

专业服务患者 “医心”守护健康

—— 菏泽市立医院长江东路诊疗区托起新冠病毒感染救治的“生命方舟”



为患者打造舒适的就医环境



患者在长江东路诊疗区发热门诊就诊

当前,我国疫情防控已进入新阶段,工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”。国家卫健委下发通知,要求各地将方舱医院改造成为新冠亚定点医院。在市委、市政府的大力支持下,菏泽市立医院接管长江路方舱医院,升级改造成为菏泽市立医院长江东路诊疗区,接收新冠感染者。

科学合理的就诊、转运流程、清晰明确的指示标志,合理有序的病区布局、干净整洁的病房、医护人员精心的诊治、护理……走进菏泽市立医院长江东路诊疗区,记者看到,这里给患者提供了舒适便捷的就医环境。

科学划定就诊转运流程 医护力量坚实充足

1月13日,记者来到位于长江东路的菏泽市立医院长江东路诊疗区,在发热门诊,一名患者正在咨询是否可以入院治疗。“现在有什么症状,什么时候感染的,持续多久了,有没有基础疾病?”门诊医生耐心地询问患者的基本情况并通过电子健康卡办理入院手续。“西安路院区床位比较紧张,听说这边条件很好,我就到这里治疗了。”患者说。

新冠病毒感染患者比较特殊,为了保

证患者的生命安全和救治质量,长江东路诊疗区抽调的医护人员均是市立医院中高级以上职称的医生,涵盖骨科、妇科、内科、外科、儿科等多个科室以及专业护士,全方位为患者保驾护航。在医疗设备方面具备检验检查功能,分别有移动CT舱、检验舱、吸氧监护设备等,自去年12月14日开舱以来,收治能力明显提高,已累计收治轻中度新冠患者200余人次。菏泽市立医院胸外科主任医师华克胜说:“新冠病毒是一个逐渐发展的过程,若患者转为重症,身体血氧饱和和降低,出现胸闷气短的症状,诊疗区将启动转出机制,转入到市立医院总院区救治。”

“为保证充足的医疗救治力量,菏泽市立医院‘跨越医院空间、跨越学科联合’的方式,建立以呼吸与危重症学科牵头的多学科专家会诊机制,打通上下双向转诊通道,强化医护人员培训,全力保障人民群众生命安全与身体健康。”菏泽市立医院党委书记、院长冯峰介绍道。

对症治疗规范有效 具备收治重症患者能力

“对于收治进来的患者,我们会严格按

照《新型冠状病毒感染防控方案(第十版)》进行规范诊疗,对患者的病情进行持续监测,确保患者安全。目前,我们收治的出院患者治疗效果都很好。”华克胜说。

“我们整个A35舱都是监护病房,这个房间是我们的重症监护室,配备了抢救车、雾化机、心电图机以及除颤仪呼吸机还有心电监护仪。目前,我们市立医院长江东路诊疗区具备了收治重症患者的能力。”护士长黄姝向记者介绍。

“长江东路诊疗区的投用,进一步提高了医疗资源使用效率,缓解我院乃至全市新冠病毒感染医疗救治资源的压力,更好地满足群众就医需求,保障‘应收尽收、应治尽治’。与此同时,菏泽市立医院全院上下将为长江东路诊疗区提供强大的医疗、技术支持,确保患者得到及时有效救治,提升优质医疗资源的普及和医疗服务整体效率。”菏泽市立医院副院长张全忠说。

双人间床位费可报销 打造舒适就诊环境

“晚上9点多了医生护士们还专门过来看看我,照顾得真是太好了。”在菏泽市立医院长江东路诊疗区,84岁的赵奶奶出

院时向医护人员连连感谢。“大娘,这都是我们应该做的,您出院后要继续做好防护。”医护人员对赵奶奶说。

“每日三餐都由专业餐饮公司进行配送,早餐有鸡蛋、牛奶,午餐荤素搭配,配有水果,可以满足患者的每日营养需求。”护士长周英向记者介绍。

针对群众普遍关心的费用问题,菏泽市立医院质量管理办公室主任马骏起说:“新冠病毒感染住院患者住院费用将按照国家要求比例进行报销。同时为减少患者住院费用,我们已经将单人间改造成为双人间,每天每人床位费降至70元,且全部在医保报销范围内,患者可放心前来就医。”

