

优化服务改革 便利群众办事

单县菜河镇“一站式通办”解民忧

本报讯 (通讯员 霍保国)2月27日上午,单县菜河镇刘庄村70多岁的刘庆军老人来到该镇便民服务中心,为自己办理残疾证和补办户口页。在大厅门口,服务人员搬来一把椅子让老人坐下,并核对了老人所带的有关材料,然后帮其叫了号。根据叫号系统语音提示,工作人员搀扶着老人向6号窗口递交了材料。一会儿,窗口的工作人员就将刘庆军的残疾证申请表和补办的户口页递了过来。

“过去残联部门在一楼,户籍办公室在东面二楼,办事群众要跑上跑下,有时还需排很久的队。现在不同了,几件事还可在一个窗口集中办理。群众办事方便多了。”窗口内工作人员秦绍红说。

自去年2月以来,菜河镇大力推进政

务服务“一站式通办”改革,服务窗口功能发生了改变,从原来的“专科”单项办理,转变成“全科”“一站式通办”。镇便民服务中心主任刘广清说,所谓“一站式通办”就是像银行一样,把业务办理的前期工作,全部交给咨询台的服务人员完成;然后排队叫号,由语音系统提示办事者到窗口办理业务。对于一些行动不便的老年人,咨询台服务人员就会主动帮助办理一些业务,实现了传统的“单一性办事窗口”向“综合性服务窗口”转变。

硬件的升级,还需要软件的支撑配合,才能实现最好效果。为此,该镇在服务工作上持续用力,推出了“心理咨询”“连心桥服务”“七贤式调解”等一系列创新举措,让群众办事既舒心又暖心。

说起该镇推出的“心理咨询”服务,江庄村中年妇女刘美英不由竖起大拇指。“前几天,为了上儿子的户口我和丈夫起了争执。我想让儿子随我姓,丈夫说让儿子随他姓。气得我一夜没有睡着。第二天一早便怒冲冲地来到了镇便民服务中心,经过‘心理咨询室’专业人员的耐心解释,我终于同意了丈夫的意见。要不,不知干出啥事来!”刘美英说。

据悉,该镇便民服务中心里除了“心理咨询室”外,还有“七贤调解室”等多个便民服务室。“七贤调解室”,即由7名德高望重、有基层工作经历的本土乡贤担任调解员,这些人熟知村规民约,了解社情民意,具有丰富的调解经验。每次都能让前来办事的群众满意。

此外,该镇便民服务中心大厅还配备了茶水台、雨伞台、软座椅,设置了母婴室等配套设施,免费为群众提供各项亲情服务。其中的每一个细节,无不彰显着为民情怀,让办事的群众感受到家庭的温暖。

“一站式通办”实施一年多来,深受群众欢迎,原来需要30分钟完成的事,现在5分钟就能办成。针对有些群众上午下班之前未办完的事,窗口实行了“延时服务”工作制,在中午吃饭休息时间安排专人办理;值班窗口上面留有工作人员的电话,家里有事或者遇到急难愁办的事不能来办理的群众,可以直接拨打工作人员电话进行咨询。刚刚办完事的齐庄村农民齐兰高兴地对笔者说:“镇政府推出的‘一站式通办’服务真方便,事事都想到俺老百姓的心坎里去了!”

东明县绘制全市首个沿黄旅游攻略图

本报讯 (记者 时苏建)日前,记者从东明县总工会了解到,为助力黄河流域生态保护和高质量发展,东明县总工会历时1个多月时间,围绕东明县沿黄线路精心编制了东明县沿黄旅游攻略图,这也是我市首个沿黄旅游专属地图。

据悉,沿黄旅游攻略图以民俗文化、园林景观、农业采摘、非遗文化、宗教文化、产业园区、地理景观等方面为重点,精心筛选了东明县具有代表性的旅游景点20余处,通过地图对东明县沿黄线路上的自然风光、人文景观等进行标注,充分展现了黄河入鲁第一县的风光。此外,地图还标注了加油站、高速口、黄河浮桥等位置信息,其中从高速口到大堤公路、从市区到大堤公路两条线路为主打路线,景点与景点之间的距离和花费时间都一目了然,就连市总工会联合东明县总工会倾心打造的户外劳动者驿站也标注得一清二楚。广大职工群众和游客带家人到东明县领略“母亲河”风光,可以通过地图合理地规划出行时间和线路。



