

用“好声音”架起便民服务“连心桥”

——菏泽开发区法院推进一站式诉讼服务体系建设工作侧记

“您好！您的诉求和疑惑已经帮您记录下来了，这边会转交承办法官为您解答。”……近日，在菏泽开发区法院诉讼服务中心12368热线工作室，电话铃声此起彼伏，接线员张春兰耐心解答着每一个问题。

“自从12368正式启用后，老百姓想查询案件进度、联系法官、咨询诉讼事宜等业务，都可以拨打这个号码。这一热线平台，是推进一站式诉讼服务体系建设的重要举措。”负责菏泽开发区法院立案庭工作的四级高级法官石胜利介绍。

一个号 案件信息随时查

“您好，您这个案子将在12月7日上午9点开庭。”根据一位咨询者提供的案件号和原告、被告身份等信息，张春兰将查询到的案件进展和承办法官等信息，反馈给了对方。

目前，群众拨打12368，经过身份信息

核对后，可咨询诉讼须知等静态信息，以及立案时间、案件状态、开庭时间等动态信息，还可以直接联系法官。许多案件跨区域，通过该平台可获得数据同源、标准一致的热线服务，实现了“百姓有所呼，法院实时应”。

截至目前，菏泽开发区法院诉讼服务中心12368热线工作室已接听来电4000余个。每天的数据还在不断上涨，说明群众很需要这样一个平台。”负责立案工作的法官刘瑞华说。

一根线 情牵两头都受益

“您好，您去法院立案的话需要携带起诉状、身份证明材料、证据材料等。”这是张春兰在给一位咨询者作解答。

除了方便公众，12368诉讼服务热线平台的重要作用之一，是让法官有更多时间，做更重要的事情。刘瑞华介绍，很多时候，

案件当事人会不断地向法官咨询一些程序性的问题，而一位法官通常会同时承办多起案件，大部分精力都用在重复性解答问题上，难免会影响到办案的效率和质量。一旦案件当事人与法官沟通不畅，就可能引起误会，热线平台恰好有效缓解了这类问题。

“今天上午，接了个电话，一位老人对儿子的案件判决有情绪，不停地哭，我们讲了27分钟，尽力去安抚。”在张春兰眼中，群众通过一根电话线和法院直接联系，方便快捷，但同时也是对接线员的考验。接线员除了要精通法院业务，对当事人晓之以理，还要懂得心理疏导，对部分情绪激动的当事人动之以情，耐心安抚对方的情绪。

一站式 开启诉服新模式

作为一站式诉讼服务体系建设工作的重要组成部分，12368诉讼服务热线平台，让

老百姓少跑腿，办事更便捷高效，也让法官有更多精力办案。

“如果像以前一样在窗口人工立案的话，当事人排队就需要很长时间。”刘瑞华说，这些案子中，有数百起为金融借款合同纠纷，案件要素类似，网上批量处理，可以节约当事人大量的精力和时间成本。

随着菏泽开发区法院完成诉讼服务中心的提档升级，网上立案、交费、庭审等诉讼事项，一部手机或一台电脑，就能完成。今年以来，菏泽开发区法院通过移动微法院微信小程序网上立案2915件。

12368是法院司法为民的一个抓手，也是法院司法为民的一个落脚点。下一步，菏泽开发区法院将不断擦亮“12368”服务品牌，畅通12368联系法官主渠道，既做到立足眼前、解决好具体问题，又注重着眼长远、完善利民惠民的体制机制，带给群众更多获得感、幸福感。 记者 黄敬峰

市水务局选送作品荣获2022年度全省“优秀党课”

本报讯（记者 张品）日前，中共山东省委组织部办公室下发通报，对2022年度全省优秀党员教育电视片（党课）作品进行表彰。菏泽市水务局水资源管理科科长赵明先后主讲的党课作品《让黄河成为造福人民的幸福河》被评为2022年度全省“优秀党课”。

该部党课作品由中共菏泽市委市直机关工委、菏泽市水务局、菏泽市水务集团共同录制完成。党课通过回顾中国共产党领导人民治理黄河的伟大历程和展

望新时代黄河流域生态保护和高质量发展的美好愿景，进一步表明了新时代的水务人锚定“走在前，开新局”，打好“黄河流域生态保护和高质量发展主动仗”的信心和决心。作品具有较强的政治性、思想性和教育性，自今年5月份以来，主讲人赵明先后深入各县区和水务系统基层单位、工地一线宣讲30余次，已成为党员教育鲜活教材。据悉，该部作品还将在线上“灯塔—在线”网络平台和“灯塔电视”集中展播。

