



中共菏泽市委主办

国内统一刊号 CN37-0067

2023年3月28日

农历癸卯年闰二月初七

菏泽日报

富民周刊

千里送服务 共筑“连心桥”

——鄄城农商银行赴全国部分地市开展外拓工作纪实

近年来,菏泽审计中心及辖内农商银行以“总有一款适合您”为目标,持续完善“支农、兴商、助企、惠民”四大信贷产品体系,覆盖市场主体需求,不断丰富全市就创业类信贷产品,加大菏泽籍在外创业者客户信贷支持力度,引导推动外出创业人员“返乡创业”,为创业就创业营造良好氛围。今年以来,菏泽审计中心指导全市农商银行分批次、全覆盖,以菏泽市布局全国的“返乡创业服务站”为主抓手,以菏泽市、县、区人社局为牵头人,积极走出去逐个城市对接,带着移动办公设备,现场办理银行卡、手机银行,上门考察发放贷款。

“不辞山路远,踏雪也相过。”为进一步拓展金融市场,为在外鄄城籍乡贤排忧解难,鄄城农商银行党委按照菏泽审计中心安排部署,积极对接县人社局,由鄄城农商银行相关负责人带队,相继奔赴上海市、重庆市,以及广西南宁、柳州、凭祥,河南郑州、洛阳,陕西西安,江苏苏州,安徽合肥,湖南长沙等地,将金融服务送到老乡手中。

千里送“贷”暖了老乡心

“现场办理线上贷款,现场体验授信额度,把营业厅搬到长沙,这种速度,这种服务除了咱老家银行,其他还真没有见到。”在鄄城县返乡创业(长沙)服务站座谈会上,山东商会(长沙)创始人之一阎先生点赞道。“离家23年,听着乡音感受着乡情,让我们这些在外游子很是动容。家乡的银行奔赴两千里前来送资金,这样的金融服务着实让我佩服。”另一位在外工作的老乡李先生说。

每到一站,鄄城农商银行外拓小分队都会现场播放宣传片,介绍鄄城农商银行乡情贷系列产品,就鄄城籍在外创业人员聚集的产业、前景规划等进行充分地交流分析。每现场对接一个城市,就以该城市的返乡创业服务站为纽带桥梁,创建专属该城市的返乡创业金融服务微信群,在外老乡可对应扫码现场进群,积极宣传和引导更多老乡进群,不断壮大微信群成员规模。每个微信群备案明确一名农商银行总联络人,建立常态化联络机制,并及时响应群内老乡的金融需求,全力推动外出创业人员“返乡创业”。同时在合规前提下,鄄城农商银行优化线上业务的办理流程,为在外乡贤办理金融业务,并建立详细台账,面对面进行办理,点对点进行解答,持续将金融服务送给在外老乡。

“此次外拓,我们发现部分当地银行利率低但服务门槛比较高,我们与县人社局进行了充分探讨,达成下一步推出‘人社局+农商银行外拓创业群体增值服务’意向。对农商银行外拓创业站优先授信客户群体,政府将给予更多的返乡政

策支持,为银合作进行有益尝试。”鄄城农商银行相关负责人表示。

“农商乡情贷”大受欢迎

据了解,为做好此次工作,鄄城农商银行党委高度重视,提前规划外拓营销活动方案,明确责任分工,各司其职,每次外拓业务均由行党委班子成员带队。外拓小分队与县人社部门积极对接,通过微信、电话等方式,提前宣传做好客户意向的收集与整理,确保后续工作顺利开展。

“为全力服务好在外鄄城籍乡贤,我们本次量身为老乡们量身打造了‘农商乡情贷’,这款信贷产品利率低、办贷方式灵活,在此次外拓中广受大家欢迎。”鄄城农商银行党委副书记、行长赵德童介绍。每到一地,鄄城农商银行外拓小分队详细了解每位老乡的金融需求与经营状况,耐心为他们讲解产品与政策,积极宣传线上、线下金融产品,以真心打动老乡,获得家乡人的信赖。同时利用移动端办理业务,让老乡们在外就能够享受到贴心的金融服务。

