

守初心担使命 打造品质公交

——菏泽城际公交坚持党建引领提升公交服务品质纪实



城际公交开展志愿者服务活动



新能源纯电动公交车自动测量体温



工作人员对公交车进行日常安全检查工作

为加快实现市县(区)公交一体化、公交全覆盖,让群众绿色出行更安全、更便捷、更舒适。2018年6月,我市开通城际公交,构建“市县衔接、高效便捷”的公交一体化发展模式,承载着菏泽至各县区70%的乘客运输服务,让公共交通惠及千家万户。

自成立以来,不断加强内部管理,强化服务举措,创新运营模式,用心用情创造了城际公交发展的“菏泽模式”,为全市人民群众提供了优质、便捷的出行服务。

方便市民出行 保障优质乘车服务

菏泽城际公交现有公交车辆609部,发往各县区线路24条;设置站点216个,日发城际公交班次900多个,线路总长2600公里,年运营里程1800万公里。根据客流情况及乘客出行规律,菏泽城际公交及时调整更新运营线路,科学调整班次计划,根据节假日乘客出行特点,开通定制公交、包车等业务,为市民提供个性化出行服务。在周末客流量增大时间段,加密班次、减少乘客等车时间,以人性化的服务提升乘客的出行体验。

“这不是一个简单的微信公众号,它能够提供实时的到站信息,并且通过定位系统,为乘客提供班车目前所在站点信息,下一班次的发车时间等多项功能。”菏泽城际公交智能调度人员告诉记者,2019年年底菏泽城际公交上新智能调

度系统,与“菏泽城际公交”微信号后台相结合,新增“实时公交”查询功能,有了这个功能,乘客就可以直接看到行进公交车的具体位置和所有站点,极大方便了乘客乘车,节约了乘客出行的等待时间,强化了信息共享,畅通沟通渠道,及时掌握客流动态,科学合理调度车辆,最大限度地满足乘客出行。

绿色低碳环保 为菏泽生态添色

一体化流线造型、深蓝色车身,今年7月份,100部新能源纯电动公交车在菏泽至各县区线路全线“亮相”。至此,菏泽城际公交新能源公交车配比结构得到优化,实现绿色公共交通的可持续发展,给广大市民带来了看得见的实惠。

“这个车噪音低,坐在里面非常舒适平稳。”市民刘女士对新能源纯电动公交车十分满意。

据了解,目前很多在县区工作的市民都选择公交上下班。“乘坐公交车既缓解了城市道路拥堵,又减少了二氧化硫与氮氧化合物的排放量,减少污染,改善空气质量。”不少市民表示。随着城际公交车辆的不断更新、服务质量的不断提升,选择公交、绿色出行的理念正慢慢深入人心。

记者在新投入使用的新能源纯电动公交车上发现,该车拥有自动测量体温、自动喷雾式消毒功能。前后车门内侧分别安装了易燃挥发物探测器,对酒精、汽油、松香水等易燃易爆挥发物可迅速识别报警。同时,还将安装“车辆主动智能安全管理平台”,集客流数据统计、疲劳驾驶、路线偏离、超速、车距过近等安全预警管理于一身,让行驶中的公交车更安全。

“以前开车,一天换挡、踩刹车、踩离合都要上千次,现在的公交车换成了自动挡,大幅降低了操作强度。驾驶区也是像轿车那种环绕式的,充分考虑到了驾驶员操作的便捷性。车身安装的360度全景环视预警辅助系统,正常行驶时能够增大驾驶员的辅助视野,减少视野死角。下雨天或有霜雾驾驶员不易观察后视镜视野时,能通过车内电子后视镜观察车后路况,整体提高了驾驶安全性。”971路公交车驾驶员张志杰向记者说道。

深化党建引领

打造公交文化品牌

菏泽城际公交依托现有资源优势,将企业文化建设作为日常工作建设。推进了文化长廊、安全文化墙等思想文化阵地建设,设置党建文化展板20余处,党建文化墙9面,设置党史学习车厢、创城、学雷锋、见义勇为等文化主题车辆50余部。2022年,城际公交党支部被评为市属企业“红色引擎”示范点,为城际公交这一民生企业打造了良好的品牌形象。同年6月,城际公交党支部在菏泽市属国资国企“中国梦·新时代·新征程”百姓宣讲活动中,视频类作品《归家》荣获菏泽市视频类一等奖,取得了优异的成绩,增强了干部职工的凝聚力和向心力,提升了城际公交的文化品牌形象,充分展现了城际公交党员队伍的精神风貌。