市残疾人综合服务中心：

建立康复技术联合体带动残疾人事业提质增效

本报讯（记者 张红艳）市残疾人综合服务中心依托菏泽医专及其附属医院，建立了残疾康复技联体，取得了良好效果。残疾康复技联体成立3个月来，成功举办了康复人才招聘会，18家定点康复机构提供了349个就业岗位，501名学生参加招聘，27名学生签订了就业意向书；组织了1期网上康复人才培训班，30家机构225名人员参加；组织了3期智力、肢体、孤独症康复人才培训班，培训人员305名。

据悉，我市有持证残疾人23.8万人，其中在训残疾儿童3500多人。全市50家残疾儿童定点康复机构中，一、二级定

点机构占92%；26家民办定点机构中，占在训儿童的63%。康复机构规模偏小、技术力量薄弱、康复人才短缺等问题突出，制约了康复质量的提高。为了推动全市残疾人事业高质量发展，提高参加训练儿童的获得感、幸福感、安全感，增强融入社会、融入生活的能力，市残疾人综合服务中心依托菏泽医专及其附属医院，实行残联搭台、机构唱戏，龙头带动、共谋发展，建立了残疾康复技联体，取得了良好效果。菏泽医专附属医院与巨野民生康复医院、东明阳光康复中心等5家定点机构建立了技术联合体，并签订了战略合作协议。

大田集镇：引进企业带动群众就业

本报讯（通讯员 于得水 于兆丰）成武县大田集镇积极开展招商引资，引进实力企业落户，并做好服务工作，为稳增长、促就业、保民生提供坚实支撑，带动当地群众增收，助力乡村振兴。

近日，在大田集镇浩林食品（山东）有限公司的鸡爪、鸭脖、鸭翅生产加工车间，随处可见工人们忙碌的身影，挑拣、分装、清洗、打包，工人们分工协作，干劲十足。浩林食品（山东）有限公司顺利落户大田集镇，得益于当地良好的营商环境，公司总投资1.8亿元，上马深加工生产线6条，购置设备269台套，产品主要销售到航空、高铁、全国连锁酒店等行业，并出口日本、韩国、东南亚等国家和地区。公司正常投入生产后，在政府的优质服务下，企业生产销售势头良好。

小企业带来大幸福。附近村庄的

200多名村民成为公司的正式工人，每人每月工资3500元到4500元不等，公司还给工人缴纳五险一金。员工工作动力越来越足，车间产能持续提升。随着车间不断壮大，公司建立了良性循环链条，实现了产业可持续发展。

据了解，浩林食品（山东）有限公司主要生产腊八蒜、鸡爪、鸭脖、鸭翅等副食产品，公司共有三个车间，一号车间投入使用后，用工达到160多人，后续公司会带动400人到500人就业。

就业一头连着老百姓的“饭碗”，一头连着经济社会发展，是民生之本。近年来，大田集镇创新工作思路，积极探索发展新模式，扶持个体经营者、小微企业等市场主体，解决农户就业问题，多渠道助农增收，为建设“百姓富、生态美”的大田集镇奠定了坚实基础。

我市开展千年古村落挖掘与研究工作

本报讯（记者 周天宇）为深入贯彻落实黄河流域生态保护和高质量发展战略，保护传承和弘扬黄河流域地名文化，日前，我市启动千年古村落挖掘与研究工作，就千年古村名由来、建制沿革、历史文化资源及开发利用情况等进行专门搜集整理，编纂《寻找菏泽沿黄千年古村落》书籍资料。

据菏泽市民政事业发展中心负责人介绍，我市地处黄河下游，历史悠久，文化厚重，是中华民族的重要发祥地之一，境内古村落众多，作为区域内历史和文化的载体，地名文化遗产则是非物质文化遗产的重要组成部分。古老地名，见证时代发展变迁，是先人留下的瑰宝。2012年、2022年我市两次开展地名文化遗产统计工作，而千年古村落数量由2012年的222个骤降为155个。

