

郓城农商银行：

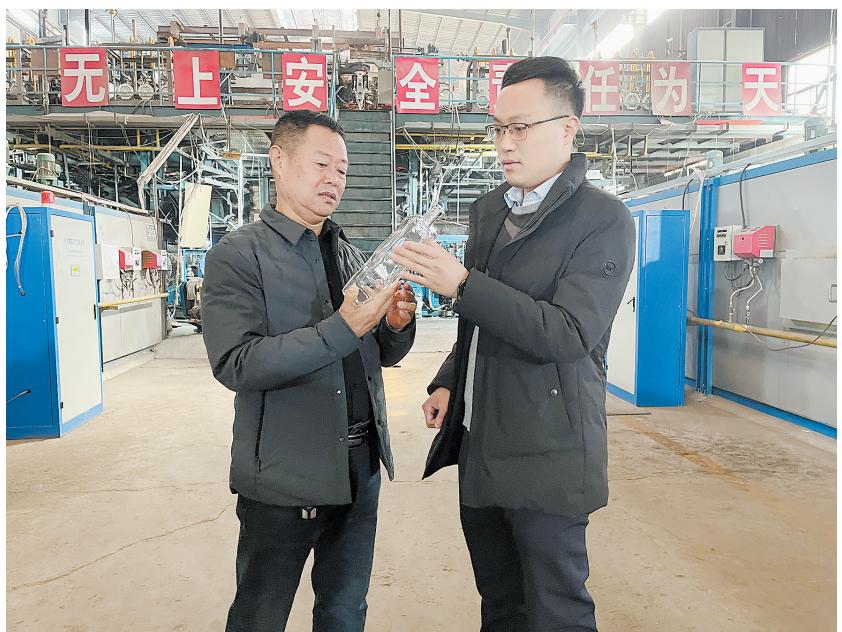
春风送暖 绘就惠农兴商“幸福安居图”

春风送暖，万物生长，立春过后，郓城大地机器轰鸣、春耕正忙。赶订单、抓生产、抢农时的不仅有工商业者、农民，还有为企业送去“活水”和“肥料”的金融机构——郓城农商银行。

近年来，郓城农商银行始终秉承“惠农兴商、服务城乡”的经营理念，牢固树立“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位，主动承担起金融支持实体经济和民生发

展的重任，为加快企业发展转型、实施乡村振兴战略作出了积极探索和实践。同时，郓城农商银行还聚焦百姓最关切、最需要、最困难的问题，将“金融活水”洒向车间工地、城镇乡

村、田间地头，千方百计打通金融服务“最后一公里”，切实将便捷、优质的金融服务送到百姓家门口，送到百姓心坎上，打造“老百姓身边的银行”。



到企业走访，了解其经营状况



定期走访客户

深耕“三农” 金融助力乡村振兴

走进位于郓城县丁里长镇的咏翔生物科技公司，干净整齐的圈舍内，随处可见现代化的养殖设备，一头头猪仔在圈舍里走动。“现在两个公司共存栏猪8000头左右，建成了标准化猪舍，配电网系统、供水系统、采暖系统、污水排放系统、防疫消毒系统、采购养殖设备为一体的养殖基地，解决了环保问题。”公司负责人告诉记者，“自公司成立以来，郓城农商银行就和我们对接，给予我们支持，为我们量身打造的‘鲁担惠农贷’利率低、服务好。”

民富要复兴，乡村必振兴。近年来，郓城农商银行将金融服务乡村振兴作为服务“三农”的总抓手，持续延伸服务渠道，从基础农业入手，坚持精耕细作，围绕农业现代化建设、金融推动农村一二三产业融合、信贷助力农业各领域高质量发展三大方向，结合全县农业发展规划，明确战略定位，出台信贷政策，研发专项产品，全面提升对农业企业的金融服务水平，为全面推进乡村振兴提供精准金融服务，打造县域金融服务领军银行。

