

用奉献谱写爱岗敬业华章

——记中国银行菏泽开发区支行优秀职工姜芙蓉



姜芙蓉在为客户办理业务

她是一位银行业务能手，技能精湛；她是一位窗口服务明星，对待客户耐心细致；她是一位严师慈友，乐于奉献，顾全大局……她就是中国银行菏泽开发区支行优秀职工姜芙蓉。工作30余年来，她兢兢业业、尽心尽责、精益求精、敬业奉献。如今退休在即，她在中国银行这棵枝繁叶茂的参天大树上收获了果实和芬芳。

民警上门为卧床老人办证

本报讯（通讯员 翟纯雪 马丽娜）“来！老人家看着这个镜头不要动，我数一二三。”“咔嚓”一声，老人的微笑定格在相机里。

近日，巨野县公安局大义派出所接到辖区群众求助称，家中老人身份证件即将到期，但因其残疾瘫痪卧床多年，行动不便，无法到派出所办理身份证业务。

得知此事后，大义派出所户籍民警毕淑贞立即与老人家属约定好时间，于当日下午，为其上门采集所需信息。

期间，民警与老人沟通交流，为其整理衣服，固定拍照姿势，选择最佳角度为老人拍摄多张证件照片。老人亲自选择照片后，脸上露出满意的笑容。老人家属激动地说：“俺家老人早该办理身份证，但因行动不便，一直拖到现在，今天你们能上门，帮俺们解决了个大难题，真的太感谢你们了。”

小小身份证，关系千万事。巨野公安将秉承“把群众当家人”的服务理念，进一步优化便民服务举措，化“被动”到“主动”，由“窗口”到“门口”，切实为群众解难事、办实事、做好事，不断提升辖区群众的幸福感和满意度。

心怀热爱 练就业务巧匠“能人”

3月25日，虽是周六网点休息，但姜芙蓉还是像平常一样早早地来到办公室：打电话、做记录、入报表……“冲刺开门红，每个人都加班加点，我作为老同志，更是不能落下。”6月份就要正式退休的姜芙蓉边忙碌边说。

工匠精神是对事业的热爱和专注，是精于勤、精于专、精于钻的高度凝结。业精

于勤，在姜芙蓉的身上，得到了很好的诠释：在工作一线，从青春懵懂到白发眼花，她始终坚守岗位。1992年，来到中行工作的她，深知要成为全能型的银行业务能手，唯有做到持之以恒、埋头苦干。为了熟练掌握业务技能，她从手工点钞、汉字录入、凭条录入、服务礼仪等基本功做起，边干边学，勤学苦练。凭着这份韧劲，姜芙蓉练就了一手过硬的基本功，掌握了各项业务技能和专业知识。

兢兢业业 躬身笃行“排头兵”

“在岗就要爱岗，爱岗就要敬业”，这是姜芙蓉的职业理念。在工作中，她不辞艰辛，勇挑重担。

姜芙蓉所在的开发区支行属于综合性网点，业务种类多、业务量大，尤其对公业务较多。“我们对接的单位性质不同，业务量复杂，尤其是对账工作，就要求我们必须耐心细致。有时候哪个单位的系统坏了，电脑不能用了，我会上门解决，目的就是服务好每个客户。”姜芙蓉说。

“工作少我一个不少，但多我一个就多一份力。”多年来，姜芙蓉几乎很少休息，以行为家，把身心都扑在了工作中。面对每天繁杂的对公业务，她身先士卒，主动选择办理最“棘手”的项目，用真诚、勤奋和智慧做好客户服务。对于新入职的年轻同事，她更是主动把网点当作“课堂”，建立师徒“传帮带”机制，将新知识和大家分享。新

员工熟悉了业务、取得了进步，得到客户和同事们的赞许和肯定。

润物无声 春风化雨“暖心人”

