

守正创新显担当 践厉奋发再起航

——菏泽市立医院2022年工作成果一览

凝共识汇群力,疫情防控科学精准施策

2022年,在气壮山河的抗疫史诗中,菏泽市立医院坚持人民至上、生命至上,生动展示了伟大抗疫精神。

守护健康,勇担使命。疫情就是命令,防控就是责任,按照省市要求,菏泽市立医院第一时间积极响应,从新疆到上海,从市外到省内,从核酸采集检测到医疗紧急救治,从发热门诊到重症病房,圆满完成各项疫情防控攻坚任务。

科学抗疫,平稳应对。医院停诊和封控期间,迅速启动应急响应,有序实施平急转换,成立管控工作组和专班专

办,实行院领导包保临床医技科室制度,加密核酸检测频度,排查风险遗漏点,全院无死角消杀。封控期间,风险点得到有效管控,医疗、生活整体有力有序。

因时因势,优化措施。明者因时而变,知者随事而制。从第九版防控方案、二十条优化措施到新十条措施,再到“乙类乙管”,坚持边防控、边研究、边总结、边调整,走小步、不停步,以科学之策应对非常之事,以精准之措应对非常之难。



全力保证重症患者治疗

强内涵提质量,医护服务水平稳步提升

2022年,菏泽市立医院以高质量发展为主线,以三甲评审为契机,持续深化优质服务,强化学科建设及人才培养,补齐医院医疗服务和管理能力短板,推动医院进入高质量发展新阶段。2022年医院国考成绩从B+上升到B++,分数从645分上升到701.5分,名次从547名上升到310名,其中国家监测指标得分提高了55.8分,科研经费总额排名提升了279个名次,医疗质量得分提升了43.4分。

坚持科教兴院。2022年8月,省教育厅、省卫健委组织专家对医院教学条件、课程设置、教学效果及大学指导作用四部分进行附属医院现场评审,以第一名的成绩通过,被山东省卫健委正式批准为“山东第一医科大学附属菏泽医院”。10月,院肝胆外科王琛获批山东省自然科学基金项目一项,实现了医院高质量科研的零突破。

坚持制度先行。制定完善了单病种上报与质量管理、病案内涵质量提升、抗菌药物临床应用管理、护理通科查检表等一系列制度流程,以临床路径和单病种管理为抓手,推进同病同治,实施重点病例周点评周质控制度,持续开展不合理检查专项治理行动,提高了医院内部质量管理水平和运行效率。

坚持学科引领。以建设国家区域医疗中心为契机,梳理明确重点建设专业方向,完善重点专科建设方案,积极推进各大中心建设。2022年,血液内科被评为山东省医药卫生重点学科。为打造“菏泽市心脏疾病诊疗中心”平台,引进心外科知名专家,全年共开展搭桥、瓣膜、主动脉夹



菏泽市立医院党委书记、院长 冯峰

菏泽市立医院党委书记、院长冯峰寄语:

一元复始,万象更新。值此新春佳节到来之际,菏泽市立医院全体干部职工向一直以来关心和支持医院发展建设的各级领导、各界朋友,向心系医院发展的离退休老领导、老专家、老同志,向信任医院的各位患者及家属,向风雨同舟、默默奉献的全体职工及家属致以新春的问候和美好祝福!

抚今追昔,感慨万千。过去的一年,是具有里程碑意义的一年。这一年,是党的二十大召开之年,是我院实施“十四五”规划的关键之年,也是疫情防控压力重、影响大、困难多的一年,更是我院守正笃实、久久为功的一年。这一年,我们在市委、市政府和市卫健委的正确领导和大力支持下,以“执行力提升年”为抓手,以“造峰、强基、补短”为目标,以疫情防控和优质医疗资源快速扩容“双并重、双提高、双胜利”为工作主线,全力推进医院高质量发展。医院的每一个闪光点、前进的每一步,都得益于各级领导的关心和支持,得益于全院职工的不懈努力,得益于社会各界广大人民群众的信赖。

旧岁已展千重锦,新年更进百尺杆。在机遇与挑战并存的新时代,全院职工将“不忘初心、砥砺前行”,以饱满的热情扎实地工作,在未来的日子里,同心同德、顽强拼搏、释放潜能、共谋发展。器大者声必闳,志高者意必远。新的一年即将踏上新的征程、开启新的希望、承载新的梦想、收获新的成功,全院上下要继续以党建为引领,以高质量发展为主旋律,奋楫扬帆、共谱新篇!