“受城镇化、工业化快速发展影响，大量千年古村落或拆除，或撤销，或合并，或

迁建。保护这些古村落，抢救优秀历史地名文化遗产资源，迫在眉睫，刻不容缓。”市民政事业发展中心主任赵建优表示。

为此，市民政局专门成立地名文化研究工作领导小组，组建工作团队，聘请高校专家，参与调查研究和编写工作。

相关县区也成立编写小组，负责本地古

资料搜集、史料查证等。挖掘整理至今

在1000年（含）以上、文化内涵丰富、有重要传承价值、知名度高且具有鲜明地域特色和乡土文化，尤其是获得历史文化名村、传统村落称号的千年村落。主要涉及村名来历、建制沿革、区位、历史文化遗产及开发利用等。目的是进一步营造地名文化保护氛围、提高人民群众老地名保护意识，为传承地名文化、进一步开发利用提供重要参考依据。

截至目前，我市现已梳理出83个千年古村落，涉及牡丹区、鲁西新区、郓城、鄄城、东明5个沿黄县区。

郓城：村级巡察紧盯“急难愁盼”

本报讯（通讯员 杨倩 郑红梅 记者 孙涛）“多亏了巡察组，我们终于可以正常使用电了。”12月15日，郓城县侯咽集镇周楼行政村村代表，为郓城县委书记第一巡察组送来锦旗并表达谢意。

郓城县委第一巡察组进驻侯咽集镇子房村等7个村巡察的第5天，巡察组组长孟凡周按照工作安排带领组员到周楼行政村进行入户走访调查，发现刘庄自然村的电线杆还是以前老式的矮电线杆，电线杂乱无章，存在很大的安全隐患，便立即寻找村民了解用电情况。

村民反映：“刘庄自然村线路老化，整改工作一直没有落实，平时在家都不敢用功率大的电器，一用就断电。现在天越来越冷了，电暖器也没法用，老人小孩都受罪，很是揪心。”

“群众的呼声，就是我们巡察干部行动的哨声，用电问题是关乎群众切身利益的大事，必须马上解决。”孟凡周说。

根据实际情况，该巡察组立即组织侯咽集镇党委书记、纪委书记、管区书记、包村干部、供电所所长以及村“两委”

成员召开协调会研究解决措施，督促抓紧整改，对该线路进行抢修施工。

经过两周加班加点的抢修，共改造户线16处2600米，整理电表箱37处，线路完全恢复正常，群众“用电难”的问题终于得到了解决，此项工作只是郓城县村级巡察从具体事入手，解决群众急难愁盼问题的一个缩影。

今年以来，郓城县对村巡察按照“科学分类、直接巡村、专项整治、巡乡带村”四步走模式，紧盯群众急难愁盼问题，对100个村级党组织直接进行巡察，发现并推动解决群众最关心关注、反映最强烈的突出问题30余件。同时，扎实做好巡察“后半篇”文章，梳理村级共性问题在全县层面开展农村集体“三资”管理专项整治，切实提升村级巡察质效。

“开展村级巡察工作，我们始终把解决群众民生问题作为一项重要内容，对于群众的诉求、反映的问题，不仅有回声，而且尽快解决到位，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。”郓城县委书记周广峰说。

食品安全「你点我检」



冬闲人不闲 乡村增收“不打烊”

冬季本是农闲时节，而在巨野县的很多村庄里，却呈现出了繁忙景象，村民结合当地实际，通过农副产品加工、经济作物种植等，有效拓宽增收渠道。

在巨野县核桃园镇泽平种植专业合作社，工人正在大棚里进行木耳菌种装袋，消毒、搅拌、装袋……大棚里一片繁忙景象。

核桃园镇付庙村村民任兰英，每到这个季节，都会到合作社务工。

“冬天天地里没活，在这干活还暖和，也不累不着，一天百十块钱。”任兰英一边忙着手上的工作，一边告诉记者。

合作社共有来自周边村庄的工人30余名，他们将木耳菌种按照固定比例，放入由

玉米芯、麦麸、磷肥等原料拌成的培育袋内，再经过翻垛、上架、割袋等程序后，明年3月份即可收获。目前，合作社共有大棚6个，每年菌种装袋量达20万袋。

“现在咱的客户哪里的都有，丰县的、鱼台的……只要有货就不愁销路，一个棚的效益就是2万多块钱。”核桃园镇泽平种植专业合作社负责人梁凤香表示。

核桃园镇前王庄村古村落香油坊，近期收到了一笔来自德州一家企业订购的800箱香油订单。香油坊老板王连成正在和工人开足马力生产。

“咱现在这个油有点发稠了，零下一度、二度就有点发稠，如果等到零下五度、六

度的情况下，就开始结冻了，这样就证明油的质量好。”香油坊负责人王连成向记者介绍如何在冬季区分香油质量。

香油坊所在的前王庄村，是国家级传统古村落。受疫情影响，古村落游客减少，也给香油销售带来了不利影响。王连成及时转变思路，与省内多家大型公司、企业寻求合作，走出了一条订单销售的路子。随着年关将近，香油坊的大订单也越来越多。