最炽热的感情，是对专业的热爱；最赤诚的信仰，是对工作的坚守。每当遇到客户对银行的工作或规定不熟悉、不理解时，姜芙蓉总是笑颜以对，耐心讲解，从容地将问题解决。开发区支行作为社保代发行，服务的对象以老年人居多。“老年客户不熟悉机器操作，有时等待时间久了会说话难听甚至大吵大闹，每当这个时候我们就得和客户耐心沟通。”谈起自己的工作日常，姜芙蓉说。

小窗口，满腔热忱写春秋；一抹浅笑，巾帼不言铸丰碑。站在平凡的岗位上，姜芙蓉从不曾被工作的困难所压倒，不曾因工作的枯燥而怠慢，始终用行动浇筑青春的颜色，用勤勉保持工匠本色。近年来，姜芙蓉多次被评为省、市行优秀个人。姜芙蓉的职业生涯没有轰轰烈烈的辉煌，但正如她的名字一样，在平凡的工作岗位上辛勤耕耘，尽展芳华。文/图 记者 杨飞



外籍友人“沉浸式”体验曹县文化



近日，在第32届菏泽国际牡丹文化旅游节来临之际，6位外籍友人来到曹县，身穿汉服，体验“山东手造”，踏赏黄河故道，开启了一场中西碰撞的文化之旅。本次活动由市新闻办、曹县县委宣传部举办。

在曹县大集镇汉服产业园，工作人员向外国友人讲述了曹县汉服的制作工艺、发展历史，并在体验馆内让他们亲手触摸汉服的质感。随后，大家一起

来到生产车间内，一排排印花机和绣花机同时开动，不一会儿，精美的图案跃然眼前。

来自科特迪瓦的N'DRIN MORIE GUY-ROLAND感叹道：“很难想象汉服需要那么多图案，还要经过如此繁琐的过程。”

在曹县云龙木雕“人木三分”创新基地，木雕屏风、挂屏、立体艺术台屏、神龛、罗汉、佛像以及各种家具雕刻装饰组件琳琅满目，每一件作品都栩栩如生、入木三

分，展现出木雕技术美与艺术美的完美结合。外籍友人无不被眼前的木雕作品所震撼，每到一处，就迫不及待地询问是什么，碰到自己喜欢的作品，便毫不犹豫地与之合照。大家边走边看，感叹中华传统文化的博大精深。

来到曹县乡村记忆博物馆，外国友人参观了民俗展厅和非物质文化遗产展厅。全馆近千余件元明清和近现代文物陈列在两层展室里。来自苏丹的NEBRAS AHMED MOHAMED MUSA激动地说：“中国的历史实在是太悠久了，一座城市里竟然藏着如此多的手工艺。”

随后，外国友人一行来到曹县黄河故道万亩油菜花地，在金黄色的油菜花田内，与曹县的春天撞了个满怀。来自美国的Alex Armando Granado，与远在家乡的朋友视频，分享了这美好的时刻。“看，这是曹县，身后的油菜花仿佛一个童话王国。在这里，景美，人更美。”她向朋友介绍，并向朋友发出了千里邀约，希望朋友有机会一定到山东曹县畅游一番。

此次曹县体验之旅，让外籍友人体验汉服之美，近距离了解“山东手造”的魅力，感受中华传统文化之美。来自坦桑尼亚的ATHUMAN SALIMU MSHANGAMA表示，中国是一个有魅力的国家，曹县是一个有魅力的城市。并用中文向现场人员表达了喜爱之情：“我爱曹县，我爱菏泽。”文/图 记者 李保珠



菏泽古筝乐和戏曲亮相垫江牡丹文化节

▲近日，在2023年垫江牡丹文化节暨世界牡丹大会垫江分会场活动开幕式上，由我市选送并分别由我市国家级非遗项目“山东古筝乐”省级传承人祝妍芳，菏泽市地方戏曲传承研究院国家一级演员、市戏曲协会副主席宋秀敏表演的节目古筝曲《渔舟唱晚》、新编戏曲唱段《牡丹神韵》登台亮相。宛转悠扬、余音袅袅的古筝乐曲，台风沉稳大气、能书能画的戏曲表演，尽显菏泽深厚的文化底蕴，赢得现场观众热烈掌声。

