

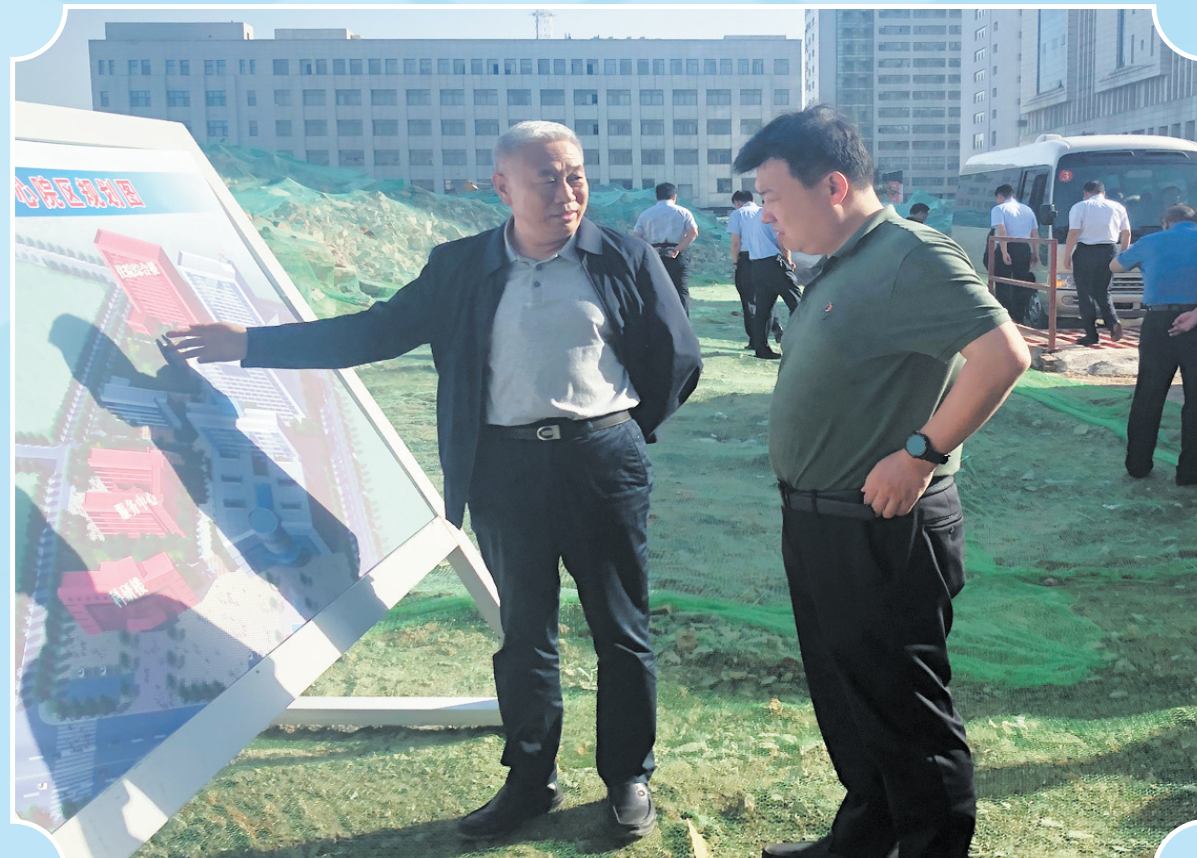


# 开拓创新铸品牌 优质服务惠百姓

## ——单县中心医院十年改革高质量发展纪实



单县县委书记耿路华(左四)来医院调研疫情防控工作



单县中心医院党委书记、院长时钊(左)向单县县委副书记、县长魏传永(右)介绍医院发展情况



2021年护士节文艺晚会

在各行各业学习贯彻党的二十大精神之际,回顾单县中心医院近十年的发展历程,成绩令人鼓舞,目标催人奋进。

十年开拓创新,十年砥砺前行。  
十年来,医院在上级党委和主管部门的坚强领导下,不忘初心、牢记使命,笃行不怠、行稳致远。  
十年来,医院党委重党建引领,强精益管理,抓疫情防控,投精尖设备,纳优秀人才,组优势学科,建专家团队,持续推进优质服务,用实绩铸就三甲医院品牌。

十年来,医院始终践行以病人为中心的理念,想方设法解决百姓“看病难、看病贵”问题,为推进“健康单县”“幸福单县”建设、护佑区域百姓健康作出了巨大贡献。

### 坚守党建引领 筑牢医院发展根基

持续加强党的建设,切实发挥党建引领作用。单县中心医院坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把党的建设摆在首位,贯彻落实党的各项方针政策,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。充分发挥公立医院党委组织把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用,在院党委的带领下,以新的发展理念构建党建新格局,不断丰富党建工作内涵,创新党建工作模式,将党建工作贯穿于医院发展的全过程,融入医院治理的各环节,为医院发展注入了新动能,把稳了方向舵。