对于即将到来的春节假期,马骏起表示,“院区已经做好了充分准备,院党委已经在医疗队伍上进行了充分调配,确保医护人员按比例到岗。目前,院区配置床位1370张,其中监护病床120张。下一步,床位将增加到2000张,监护病床达到200张。我们在药品、医疗器械、各类抢救仪器方面也做好了储备,请全市人民放心。”

文/图 记者 杨飞

本报讯(记者 杨飞)日前,菏泽市立医院召开2022年度总结表彰会。会议全面回顾了2022年度的工作,对先进集体和个人进行了表彰,安排部署了2023年工作任务,同时对新冠病毒感染防控工作进行了再安排再部署。

过去一年,菏泽市立医院在市委市政府和市卫健委的正确领导和大力支持下,以“执行力提升年”为抓手,以“造峰、强基、补短”为目标,以疫情防控和优质医疗资源快速扩容“双并重、双提高、双胜利”为工作主线,全力推进医院高质量发展。全院职工精诚团结奋进,在疫情防控、医疗救治、等级评审和医院发展的各个方面,交出了一份不负时代、不负人民的市立医院答卷。

去年以来,菏泽市立医院党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用,通过党建引领医院发展,为医院可持续高质量发展提供坚强的思想政治保障,营造良好的政治生态。面对复杂的疫情形势,菏泽市立医院对疫情防控科学精准施策,圆满地完成了各项疫情防控攻坚任务。2021年医院国考成绩从B+上升到B++,分数从645分上升到701.5分,名次从547名到310名,其中国家监测指标得分提高了55.8分、科研经费总额排名提升了279个名次、医疗质量得分提升了43.4分。血液内科被评为山东省医药卫生重点学科。引进心外科知名专家,全年共开展搭桥、瓣膜、主动脉夹层等心外科手术200余例;脑病中心深入开展与宣武医院合作,建立省级水平的纤维解剖训练实验室,成功打造了以脑科院区为中心的卒中“1小时黄金救治圈”。

2022年,菏泽市立医院以第一名的成绩通过,被山东省卫健委正式批准为“山东第一医科大学附属菏泽医院”。10月,肝胆外科王琛获批山东省自然科学基金项目一项,实现了医院高质量科研的零突破。通过院领导包保临床医技科室、行政职能科室人员下沉到临床一线、实行“周安排、月调度、季总结”工作制度,在2021年绩效考核排名中,菏泽市立医院门诊患者满意度、住院患者满意度和医务人员满意度均为满分,在山东省门诊患者满意度排名中获得第二名。顺利实施住院床旁结算,同时提高全院床位利用率,实行“全院一张床”,共调配住院病人200余人次。积极开展对口支援、医联体建设和远程会诊,共派出83名医务人员参加对口支援公益活动,结合“我为群众办实事”,开展“专家故乡行”“两癌筛查”“先心患儿免费手术”等活动,强化了基层服务,让健康服务惠及更多群众。

针对2023年工作,菏泽市立医院党委书记、院长冯峰要求,要以“造峰、强基、补短”为目标,以加强党的建设为引领,千方百计克服新冠病毒感染疫情等不确定因素影响,以转换科室发展驱动力为总抓手,努力打造医疗服务能力和水平的区域性制高点,持续推进以改善服务态度为主体的提高满意度工作,提升医院运行的社会效益,全力以赴实现医院高质量发展转型升级工作。

就新冠病毒感染防控工作,冯峰强调,要发挥重症救治专家组织的作用,严格落实每日筛查制度,一方面防轻症转重症、重症转危重症,做到高风险患者早发现、早干预、早治疗;另一方面常规诊疗转常规诊疗科室或者亚定点医院,确保全市人民的正常就医需求。严格落实“乙类乙管”的政策要求,严防院感事件发生;格外关注术后病人和阳性中手术病人的防护;严格落实医护人员个人防护,做到少

感染、晚感染,防止反复感染。要认清形势,统一思想,做好打持久仗的思想准备;提前谋划,狠抓落实,做好打持久仗的资源准备;突出重点,统筹兼顾,做好打持久仗的组织准备,以“不破楼兰终不还”的决心、“宜将剩勇追穷寇”的豪气和“健康所系、生命所托”的担当,尽锐出战、全力以赴救治患者。



讲文明 树新风
菏泽市原创公益广告

锻炼 身体

富强民主文明和谐
自由平等公正法治
爱国敬业诚信友善



阳光下 锻炼身体
自然里 快乐成长

创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人