

“花城绿波带”让爱心无处不在

——我市创立低收入人口优先服务机制侧记

“这位同志需要到医保窗口优先办理,请你做好协助!”日前,东明县长兴乡低保边缘户李国朋到县政务服务中心办理医疗报销,到政务服务中心时已是下午4点。看着排起的长队,他连忙在叫号机前取出排队票号,票号数字前有“L”字样。接待人员随即帮助李国朋进入“花城绿波带”通道优先办理。

“我市像李国朋这样的低保、特困人员、低保边缘户等低收入人口有29.19万人。这一群体受各种因素影响,主动寻求救助、帮扶意识差,办理业务时存有多不便。”市民政局社会救助科相关负责人告诉记者,为做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,提升帮扶效能,防止低收入人口规模性返贫和新的致贫,市民政局建立低收入人口优先服务机制,为他们开通一条“花城绿波带”,并陆续在各县区、各场所推开。

身份识别是优先服务的前提和基础。为强化双向识别,精准实现全覆盖,市民政局建立了“数据+卡片+人工”的多维身份识别体系,精准识别低收入人口。同时为所有低收入人口发放专用的优先服务卡。

为提高“花城绿波带”知晓度,我市各级民政部门为所有低收入人口发放引导手册,统一制作带有民政部门标识的服务标识,既确保办事场所能够精准识别低收入人口,又能引导低收入人口主动通过“绿波带”优先办理。

“太谢谢你们啦,党委政府没有把我们这些人当成累赘,不仅平时给我们发救助金,还处处给俺无微不至的关心和照顾,现在一来就能办,还有人领着,真是太好了!”低保户王领军将一张印有“非常满意”的卡片投入“花城绿波带”满意度评价箱。

“全程协办”是“绿波带”关键要素。为

聚焦“全程协办”,优先办出加速度,市民政局制定一套标准化服务流程和标准,由协办工作人员全程提供一套“保姆式”贴心服务,跟踪指导,确保优先审核审批,并在办结后主动告知。

为突出政策宣传,深入解读提高效率,市民政局运用“制作双手册,实行双解读”方法宣传各部门帮扶政策,提高协办效率。通过“花城绿波带”引导手册,向低收入人口解读21项低收入人口常用帮扶、部门帮扶政策,详细列明申请条件、提供手续、受理部门、办理方式、帮扶内容、发放标准等,并附有咨询电话,提高低收入人口政策知晓度,帮助他们获取更多政策资源和社会资源。“花城绿波带”推行以来,在服务窗口发放引导手册3.2万份,通过镇、村发放引导手册35万份。同时梳理困难群众高频办理窗口服务事项及办理流程,积极开展业务培训。

“感谢民政部门搭建了桥梁,让我们也能够为他们提供力所能及的帮助,尽一份爱心!”郓城县农商银行水堡支行客户经理鲍化瑞很有感触。

“花城绿波带”机制目前已覆盖大多数县区、镇街便民服务中心及部分金融网点。截至目前,全市已制作发放优先服务卡12.55万张,纳入场所162个,已覆盖12.55万名低收入人口,32个部门业务实现优先办理。

市民政局负责人表示,目前,各级民政部门正在加紧制发低收入人口优先服务卡,更多窗口单位、服务场所正在进行对接沟通。下一步,将以此为基础,吸纳各机关、企事业单位及社会组织,筹备组建“荷爱同行”低收入人口帮扶联盟。依据各单位自身优势,有序调动各类资源注入到低收入人口帮扶救助事业中来。

记者 周天宇

109名单县籍博士“智汇湖西”话发展

本报讯(通讯员 谢丽 王晓兰 记者 王富刚)近年来,家乡十分重视科技创新和人才引进,这体现出单县新的发展思路。北京工业大学深圳研究生院党委副书记戚国伟在1月19日举行的109名单县籍博士“智汇湖西”话发展新春座谈会上说。会上,109名博士敞开心扉,畅所欲言,对家乡发展建言献策,充分贡献自己的才智和力量。

据统计,单县有30多万人常年在外经商创业,其中专家、博士就有近千人。单县籍博士怀揣梦想外出求学,甚至出国深造,学成一身高超本领,成为行业内、领域内的榜样翘楚,走在科技、学术的前沿,为自己为家乡赢得了尊重和荣誉。同时,单县籍博士有理想、有抱负、有担当,多年来创造出一个又一个令人瞩目的成就,在国家作出突出贡献的时候也不忘通过多种途径不断宣传单县、支持单县、发展单县,为单县争取了许多荣誉和资源。

