态保护和高质量发展措施，行动迅疾、加快落笔，为黄河流域生态保护和高质量发展注入更多金融力量。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

记者 杨飞  
通讯员 鹿升 徐敏  
(本版照片均为资料片)



菏泽农商银行长沙路党支部在党庄社区走访