“在拓工作中,我们会针对外拓营销过程中问题及时分析总结经验教训,强化合规意识,创新工作方法,不让外拓营销走形式、走过场,真正为客户着想。同时秉承‘一切为了客户、为了一切的客户、为了客户的一切’的宗旨,以更加专业的业务水平、更加优质的服务,做好在外鄄城籍客户的贴心人。”鄄城农商银行党委书记、董事长贺怀龙表示。

“鄄城人到哪里,农商银行的服务就跟进到哪里”

在上海站、洛阳站等地的对接会上,鄄城农商银行还与当地创业服务站签署战略合作协议,为今后的长期合作奠定了坚实基础。

“鄄城人到哪里,农商银行的服务就跟进到哪里。”此次外拓工作开展,鄄城农商银行还在各地继续寻找更多外出务工的“带头人”,逐步将其发展成为外出务工人员和农商银行之间的金融服务“联络人”,搭建金融服务“连心桥”,有效解决金融服务信息不对称的问题,帮助和支持更多的外出老乡就业创业,让更多的老乡享受“高效、快捷、灵活”的金融服务。

在今后的工作中,鄄城农商银行将不断探索“银行+政府+商会”的新模式,加强与各地的沟通,持续深入分析在外老乡的金融需求,力争扩大服务范围,实现业务无缝对接,不断提高服务质量,继续开展外拓活动,持续为外出乡贤提供更优质周到的金融服务。

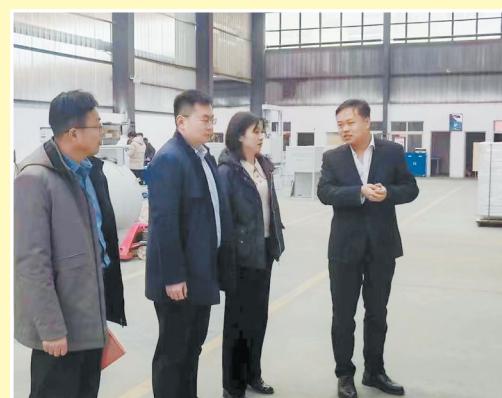
文/图 记者 杨飞 通讯员 王婷



▲签订战略合作协议



▲做好上门服务



▲到当地企业走访



▲建立长期联系,做好沟通服务



▶送“贷”上门获称赞

鄄城农商银行:

念好“三字经” 推动制造业高质量发展



考察企业经营情况



走访企业,了解其金融需求

为深入贯彻落实党中央、国务院关于稳住经济大盘的决策部署和省、市、县各级政府部门要求,今年以来,鄄城农商银行将加快推动制造业发展纳入月度重点工作清单,制定年度增长计划,全力以赴加大制造业贷款投放力度,实现了“制造业贷款规模、制造业中长期贷款占比、制造业信用贷款占比均较年初提升”的工作目标,促进了辖内制造业融资投资的稳定。

“稳”字当头,优化资源配置,加大制造业中长期贷款投放力度

2022年7月份,银保监会发布《关于进一步推动金融服务制造业高质量发展的通知》明确提出,要求银行保险机构优化资源配置、提高服务质量,将金融支持制造业发展的各项政策执行到位,推动制造业中长期贷款继续保持较快增长。

制造业企业往往资金需求量大,存货占压、应收账款回收等影响资金回笼的不确定因素较多,需要的贷款周转周期较长。为避免供需资金的期限错配,降低企业短贷长用而产生的“转贷”“倒贷”成本,鄄城农商银行加大制造业中长期贷款投放力度,对存量到期的制造业贷款和新增制造业贷款,引导客户从稳健经营的角度出发,合理估算经营周期,尽量选择中长期贷款,同时通过贷款利率定价、一事一议等措施,确保中长期贷款“延期不加价”,受到客户高度认可。

