

# 群众“一扇门进出”矛盾“全链条化解”

——我市深入推进“一站式”矛盾纠纷多元调处中心建设侧记

去年以来,我市以推进“一站式”矛盾纠纷多元调处中心建设为契机,积极延伸矛盾纠纷治理触角,让群众“一扇门进出”、纠纷“一揽子调处”、矛盾“全链条化解”,实现社会治安秩序持续向好,群众安全感满意度稳步提升。

多机构“融建”,实现矛盾纠纷调处阵地“规范化”。党建引领强谋划。各级党委将矛盾多元调处阵地建设作为一项政治任务和统筹经济与发展的重点工作来抓。下发《菏泽市“一站式”矛调中心建设实施意见》,为工作开展提供遵循。因地制宜强推进。市县乡采取新建、改建、扩建等方式全力推进基础设施建设,改建1处面积近3000平方米的市矛盾纠纷多元调处中心,10个县区,167个乡镇矛调中心加挂综治中心、网格化管理服务中心、群众工作中心、心理服务中心等牌子,实现“多中心合一、一中心多用”。严格标准逐验收。突出“场所建设规范、机构设置规范、运行机制规范、人员配备规范、制度保障规范”要求,按照“六统一”标准,逐一验

**本报讯(记者 胡德光)**1月13日19时许,巨野县公安局田桥派出所接到群众报警称:家里两个孩子走失了,一个7岁,一个8岁。

经了解,两个孩子极有可能是驾驶着家里电轿出去的。根据这一线索,值班民辅警立即分成3个小组,对附近3条主要干道展开地毯式搜查,并发布寻人信息,发动各界力量进行查找。由于乡间小路复杂,并且两个孩子驾驶着电轿一直在移动中,所以搜索难度极大。

1月14日天刚亮,其中一个搜索小组发现田地里有一辆电轿,电轿在沟边发生轻微侧翻,电量已经耗尽,两个小孩在车内睡着。发现这一情况后,大家先抱出了两个小孩,又齐心协力把车拖上路。随后,民辅警们把两个孩子带回了派出所。考虑到天气寒冷,大家又给孩子们拿来热水和小零食。

孩子家长来到派出所后,激动地握着民警的手说:“谢谢警察同志,要不是你们,真担心孩子出啥事!”孩子父亲愧疚地表示,是自己的一时大意才导致孩子偷偷外出。

“孩子年龄小,今后千万不能马虎大意,一定要看管好孩子。同时,千万不要让孩子驾驶电轿,不但违法,还可能危及自身和他人生命安全。”临别时,民警再三叮嘱孩子父亲要照看好孩子,避免类似事情再次发生。

收,全市市县乡三级矛调中心全部达到规范化建设标准。

多力量“融合”,实现矛盾纠纷多元调处“专业化”。整合资源力量。创新常驻、轮驻、随驻等形式,整合党委、行政、司法、职能部门、人民团体及行业调解组织等资源,固化窗口,明确规范,“一个窗口”受理群众诉求,实现矛盾纠纷应收尽收、应调尽调,及时处置、随时化解。推进功能集成。立足“矛盾排查预防、纠纷受理化解、案情分析研判、案件跟踪督办”功能定位,合理设置“一窗受理区”、“司法服务区”、“民生服务区”,调解室、审判庭、仲裁室、谈心室、减压室等区块,做到程序互联,优势互补、协调联动。去年以来,各级中心调处群众矛盾纠纷37168件,成功率98.5%。

多模式“融通”,实现矛盾纠纷调解治理“源头化”。多模式联动。镇街、村居成立纠纷调解组织5265个,培育特色调解室632个、金牌调解员3158人,建立由7282名调解专家组成的专家库。协调政法干警、律师及社会组织、志愿者团队、心理咨

询师等入驻矛调中心,“两代表一委员”、政法“五老”、乡贤参与矛盾纠纷化解。多部门联合。矛调中心设立诉前调解室,推行速裁法庭和审执团队进驻,按照“先调解后诉讼”的程序,通过立案初筛、繁简分流,快速高效解决当事人矛盾纠纷。多平台融通。依托“菏泽市市域社会治理平台”,建立“矛调中心+网格化+信息化”体系,推行“网格+网络”智能化模式,纵向贯通市县乡村,横向联通重点行业部门单位和六大平台,构建矛盾纠纷市域数据共享体系。

