

菏泽农商银行:

写好服务地方经济发展的“金融答卷”



到企业走访,了解信贷需求



将金融服务送到田间地头



大力支持特色产业



助力“希望小屋”建设



开设“新市民”专用窗口



向社区捐赠防疫物资

精准施策 滴灌实体经济迸发活力

在菏泽这片大地上,有这样一家优秀的金融企业,它精于创新,勇于担当,积极融入地方经济发展,服务地方社会民生,不断谱写出奋勇争先的新篇章。这,就是发展中的菏泽农村商业银行股份有限公司(以下简称菏泽农商银行)。

一直以来,菏泽农商银行始终坚持普惠金融理念,

自觉承担“普之城乡、惠之于民”的社会责任,在实践中勾勒出金融主力军的使命与担当,为辖内经济社会发展输送资金动力和金融能量。截至目前,各项贷款余额301亿元,今年以来,累计投放贷款207亿元,惠及7万余人。

自2014年改制以来,8年时间,菏泽农商银行先后获

得8项国家级荣誉、60余项省级荣誉;今年又被四部委评为“全国和谐劳动关系创建示范企业”,连续3年位居全省110家农商银行综合考评首位。菏泽农商银行在“突破菏泽、后来居上”新征程中,紧跟政策,把准方向,大胆创新求变,积极服务和融入我市经济社会发展,成为金融行业的领军者。

德通新材料科技有限公司是菏泽农商银行培育扶持的重点客户,主导产品为高铁、动车组使用的高性能刹车片,处于国内领先地位,2018年被列入“山东省新旧动能转换重大项目库”第一批优先项目。然而,该企业成立初期,一度面临筹资难题。菏泽农商银行雪中送炭,向企业发放信贷资金,帮助其走出了困境。

“我们德通新材料公司建厂初期,资金出现困难,影响到了企业的正常经营,找了好几家商业银行申请贷款,都拒绝了。正当我们束手无策的时候,菏泽农商银行时任伟董事长亲自过来调研,进行分析研究,拿出了具体的破解办法,向我们发放了2000万元贷款,帮我们渡过了难关。”

随着公司发展,菏泽农商银行还为我们办理了土地、厂房抵押贷款和承兑汇票,额度也增加到了1亿元。8年来,多亏了菏泽农商银行的资金支持,我们公司才一步步发展壮大。”菏泽德通新材料科技有限公司负责人点赞道。

“作为地方金融机构,菏泽农商银行扎根菏泽,服务菏泽,以服务‘三农’和小微企业为己任,始终与本地企业肝胆相照、共渡难关。而且,德通公司是高新技术企业,属

于国家政策重点扶持的领域,发展前景良好,我行愿以己所能,服务企业所需。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

2014年11月,菏泽农商银行挂牌成立,实现了从股份合作制的农村信用合作联社向股份制商业银行

的成功跨越,谱写了菏泽地方金融的崭新篇章。多年来,菏泽农商银行始终坚持“面向‘三农’、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,有效发挥网点最多、从业人员最多、服务范围最广的优势,勇当农村金融主力军。同时,菏泽农商银行全体职工不忘初心、坚守定位,大力传承弘扬山东农信“大挎包优良传统”,扎实开展“我为群众办实事”活动,坚持驻点办公、上门服务、限时办结,助力我市经济发展、社会稳定和民生改善。同时,该行积极履行社会责任,2014年改制以来累计缴纳税金超21亿元,连续多年位居全市非工业企业纳税第二名,为地方税收和经济社会发展作出积极贡献。