座谈会上,单县委书记耿振华表示,当前,单县正处在经济社会发展全面

起步,产业结构多点突破的关键期,对人才、技术、机遇的渴求比以往任何时间都要紧迫。县委、县政府连续出台一系列政策措施为人才打造安心、舒心、放心的发展环境,全县各级各部门积极为有意愿返乡创业的博士提供最好的政策、最好的平台、最好的服务,希望广大单县籍博士关心关注单县发展、支持参与家乡建设,当好县委县政府的“决策智库”“引才红娘”,为家乡支柱产业提供发展规划,破解发展难题,帮助家乡更多产业蓬勃发展,更多项目落地生根,积极为家乡提供智力支持,汇聚强大合力,共创美好未来。

据悉,这次座谈会是单县深入实施“人才强县”战略,实现单县高质量发展的一项重要举措。清华大学博士、北京清研智造集团创始人马明星表示,百名博士齐聚一堂,共谋未来单县的发展,充分凸显了单县人才优势,希望能够和更多的单县籍博士形成在人才上、技术上、资金上,包括产业上的一些联合,争取聚拢更大的力量,为单县经济社会发展多作贡献。

曹县:创新巡察工作模式 提升基层治理水平

本报讯(通讯员 高国庆 记者 臧宾)“虽然村民腰包鼓起来了,但村集体产业未能与电商产业有效结合,村集体资产薄弱、造血功能不足是制约发展的关键。”曹县县委第三巡察组组长汪世领在巡察大集镇时说。2022年,曹县县委对“淘宝镇”大集镇七个行政村党组织进行了巡察,孙庄村虽不是被巡察对象,依然对照镇党委对邻村的反馈意见进行了自查自纠。

曹县辖26个镇街、807个村(社区)。面对巡察对象多,巡察力量相对不足的现实情况,菏泽市委以曹县为试点,创新工作思路,探索形成“科学分类、直接巡村、专项巡查、巡镇带村”的“四步走”推进模式。综合分析研判各村组织建设、经济发展、社会稳定等实际情况,将全县村级党组织分为一、二、三类;利用1年时间开展三轮直接巡村,全面总结共性问题,采取专项巡查的方式推进一体整改,消除共性问题存量;对剩余村(社区)在巡察镇街时一并巡察,逐村检验共性问题整改成效,实现村(社区)巡察有形有效全覆盖。

找准问题后,孙庄村依托现有电商产业,龙头企业,通过以集体资产入股的形式,强化产品从生产、包装、运输到销售的一条龙经营服务,推动形成完整产业链,同时通过在集体土地上建设车间大棚、闲置楼房对外租赁等多种方式增加村集体经济收入,巡察反馈问题成为助力乡村振兴的加速器。

“针对问题较多的三类村,我们集中优势兵力重点攻坚,从中发现制约基层发展的各种因素,以便于总结共性问题推动集中整改。”曹县县委巡察相关负责人介绍。2022年6月,曹县县委巡察组进驻侯集镇西沙楼村,把解决突出问题与加强基层党组织建设相结合,从村党组织班子建设到村集体产业发展,从村民生产生活到村容村貌,把立行立改贯穿巡察全过程。“抓住抓班子、带队伍这个关键,才能发挥集中力量办大事的优势。接下来,我们将积极发挥少数民族村优势,把牛羊养殖产业做大做强,同时积极改善村容村貌,让群众生活得更幸福。”谈到西沙楼的未来前景,该村党支部书记沙元庆信心满满。

通过巡察发现,村级党组织普遍存在财务管理不规范、“三务”公开不到位等问题,该县督促农业农村、民政等部门牵头开展6项专项整治,推动未巡先改,充分发挥巡察的综合监督平台作用。比如,规范了《曹县村务公开目录》,在“阳光村务·曹县村居”三资“监管服务平台”增设惠农政策、小微权力等栏目,推动基层权力在阳光下运行。

“通过巡察,着力形成‘多层次、多部门联动,合力消减制约基层发展的问题存量’的大监督、大整改格局,在此基础上启动巡镇带村,看专项整治是否有问题、问题是否真正解决,让群众来评判我们的工作成效。”曹县县委巡察相关负责人表示。