抓服务惠民生,群众满意度节节攀升

菏泽市立医院持续提升服务管理水平,推动医院高质量发展走深走实,增强群众看病就医的获得感和满意度,在2021年绩效考核排名中,菏泽市立医院门诊患者满意度、住院患者满意度和医务人员满意度均为满分,在山东省门诊患者满意度排名中获得第二名。

门诊服务贴心化。继续深入开展门诊优质服务大提升行动、就诊高峰期志愿者服务、导诊导医前置、检查检验结果互认、门诊住院病历信息互联互通等多项便民惠民措施,持续提高了医院就诊患者满意度。

诊室布局合理化。持续优化门诊诊室布局,增设专病门诊和多学科综合专业门诊,对心内科、神经内科、儿科、妇科门诊区域实施布局调整,增设心电图检查室,进一步推进心脏中心一体化,缩短了患者的等候时间,由原来的28.49分钟减少到27.56分钟。

住院服务一体化。不断优化结算、报销等业务流程,在财务医保一站式结算平台的基础上,顺利实施住院床旁结算,同时提高全院床位利用率,实行“全院一张床”,共调配住院病人200余人次。

服务基层常态化。积极开展对口支援、医联体建设和远程会诊,共派出83名医务人员参加对口支援公益活动,结合“我为群众办实事”,开展“专家故乡行”“两癌筛查”“先心患儿免费手术”等活动,强化了基层服务,让健康服务惠及更多群众。



推出便民举措,开设夜间门诊

求创新务实效,精细化管理落实落地



谨慎对待每一台手术

大事作于细,常作于早。2022年,菏泽市立医院以“绣花”功夫做实医院精细化管理。

院领导包保临床医技科室走深走实。院领导靠前指挥、主动作为、勇于担当,积极与各包科室“零距离沟通”,促使医院顶层设计自上而下强力推动,有效解决了工作中“上热中温下冷”的问题。行政职能科室人员下沉到临床一线,及时督导问题、解决问题,切实发挥行政职能科室的桥梁纽带和参谋助手作用,全院职工工作作风得到有效转变。

继续实行“周安排、月调度、季总结”工作机制。提高了行政工作的计划性和预见性,化繁为简、化难为易,使得科室工作人员从“等事做”转化为“找事做”,提高了工作效率。各科室各司其职、主动作为。高分通过国家医师资格考试实践技能考试基地验收、绩效管理的“一科一策”、成本管控的“对症下药”、投诉管理的“十项规定”要求、收费管理的“超前培训”等等,各个科室创新务实的行动,助推医院精细化管理向深度发展。

观大势谋全局,持之以恒推进全面从严治党

行棋观大势,落子谋全局。2022年,菏泽市立医院始终坚持医院党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用,通过党建引领医院发展,为医院可持续高质量发展提供坚强的思想政治保障,营造良好政治生态。

以高质量党建促医院高质量发展。积极学习宣传贯彻落实党的二十大精神,开展“喜迎二十大 永远跟党走”职工宣讲比赛,开展专题讲座和报告会4次;严格党员发展,2022年共发展党员61名,发展党员中“两高”(高职称、高学历)比率达70%;加强党支部建设,完成临床医技、离退休支部的重新设置和换届选举工作;开展了支部书记述职评议、支部评星定级,党员量化积分工作,其中有6个支部被评选为五星级支部,67名党员被授予“党员先锋岗”称号;圆满完成共青团

菏泽市立医院委员会换届工作,健全医院团委组织架构,组织青年团员开展形式多样的五四青年节系列活动和主题团日等活动,进一步增强了青年职工的向心力、凝聚力和战斗力。

以持续廉政作风建设促政治生态文明。去年初召开了廉政建设和作风建设工作会议,层层签订了《2022年度廉政建设责任制书》,分批次对全院45岁以下青年职工进行遵纪守法教育,共计12场次2300余人参加,扎实推进廉洁风险防控和自查自纠工作,与市纪委积极沟通协调,对涉及到的500余种品规药品的个人使用信息、入库数量、付款记录、凭证等各类数据进行分析汇总,对未按期整改完成的科室进行督导,确保将整改工作做真、做细、做实、做出成效。

文/图 记者 杨飞



党员志愿者开展志愿服务

菏泽市立医院恭祝全市人民幸福安康!