扎根“三农” 助力乡村振兴战略

走进牡丹办事处国花社区,花圃内,一盆盆催花牡丹已被整齐地排列在园区大棚内,正在进行精心培育。“这些牡丹将在春节前后上市销售,催花牡丹的株苗生长期一般在四年以上,花芽饱满,枝条粗壮,株型丰满,根系发达,每株牡丹的花朵均在十个以上。”谈起牡丹来,菏泽市艳装牡丹科技开发有限公司负责人赵祯滔滔不绝。赵祯家住牡丹区牡丹办事处国花社区,这里的居民几乎世世代代与牡丹结缘。赵祯说,家中从老一辈就和菏泽农商银行结下了不解之缘,非常感谢菏泽农商行起初给予的20万元信贷支持。全村200多户,大都得到过菏泽农商银行的支持。

“2018年,我们创新推出了‘国花贷’,不仅利率优惠,

而且贷款方式灵活,根据个人需求及公司规模,既可以申请信用贷款,也可以申请抵押或担保贷款。”菏泽农商银行牡丹园支行行长说。

为全面支持地方经济发展,菏泽农商银行进行了一系列探索实践:聚焦服务“三农”,努力打造服务乡村振兴“菏泽样板”。2018年,助力7890名贫困群众脱贫解困,其中支持牡丹区构树基地扶贫模式,被确立为全国典型。创新推广乡村振兴五大系列、60余款信贷产品,选派168名优秀干部员工到乡镇、村委挂职,打造26个金融服务乡村振兴样板村。今年累计发放涉农贷款147亿元。

同时,为加快农村金融服务,菏泽农商银行发挥流动金融党员先锋队作用,在全行成立由340名党员组成的

“红马甲”流动党员先锋队。先锋队以流动银行车为载体,围绕客户需求,深入27个乡镇和鲁西南新区、牡丹区、定陶区宣传金融产品、现场激活社保卡、开立银行卡、办理支付结算等服务,打破时间、空间和地域限制,把金融服务送到村民的田间地头,送到百姓家门口,向老弱病残等困难群体提供“走进屋、到床前”的“一对一”开立银行卡、去折换卡、激活社保卡等金融服务,并提供“全年营业、午间不休、早晚延时”等暖心服务。实行“客户经理驻点办公”,将客户经理的工作地点由营业网点转移到服务的行政村、社区、专业市场、工业园区等客户聚集区,遵循时间、地点“两个相对固定”原则,现场开展各类服务活动,实现有效对接,满足客户全方位金融需求。

牢记金融使命 服务社会民生

交通,是城市发展的重要命脉,是完善城市功能的重要环节,是衡量一座城市现代化水平的重要标志,近几年,菏泽市政府始终把城市道路交通建设放在突出位置,持续加大城市基础设施投入,编织城市交通“快速网”、畅通“微循环”,进一步拉大城市框架,完善城市功能,着力打造便捷、高效的城市综合交通体系。“2020年以来,市内长江路、西安路、黄河路等多条主干道提升改造,资金紧张,工程款无法按时拨付给各区分公路部门及相关施工企业,正常施工受到较大影响。多亏菏泽农商银行特事特办,提供了1亿元的信贷支持,保证了工程如期完成。”菏泽某单位负责人说。

菏泽农商银行不仅鼎力支持乡村振兴、全面助力黄

河流域生态保护和高质量发展,在促进菏泽民生工程建设方面,也发挥着积极作用。在棚户区改造、供水、供暖、机场、高铁、道路等公共基础设施建设等方面,都主动提供金融支持,体现了地方金融机构的责任与担当。近年来,该行紧跟政府规划,主动对接有关部门,支持道路提升改造、民生改善等工程建设。还向民生热力、交通投资、铁路投资、城市开发投资公司等单位,提供全方位金融支持,助力其发展。

此外,菏泽农商银行着力打造“丹香公益·奉献爱心”服务品牌,热爱公益、扶危济困、奉献社会成为全行员工的自觉行动,与社会共享发展成果,促进社会和谐稳定。该行举办了“关爱留守儿童温暖幼小心灵”送温暖活动,