“大公司春节或者中秋节，一次都要700斤、800斤，要1000箱的也有，现在目前有八九个厂子的客户吧，香油供不应求，随做随走，剩不下油。”王连成介绍起来，如数家珍，神情自豪。 记者 苏成华 通讯员 郑子浩

秦蕾：为民服务 将每一件小事做到极致

“您好，请问想办理什么业务？”“别着急，我来帮您操作。”“您先坐这里休息一下，一个一个来……”在国家税务总局菏泽市牡丹区税务局第一分局双河路办税自助厅，经常能看到一个忙碌的身影在办税大厅来回穿梭，主动迎接、服务办税群众。她就是该办税自助厅负责人秦蕾。

一双大眼睛笑意盈盈，说话绵言细语，但办起业务来却仿佛上满了“发条”，利落干练。1983年出生的秦蕾，自2004年参加工作以来，默默奉献在税务基层一线，如今在双河路办税自助厅工作了4年。4年间，她用温暖的笑容、十足的耐心、周到的服务，打造了双河路办税自助厅为民服务的一张闪亮名片。

“马上就办，办就办好”是秦蕾最常挂在嘴边的话，在她看来，办税自助厅是直接面向纳税人的第一窗口，办税人员的专业能力、服务态度不仅代表着税务形象，更直接影响着群众的办事体验。为了最大限度地为群众提供便利，秦蕾总是尽自己所能帮助每一位办税群众解决燃眉之急。

今年3月份的一天中午，送来最后一份办税群众的秦蕾正准备下班，只见一位老大爷急急忙忙地赶到办税大厅，失落地望了一眼墙上的时钟，正当他转身准备离开时，秦

蕾喊住了他，笑意盈盈地询问需要办理什么业务。老大爷惊讶地问：“你们不是已经下班了吗？”秦蕾说：“不要紧，帮您办完业务我再下班。” 办完业务后，老大爷连声道谢：“我不认识从城郊坐了半天的公交车来开发票，多亏了你，才没让我再跑一趟。”

送走老大爷，秦蕾这才饥肠辘辘地走上了回家的路。而这只是她日常工作的一个缩影。

疫情期间，往日喧闹的城市安静了下来，牡丹区税务局第一分局综合办税服务厅转为低位运行，整个牡丹区的票据业务都聚集到了秦蕾所在的双河路办税自助厅。为了避免耽误群众和企业办税，秦蕾把自己的手机号贴在自助办税终端机上，成了24小时“不打烊”的咨询热线。

11月11日，一家商贸企业因业务往来，急需开具发票，此时正值静默管理期间，纳税人无法外出领票，于是抱着试一试的心态拨打了秦蕾留在自助终端机上的电话。秦蕾得知情况后，立刻协调局内相关人员迅速审批、调拨，自己则第一时间将发票送到了纳税人手中。

“只要群众和企业有需求，我们都应该

尽心尽力做好。”秦蕾用自己的言行，赢得了纳税人的敬重之心。

自助厅里的“多面手”

“来得最早，走得最晚，秦蕾像个女‘超人’！”这是认识秦蕾的人对她的评价。

自助厅里大大小小的事情都需要她处理，机器系统故障、办公用品维修，她都第一时间解决；引导咨询、答疑解惑，哪里有需要哪里就有她的身影。

由于常年在大厅工作，秦蕾很少穿高跟鞋，她笑着说平底鞋走路快、不累脚，着急的时候跑得也快。

“虽然工作繁重，但我从不觉得辛苦，因为我收获了很多宝贵的东西。”领导的指导肯定、同事的鼓励支持、群众的理解信任，让秦蕾在工作中感受到了超脱身体劳累的愉悦和满足。

“善人者，人亦善之。我希望自己成为一束光，照亮自己的同时温暖他人。”秦蕾是这么说的，也是这么做的。一声声贴心的问候、一句句专业的解答、一次次高效的服务，让她在平凡的岗位上绽放出了非凡的光芒。 记者 张慧