从“鲁担惠农贷”中获益的还有位于该镇的益农养殖有限公司，该公司主要从事粮食收购和肉牛养殖，粮食每年可收购5万吨

左右，肉牛存栏900多头。公司负责人刘先生说：“多亏了农商银行的工作人员，他们主动上门服务，想办法、出主意，短短两天，就为我发放了贷款，解决了我的大麻烦。现在有了农商银行的资金支持，我们早早备足了物资。”据了解，郓城农商银行不断发挥“鲁担惠农贷”拳头产品优势，主动对接财政、乡村振兴等有关部门，及时跟进国家政策。对涉农重点项目，与山东省农业发展信贷担保有限责任公司合作，依托管理系统平台实现客户信息、贷款资料、审批意见线上传递，让数据多“跑路”、客户少“跑腿”。制定行业授信标准，做到贷款授信额度高、期限长、循环使用，有效解决客户抵押物不足、贷款利率高的问题，提升了客户办贷体验。

为积极贯彻落实中央及行业管理部门和省联社“乡村振兴战略”，发挥农商银行网点遍布城乡的优势，郓城农商银行与各乡镇签订了“乡村振兴战略合作协议”，积极向政府作好汇报，制定助力乡村振兴发展规划，拉出具体的工作方案，详细列出了具体的工作措施，得到了县委、县政府的充分肯定。结合郓城农村信贷的现实需求，先后推出了“宜居贷”等多种惠农产品。根据国家制定的信贷惠民政策，在服务质量、便捷



发放专项贷款，助力企业发展

程度、降低成本上下功夫，通过运用财政贴息和国家惠民政策降低贷款利率等方式，真正体现出国家的优惠政策，让农民特别

是职业农民、种粮大户、涉农生产大户等有

益于农业发展的个人和企业成为惠民政策的受益者。

扶“微”解困 助力企业扬帆远航

酒类包装印刷产业是郓城县的传统支柱产业，作为郓城酒类包装产业的发祥地和主要聚集地，丁里长镇的酒类包装企业发展势头一直较好。郓城金鹏玻璃有限公司位于郓城县开发区，主要经营业务为玻璃瓶、玻璃皿制造，目前公司员工600人。自公司成立以来，一直稳健经营并前景可观，郓城农商银行一部客户经理经过多次对接，了解到其经营状况，第一时间通过优质企业绿色通道送货上门，及时快速地为其授信，解决了客户临时资金周转难题，成功帮助企业纾困解难。

金融活，经济活；金融稳，产业稳。精耕本地实体经济，发展壮大民营经济，推动区域产业转型升级，郓城农商银行作为地方银行，在破解实体经济融资难、融资贵上真功夫、出实招。按照“回归本源、专注主业”要求，郓城农商银行不断加大对民营经济和小微企业贷款投放力度，增强了对县域经济的服务能力，助力小微企业发展。针对纳税等级较高的新增企业客户，郓城农商银行不断简化流程，并支持多种政策类贷款组合办理，从而降低企业融资成本；针对纳税等级A级以上的客户，推出专项

低息贷款，最长可申请5年，缓解企业还款压力；对存量优质企业客户适当下调贷款利率，维护存量客户权益。

同时，为解决企业担保难问题，郓城农商银行积极同担保公司合作，开办担保公司担保贷款业务。创新办理钢结构抵押贷款，以借款人自有或第三人合法拥有的钢结构厂房资产为抵押物，向银行业金融机构申请贷款，解决了中小企业因缺少土地证、房产证及其他有效抵押物而难办理抵押贷款的问题，畅通了中小企业融资渠道。

为加快对个体工商户的支持，郓城农

商银行推出品牌代理商贷款，对有代理资质的个体工商户按照销售收入授信，并下调利率，授信5年内可循环使用。同时，全体支行开展网格化营销，全面摸排个体工商户金融需求，送货、送金融服务上门，台账式管理辖内商户。通过电子显示屏、朋友圈、发放宣传资料等多种方式拓宽个体工商户了解掌握金融政策的途径，大力宣传“农商惠民贷”“商e贷”“小微企业主贷”“知识产权质押贷”等，为符合条件的个体工商户提供适合自身发展和需求的多样化选择，切实为客户解决担保难、融资难问题。

勇挑重担 精准发力普惠金融

小微企业、农民、城镇低收入人群是普惠金融的重点服务对象。但是，由于信息不对称和服务链条长等因素，很长一段时间，他们往往不被银行关注。于无路中走出新路，在坎坷中趟出好路。郓城农商银行在机制体制、资源配置、考核激励、尽职免责等多个方面大胆尝试，用一系列制度变革、一系列观念更新、一系列毅然行动形成巨大合力，走上了普惠金融事业发展的健康之路。

