

# 用奉献谱写爱岗敬业华章

—记中国银行菏泽开发区支行优秀职工姜芙蓉



姜芙蓉在为客户办业务

## 心怀热爱 炼就业务巧匠“能人”

3月25日,虽是周六网点休息,但姜芙蓉还是像平常一样早早地来到办公室:打电话、做记录、入报表……“冲刺开门红,每个人都加班加点,我作为老同志,更是不能落下。”6月份就要正式退休的姜芙蓉边忙碌边说。

工匠精神是对事业的热爱和专注,是精于勤、精于专、精于钻的高度凝结。业精

于勤,在姜芙蓉的身上,得到了很好的诠释:在工作一线,从青春懵懂到白发眼花,她始终坚守岗位。1992年,来到中行工作的她,深知要成为全能型的银行业务能手,唯有做到持之以恒、埋头苦干。为了熟练掌握业务技能,她从手工点钞、汉字录入、凭条录入、服务礼仪等基本功做起,边干边学,勤学苦练。凭着这份韧劲,姜芙蓉练就了一手过硬的基本功,掌握了各项业务技能和专业知识,

## 兢兢业业 躬身笃行“排头兵”

“在岗就要爱岗,爱岗就要敬业”,这是姜芙蓉的职业理念。在工作中,她不辞艰辛,勇挑重担。

姜芙蓉所在的开发区支行属于综合性网点,业务种类多、业务量大,尤其对公业务较多。“我们对接的单位性质不同,业务量复杂,尤其是对账工作,就要求我们必须耐心细致。有时候哪个单位的系统坏了,电脑不能用了,我会上门解决,目的就是服务好每个客户。”姜芙蓉说。

“工作少我一个不少,但多我一个就多一份力。”多年来,姜芙蓉几乎很少休息,以行为家,把身心都扑在了工作中。面对每天繁杂的对公业务,她身先士卒,主动选择办理最“棘手”的项目,用真诚、勤奋和智慧做好客户服务。对于新入职的年轻同事,她更是主动把网点当作“课堂”,建立师徒“传帮带”机制,将新知识和大家分享。新

员工熟悉了业务、取得了进步,得到客户和同事们的赞许和肯定。

## 润物无声 春风化雨“暖心人”

最炽热的感情,是对专业的热爱;最赤诚的信仰,是对工作的坚守。每当遇到客户对银行的工作或规定不熟悉、不理解时,姜芙蓉总是笑颜以对,耐心讲解,从容地将问题解决。开发区支行作为社保代发行,服务的对象以老年人居多。“老年客户不熟悉机器操作,有时等待时间久了会说话难听甚至大吵大闹,每当我们就得和客户耐心沟通。”谈起自己的工作日常,姜芙蓉说。

小小窗口,满腔热情写春秋;一抹浅笑,巾帼不言铸丰碑。站在平凡的岗位上,姜芙蓉从不曾被工作的困难所压倒,不曾因工作的枯燥而怠慢,始终用行动浇筑青春的颜色,用勤勉保持工匠本色。近年来,姜芙蓉多次被评为省、市行优秀个人。姜芙蓉的职业生涯没有轰轰烈烈的辉煌,但正如她的名字一样,在平凡的工作岗位上辛勤耕耘,尽展芳华。文/图记者 杨飞



## 菏泽古筝乐和戏曲亮相垫江牡丹文化节

▲近日,在2023年垫江牡丹文化节暨世界牡丹大会垫江分会场活动开幕式上,由我市选送并分别由我市国家级非遗项目“山东古筝乐”省级传承人祝妍芳,菏泽市地方戏曲传承研究院国家一级演员、市戏曲协会副主席宋秀敏表演的节目古筝曲《渔舟唱晚》、新编戏曲唱段《牡丹神韵》登台亮相。宛转悠扬、余音袅袅的古筝乐曲,台风沉稳大气、能书能画的戏曲表演,尽显菏泽深厚的文化底蕴,赢得现场观众热烈掌声。

记者 时苏建 摄

近日一大早,和衣而睡的古稀老人朱瑞方还在迷蒙中就听到有人喊门。他赶忙起身下床,开门一看,是邻居杨爱英大嫂。只见她提着一篮子鸡蛋,关切地问:“兄弟,你和俺妹妹昨天回来快半夜了吧?我知道你们累,没过来打扰!”她瞅见破旧的房子和残缺的围墙,“我招呼了几个人,一会儿就过来帮你修屋、补墙头。五六年来住了吧?”

