

菏泽农商银行：

写好服务地方经济发展的“金融答卷”



到企业走访，了解信贷需求



将金融服务送到田间地头



大力支持特色产业



助力“希望小屋”建设



开设“新市民”专用窗口



向社区捐赠防疫物资

在菏泽这片大地上，有这样一家优秀的金融企业，它勇于创新，勇于担当，积极融入地方经济发展，服务地方社会民生，不断谱写出奋勇争先的新篇章。

这，就是发展中的菏泽农村商业银行股份有限公司（以下简称菏泽农商银行）。

一直以来，菏泽农商银行始终坚持普惠金融理念，

自觉承担“普之城乡、惠之于民”的社会责任，在实践中勾勒出金融主力军的使命与担当，为辖内经济社会发展输送资金动力和金融能量。截至目前，各项贷款余额301亿元，今年以来，累计投放贷款207亿元，惠及7万余人。

自2014年改制以来，8年时间，菏泽农商银行先后获

得8项国家级荣誉、60余项省级荣誉；今年又被四部委评为“全国和谐劳动关系创建示范企业”，连续3年位居全省110家农商银行综合考评首位。菏泽农商银行在“突破菏泽、后来居上”新征程中，紧跟政策，把准方向，大胆创新求变，积极服务和融入我市经济社会发展，成为金融行业的领军者。

精准施策 滴灌实体经济迸发活力

德通新材料科技有限公司是菏泽农商银行培育扶持的重点客户，主导产品为高铁、动车组使用的高性能刹车片，处于国内领先地位，2018年被列入“山东省新旧动能转换重大项目库”第一批优先项目。然而，该企业成立初期，一度面临筹资难题。菏泽农商银行雪中送炭，向企业发放信贷资金，帮助其走出了困境。

“我们德通新材料公司建厂初期，资金出现困难，影响到企业的正常经营，找了好几家商业银行申请贷款，都被拒绝了。正当我们束手无策的时候，菏泽农商银行时伟董事长亲自过来调研，进行分析研究，拿出了具体的破解办法，向我们发放了2000万元贷款，帮我们渡过了难

关。随着公司发展，菏泽农商银行还为我们办理了土地、厂房抵押贷款和承兑汇票，额度也增加到了1亿元。8年来，多亏了菏泽农商银行的资金支持，我们公司才一步步发展壮大。”菏泽德通新材料科技有限公司负责人点赞道。“作为地方金融机构，菏泽农商银行扎根菏泽、服务菏泽，以服务“三农”和小微企业为己任，始终与本地企业肝胆相照、共渡难关。而且，德通公司是高新技术企业，属于国家政策重点扶持的领域，发展前景良好，我行愿以己所能，服务企业所需。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

2014年11月，菏泽农商银行挂牌成立，实现了从股份合作制的农村信用合作联社向股份制商业银行

的成功跨越，谱写了菏泽地方金融的崭新篇章。多年来，菏泽农商银行始终坚持“面向‘三农’、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位，有效发挥网点最多、从业人员最多、服务范围最广的优势，勇当农村金融主力军。同时，菏泽农商银行全体职工不忘初心、坚守定位，大力传承弘扬山东农信“大挎包优良传统”，扎实开展“我为群众办实事”活动，坚持驻点办公、上门服务、限时办结，助力我市经济发展、社会稳定和民生改善。同时，该行积极履行社会责任，2014年改制以来累计缴纳税金超21亿元，连续多年位居全市非工业企业纳税第二名，为地方税收和经济社会发展作出积极贡献。

扎根“三农” 助力乡村振兴战略

走进牡丹办事处国花社区，花圃内，一盆盆催花牡丹已被整齐地排列在园区大棚内，正在进行精心培育。“这些牡丹将在春节前后上市销售，催花牡丹的株苗生长期一般在四年以上，花芽饱满、枝粗叶壮、株型丰满、根系发达，每株牡丹的花朵均在十个以上。”谈起牡丹来，菏泽市艳装牡丹科技开发有限公司负责人赵祯滔滔不绝。赵祯家住牡丹区牡丹办事处国花社区，这里的居民几乎世代与牡丹结缘。赵祯说，家中从老一辈就和菏泽农商银行结下了不解之缘，非常感谢菏泽农商行起初给予的20万元信贷支持。全村200多户，大都得到过菏泽农商银行的支持。

“2018年，我们创新推出了‘国花贷’，不仅利率优惠，

而且贷款方式灵活，根据个人需求及公司规模，既可以申请信用贷款，也可以申请抵押或担保贷款。”菏泽农商银行牡丹园支行行长说。

为全面支持地方经济发展，菏泽农商银行进行了一系列探索实践：聚焦服务“三农”，努力打造服务乡村振兴“菏泽样板”。2018年，助力7890名贫困群众脱贫解困，其中支持牡丹区构树基地扶贫模式，被确立为全国典型。创新推广乡村振兴五大系列、60余款信贷产品，选派168名优秀干部员工到乡镇、村委挂职，打造26个金融服务乡村振兴样板村。今年累计发放涉农贷款147亿元。