记者 时苏建 摄

近日一大早，和衣而睡的古稀老人朱瑞方还在迷蒙中就听到有人喊门。他赶忙起身下床，开门一看，是邻居杨爱英大嫂。只见她提着一篮子鸡蛋，关切地问：“兄弟，你和俺妹妹昨天回来快半夜了吧？我知道你们累，没过来打扰！”她瞅瞅脱瓦的房子和残缺的围墙，“我招呼了几个人，一会儿就过来帮你修屋，补墙头。五六年没来住了吧？”

“大嫂，您……”朱瑞方心里一热，泪不由得涌了出来。朱瑞方老人是单县龙王庙镇朱杨楼村人。51年前，他向党宣誓时的一句“我要俭省节约扶贫助学”的承诺坚守至今。他把从嘴里抠、身上紧，甚至卖掉妻子嫁妆的钱都用在捐资助学上。先后资助贫困生478人，其中429人完成大学本科学历并走上工作岗位，累计捐资102万余元。由于长期劳累，生活节俭，致使老伴于6年前患上了淋巴癌。治疗出院后，老两口就离开漏雨的老屋，寄住在县城一亲戚家的储藏室里。一个月前，其老伴癌症严重复发，又住进了徐州市肿瘤专科医院。临出院，医生说因病情危重，需要带管观察。就这样，他和老伴不得不回家居住。

“哎，瑞方，他大嫂情况啥样？”原来是乡邻李翠莲大婶开着电三轮带着鸡蛋、牛奶来了。朱瑞方忙上前迎接，不料又遇上了双手端着一盆鸡肉块的自家弟媳小红。“这是俺喂了七八年的老母鸡，我这就给俺嫂熬汤喝，得好好补身子！”小红说。“唉，妹妹来，你看……”朱瑞方正要去接，乡邻孟素梅又提着一袋烧牛肉和几只杀好的鸽子走过来。接着朱坤亭送来了兔肉、鱼汤和大饼，朱坤华、李小明、春芳等带着礼品帮忙来了；老瓦匠朱瑞栓和吴宪平辞掉一天三四百元的建筑活匆匆赶来了；朱亚亚、朱环环、朱真真关了城里的店铺也赶过来帮忙……

面对这些厚道的乡亲，平时再难都没流过泪的朱瑞方再也控制不住了，竟泪流满面地嘤嘤抽泣：“乡亲们啊，我真感到受之有愧！”

房子修好了，断墙补上了，几位乡亲又分别从各自家里刨来石榴树与樱桃树，把小院装扮成了“小果园”。

看着再次流着泪抱拳致谢的朱瑞方，74岁的三等功臣、老党员孟广磊和大伙儿一起把他拉进屋，老人蠕动着双唇动情地说：“瑞方，你五十多年棒干自己，拿出百余万元捐资助学，谁能做得好？所以，你获得齐鲁先锋共产党员、全省道德模范、市劳模、中国骄傲之星等200多项荣誉是无愧的！这也是咱村老少爷们的光荣！大伙儿都跟你沾光了，该好好谢谢你！以后有啥困难，你就直说，乡亲们会全力帮助你！”听了这肺腑之言，朱瑞方感动得说不出话来。

送走乡亲们，朱瑞方又赶忙为老伴换被褥，伺候服药，直到凌晨一点，才正想眯瞪一会儿，突然手机“叮”一声，他忙打开一看，是镇党委书记邵明光发来的短信：老哥，听说嫂子住院回来了，昨天特别忙，没顾上去看望，先发个短信，抽出空就过去。你也要保重身体！

盯着短信，泪滴在手机屏上。他瞟了瞟插着导管长出短气的老伴，再也抑制不住，感动得用被子将头一蒙，躲进被窝里抽泣：“政府领导、乡亲们，我一定要用终生做好人来回报您！”

通讯员 张昌伦 傅子栋

全省道德模范朱瑞方遇到难处

众乡亲齐伸援手来帮助



讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

同心共筑中国梦

携手共创文明城

中共菏泽市委宣传部