“大嫂,您……”朱瑞方心里一热,泪不由得涌了出来。

朱瑞方老人是单县龙王庙镇朱杨楼村人。51年前,他向党宣誓的一句“我要俭省节约扶贫助学”的承诺坚守至今。他把从嘴里抠、身上紧,甚至卖掉妻子嫁妆的钱都用在捐资助学上。先后资助贫困生478人,其中429人完成大学本科学业并走上工作岗位,累计捐资102万余元。由于长期劳累,生活节俭,致使老人于6年前患上了淋巴癌。治疗出院后,老两口就离开漏雨的老屋,寄住在县城一亲戚家的储藏室里。一个月前,其老伴癌症严重复发,又住进了徐州市肿瘤专科医院。临出院,医生说因病情危重,需要带管观察。就这样,他和老伴不得不回家居住。

“哎,瑞方,他大嫂情况怎样?”原来是乡邻李翠莲大婶开着三轮带着鸡蛋、牛奶来了。朱瑞方忙上前迎接,不料又遇上了双手端着一盆鸡肉块的本家弟媳小红。“这是俺喂了七八年的老母鸡,我这就给俺娘熬汤喝,得好好补补身子!”小红说。“唉,妹妹来,你看……”朱瑞方正要去接,乡邻孟素梅又提着一袋烧牛肉和几只杀好的鸽子走过来。接着朱坤亭送来了兔肉、鱼汤和大饼,朱坤华、李小梅、春芳等带着礼品帮忙来了;老瓦匠朱瑞栓和吴宪平辞掉一天三四百元的建筑活匆匆赶来了;朱亚亚、朱环环、朱真真关了城里的店铺也赶来帮忙……

面对这些厚道的乡亲,平时再难都没流过泪的朱瑞方再也控制不住了,竟泪流满面地哽咽抽泣:“乡亲们啊,我真感到受之有愧!”

房子修好了,断墙补上了,几位乡亲又分别从各自家里刨来石榴树与樱桃树,把小院装扮成了“小果园”。

看着再次流着泪抱拳致谢的朱瑞方,74岁的三等功臣、老党员孟广磊和大伙儿一起把他拉进屋,老人颤动着双唇激动地说:“瑞方,你五十多年榨干自己,拿出百余万元捐资助学,谁能做到?所以,你获得齐鲁先锋共产党员、全省道德模范、市劳模、中国骄傲之星等200多项荣誉是无愧的!这也是咱村老少爷们的光荣!大伙儿都跟你沾光了,该好好谢谢你!以后有啥困难,你就直说,乡亲们会全力帮助你!”听了这肺腑之言,朱瑞方感动得说不出话来。

送走乡亲们,朱瑞方又赶忙为老伴换被褥,伺候服药,直到凌晨一点,才正想眯瞪一会儿,突然手机“叮”一声,他忙打开一看,是镇党委书记邵明光发来的短信:“老哥,听说嫂子住院回来了,昨天特别忙,没顾上去看望,先发个短信,抽出空就过去。你也要保重身体!”

盯着短信,泪滴在手机屏上。他瞟了瞟插着导管长出短气的老伴,再也抑制不住,感动得用被子将头一蒙,躲进被窝里抽泣:“政府领导、乡亲们,我一定要用终生做好人来回报您!”

全省道德模范朱瑞方遇到难处——  
众乡亲齐伸援手来帮助

民警上门为卧床老人办证

## 外籍友人“沉浸式”体验曹县文化



近日,在第32届菏泽国际牡丹文化旅游节来临之际,6位外籍友人来到曹县,身穿汉服,体验“山东手造”,踏赏黄河故道,开启了一场中西碰撞的文化之旅。本次体验活动由市新闻办、曹县县委宣传部举办。

在曹县大集镇汉服产业园,工作人员向外国友人讲述了曹县汉服的制作工艺、发展历史,并在体验馆内让他们亲手触摸汉服的质感。随后,大家一起来到生产车间内,一排排印花机和绣花机同时开动,不一会儿,精美的图案跃然眼前。

来自科特迪瓦的N'DRIN MORIE GUY-ROLAND感叹道:“很难想象汉服需要那么多图案,还要经过如此繁琐的过程。”

在曹县云龙木雕“入木三分”创新基地,木雕屏风、挂屏、立体艺术台屏、神龛、罗汉、佛像以及各种家具雕刻装饰组件琳琅满目,每一件作品都栩栩如生、入木三分。

文/图记者 李保珠



讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

| 富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

# 同心共筑中国梦 携手共创文明城

中共菏泽市委宣传部