把党建优势转化为组织优势,把每一个党支部都锻造造成一个坚强的战斗堡垒,让每一名党员都成为一面旗帜。2020年以来,在抗击和防控新冠肺炎疫情这场没有硝烟的战役中,该院全体党员干部、入党积极分子纷纷请缨到抗疫一线。在外援阵地,在院内政治一线、在各核酸检测现场,在这场舍生忘死、执甲逆行、践行初心使命的持久博弈中,到处都内现着共产党员的身影。

该院扎实推进“红色引领”品牌建设,各科室相继开展了“一名党员一面旗帜”“党员示范岗”“党员示范窗口”等建功立业活动,有效提高了党员队伍素质。采用医院文化墙、院史展览馆、唱红歌文艺演出等形式,营造“红色引领”浓厚氛围。持续开展“我为群众办实事”、“胸痛中心进万家”、党员志愿服务、“双报到”、新时代文明实践志愿服务活动等。2020年以来,该院先后荣获“菏泽

市基层党建“红色品牌”创建工作示范点”、单县“先进基层党组织”、“山东省五四红旗团委”等称号。

### 抗击新冠疫情 凸显公立医院担当

2020年春,新冠肺炎疫情暴发。大疫当前,平时战时。作为菏泽市定点救治医院,院党委在县委、县政府的正确领导下,坚持人民至上、生命至上,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,把疫情防控工作作为压倒一切的重中之重,多次组织召开疫情应对处置领导小组调度会,反馈总结防控工作落实情况,动态追踪掌握疫情防控进展,及时协调解决各个岗位和环节中存在的问题,坚决做到防控无漏洞,确保构筑抗击疫情坚固防线。

湖北有难,山东驰援。单县中心医院8名优秀医护人员逆行出征,先后分4批跟随山东省医疗救援队驰援湖北抗疫主战场。他们以忠诚担当践行初心使命,圆满完成了在湖北武汉、黄冈的医疗援助任务,向党和人民交出了一份合格答卷。

今年以来,新冠肺炎疫情多点散发。3月,该院12名优秀护理人员驰援滨州、枣庄及上海重症区。7月下旬,19名医生、37名护士、35名感感专职人员,组成整建制医疗团队,赴菏泽传染病医院开展抗疫工作。10月,医院23名护理人员分两批次驰援枣庄滕州。他们以病房为战场,以岗位为阵地,用精湛的医术和温馨的服务为菏泽市及周边兄弟省市的抗疫工作贡献力量。

疫情防控工作突出,该院先后获得“抗击新冠肺炎疫情山东省三八红旗集体”和“菏泽市新冠肺炎疫情防控工作先进集体”荣誉称号。

### 优化医疗环境 磨研发展利器

工欲善其事,必先利其器。院党委审时度势、高瞻远瞩,不断在医院发展软硬件设施上作大文章。

引进高端医疗设备。斥巨资购置西门子1.5T和3.0T核磁共振、西门子医用血管造影系统,GE公司256排极速螺旋CT、ECT、大孔径CT、美国瓦里安医用电子直线加速器、美国贝克曼生化流水线、岛津数字胃肠摄

像系统、蔡司手术显微镜、奥林巴斯超声内镜等一大批国内外先进的高精尖医疗设备,总价值3.9亿元。

科学规划医院布局。启用高标准内窥镜、新建内外科综合楼和综合服务中心,最终实现内窥镜、外科楼以及门诊楼之间连廊连接,形成三位一体的封闭式就医格局,极大改善患者就医环境。内科楼安装有智能化物流传输系统,将其与静脉输液中心相连,实现液体集中调配,通过物流轨道小车将成品输液液统一配送至相应各个病区,大大节省了人工送药时间,提升了工作效率。加快完成传染病院区整体建设,把南院区建成标准化、现代化平疫结合的传染病救治和老年病专科医院,进一步增强传染病防治救治能力。通过科学规划,持续改善就医环境,着力打造医院“一体两翼”协同发展新格局。

加快智慧医院建设。推广使用电子健康卡、上线门诊预约挂号系统,实现精准分时预约。推行“互联网+信息+服务”的智慧医疗模式,完善以电子病历为核心的医院信息系统,实现医疗一体化平台建设。搭建大数据集成平台,实现病人信息院内共享,打造智慧医疗新平台,让数据多跑路、让患者少跑腿,实现“指尖”就医和健康服务管理。

优美温馨的医疗环境,先进高端的医疗设备、科学智能的信息设施,无一不为医院高质量发展提供了坚实的保障,同时也有效缓解了单县及周边县区百姓看病难、看病贵问题。

### 建优秀人才团队 促医疗技术创新

单县中心医院坚持“人才强院”战略,积极构建坚强有力的人才支撑体系,树立“以名科支撑名院、以名院提升名科”的理念,形成了以院长、名医、名专家为核心人才方阵。同时,进一步优化人才成长环境,培养和建立规模适中、结构合理、素质优良的人才队伍。

着力培养和引进高层次人才。医院先后引进医学影像科、普外科及神经外科带头人;年均招聘数十名医学硕士;鼓励业务骨干外出进修学习,年均外出参加学术会议200余人次,进修学习近百人次。医院积极推进人才培养工程,对重点人才实行重点培养,积极向杰出青年人才、泰山学者、齐鲁领军人才等高层次人才迈进。医院被授予“山东省博士后创新实践基地备案单位”,具备联合博士后科研流动站共同培养博士后的资