万丰镇:宣讲二十大精神 共话乡村振兴

近日,巨野县万丰镇文艺志愿者在阚店村开展共话乡村振兴座谈会,结合党的二十大精神,号召党员们发挥模范带头作用,传递党的好声音,同时引导大家要培育好家风、传承好家训、建设好家庭,传递向上向善正能量。

通讯员 范海茹 摄



文化演出惠民生

▲近日,在菏泽鲁西新区吕陵镇周庄行政村,一幕幕精彩的戏曲表演给村民带来了精神上的艺术享受,台下观众赞叹不断、掌声连连。据了解,为切实增强辖区群众的幸福感和获得感,吕陵镇把丰富群众的精神文化生活作为出发点,积极开展2023年新时代文明实践“一村一年一场戏”文化惠民进万家活动,为村民奉上一场精彩纷呈的文化大餐,受到了村民们的热烈欢迎。吕陵镇还将在其他村居陆续开展“一村一年一场戏”演出活动,进一步打通文化服务“最后一公里”,满足和丰富全镇群众精神文化生活。

记者 王燕 摄



定陶区多部门合力打造『美丽定陶』

本报讯 (记者 孟冰)连日来,定陶区综合行政执法、园林、水务等部门相继行动起来,整治乱涂乱画、餐饮油烟等违法行为,修复、治理、更换损毁市政设施、河岸沟坡、苗木花朵,营造安全、美丽、文明城市环境,推动城市创建工作。

工作中,定陶区综合行政执法部门立足市政设施精细化管理,提高市政设施管养水平,通过巡查与管理的有机结合,不断提高市政设施的巡查频次,彻底消除巡查死角、盲区。与此同时,对主次干道、背街小巷随意张贴、喷涂在门窗、墙体、线杆、路面的小广告、油烟扰民现象进行查处,做到了发现一起,清除一起,并追根溯源,提升治理成效;园林部门在做好绿地养护管理基础上,对城区崇文路、建新路、陶驿路等道路苗木进行栽植、更换,并对园林辖区内损毁地砖进行更换,确保隐患和问题“清零”,提升了广场的颜值和品质;水务部门加强了河道、城区下水道的治理,疏通城市下水道管网,保障夏季雨季防汛排涝,维护定陶新河岸线的安全。

活动中,干部职工热情高涨,有的用夹子捡拾烟头,有的拿抹布、水桶、铲刀等工具,细致地清除“牛皮癣”广告,同时,对发现的破损公益广告牌及时联系相关单位进行修理、撤换;有的则从绿化带中拾捡废纸、塑料袋等,或对途经的市民展开创城宣传,讲解乱摆放杂物、乱停乱放等不文明现象所带来的不良影响,发放创建国家级文明城市、国家级卫生城市等宣传材料,希望广大市民从自身做起,用实际行动投身于城市创建工作中,为创城贡献自己的一份力量。

定陶区创城办有关负责人表示,创城中,通过循环整治与回头巡查相结合、集中整治与长效管理相结合的方式,突出了严管重治,做到了及时发现,及时清理,反复清理,创城活动取得了一定实效。下一步,针对创城中的好经验、好做法,将抓好推广工作,巩固创城成果,全力营造干净、整洁、文明的城市环境,让文明之风浸润辖区、深入人心。



纠违章 助创城

▲近日,市公安局牡丹区分局特巡警联合牡丹区交警大队开展电动车专项整治行动。行动中,民警、辅警对电动自行车乱停乱放进行现场劝离或拖移;对未佩戴安全头盔等交通违法行为予以口头教育并处罚。同时,向电动车驾乘人员及群众多层面、全方位宣传电动车综合整治工作的相关政策、法律法规,宣传电动车安全隐惠和危害,引导广大群众自觉遵守交通安全法律法规。

记者 全志华 摄



讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

| 富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

创建国家食品安全示范城市

我知晓 我参与 我受益

中共菏泽市委宣传部