勇担社会责任 践行为民服务初心

作为公共交通服务企业、重要民生工程,菏泽城际公交始终将群众满意作为根本宗旨和出发点。组建了志愿者服务队,积极参与文明旅游



新投入使用的新能源纯电动公交车

游、文明劝导、义务植树等各类公益活动,还自发组织起帮扶困难儿童、清理社区卫生、帮助特殊人群乘车、维护乘车秩序等各类志愿服务活动。

菏泽城际公交成立四年多以来,不断加强职工团队建设,强化驾驶员队伍素质。先后荣获了全国“道路运输行业抗击新冠肺炎疫情优秀集体”、“省级文明单位”、菏泽市“职工职业道德建设”标兵单位、菏泽市“五一劳动奖状”、山东省“优秀城市客运企业”等荣誉。

菏泽城际公交公司党支部书记、经理许慧品表示,城际公交不断提高职工综合素质、提升职工服务水平,现在车辆干净了、服务水平提升了、节能降耗明显了、安全事故下降了,一系列的变化是城际公交上下砥砺奋进、改革发展带来的实效。在为民服务的道路上,城际公交将不负政府和人民的重托,践行初心使命,勇担社会责任,将“惠及民生、传递真情”的服务宗旨传播给更多市民。

文/图 记者 孔博



城际公交驾驶员打造文化车厢

打造宜居宜业“幸福地”

——鲁西新区丹阳街道以党建引领提升城市品质



丹阳城区一角



丹阳工作人员开展文明创建志愿服务活动



丹阳街道党工委书记邓文博为老党员佩戴“光荣在党50年”纪念章



提档升级 助推老旧小区焕新颜

“现在小区环境提升了,设施完善了,有人管理了,从里到外焕然一新。”宜居的环境让生活在丰鑫园小区的老居民有了新感受。走进丰鑫园小区,小区内部道路整洁,车辆停放整齐,垃圾分类处理,楼道内安装了感应灯,过去的“脏乱差”小区已不复存在。

在丹阳街道辖区,还有16个类似于丰鑫园

小区一样的老旧小区被成功改造。街道发挥党建引领作用,按照“党建引领、政策扶持、市场运作、专业管理、梯次推进”的工作思路,以“党建+平台运营”模式引进国企天创金源物业公司进驻老旧小区,负责老旧小区物业管理业务,为辖区60余个物业弃管的小区提供物业服务,让老旧小区正式进入“物业时代”。

街道以创建全国文明城市工作为总抓手,科级干部带中层包联社区,街道300多名党员干部、志愿者开展“步行全城丈量文明”活动,清理小广告2万余处,张贴公益广告1万余张,投放1500多个彩色新式分类垃圾桶,打造文明墙绘1000余平方米,切实抓好文明城市创建工作,掀起文明城市创建工作新高潮。

担当作为 凝聚群众力量强治理

社区治理工作繁重,怎样才能真正激活并释放基层活力,提升治理水平?丹阳街道探索出了一套社区治理新模式。

“我们坚持党建引领,结合‘E应办’党建智慧台建设、国企物业托管老旧小区、新业态党建等工作将五项服务机制向纵深推进,打造菏泽城市党建新标杆。”丹阳街道党工委书记邓文博介绍。丹阳街道整合基层组织体系,成立小区党支部58个、坚持党建引领,打造菏泽红色物业品牌,国有物业公司接管老旧小区11个、创新党建工作模式,丰富活动载体,组织党员干部培训8期16场,轮训党员2700余人次,引导在职党员

1600余人次参与志愿服务和小区治理。

据了解,丹阳依托“E应办”智慧党建平台的服务,利用民情二维码、民意邮箱、网格员搜集、现场反映等方式,拓宽社情民意反映渠道。今年以来,通过各渠道共受理群众来件864件,办理856件,办结率99%,切实解决了群众困难问题;依托33个社区的党群服务中心打造“丹心驿家”红色驿站,推行社区网格员与新就业群体“1+N”结对联系,积极引导新角色——“快递、外卖小哥”主动融入社区治理,担任流动网格员、志愿服务员,成为社区的社情信息员、“民情前哨”。

坚守初心 打造宜居宜业幸福丹阳

民生实事建设,既是民生工程,也是民心工程。今年以来,丹阳街道在做好常态化疫情防控工作、保障人民生命安全的同时,继续加大教育投入,完善普惠园,增设公办园,提高学前教育公益水平,积极协调有关部门合理布局新学校建设,切实提高中小学教学质量。配合市区有关部门做好长江路快速通道、平原路、巢湖路、华瑞南路、刘庄规划支路建设,全力推进38个城建项目,打造宜居宜业的幸福丹阳。

丹阳街道党工委书记邓文博表示,丹阳街道将坚定有力地执行鲁西新区党工委、管委会会议决策,认真做好文明创建、疫情防控等工作,全面提升城市品质,持续增进民生福祉。

记者 孔博 通讯员 马学民

(照片均为资料片)



赵王河风景