将更加优质的金融服务惠及更多的行业群体，是发展普惠金融的内在要求。而各个行业群体之间的金融需求各不相同，真正的“普惠”，不仅要有思维理念的转型，也需要有个性化的产品支撑。

为加快建立流程银行管理体系，努力打造客户满意的零售银行，郓城农商银行实时

监控办贷流程，公开向社会承诺办贷平台“96588”，受理电话10秒内接听、调查工单2小时内派出、贷前调查2个工作日内完成、3个工作日内发放办结。快捷的服务平台，严格的业务监督，解决了“客户找银行”难题，建成“银行找客户”的服务方式，提升了金融服务效能。

郓城农商银行开通信贷业务“绿色通道”，在实施线上优惠贷款“农商惠民贷”的同时，创新“房产余值贷”，无论全国各地，只要能有效办理不动产抵押登记手续，一笔贷款平均办贷时间为2天，让一次办好便民服务措施落到实处；降低贷款准入条件，推广“家庭贷”模式，做到贷款不用担保、不用求人；“好郓金融贷”满足郓城在外

创业者流动资金需求，并先后与苏州、杭州、重庆、长沙、西安、济南、青岛等地郓城商会对接，开辟新的金融服务阵地；完善32个行业授信标准，提高办贷透明度，30万元以下贷款由乡镇支行直接审批，100万元以下贷款实行独立审批人制度，实现权限下放，提高办贷效率。

同时，郓城农商银行不断加快信用环境建设，持续开展金融知识普及活动，重点选取基础金融知识、预防非法集资、防范电信诈骗等，通过悬挂宣传条幅、发放宣传折页，定期开展“送金融知识下乡”活动，不断加强网点建设，改进网点服务质量，网点有资料、手机有信息、身边有活动，提高乡村居民金融素养和诚信意识。



大力支持养殖业发展

党建引领 激发高质量发展动力



向群众宣传金融知识

“党员先锋队”“党员突击队”“红马甲”冲锋在前的身影。近年来，通过厅堂服务、金融服务队，如今，走进郓城农商银行任

务措施，郓城农商银行利用云直播服务、移动银行车等线上、线下服务模式将金融服务送到家。同时党员积极带头走出柜台，走村串户，把普惠金融服务送上门；厅堂配备配齐便民服务箱、爱心座椅、复印打印、饮用水、爱心雨具、充电等便民设施，保持营业厅干净整洁，优化服务细节，取得良好成效。

郓城农商银行党委全面落实上级党组织指导意见，按照“整体推进有保障、规定动作不变形、自选动作有特色”的工作思路，制定党史学习教育常态化、长效化实施工作方案，科学分解任务，明确责任和时限要求，利用好“清明节”“端午节”“中秋节”等传统节日，指导党支部开展“我们的节日”主题党日活动，先后组织“学党史、促发展”“继承革命精神、传承红色基因”等主题活动，提高党性，增强党员凝聚力、向心力及荣誉感。

全面加快建设“五大家园”，郓城农商银行党委通过党建工作例会、每月业务分析例会，重点安排部署两项监督工作，形成全员监督共识。建立组织生活监督机制，把监督融入日常；先后建立党员教育基地、

党员活动室、党建资料室等党员教育学习阵地，先后购置政治理论书籍3400多册，强化系统学习管理，增强党员学习教育自觉性，达到学以致用的教育目的；各支部依托“周周学”机制，每周检视党支部和党员工作，通过调度业务、通报问题，做好党员日常思想工作；通过“一对一”谈心谈话、员工座谈等形式，及时对存在问题的员工进行提醒和批评教育。建立全员家访反馈机制，加强八小时外监督，通过家访慰问、邀请家属参观等方式，加强员工工作之外的监督，针对苗头性问题进行重点关注和谈心谈话，并与家庭共同制定措施，充分发挥身边人监督效力，解决八小时以外监督难题。

“一年之计在于春，站在新的发展起点上，郓城农商银行人信心百倍，激情满怀。下一步，我们将坚定扛起责任担当，主动融入到全县、全市经济社会高质量发展的大潮之中，坚守市场定位，继续探索品牌化、特色化的发展道路，锐意进取，开拓创新。”郓城农商银行党委书记、董事长尹利广表示。

文/图记者 杨飞 通讯员 侯兆宇 冯为国



加强信贷支持，助力乡村振兴