为14个乡镇共543名留守儿童赠送了玩具。为菏泽市9所“希望小屋”捐款10.8万元;组织开展结对帮扶“希望小屋”受助儿童集中走访活动,为困境儿童送去关爱和温暖,为孩子们带去了书籍、米、面、油等学习和生活用品,勉励他们自立自强,真正实现从“小屋焕新”到“精神焕新”。为菏泽市第四届精准生成人礼暨2022年大学生慈善援助公益捐赠10万元;投入10万元为600余名65岁以上的老人免费体检;捐款捐物15万元,在牡丹区委广场设立大型公益宣传栏,支持乡镇秧歌舞、广场舞大赛、健步走等全民健身活动;积极参与“慈心一日捐”活动,发动员工捐款100余万元;助力疫情防控阻击战,累计捐款、捐物200余万元,展现了农商担当,贡献了农商力量。

科技赋能 推进服务转型升级

近日,记者走进菏泽农商银行中山路支行的“新市民”服务窗口,恰巧有市民前来咨询贷款。“今年为了孩子上学,在菏泽买了一套房子,但是交房要装修了,手头的钱有些不够,前来咨询是否可以贷款?”“新市民”刘女士说。“我们这个窗口专门为‘新市民’设立,在这里可以享受到一站式服务。”菏泽农商银行中山路支行行长表示。

今年以来,菏泽农商银行认真贯彻落实市政府、市人行、市银保监局关于金融服务“新市民”的新政策、新要求,明确了“新市民”金融服务25项重点服务内容和具体工作措施;成立“新市民”金融服务数字化转型领导小组,设置10家“新市民金融服务特色支行”,不断完善机制,加强创新,推出“新市民”创业贷”等4款专属信贷产品,扩大金融服务覆盖面,提升金融服务质效。今年以来,累计投放“新市民”贷款12亿元,惠及“新市民”1万多户,其中住房按揭贷款3.2亿元、创业贷款6亿元。支持“新市民”创业

就业的做法,获得市银保监会充分肯定。

同时,菏泽农商银行以党建共建为契机,明确党建共建内容,压实主体责任,嵌入产品服务营销,实现党建与业务发展同频共振。对接菏泽市自然资源和规划局不动产登记交易中心,签订合作协议,提供不动产信息查询、抵押权登记、抵押权注销、证照下载等接口,连接线上抵押业务等相关服务。客户在办理抵押贷款时,实现了“让数据多跑路、让企业和群众少跑腿”的一站式登记办结服务。同时,对接菏泽市行政审批服务局,实现综合政务服务终端进网点、政银专线互联,将社保、医保、住房公积金、税务等20余项政务服务引入网点厅堂,有效拓展网点渠道功能,让客户“只进一扇门、最多跑一次”。目前,建设政务帮代办网点12个,布放政务服务终端20余台,设置政务服务代办窗口24个。同时,与市大数据平台对接合作,依托社保、医保、住房公积金、税务等大数据信息,创新授信模型,推出社保e贷、公积金e贷、税e贷等线上贷款产品,

有效扩大授信覆盖面。

以“一卡通用智慧社区”系统为平台,研发推广“便民缴费系统”,实现线上缴纳取暖费、水费和电费等便民缴费功能,累计代收便民服务费用2620万元;与学校联合开发智慧校园系统,发放校园联名卡8000余张,实现校园餐厅智能缴费、智慧宿舍管理、出入安防管理等多场景应用,研发学校课后延时费收费系统,通过竞标获得牡丹区中小学校课后延时费独家收费权,解决学校及教育局延时费收取和上缴难题。

“新的历史起点,更需要实现新作为、扛起新担当、展现新气象。菏泽农商银行将全面贯彻落实党的二十大精神,始终牢记金融服务实体经济的初心,在开创自身高质量发展新局面的同时,为地方经济社会发展作出新的更大贡献。”菏泽农商银行党委书记、董事长时伟表示。

文/图 记者 杨飞 通讯员 鹿升 徐敏