多机制“融汇”,实现矛盾纠纷调解方式“多元化”。完善闭环型运行机制。强化建立功能型党支部,有效打破各级中心部进驻部门壁垒,凝聚形成工作合力。实行“一站受理,有效甄别、精准分流、就地调处、实时督办、依法引导”,形成严密工作链条和责任闭环。完善综合性研判机制。坚持“日排查、日报告、周分析、月调度”,压实基层党组织责任,定期组织相关力量,对矛盾集中排查,通过开具协作单、委托调处函、调处回复函等形式,推动部门协

同处置。完善人民调解、行政调解、司法调解、信访接待相衔接“四位一体”联调、“法官便民工作站”“审执团队进驻”“三调联防”信访“三段式”工作法、“三专化解法”、“公开听证法”等经验做法,创新多元化解矛盾纠纷的理念和方法,确保矛盾及时化解处置。加强工作督查督办,对群众反映强烈的重大疑难矛盾纠纷,列入党委政府督查和平安建设考核范围,加强跟踪问效;对预警不及时、排查不全面、处理不到位,引发重大问题的,纳入社会治安综合治理责任制追究范围,去年以来共对2个街道、1个单位通报批评,对2个单位实施约谈、对1个街道实施挂牌督办,起到了良好的警示作用。  
记者 胡德光

## 鲁西新区警方破获系列盗窃案

**本报讯(通讯员 李增强 记者 胡德光)**近日,鲁西新区警方经过深入调查和分析对比,快速破案追赃,将连续盗窃9家沿街门店的嫌犯张某抓获归案。

“我们家的商铺进贼了。”“收银台的钱都没了!”日前,鲁西新区车站派出所接到辖区门店业主报案。值班民警立即赶往案发现场,展开案件调查——从现场遗留的痕迹来看,商铺的门锁被破坏,屋内被翻得乱七八糟,现金、手机失窃。就在民警勘查的过程中,又陆续接到附近多家门店业主报警,一夜之间9家沿街门店被盗。民警立即将盗窃案并案开展侦查。

经过深入分析研判,民警确定了嫌犯作案前后的活动轨迹和逃跑路线,并通过进一步细致比对,最终锁定了嫌犯身份。民警通线追踪,确定了嫌犯落脚地点,于单县将盗窃男子张某抓获归案。

据民警调查和嫌犯交代,张某2015年曾因入室盗窃被判刑3年,2018年又因盗窃被判刑1年8个月,出狱后经营小生意,“入不敷出”又“重操旧业”,打算通过盗窃“弄钱”。2022年12月27日,张某从单县流窜到菏泽市区寻找作案目标,并在一个多小时的时间里连续盗窃9家门店。

目前,张某因涉嫌盗窃犯罪,已被依法采取刑事强制措施。

## 东明警方抓获七名非法狩猎犯罪嫌疑人

**本报讯(记者 胡德光)**近日,东明警方抓获7名非法狩猎犯罪嫌疑人。

1月9日21时许,东明大屯派出所值班民警常态化巡逻至大屯镇某村村口时,发现两辆车停在麦地旁边,行为十分可疑,巡逻民警随即上前进行盘查,在盘查过程中发现汽车内有细犬、弹弓、热成像、头灯手电等

捕猎工具。随后,民警将所有人员口头传唤至派出所进行调查。

经讯问,1月9日21时许,犯罪嫌疑人张某、闫某等7人,对从定陶区驾驶车辆到大屯镇,欲使用热成像、细犬等禁猎工具捕杀野兔的行为供认不讳。

目前,犯罪嫌疑人张某等7人已被东明警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。



## 市委政法委机关组织开展志愿服务活动

**本报讯(记者 胡德光)**为积极践行社会主义核心价值观,充分发挥志愿服务暖人心、聚民心、筑同心的作用,近日,市委政法委机关组织开展“绿色节俭扬美德,文明过节树新风”志愿服务活动。

活动现场,党员志愿者向社区群众发放了《菏泽文明20条》《关于“干净迎新春 文明过新年”的倡议书》《关于“勤俭节约 文明过节”的倡议书》等宣传资料,向身边群众深入讲解文明过节、移风易俗的意义以及不文明行为的危害,耐心回答群众问题,大力宣传环保过节理念,引导群众发扬艰苦奋斗、勤俭节约的中华民族传统美德,自觉抵制炫富攀比、铺张浪费等不良社会风气,逐渐形成绿色低碳、生