质。完善人才梯队建设。医院出台《优秀中青年专业人才培养管理办法》,设立专项基金,用于优秀中青年专业技术人才的培养。目前共有30名优秀技术骨干、134名优秀青年技术骨干、30名优秀住院医师入选中青年“人才库”。医院人才储备梯次积累后发优势得以显现,人才集团模式基本形成。

注重医教研协同发展。近年来,医院获批省市级省级临床重点专科1个、市级医学重点专科5个、市级临床重点专科19个;省级医疗质量示范科室2个、市级医疗质量示范科室2个;省级优质护理示范病房4个、市级优质护理示范病房40个;市级质控中心6个、县级质控中心19个;参与创建省级及以上专科联盟30余个。2014年创建三级甲等综合医院以来,不断提高三甲品牌,医院先后创建国家胸痛中心、国家高级卒中中心、省癌症规范化诊疗病房、市创伤中心、县急危重症孕产妇救治中心和急危重症新生儿救治中心及国家标准化代谢性疾病管理中心等多个中心。医学实验室取得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)ISO15189认可证书。医院近三年开展新项目、新技术80余项,50余项科研课题通过菏泽市科技成果鉴定,医院1项课题在中华国际学术交流基金会中标,3个项目获省自然科学基金立项,3个项目获山东省医药卫生科技发展规划项目立项,发表期刊论文450余篇,发表SCI论文50余篇。

### 深化优质医疗服务 改善百姓就医体验

推行温馨护理服务。打造精细化护理管理,开展“互联网+护理延伸服务”,创新“全病程服务”模式,实现患者与医院无缝对接的立体服务平台;更新服务理念,推行感动式、亲情式、温暖式服务,注重医患沟通技巧,实行礼仪式服务。

开展精益管理活动。紧紧围绕“内强素质、外树形象”,提升三甲医院综合管理水平,为患者提供更加安全、舒适、清洁的就医环境”这一目标,启动并扎实开展了9s精益管理活动,让医院充满智慧与温馨。

规范诊疗行为。强化首诊、首接负责制,杜绝推诿病人的现象发生;拓展医联体维度,促进分级诊疗,提高医疗资源有效利用率,增强群众获得感;开展延伸护理服务,丰富健康教育内容,注重对病人的专科指导和用

药指导;开展“做一名有温度的护士”“护理人文关怀沟通”活动,落实“有爱就有一切”的宗旨,全面提高患者满意度;深入开展志愿服务服务活动,增加便民设施,方便病人就医;积极做好出院病人回访工作,年均回访出院病人5万例以上,回访率达85%以上。

### 牢记初心使命 践行社会责任

彰显公立医院公益性。单县中心医院作为菏泽市率先实行公立医院改革的医院,积极践行医改。药品全部实行零差价的同时,门诊人均药费、住院人均药费逐年降低,每年让利百姓6000余万元,并不断扩大单病种限价范围,推行临床路径、抗菌素使用等规范化管理,总体药占比降至30%以下。对磁共振、CT等大型设备检查费用检验收费进行降价,年让利患者1800余万元。每年拿出200余万元为“三无病人”开展医疗救助活动。

开展关爱帮扶活动。贯彻落实乡村振兴战略和脱贫攻坚战略和“健康山东”工作要求,每年选派10余名业务院长帮扶健康扶贫重点乡镇和薄弱卫生院;落实健康扶贫“两免两减半”政策,对近10余万名贫困患者减免费用千余万元;设立“山东省天使健康救助报名点”,成为省胸科医院、齐鲁儿童医院爱心救助合作单位;开展“微笑一生”“农村贫困唇腭裂患者筛查活动,为35名唇腭裂患儿免费做手术;开展“百名专家援基层、千名主治进乡村”活动,启动“心耳康复、光明行动”活动,为60名建档立卡贫困人口白内障患者免费实施手术;开展“服务百姓健康行动”“视病人如亲人”专项行动和“群众就医体验大提升”活动,切实为群众办实事、解难题;组建新冠疫苗接种保障服务队,为全县数十个疫苗接种点提供医疗保障服务。

十年来,单县中心医院始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以病人为中心,全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,统筹疫情防控和高质量发展,全力打造区域医疗高地,医院各项事业取得显著成效。

十年踔厉奋发,十年勇毅前行。在新时代新征程的赶考路上,单县中心医院将继续埋头苦干、奋勇前进,用新的成绩、新的作为,践行初心使命,彰显大爱担当,努力为推动“健康山东”“健康菏泽”“健康单县”作出新的更大贡献。

记者 王富刚 通讯员 刘朝晖 徐光忠  
(本版图片为资料片)



单县中心医院党委书记、院长时钊为在本院实习的济宁医学院2017级临床本科班毕业生颁发毕业证书和学位证书



单县中心医院党委书记、院长时钊(中)带领专家团队接受国家级“高级卒中中心”授牌



单县中心医院医学检验科通过ISO15189医学实验室监督评审,成为国家级医学检验科

单县中心医院