公交车厢 年味浓

“新春主题车厢红红火火的,年味十足,真喜庆。一上车就能感受到浓浓的春节氛围。”春节期间,乘坐城际公交的市民们纷纷对城际公交车厢的新春装饰称赞不已。

为让乘客感受到浓厚的“年味”,菏泽城际公交公司用福字拉花、灯笼挂饰等节日喜庆物品装饰出了最具“年味”的公交车厢,使乘客一迈进车厢便能感受到浓郁节日氛围。

记者 全志华 摄



菏泽供电人:春节坚守岗位 守护万家灯火

春节,是喜庆团圆的节日,家家户户张灯结彩,大街小巷灯火辉煌,到处都洋溢着喜庆祥和的节日氛围。对于大部分人来说,春节的“年味”是阖家团圆,但对于供电职工来说,春节的“年味”是坚守奉献。

大年三十,国网曹县供电公司职工邢明杰和同事又一次来到辖区企业,走访企业用电问题。今年,这家企业因为忙着赶订单,采取了“轮班倒”,用电量骤然增加,受到了邢明杰的格外关注,而这已经是他

们今天第二次来走访。“企业为保障年后订单,春节期间没有停产,如果他们发生用电问题,我们便能第一时间到达现场并处理问题。”邢明杰说。今年43岁的邢明杰,已经扎根一线

20个年头,这也是他除夕在岗的第20个年头。春节假期坚守岗位对于他来说,早已成为“家常便饭”。邢明杰回忆,几乎每年的春节假期,他和同事们都是在值班室或户外电力抢修的现场,特殊的工作让邢明杰对家人多了些许亏欠。

“春节期间,用电需求量增大,为保障辖区供电安全稳定,我们必须坚守岗位,万一有意外,能及时第一时间保障老百姓照明。”邢明杰说。

从企业出来,邢明杰又赶往街道变电站,查看变电站温度。设备巡查是供电基层人员常态化的工作,但在邢明杰看来也是最马虎不得的工作,只有设备正常运转,才有千家万户“家人闲坐,灯火可亲”的温暖和幸福。

“春节期间,我也想和家人吃个团圆饭,但保证老百姓的生活照明,过个亮堂堂的春节,是从事电力行业职责所在,我们辛苦一些,心里也很满意。”邢明杰含笑说道。 文/图 记者 王振宇

“关键小事”就是“民生大事”

时门楼村:“暖心”路灯照亮群众回家路

近日,在单县时门楼镇时门楼村,一盏盏崭新明亮的太阳能路灯犹如一颗颗闪亮的星星,镶嵌在乡村的夜空,温暖的灯光倾洒而下,既点亮了乡间的夜晚,也温暖了群众的心。

“现在道路装上了路灯,晚上出门更方便、更安全了。邻居们也愿意出来散步,孩子们回家也不用摸黑走路了。”安装路灯后,当地村民纷纷表示,这是一件惠及民生的实事好事。

据时门楼村党支部书记黄驻军介绍,该村共有四个自然村,此前,由于道路未安装路灯,村内道路每到晚上就一片漆黑,村民出行极为不便。2021年10月,山东省委选派第一书记郭锐驻村帮扶,走访中了解到这一情况后,经镇、村干部多次实地勘察,为时门楼村委会购置太阳能路灯200余盏,架设灯杆50余根,安装在村内道路和村庄连接路。目前,已全部安装完成并投入使用,打通了农村道路照明的“最后一公里”,彻底解决了村民夜间出行难问题。

“百姓们的‘关键小事’,就是我们的‘民生大事’,郭书记驻村后大力发展蔬菜种植和面包加工两个特色产业,这次又在春节来临前安装了路灯,使村民出行方便了,这就是一件大好事、大实事。”时门楼镇党委书记彭修兴说道。

省委选派第一书记驻村帮扶后,抓党建、促振兴,强基础、惠民生,时门楼镇四个帮包村美丽乡村基础设施日臻完善,村内产业日渐成熟,群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

文/图 记者 李保珠



“谢谢你们为小区居民做的好事、实事,我们代表全体居民真诚地表示感谢!”日前,东明县上海城物业人员来到东明县水务局,对该局的优质服务及暖心举措表示衷心感谢,并送来三面鲜艳的锦旗。去年以来,东明县水务局积极参与全县第二十一网格创城服务活动,为小区清扫卫生、加强疫情防控、清理乱搭乱占、修补地面等,让小区居民十分满意。 记者 全志华 摄



日前,定陶区市场监督管理局执法人员深入农贸市场、鲜肉摊、熟食店等销售场所开展鲜肉及肉制品市场专项检查。为保障市民在春节期间吃上放心猪肉,我市场监管部门进一步规范生鲜猪肉市场秩序,严防检疫不全、来源不明的猪肉流入市场,确保广大群众在春节期间买得放心、吃得安心。 记者 李若生 摄