截至目前,鄄城农商银行制造业中长期贷款余额6.89亿元,较年初增长0.5亿元,制造业中长期贷款占比53.05%,较年初增长2.77个百分点。

“便”字为本,多措并举,使制造业企业更加便捷获得信贷

担保难一直是困扰制造业企业融资的一大难题,为解决这一问题,使企业更加便捷获得信贷,鄄城农商银行不断创新信贷产品,扩大信用贷款使用范围,使更多企业能够获得信用贷款。近年来,陆续推出了“人才贷”“专精特新贷”“首贷通”“税融贷”等信贷品种,均可采用信用贷款方式办

理。截至目前,发放制造业“专精特新贷”信用贷款1笔、金额600万元,“人才贷”信用贷款1笔、金额140万元,“首贷通”贷款3笔、金额1300万元,“税融贷”贷款2笔、金额600万元。

针对高技术、先进制造业企业拥有专利权等优势,鄄城农商银行推出“知识产权质押贷”,扩大抵质押物范围,促进“知识转化生产力”“账款转化生产力”,更多企业“有物可押”。企业能够利用自身知识产权作质押获得融资,解决担保难题。目前,制造业企业存量知识产权质押贷款共30笔、金额21170万元;针对部分企业应收账款较多,推出了应收账款质押贷,截至目前为制造业企业办理应收账款质押贷3笔、金额1070万元。

此外,鄄城农商银行还不断与担保公司合作,以担保公司担保解决企业担保难问题。鄄城农商银行与山东省农业发展信贷担保有限责任公司合作,推出鲁担惠农贷,解决了一些农副产品的加工制造企业担保难问题。同时,鄄城农商银行还与菏泽市荷信融资担保有限公司签订合作协议,进一步扩展制造业企业融资担保方式,解决融资难题。

“惠”字护航,用好扶持政策,降低制造业企业融资成本

鄄城农商银行充分运用央行政策工具,为企业减息让利,确保国家惠企政策落实落地。2022年以来,鄄城农商银行积极运用央行支农支小再贷款,发放低利率贷款,主动为客户融资降低成本,共为14户制造业中小企业发放贷款6995万元,共节约贷款成本178万元。

同时根据《中国人民银行济南分行转发<中国人民银行关于支持金融机构对普惠小微贷款阶段性减息有关事宜的通知>的通知》等文件精神,鄄城农商银行积极做好普惠小微贷款阶段性减息工作,确保应减尽减,共为3654户普惠小微企业减息336.32万元,其中包含制造业企业131户,减息金额117.25万元。

文/图 记者 杨飞 通讯员 席青霞

成功解决企业担保难题

鄄城农商银行发放全市首笔担保公司担保贷款

本报讯(记者 杨飞 通讯员 李璞)近日,鄄城农商银行按照“特事特办”的原则,开通“绿色通道”,为鄄城县新达发制品有限公司发放企业担保贷400万元,由菏泽市荷信融资担保有限公司为企业提供担保,此贷款也为我市农商银行系统第一笔与菏泽市荷信融资担保有限公司合作的担保贷款。

今年以来,鄄城农商银行迅速响应各级党委政府、菏泽审计中心的各项部署,深入了解企业融资需求,不断加强企业的信贷支持力度,全力保障金融供给,为企业正常生产经营保驾护航。我行本着“找困难,解决困难”的宗旨,连续走访了多家企业,了解企业客户经营情况及贷款需求。但经走访,部分企业存在找不到担保的问题,我们便在今年2月与菏泽市荷信融资担保有限公司合作,为企业解决担保难题。鄄城农商银行公司部负责人表示。

在了解到鄄城县新达发制品有限公司的实际情况后,鄄城农商银行按照“简银行、快银行”原则,公司类业务客户经理快速收集企业相关资料,调查岗、审查岗、审批岗等各岗位人员各司其职,开通绿色通道。贷款审批后,公司部负责人第二天一早亲自与荷信融资担保公司结合相关反担保事宜,菏泽市荷信融资担保有限公司加快受理,迅速办结。鄄城农商银行成功为该企业发放了担保贷款400万元,第一时间满足了客户资金需求,展现了农商银行的温度和速度。成功发放全市农商银行系统第一笔与菏泽市荷信融资担保有限公司合作的担保贷款,扩大信贷供给,保障基础金融服务,为企业解决了担保难题,为全县经济业务快速健康运行提供了金融支持。