同时，为加快农村金融服务，菏泽农商银行发挥流动金融党员先锋队作用，在全行成立由340名党员组成的

“红马甲”流动党员先锋队。先锋队以流动银行车为载体，围绕客户需求，深入27个乡镇和鲁西新区、牡丹区、定陶区宣传金融产品、现场激活社保卡、开立银行卡、办理支付结算等服务，打破时间、空间和地域限制，把金融服务送到村民的田间地头，送到百姓家门口，向老弱病残等困难群体提供“走进屋、到床前”的“一对一”开立银行卡、去折换卡、激活社保卡等金融服务，并提供“全年营业、午间不休、早晚延时”等暖心服务。实行“客户经理驻点办公”，将客户经理的工作地点由营业网点转移到服务的行政村、社区、专业市场、工业园区等客户聚集区，遵循时间、地点“两个相对固定”原则，现场开展各类服务活动，实现有效对接，满足客户全方位金融需求。

牢记金融使命 服务社会民生

交通，是城市经济发展的重要命脉，是完善城市功能的重要环节，是衡量一座城市现代化水平的重要标志，近几年，菏泽市政府始终把城市道路交通建设放在突出位置，持续加大城市基础设施投入，编织城市交通“快速网”、畅通“微循环”，进一步拉大城市框架，完善城市功能，着力打造便捷、高效的城市综合交通体系。“2020年以来，市内长江路、西安路、黄河路等多条主干道提升改造，资金紧张，工程款无法按时拨付给各区公路部门及相关施工企业，正常施工受到较大影响。多亏菏泽农商银行特事特办，提供了1亿元的信贷支持，保证了工程如期完成。”菏泽某单位负责人说。

菏泽农商银行不仅鼎力支持乡村振兴、全面助力黄

河流域生态保护和高质量发展，在促进菏泽民生工程项目建设方面，也发挥着积极作用。在棚户区改造、供水、供暖、机场、高铁、道路等公共基础设施建设等方面，都主动提供金融支持，体现了地方金融机构的责任与担当。近年来，该行紧跟政府规划，主动对接有关部门，支持道路提升改造、民生改善等工程建设。还向民生热力、交通投资、铁路投资、城市开发投资公司等单位，提供全方位金融支持，助力其发展。

此外，菏泽农商银行着力打造“丹香公益、奉献爱心”服务品牌，热爱公益、扶危济困、奉献社会成为全行员工的自觉行动，与社会共享发展成果，促进社会和谐稳定。该行举办了“关爱留守儿童温暖幼小心灵”送温暖活动，

为14个乡镇共543名留守儿童赠送了玩具。为菏泽市9所“希望小屋”捐款10.8万元；组织开展结对帮扶“希望小屋”受助儿童集中走访活动，为困境儿童送去关爱和温暖，为孩子们带去了书籍、米、面、油等学习和生活用品，勉励他们要自立自强，真正实现从“小屋焕新”到“精神焕新”。为菏泽市第四届准大学生成人礼暨2022年大学生慈善援助公益捐赠10万元；投入10万元为600余名65岁以上的老人免费查体；捐款捐物15万元，在牡丹区委广场设立大型公益宣传栏，支持乡镇秧歌舞、广场舞大赛、健步走等全民健身活动；积极参与“慈心一日捐”活动，发动员工捐款100余万元；助力疫情防控阻击战，累计捐款、捐物200余万元，展现了农商担当，贡献了农商力量。

科技赋能 推进服务转型升级

就业的做法，获得市银保监会充分肯定。

同时，菏泽农商银行以党建共建为契机，明确党建共建内容，压实主体责任，嵌入产品服务营销，实现党建与业务发展同频共振。对接菏泽市自然资源和规划局不动产登记交易中心，签订合作协议，提供不动产信息查询、抵押权登记、抵押权注销、证照下载等接口，连接线上抵押业务等相关服务。客户在办理抵押贷款时，实现了“让数据多跑路、让企业和群众少跑腿”的一站式登记办结服务。同时，对接菏泽市行政审批服务局，实现综合政务自助终端进网点、政银专线互联，将社保、医保、住房公积金、税务等20余项政务服务引入网点厅堂，有效拓展网点渠道功能，让客户“只进一扇门、最多跑一次”。目前，建设政务帮代办办点12个，布放政务自助终端20余台，设置政务代办窗口24个。同时，与市大数据平台对接合作，依托社保、医保、住房公积金、税务等大数据信息，创新授信模型，推出社保e贷、公积金e贷、税e贷等线上贷款产品，

有效扩大授信覆盖面。

以“一卡通用智慧社区”系统为平台，研发推广“便民缴费系统”，实现线上缴纳取暖费、水费和电费便民缴费功能，累计代收便民服务费2620万元；与学校联合开发智慧校园系统，发放校园联名卡8000余张，实现校园餐厅智能缴费、智慧宿舍管理、出入安防管理等多场景应用，研发学校延时费收费系统，通过竞标获得牡丹区中小学校课后延时费独家收费权，解决学校及教育局延时费收取和上缴难题。

“新的历史起点，更需要实现新作为，扛起新担当、展现新气象。菏泽农商银行将全面贯彻落实党的二十大精神，始终牢记金融服务实体经济的初心，在开创自身高质量发展新局面的同时，为地方经济社会发展作出新的更大贡献。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

文/图 记者 杨飞 通讯员 鹿升 徐敏