态环保的生产生活方式;引导群众继续保持在疫情防控斗争中形成的戴口罩、勤洗手、常通风等文明习惯,加强身体锻炼,坚持作息规律,保证睡眠充足,做自己健康的第一责任人。

市委政法委负责同志表示,通过此次活动,不仅拉近了与社区群众之间的距离,而且增强了人们的绿色环保意识,使文明过节的理念深入人心,营造了文明和谐的新春氛围,让社区居民拥有了更多实实在在的获得感、幸福感、安全感。下一步,市委政法委机关将以文明创建为抓手,深入实施“模范机关+N”工程,不断提升机关党建质效,努力开创精神文明建设新局面,为新时代政法事业高质量发展提供强大精神力量。



## 反诈宣传进集市

▲1月16日,曹县公安局曹城派出所民警深入辖区年货市场开展反诈宣传活动。活动期间,民警通过发放宣传资料,讲解“揭秘”诈骗手段等形式,向群众宣传反诈知识,以切实提升群众的安全防范意识。图为民警向群众讲解反诈知识。  
通讯员 董西德 摄



## 退赃还民暖人心

▲近日,郓城县公安局西城派出所举行退赃大会,对破获的刘某等人诈骗案中追回的10万元现金进行公开退赃,前来认领被骗财产的群众对公安机关能够迅速破案、及时为群众挽回损失给予了高度评价。

通讯员 龚倩茹 摄

## 赊买彩票想赖账 法院撑腰判还钱

**本报讯(通讯员 陈忠霞 周莹莹 记者 胡德光)**近日,巨野法院审理了一起因彩票而引发的买卖合同纠纷案,判决作出后,原被告均未上诉,现已发生法律效力。

原告马某某2021年11月14日在山东省福利彩票发行中心批准,在巨野县某小区门口从事彩票代销;被告戚某某与原告马某某通过微信聊天,从原告经营的福利彩票代销点多次购买彩票。双方的聊天记录显示,戚某某通过微信向马某某购买33794元的福利彩票,但未向马某某支付彩票款。原告要求被告支付彩票款,被告辩称不欠原告彩票款,不同意支付。

法院审理认为,本案中,原告提供的微信聊天记录显示被告购买彩票的过程,原告发送给被告的结算单载明欠款数额,被告并未否认欠款,且数次表示“放心,我一分少不了你的”,并承诺尽快偿还。被告辩称案涉彩票店老板错打、漏打及没有返给6%的返点,不欠原告任何账,但未提供2022年6月4日之后支付欠款的证据,其辩称理由,不予采纳。原告马某某经营的中国福利彩票代销点具

有销售资质,被告戚某某在该代销点购买彩票,二人之间形成彩票买卖合同关系。原告已经按照合同约定履行了自己的义务,被告购买彩票后未及时支付彩票欠款,应当承担违约责任。被告在原告经营的福利彩票代销点购买彩票,应支付相应价款,原被告之间合法的买卖关系,依法应受到法律的保护,双方通过微信确认了欠款数额,故原告要求被告支付欠款33794元的诉讼请求并无不当,法院予以支持。法院判决,由被告戚某某于本判决生效之日起十日内支付原告马某某33794元。

法官提醒,由于彩票不记名、不挂失,无论是亲自购买还是委托他人购买,均要保留相关证据,彩票代理机构在购彩时亦要谨慎,便于发生纠纷时,能够更好地维护自身的合法权益。



# 学法懂法源自一点一滴 守法用法始于一言一行



从我做起

创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人

**讲文明 树新风**  
菏泽市原创公益广告